

תכולת חוזה שירות למערכות ה-UPS בישראל

1. חוזה השירות, כולל:

- נספח א: מפרט תכולת השירותים והחלפים המכוסים בחוזה השירות
- נספח ב: מחירון שירותים וחלפים הכלולים בחוזה השירות
- נספח ג: מחירון שירותים וחלפים אשר אינם כלולים בהסכם השירות
- נספח ד: תנאים כלליים

2. תקופת ההסכם:

21.5 חודשי שירות

תאריך התחלה: 11/05/2020 וסיום: 11/03/2022

3. תשלום:

- א. תשלום חצי שנתי
- ב. כל הוצאה נוספת / אחרת תחויבנה ותהיינה לפירעון לאחר מתן השירות
- ג. תנאי תשלום: שוטף +30 יום בצירוף מע"מ כדין
- ד. התשלום יבוצע בהעברה בנקאית לחשבון הבנק הנקוב בחשבונית

נספח א' - תכולת השירותים והחלפים המכוסים בחוזה השירות

1. שירות תקלות טלפוני:

1.1. שעות עבודה רגילות: 08:00-16:00, טלפון: 02-5888-222

1.2. תורן מחוץ לשעות הרגילות (למעט ערב יום כיפור ויום כיפור): 054-422-3022

2. שירות תקלות בשטח:

2.1. זמני תגובה (הגעה) לביקור באתר הלקוח:

2.1.1. קריאה רגילה (ברירת מחדל): עד סיום יום העסקים הבא.

2.1.2. קריאה מהירה: עד 4 שעות לקריאת שירות שנפתחת עד לשעה 11:00 ביום עסקים.

2.1.3. קריאת חרום: עד 4 שעות, 24/7 (למעט ערב יום כיפור ויום כיפור).

2.2. עלות שירות תקלות בשטח, בהתאם לזמן התגובה תהיה בהתאם למפורט ב**נספח ב'**. על אף האמור במקרה שלקוח רכש שירות קריאה רגילה או קריאה מהירה, תתווסף עלות נוספת בגין כל קריאת חרום כמפורט ב**נספח ג'**.

2.3. חלקי חילוף: ככל ובמסגרת טיפול בתקלות בשטח תידרש החלפה של חלפים תקולים אלה יבוצעו בהתאם לתנאים שלהלן:

2.3.1. חלקי חילוף תחת תקופת אחריות וכן חלקים שאינם מוגדרים כמתכלים (Consumables), יוחלפו ויותקנו ללא עלות, בחלקים חדשים או מחודשים עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של גמאטרוניק.

2.3.2. חלקי חילוף הבאים מוגדרים כמתכלים (Consumables), יוחלפו בתשלום לפי מחירון חלקי החילוף של החברה, בהתאם לצורך ולא יאוחר מהתקופה המפורטת להלן:

א. קבלים: כל חמש שנים

ב. מאווררים: כל חמש שנים

2.3.3. מצברים אינם כלולים במסגרת חוזה השירות. הלקוח רשאי לרכוש אותם מסולראדג' בהתאם למחירון החברה. התקנת סט מצברים חדש שנרכש מסולראדג' כלולה בהסכם השירות

3. שירותי אחזקה מונעת:

3.1. אחזקה מונעת נדרשת לביצוע לפחות אחת לשנה וכוללת את הפעולות המפורטות בספרות המערכת.

3.2. עלות האחזקה המונעת תהא בתוספת תשלום כמפורט ב**נספח ב'**.

3.3. חלקי חילוף תחת תקופת אחריות וכן חלקים שאינם מתכלים, יוחלפו ויותקנו ללא עלות. חלקים מתכלים יוחלפו בהתאם למחירון חלקי חילוף של סולראדג'.

3.4. סולראדג' תשלח ללקוח דו"ח על הפעילות שבוצעה במסגרת שירות אחזקה תוך 3 ימי עסקים מביצוע השירות.

נספח ב' – מחירון והמחיר הכללי של חוזה השירות

טבלה המסכמת את המחיר (לכל אתר של הלקוח) לא כולל מע"מ:

שם הלקוח: מדינת ישראל										
כתובת האתר: מחנה נתן באר שבע - מתקן שמואל (מצליח)										
מספר הצעת מחיר: SRM2000094										
מס'	שם המערכת	מספר סידורי של המערכת	הספק	מחיר ל- 21.5 חודשי שירות	זמני תגובה: רגיל	מס' טיפולי אחזקה מונעת:	מחיר אחזקה מונעת:	סה"כ מחיר:	איש קשר:	
1.	MEGA	813545	125k	27,054 ₪	0 ₪	4	2,000 ₪	29,054 ₪	נדב-יותם	
2.	P+ SA	816766	40k	13,079 ₪	0 ₪	4	2,000 ₪	15,079 ₪	yotam.levi@mail.gov.il	
3.	P+ SA	777208	40k	13,079 ₪	0 ₪	4	2,000 ₪	15,079 ₪		
4.	P+ SA	728058	40k	13,079 ₪	0 ₪	4	2,000 ₪	15,079 ₪		
5.	P+ CL	539204	30k	11,287.5 ₪	0 ₪	4	2,000 ₪	13,287.5 ₪		
6.	P+ SA	743742	20k	9,316.6 ₪	0 ₪	4	2,000 ₪	11,316.6 ₪		
7.	P+ SA	-688133 OLD	20k	9,316.6 ₪	0 ₪	4	2,000 ₪	11,316.6 ₪		
8.	+UPS POWER	880696	10k	6,987.5 ₪	0 ₪	4	2,000 ₪	8,987.5 ₪		
9.	+UPS POWER	חסר	10k	6,987.5 ₪	0 ₪	4	2,000 ₪	8,987.5 ₪		
10.	MST	771921	6k	1,791 ₪	0 ₪	4	2,000 ₪	3,791 ₪		
11.	MST	771926	6k	1,791 ₪	0 ₪	4	2,000 ₪	3,791 ₪		
								סה"כ מחיר:		
								סה"כ מחיר לאחר הנחת לקוח:		
								135,797.7 ₪		
								90,287.0 ₪		

נספח ג' - מחירון לפעילויות שירות נוספות, המחירים אינם כוללים מע"מ

1. תוספת לקריאות חירום – תשלום בגין הגעה עד 4 שעות, 24/7 (למעט ערב יום כיפור ויום כיפור)

1.1. יום ראשון-חמישי, 09:00-17:00	₪ 400 -
1.2. יום ראשון-חמישי, 17:00-21:00	₪ 800 -
1.3. יום ראשון-חמישי, 21:00-09:00	₪ 1,400 -
1.4. יום שישי ויום שבת	₪ 1,400 -

2. אחזקה מונעת למערכת בשעות העבודה הרגילות (אחת לשנה):

- 2.1. אחזקה מונעת למערכת יחידה באתר - 800 ₪ למערכת
- 2.2. אחזקה מונעת לכל מערכת נוספת באותו אתר - 600 ₪ למערכת

3. ביקור כושל:

ביקור באתר הלקוח/המשתמש הנובעים מהודעה בלתי מספקת, קריאות שגויות, לא מוצדקות או בלתי מורשות, הוראות לא מדויקות, חוסר יכולת לגשת לאתר, אי זמינות הציווד לבדיקה, מעקב, תחזוקה או תיקונים, יחויבו על פי התעריף המתאים:

- 275 ₪
- בהתאם לשעה לפי סעיף 10

3.1. לכל שעת עבודה
3.2. עבור זמן נסיעה

נספח ד' – תנאים כללים

1. כתב שירות זה כפוף לתנאי המכר הסטנדרטיים של חטיבת Critical Power של סולראדג' טכנולוגיות בע"מ ("סולראדג'") ותעודת אחריות מוגבלת של סולראדג', כפי שניתן למצוא באתר החברה בכתובת www.criticalpower.solaredge.com/il/warranty, ומבטלים כל תנאי ו/או הוראה הנזכרים בהזמנת הרכש של הקונה, אלא אם אושר בכתב על ידי סולראדג'. במקרה של סתירה, יחולו המסמכים לפי הסדר הנזכר לעיל.

2. תכולת חוזה השירות מפורטת בנספח א' בכפוף לזמני התגובה ומס' טיפול אחזקה המונעת המפורטים בנספח ב' ו-ג'

3. מחיר השירות - המחיר המופיע בנספח ב' נקבע תוך הנחה שהקונה יגיש בקשה לכל הציוד והשירותים, וזאת לצורך מתן הנחות מרביות. אם תוגש הזמנה חלקית, סולראדג' שומרת לעצמה את הזכות לתקן את המחיר בהתאם.

4. הבהרות כלליות

4.1 במקרה שחוזה השירות נרכש בנפרד מהמערכת או לאחריה, תחילת השירות יהיה כפוף לביקור ראשוני באתר השירות. פגמים שיתגלו במהלך הביקור בחומרים או בחלקים ואשר לא מכוסים תחת חוזה אחריות המוצר, ייחשבו כמצב שהתקיים טרום ההסכם, ויטופלו בהתאם למחירון השירותים.

4.2 אם לא תוסדר בדיקה טרום חתימת ההסכם, אזי ביקור התחזוקה המתוכנן הראשון ישמש לצורך בדיקה כאמור.

4.3 רכיבים מתכלים, לרבות קבלי AC/DC, מאווררי קירור וסוללות, אינם נכללים בהסכם השירות.

4.4 חריגים

הפריטים הבאים אינם כלולים בהסכם השירות, וינתנו בתשלום נוסף באישור הלקוח לפני תחילת העבודה.

4.4.1 תיקוני ליקויים שנגרמו בשל שימוש בלתי הולם, הזנחה, נזק מכון או הפעלה שלא על פי הוראות מדריכי ההפעלה והתחזוקה, לרבות שימוש בחלקי חילוף שלא אושרו בספרות המערכת או כשל של הציוד שנגרם מחמת אי פעולה בהתאם להמלצות סולראדג' או שינויים ברכיבי מחזור החיים שנקבעו על ידי סולראדג'.

4.4.2 תיקונים שבוצעו בשל אי דיווח על ליקוי או תקלה ידועים או שבוצעו בשל תיקונים או שינויים בלתי מורשים.

4.4.3 תיקונים שבוצעו בשל אי טיפול במועד כמפורט בספרות המערכת.

4.4.4 תיקון של ציוד שנפגע מפגיע חיצונית.

4.4.5 תיקון ציוד בשל תנודתיות, הפרעה או כשל בשירותי בניה, לדוגמה אספקת חשמל (למעט מערכת האל פסק), מים, קירור, מערכות מים מקוררים או גליקול, ניקוז או אמצעי חימום/קירור שאינם נכללים בהסכם זה.

4.4.6 תיקונים הדורשים שימוש בפיגומים, ציוד הרמה, עבודות אזרחיות או כל ציוד מיוחד אחר הנחוץ לביצוע השירות ולא נכלל בחוזה השירות או בהזמנה

4.4.7 תיקונים הנדרשים משינוי ברגולציה.

4.4.8 שדרוגי מערכות או בדיקת מערכות שאינם נכללים במפורש בכתב השירות.

5. הגבלת אחריות- אחריותה של סולראדג' תהיה בגין נזקים ישירים בלבד ולא תעלה במצטבר על מחיר עלות חוזה. מובהר, כי סולראדג' לא תישא באחריות לנזקים מיוחדים, תוצאתיים, עונשיים, מקריים או עקיפים, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן עסקים, הכנסות, רווחים, מוניטין, שימוש או אובדן יתרון כלכלי אחר, בכל אופן בו נגרמו, ובין אם מקורם בעילת הפרת הסכם, הפרת התחייבות או בעילה נזיקית, לרבות רשלנות, ואף אם נודע לסולראדג' מראש אודות האפשרות להתרחשות נזקים כאמור.

עדכון: מאי 2020