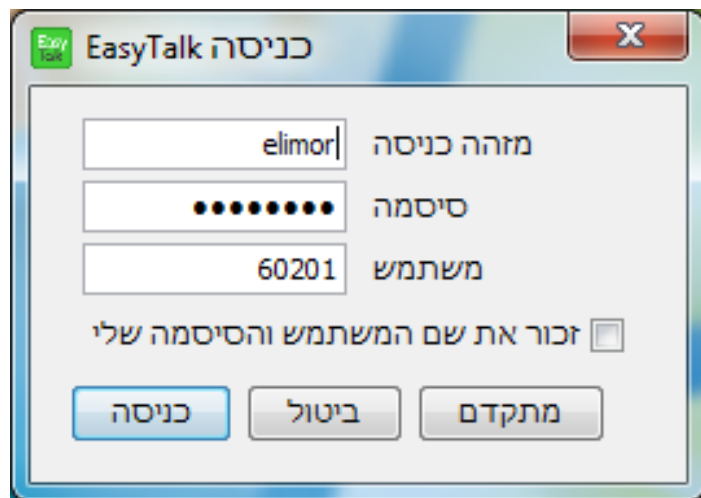




מצגת הדרכה לעמדת מוקדן

גרסה 5.2.6

התקנת עמדת המוקדן על גבי המחשב

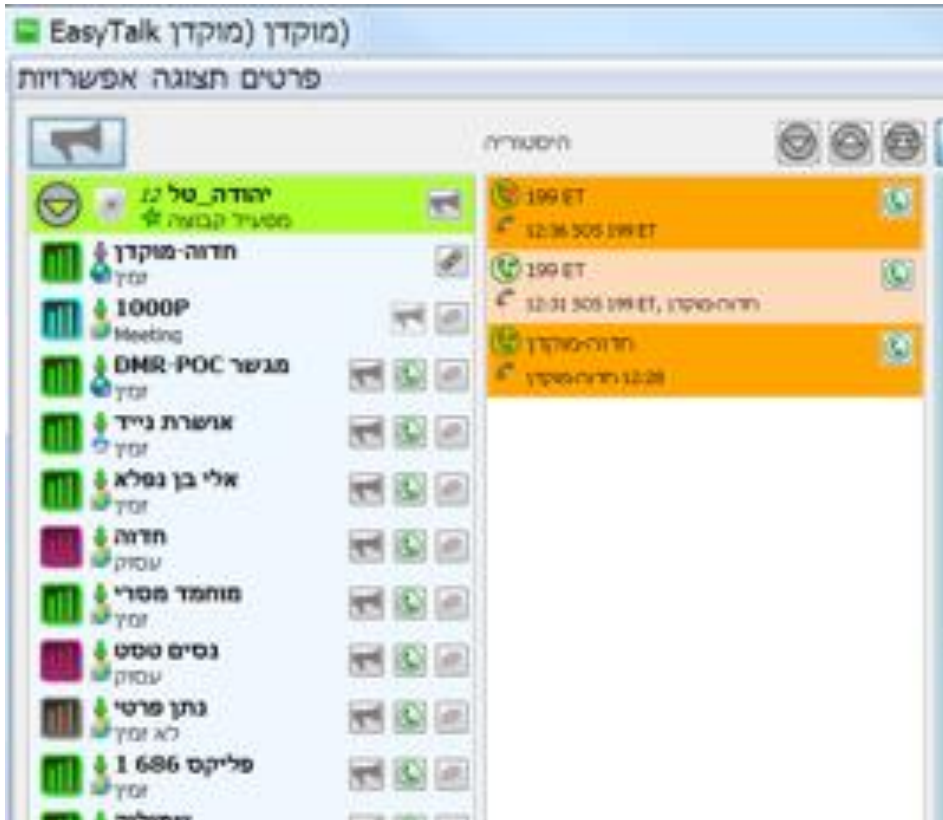


❖ הורידו את קובץ ההתקנה של עמדת המוקדן והפעילו את קובץ ההפעלה עם הסיומת EXE.

❖ כניסה לתוכנת המוקדן - לאחר ההתקנה, תידרשו להכניס מזהה כניסה, סיסמה ומשתמש (כפי שנמסרו לכם).

❖ בשלב ראשון אין צורך בשינוי או התאמת הגדרות, המערכת מוכנה לפעולה עם הגדרות ברירת המחדל.

* בלחיצה על מתקדם, ניתן להגדיר חיבור מאובטח - הצפנה



במערכת קיימים 6 מצבים למשתמש:

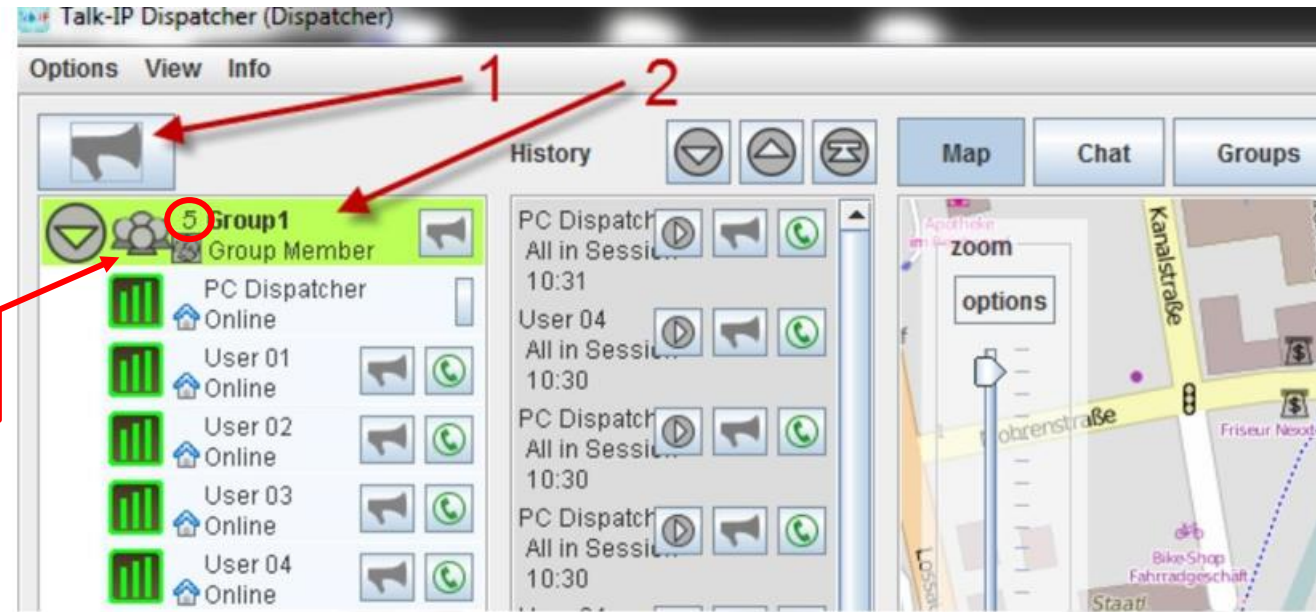
1. זמין לשיחה - ירוק
2. במצב מצוקה - אדום
3. פגישה - תכלת
4. עסוק בשיחת PTT - סגול
5. מצב לא ידוע - כחול
6. לא זמין (חיבור אבד / מנותק) - אפור

שינוי סטטוס - למוקדן יכולת לשנות סטטוס מפגישה למצב זמין ולהפך ע"י לחיצה בקליק ימני בעכבר על המשתמש < "החלף מצב".

ממצב עסוק למצב זמין – בקליק ימני על המשתמש לבחור Terminate Session.

להקמת שיחה קבוצתית, לחצו על סמל המגפון והחזיקו אותו לחוץ במהלך ההודעה (ראה 1)
הקבוצה שהצטרפתם אליה מוצגת בצבע ירוק ובראש הרשימה (ראה 2)

חיווי למס' המשתמשים
המחוברים לקבוצה



מעבר בין הקבוצות: (1) לחצו פעמיים על שם הקבוצה ברשימה כדי להצטרף



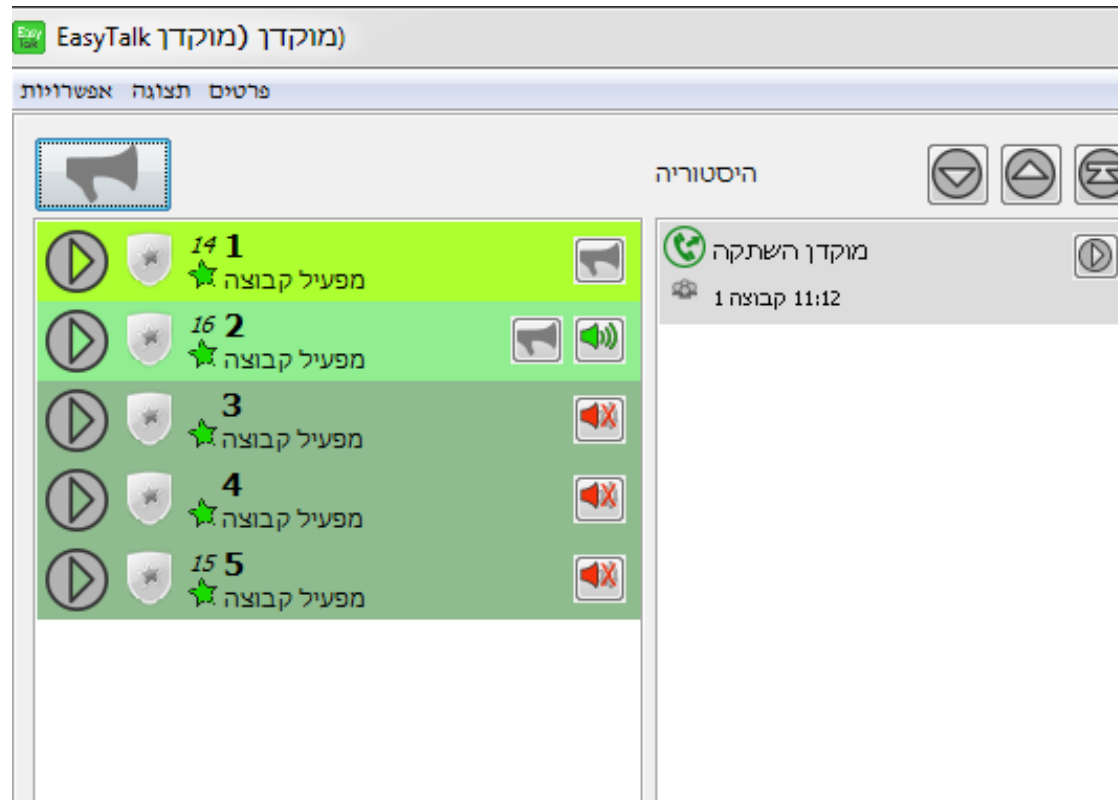
האזנה למס' קבוצות

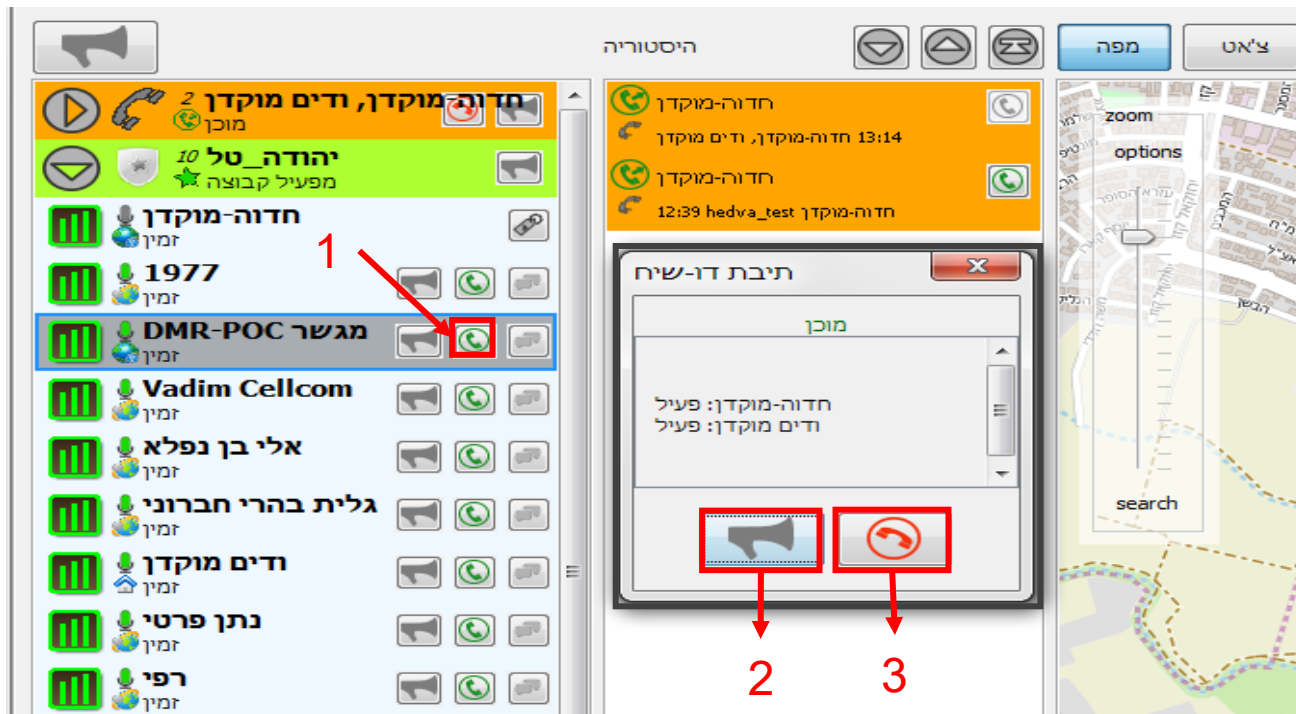
האזנה למס' קבוצות מתבצעת ע"י לחיצה על כפתור הרמקול.

קיימים 2 מצבים :

❖ אדום- השתקה

❖ ירוק - האזנה





- ❖ להקמת שיחה פרטית עם חבר בקבוצה, לחצו על אייקון השפופרת הירוקה ליד שמו של המשתמש (1). פעולה זו תפתח חלון דו-שיח.
- ❖ להתחלת השיחה עם המשתמש, לחצו על כפתור המגפון (2), לחצו על השפופרת האדומה על מנת לסיים את השיחה (3).

שיחה פרטית עם משתמש מאנשי הקשר

מספר | צ'אט | קבוצות | משתמשים

רענן חימוש 1 →

שם	מספר	תצורת מיקום אחרון	עדכון מיקום אחרון	דיוק המיקום	חיבור
אלי בן מסלא	מסר	GPS	11:46:58 15/07/2019	8	
אתי	מסר	GPS	11:47:41 15/07/2019	4	
אנן לויאדו	מנוחק	מיקום הבית		50000	
אורטו	מנוחק	מיקום הבית		50000	
אורטג	מנוחק	מיקום הבית		50000	
אשרת	מנוחק	מיקום הבית		50000	
אשרת גיד	מנוחק	מיקום הבית		50000	
איל ו	מנוחק	מיקום הבית		50000	
איתי גימן	מנוחק	מיקום הבית		50000	
איתי גרמור	מנוחק	מיקום הבית		50000	
אלי דן פריג	מנוחק	מיקום הבית		50000	
אלי מוקרן	מנוחק	מיקום הבית		50000	
אלי מור פריג	מנוחק	מיקום הבית		50000	
אמיר קרקוב	מנוחק	מיקום הבית		50000	
דודי רסאל	מנוחק	מיקום הבית		50000	
דני אוחנה	מנוחק	מיקום הבית		50000	
דני אוחנה מוקרן	מנוחק	מיקום הבית		50000	
דני רסאל	מנוחק	מיקום הבית		50000	
דוד עמאל	מנוחק	מיקום הבית		50000	
לאנד	מנוחק	מיקום הבית		50000	
לאנד בדיקת	מנוחק	מיקום הבית		50000	

2 →

3 →

הצג על המסך | התחל צ'אט | הסר משתמש | הוסף משתמש | רענן לקבוצה

לשיחה עם משתמש שאינו נמצא בקבוצה,

לחצו על כרטיסיית "משתמשים".

(1) הקלידו בשורת החיפוש את שם המשתמש.

(2) בחרו את המשתמש הרלוונטי.

(3) לחצו על "התחל דו שיח".

(4) יפתח חלון דו-שיח.

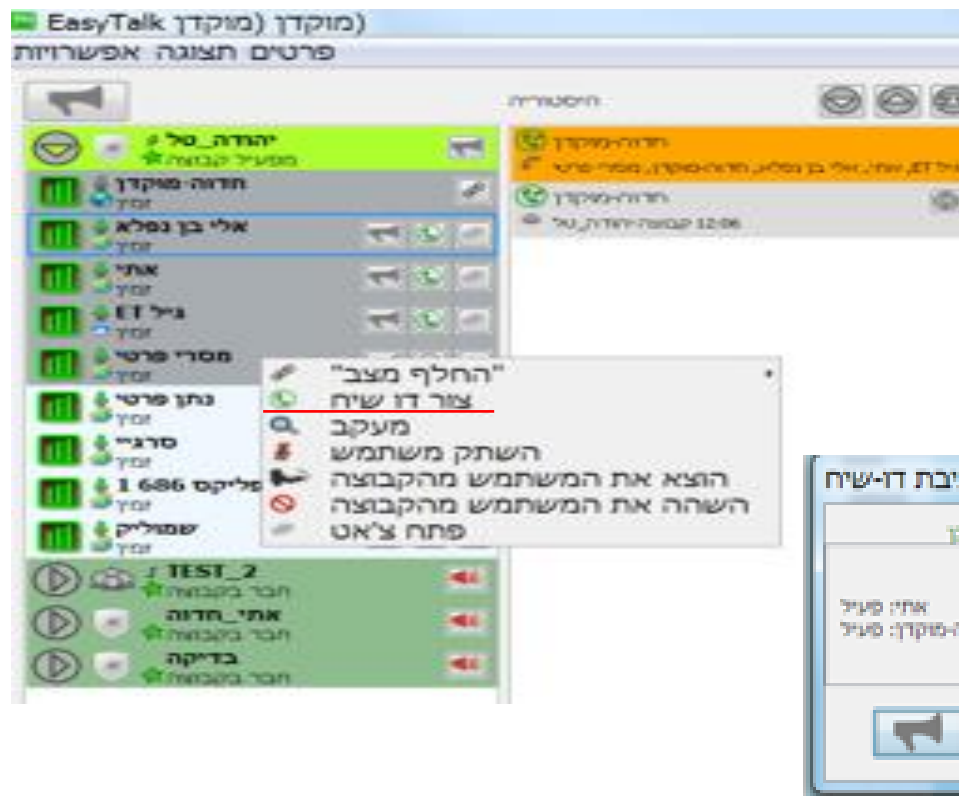
קבוצה דינמית (קבוצה לא מוגדרת מראש)

קיימות שתי דרכים באמצעותן ניתן להקים שיחה קבוצתית דינמית שיחת אד-הוק (Ad Hoc)

הדרך הראשונה:

❖ **סימון המשתמשים הרלוונטיים לשיחה באמצעות הקלקה על העכבר הימני, ולאחר מכן לחיצה על צור דוח שיח.**

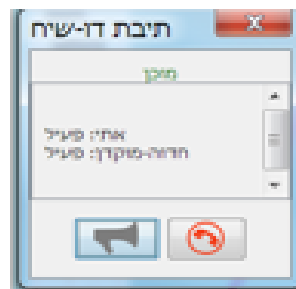
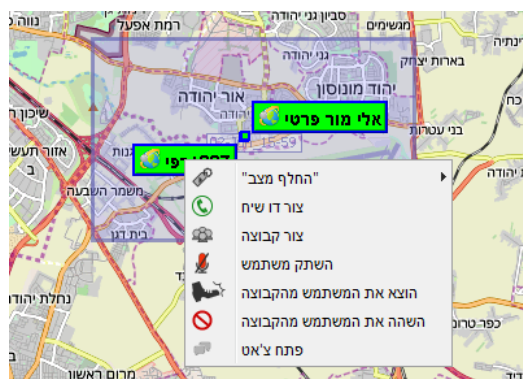
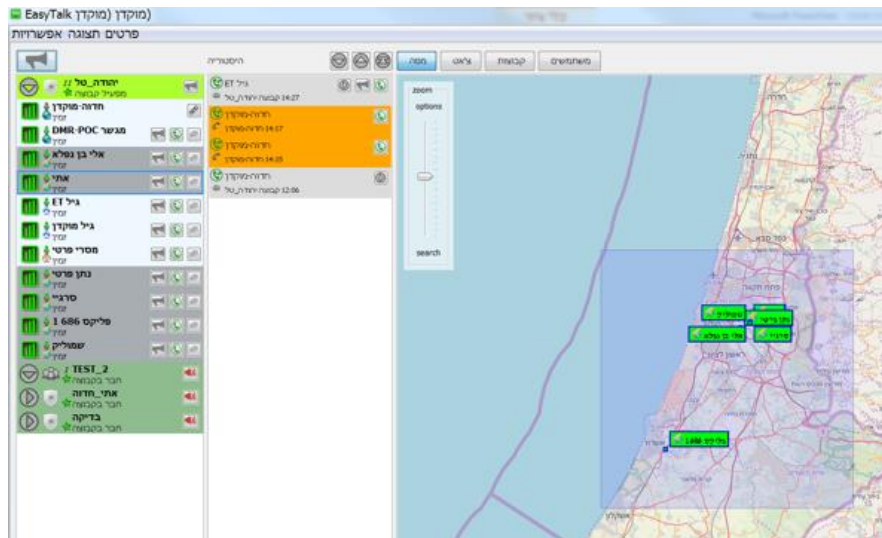
❖ **התחלת השיחה הקבוצתית - לחצו על סמל המגפון והחזיקו אותו לחוץ במהלך ההודעה.**



קבוצה דינמית (המשך)

הדרך השנייה "פוליגון":

- ❖ **סימון המשתמשים הרלוונטיים במפה באמצעות לחיצה רציפה על העכבר הימני ובחירת האזור במפה.**
- לאחר סימון האזור יש לשחרר את הלחיצה, וללחוץ שוב על אחד המשתמשים שסומנו, הן במפה או בקבוצה.
- ❖ **יפתח תפריט – יש לבחור ב"צור דו שיח".**
- ❖ **להתחלת שיחה קבוצתית, לחצו על סמל המגפון והחזיקו אותו לחוץ במהלך ההודעה.**



ליצירת קבוצה חדשה יש ללחוץ על:

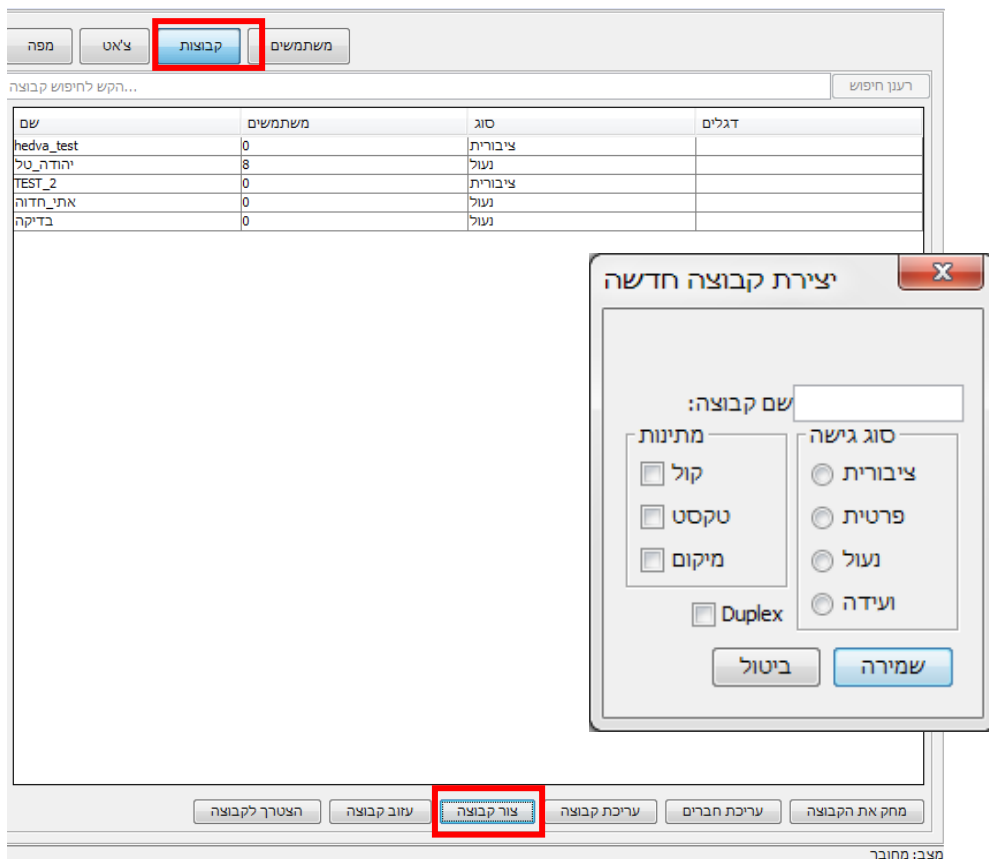
1. לשונית קבוצות
2. צור קבוצה
3. יפתח חלון "יצירת קבוצה חדשה" בו נזין את פרטי הקבוצה.
ניתן ליצור קבוצה קבועה גם ע"י סימון פוליון המקיף משתמשים במפה.
(ראה שקף "קבוצה דינמית")

סוג גישה:

- ❖ ציבורית: קבוצה פתוחה לכל המשתמשים
- ❖ פרטית: משתמש יוכל להצטרף לקבוצה עם אישור בעל הקבוצה בלבד
- ❖ נעול: קבוצה מוגדרת מראש ע"י מנהל הארגון ולא ניתן להצטרף אליה
- ❖ ועידה: קבוצה נעולה בעדיפות גבוהה, בדרך כלל עבור שיחת חירום.

מתינות:

- ❖ קול - חסימת היכולת לדבר בקבוצה
- ❖ טקסט - חסימת היכולת לשלוח הודעות בקבוצה
- ❖ מיקום - חסימת האפשרות לבצע מעקב על המשתמשים בקבוצה.
- * סימון אחד הפרמטרים : קול/טקסט/מיקום יפעיל את החסימה.



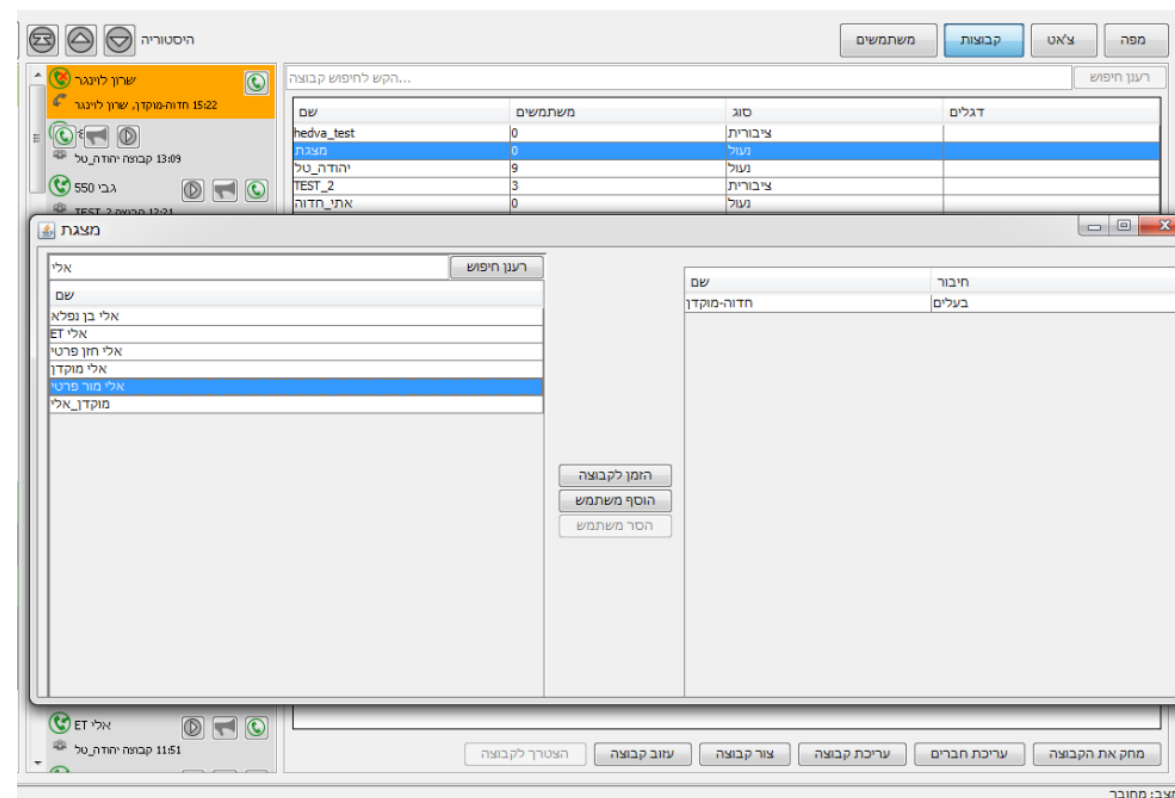
הקבוצה שיצרנו תופיע ברשימת הקבוצות.

4. להוספת חברים לקבוצה, יש לסמן את הקבוצה החדשה שיצרנו וללחוץ על כפתור "עריכת חברים".

5. חלון "מצגת" החברים בקבוצה נחלק לשניים: מצד שמאל - יופיעו המשתמשים אותם אנו מעוניינים לצרף. מצד ימין- המשתמשים המוגדרים כחברים בקבוצה.

"הזמן לקבוצה" - שליחת בקשת חברות, דורשת את אישור המשתמש.

"הוסף משתמש" - מצרפת אוטומטית את המשתמש לקבוצה.
* שמירה תבצע ע"י יציאה מהחלון (לחיצה על ה-X).



קבוצה ציבורית / פרטית

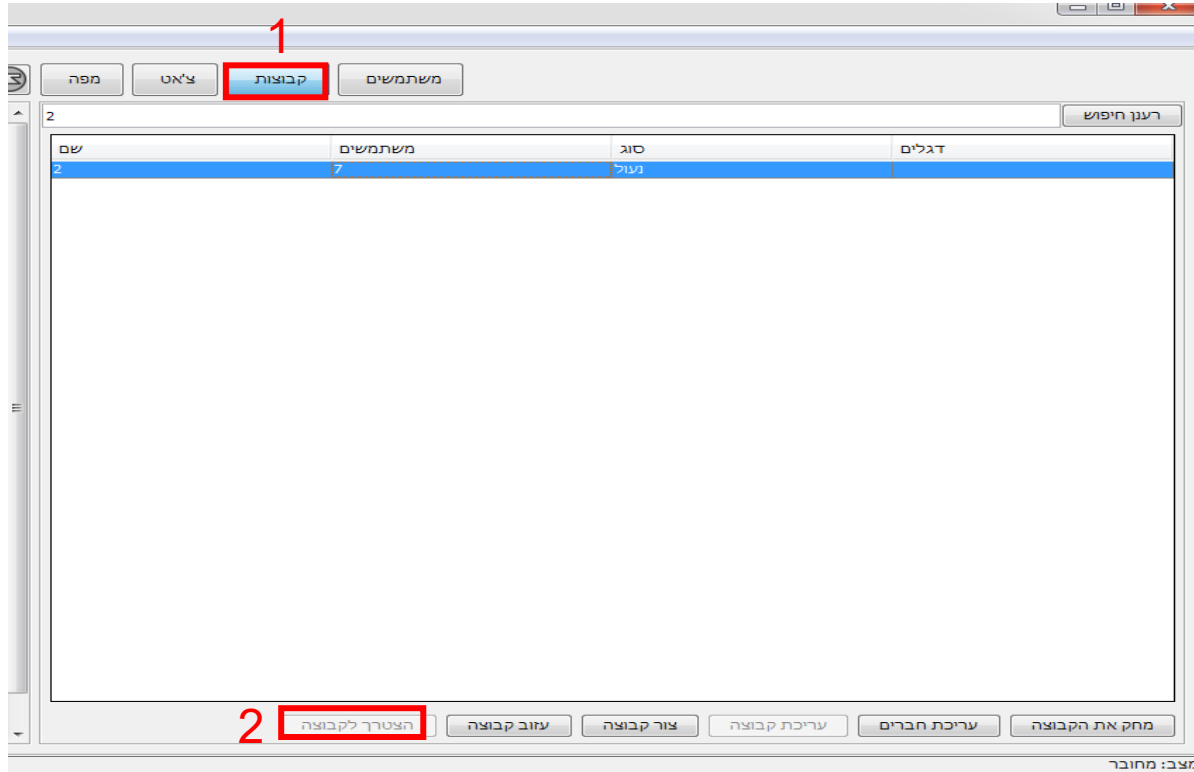
חיפוש קבוצה ציבורית/פרטית:

(קבוצה המוגדרת "נעולה" לא תופיע ברשימה)

❖ לחצו על לשונית "קבוצות" (1).

❖ הקלידו את שם הקבוצה או חלק ממנה בשורת החיפוש.

❖ לחצו לחיצה כפולה על הקבוצה שאליה ברצונכם להצטרף או בחרו "הצטרף לקבוצה" (2).

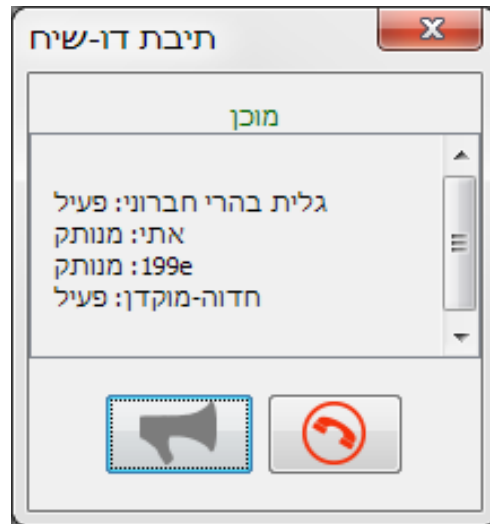


שלבים ליצירת קבוצת חירום:

- ❖ לשונית "קבוצות" < צור קבוצה < שם קבוצה (ללא רווח), סוג גישה: ועידה < שמירה.
- ❖ עריכת חברים (חיפוש המשתמש והוספתו לקבוצה).

מאפייני הקבוצה:

1. משיכה של המשתמשים המוגדרים אל קבוצת החירום .
2. המשתמשים חייבים להיות זמינים. במצב פגישה / S.O.S המשתמש לא יצורף.
3. בהפעלת הקבוצה, תפתח תיבת דו-שיח עם שמות המשתמשים והסטטוס שלהם (זמין/עסוק/מנותק).
4. חלון השיחה יהיה פתוח כל עוד קיימת תעבורת שמע, במידה ולא, תיסגר הקבוצה אוטומטית לאחר כ-30 שניות.
5. בסיום שיחת החירום המשתמש ישוב לקבוצה האחרונה אליה היה מחובר.



קריאת מצוקה S.O.S

קריאת מצוקה נשלחת לעמדת המוקדן כאשר אחד המשתמשים לוחץ במכשירו על כפתור ה-S.O.S (בד"כ לחצן בצבע כתום).

זיהוי קריאת המצוקה ע"י:

❖ אזעקה שנשמעת

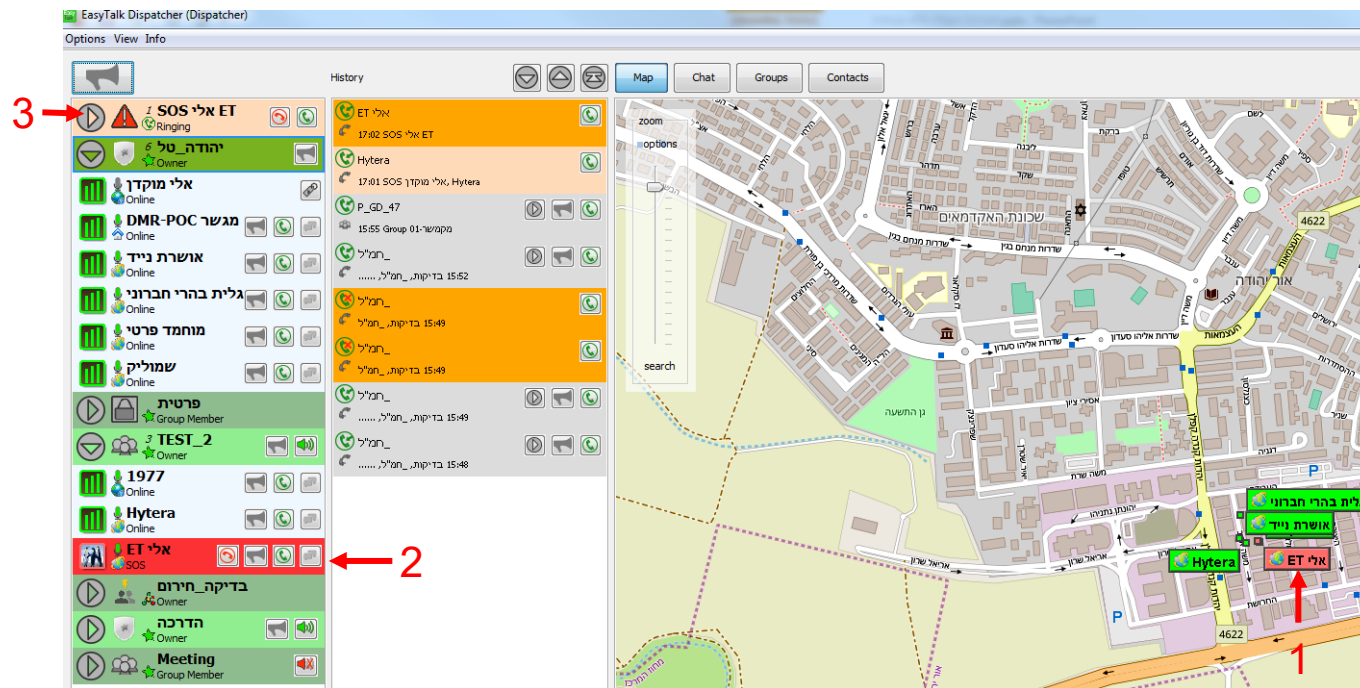
❖ המפה תתמרכז על מיקום המשתמש ושמו יצבע

בצבע אדום (ראה 1).

❖ רקע שם המשתמש בקבוצה יצבע באדום (ראה

2).

❖ בעמודת הקבוצות תופיע שורה של קבלת קריאת



קריאת מצוקה S.O.S

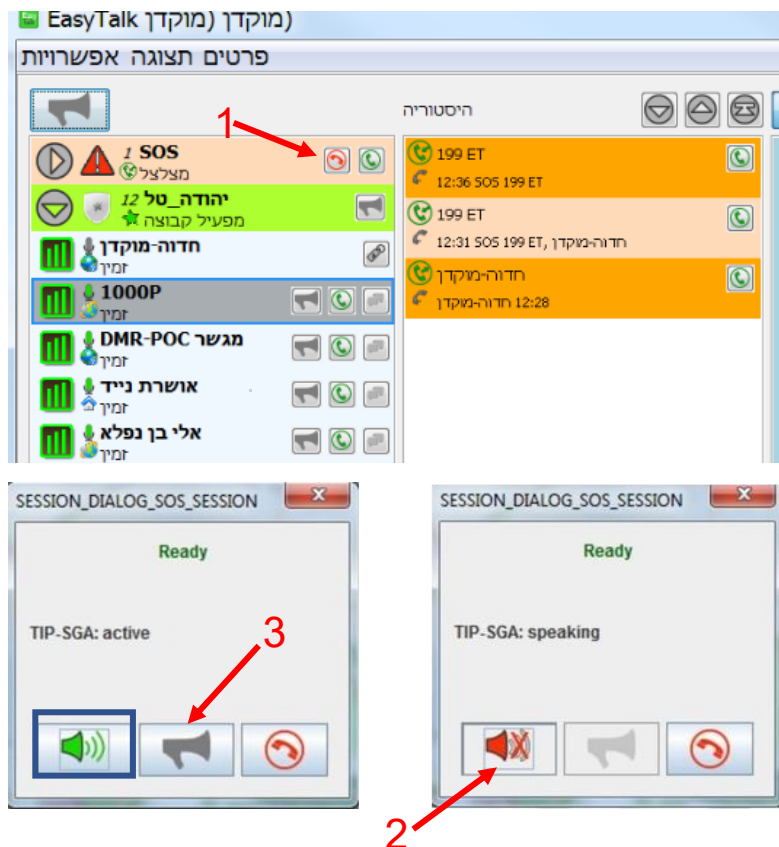
❖ במקרה שמוקדן אחר כבר מטפל בשיחת החירום, השיחה תסומן **בצבע צהוב**.

❖ **שימו לב**, יותר ממוקדן אחד יכול לטפל בשיחת חירום (גם אם לא היה הראשון להגיב).

❖ לקבלת שיחת החירום לחצו על השפופרת הירוקה לצד המשתמש או איתות ה-S.O.S בראש רשימת המשתמשים.



תפעול קריאת מצוקה S.O.S



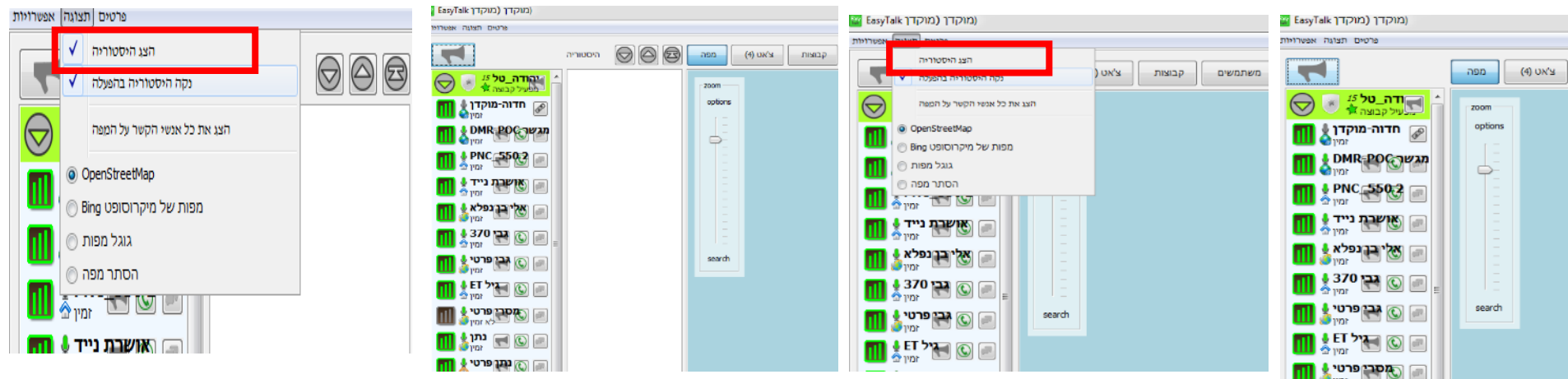
- ❖ בקבלת קריאת מצוקה – S.O.S למוקדן יש ללחוץ על שפורפרת הירוקה לאישור שיחה (ראה 1) לאחר מכן יפתח חלון.
- ❖ על מנת להאזין לסביבת המשתמש ששלח את קריאת המצוקה (נפח שמע) יש ללחוץ על כפתור הרמקול - שימולב לאחר הלחיצה צבע הרמקול יהפוך לאדום (ראה 2).
- ❖ לביצוע שיחה למשתמש יש ללחוץ שוב על הרמקול לביטול - חוזר לצבע ירוק.
- ❖ לאחר מכן ללחוץ לחיצה רציפה על המגפון לביצוע שיחה עם המשתמש.
- ❖ לחצו על השפורפרת האדומה כדי לסיים את שיחת המצוקה.

במערכת ניתן להגדיר אפשרויות להצגת ההיסטוריה:

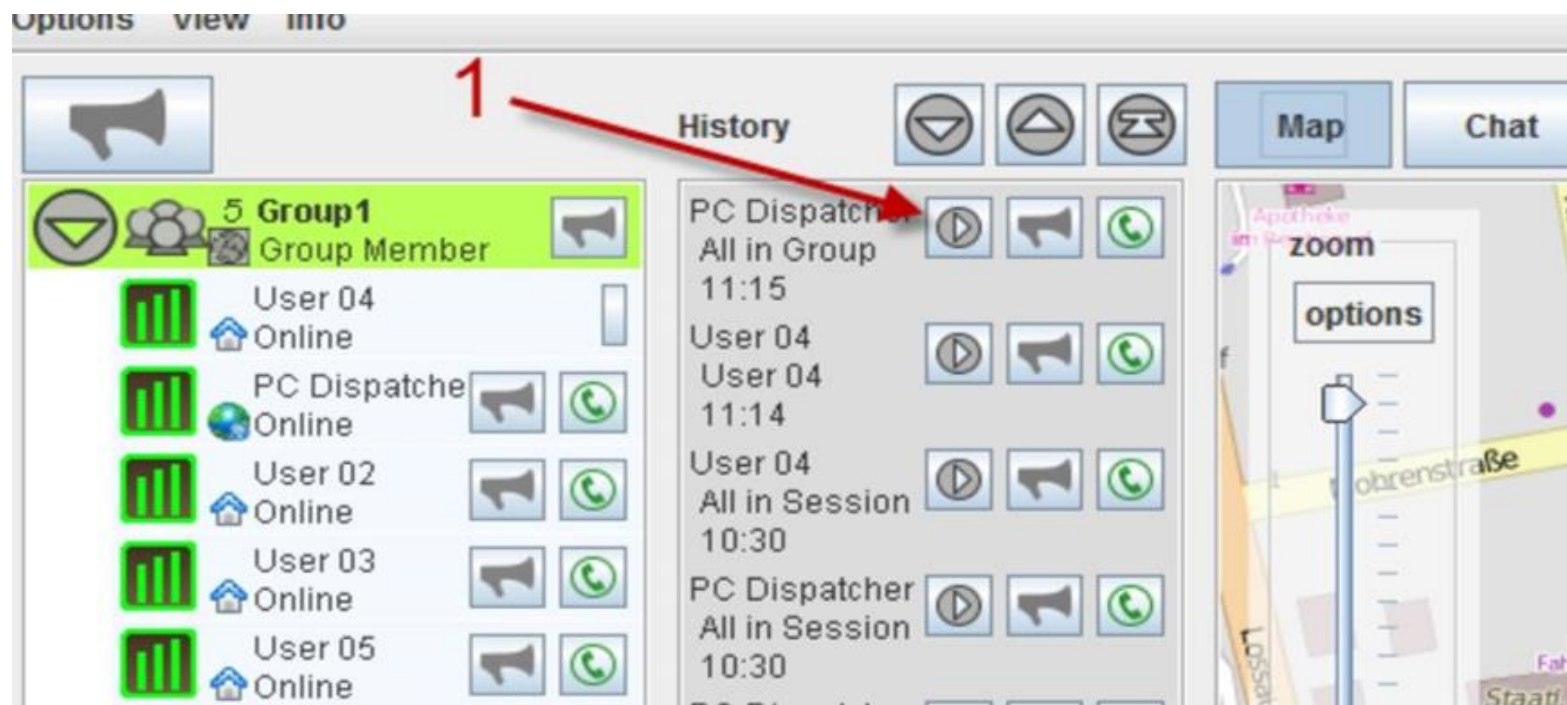
1. "הצג היסטוריה" - כאשר אפשרות זו תסומן ב-וי תוצג עמודה של היסטוריית השיחות, ובמידה ולא תסומן ב-וי לא תוצג עמודה זו.

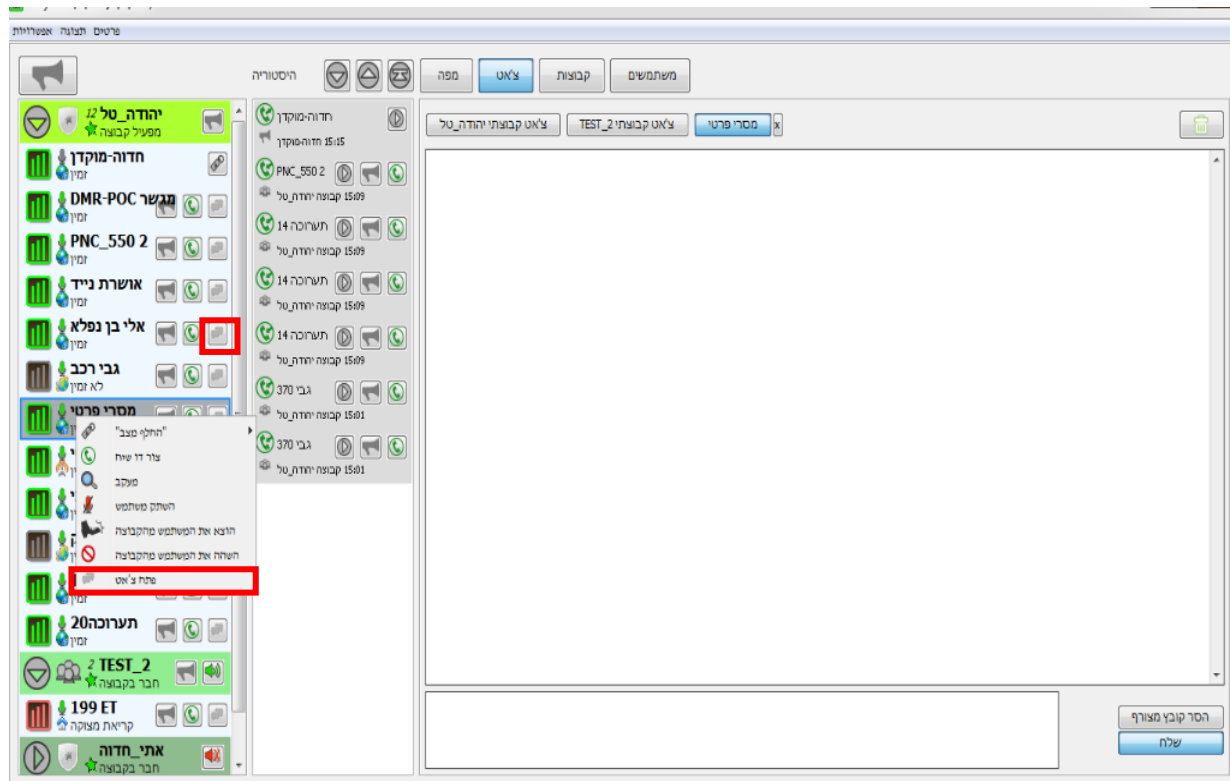
2. "נקה היסטוריה בהפעלה" - בעת הפעלת המוקדן ניתן להגדיר האם תוצג היסטוריית השיחות האחרונות או שתוצג רשומה ריקה.

היסטוריית השיחות נשמרת ל- 30 ימים



להשמעת השיחות האחרונות שנכנסו לעמדת המוקדן, פשוט לחצו על כפתור ה - PLAY ליד השיחה הרצויה להשמעה.





3 דרכים לשליחת הודעה בצ'אט למשתמש בודד:

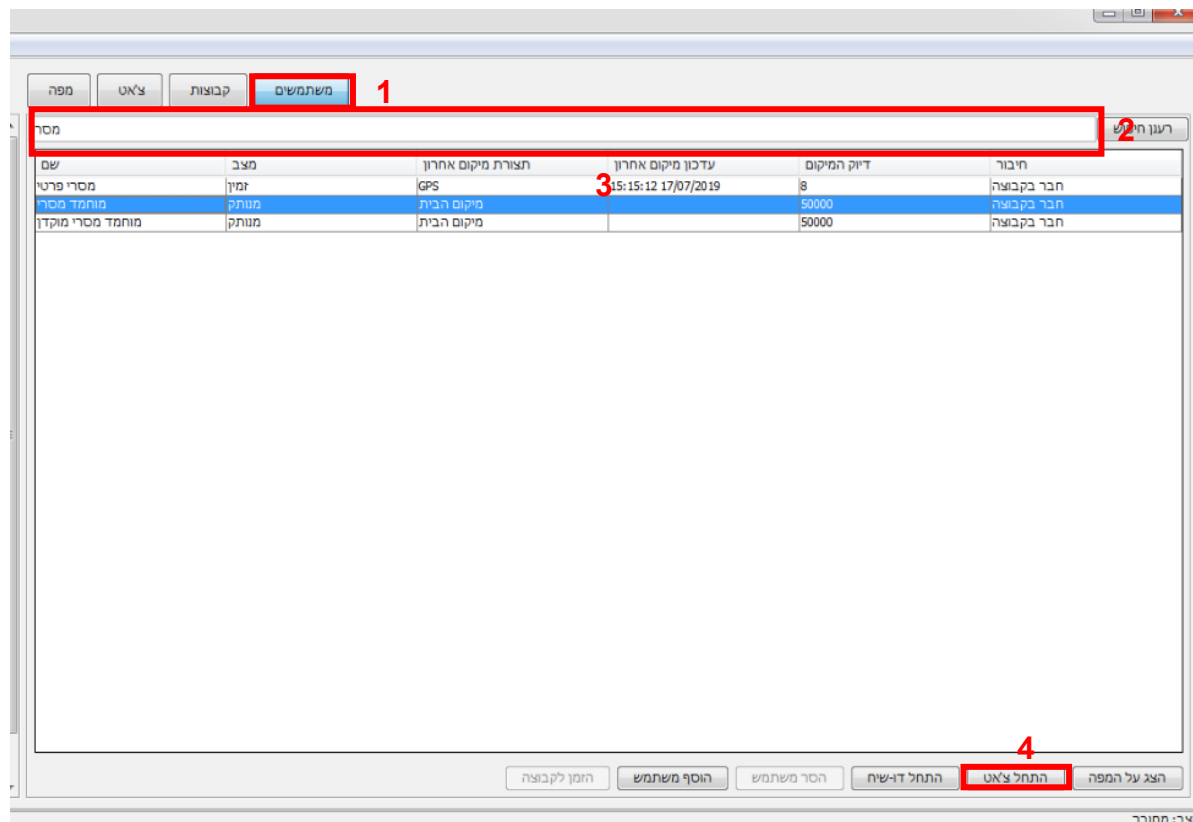
1. קליק ימני בעכבר על המשתמש ובחירה ב"פתח צ'אט" אשר יוביל אותנו לחלון צ'אט (המשתמש יופיע ברקע כחול).
2. לחיצה על **בועת ההודעה** לצד המשתמש.

דרכים לשליחת הודעה בצ'אט למשתמש בודד -

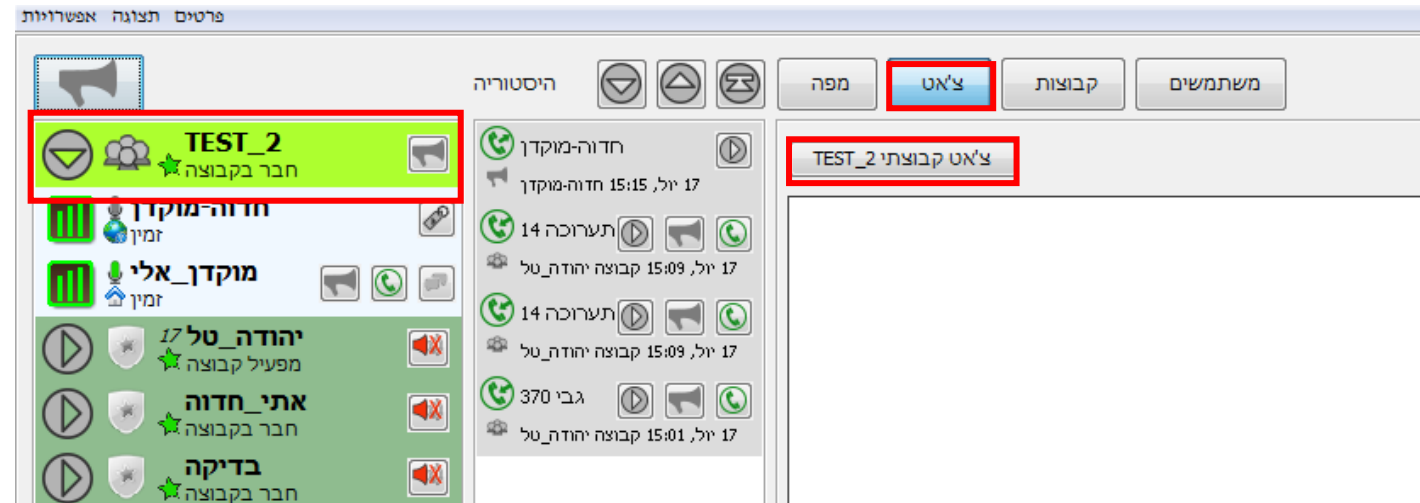
המשך:

3. בשורת החיפוש תחת לשונית משתמשים - ניתן להזין את שם המשתמש אליו רוצים לשלוח הודעה, לסמן אותו ע"י לחיצה על העכבר ולאחר מכן ללחוץ על "התחל צ'אט".

< ניתן לשלוח הודעות טקסט/תמונה/סרטונים עד 5 מנה.



צ'אט קבוצתי ישלח באמצעות לחיצה על כפתור צ'אט.
בלחיצה על כפתור זה יפתח חלון עם שם הקבוצה הפעילה במוקדן.



אפשרויות תצוגה פרטים

מפה צ'אט (6) קבוצות משתמשים

רענן חיפוש חדוה

שם	מצב	תצורת מיקום אח...	עדכון מיקום אחרון	דיוק המיקום	חיבור
חדוה-מוקדן	זמין	מיקום הבית		50000	חבר בקבוצה
חדוה	מנותק	מיקום הבית		50000	חבר בקבוצה
סלקום חדוה 21	מנותק	מיקום הבית		50000	חבר בקבוצה

הצג על המפה התחל צ'אט התחל דו-שיח הסר משתמש הוסף משתמש הזמן לקבוצה

מצב: מחובר 15:20

בחלון משתמשים ניתן לראות את פרטי המשתמש,

כגון : מצב, מיקום וכו'

קיימת אפשרות להוסיף משתמשים כ"מועדפים":

חיפוש שם המשתמש בשורת חיפוש < סימון

המשתמש < לחיצה על הוסף משתמש

במערכת קיימים 4 מצבי מיקום :

1. גלובוס – המיקום במכשיר המשתמש במצב כבוי או שאין דיווח מיקום מעודכן
2. גלובוס ומסביבו טבעת זהב – המיקום במכשיר המשתמש פעיל ודיווח המיקום מעודכן
3. מיקום על בסיס אנטנות סלולריות.
4. בית - משתמש זה הינו עמדת מוקדן או משתמש שאינו שולח כלל נתוני מיקום.

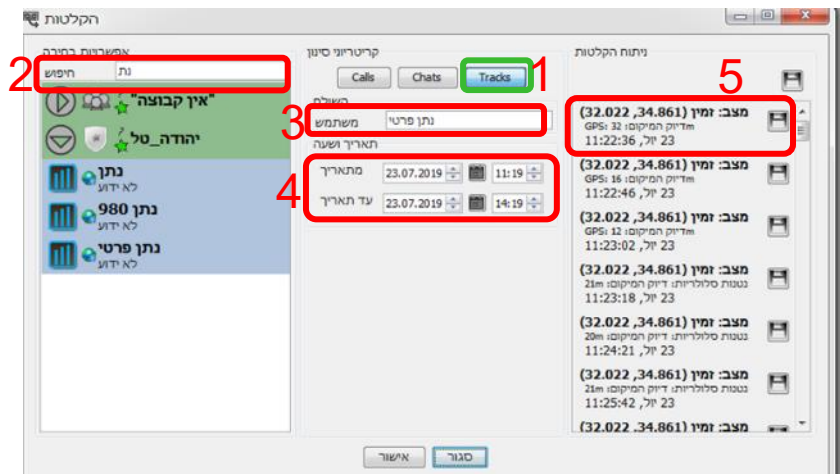
The screenshot shows the EasyTalk (מוקדן) interface. On the left, there is a list of users with status icons. Four users are highlighted with green boxes and numbered 1, 2, 4, and 3. The main window displays a table with location data for a selected user. The table has columns: שם (Name), מצב (Status), תצורת מיקום אחרון (Last Location Configuration), עדכון מיקום אחרון (Last Location Update), דיוק המיקום (Location Accuracy), and חיבור (Connection). The data row shows: שם: נתן פרטי, מצב: זמין, תצורת מיקום אחרון: מיקום על בסיס אנטנות סלולריות (marked with a red asterisk), עדכון מיקום אחרון: 15:42:39 18/07/2019, דיוק המיקום: 22, and חיבור: חבר בקבוצה. Below the table, there is a small window titled 'הנהגת איילון' (Eli - Ytcom).

* קיימת אפשרות נוספת לדעת את סטטוס המשתמש ומצב מיקומו גם בחלון משתמשים

מעקב אחר משתמשים

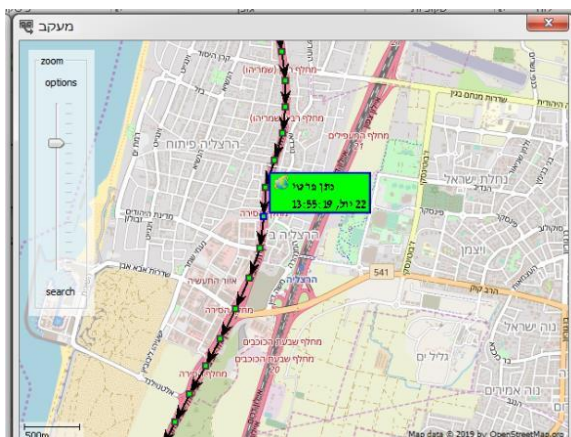
מעקב במפה אחר תנועת משתמש מסוים:

- ❖ לחצו על שם המשתמש על מנת לעקוב אחר תנועותיו.
- ❖ לחיצה כפולה על שם המשתמש במפה תראה את האיכון האחרון.
- ❖ לחצו לחיצה כפולה על שם הקבוצה על מנת לסיים מעקב אחרי משתמש.



היסטוריית מיקום:

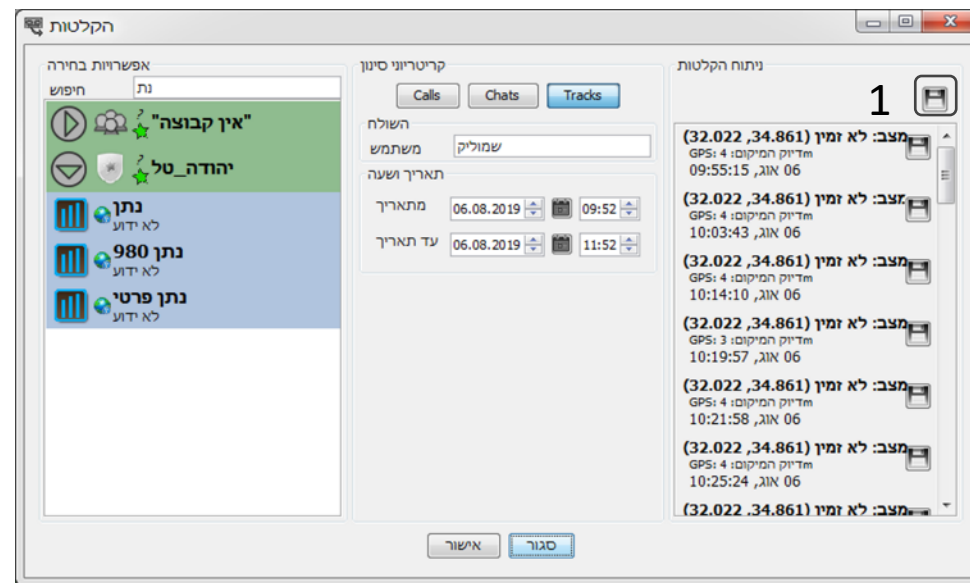
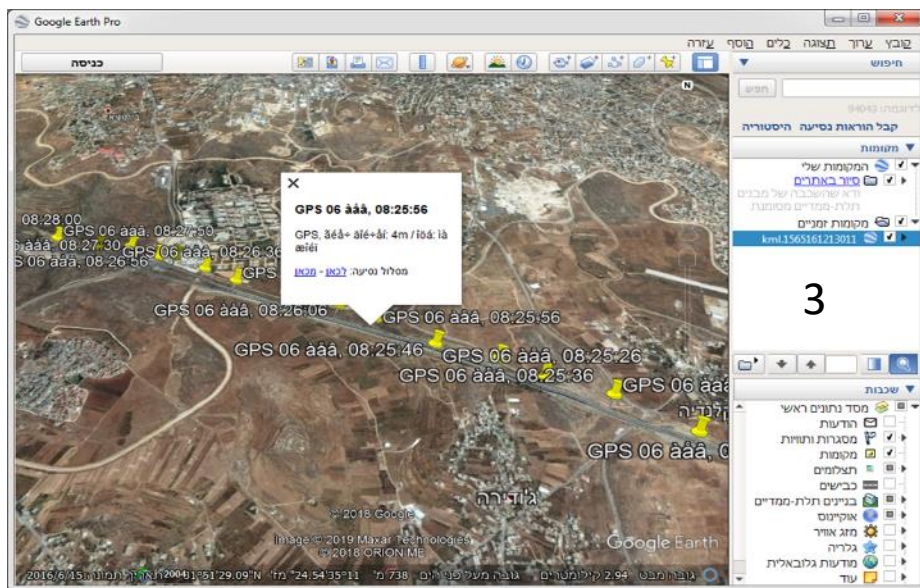
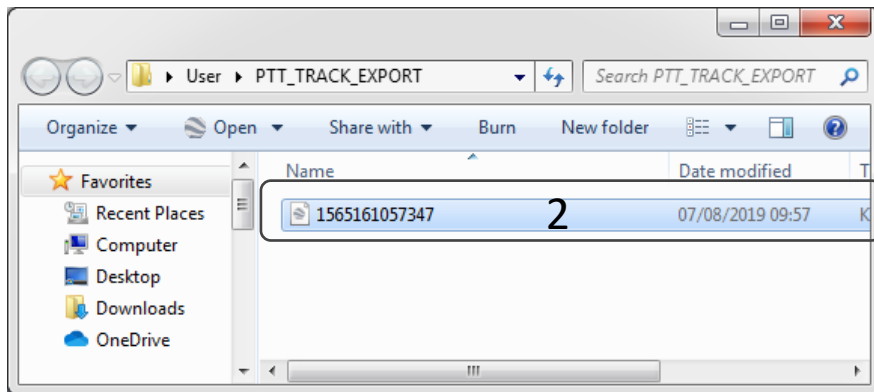
1. בחרו אפשרויות < הקלטות > Tracks.
 2. חיפוש המשתמש בחלון החיפוש.
 3. גרירה של המשתמש לחלון השולח.
 4. בחירת מועד המעקב – תאריך ושעה < לחיצה על אישור.
 5. בלחיצה כפולה על אחת מרשומות ניתוח ההקלטות תפתח מפה בה תופיע הדרך שהמשתמש עשה לפי טווח הזמן שהוזן.
 6. לחיצה כפולה על אחת הנקודות תראה את השעה בה היה המשתמש באותו מיקום.
- * קיימת אפשרות לשמור את פרטי המעקב ע"י לחיצה על הדיסקט.

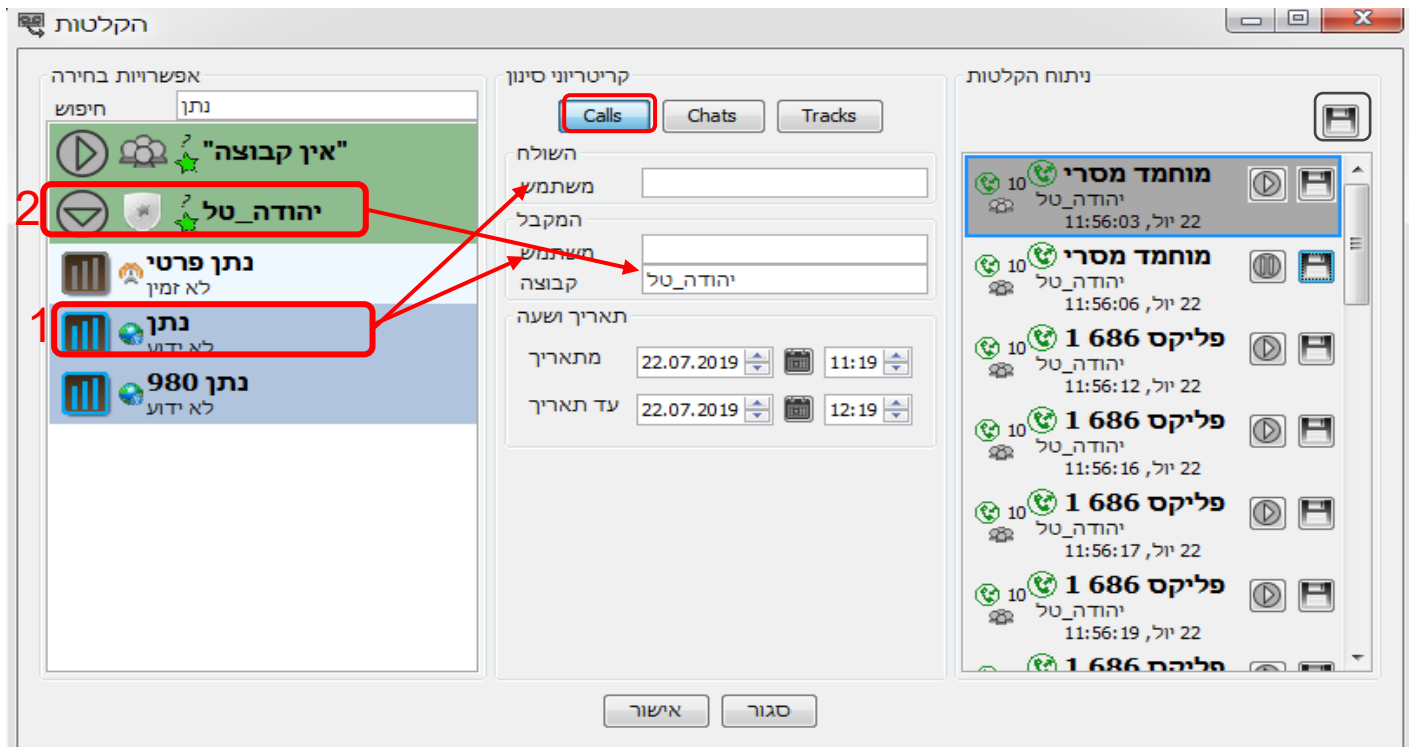


צפייה על מעקב משתמשים דרך Google Earth:

1. לחיצה על הדיסקט לשמירת המעקב.
2. המעקב ישמר כקובץ בתיקייה ייעודית.
3. לחיצה כפולה על הקובץ תפתח את המפה.

* לצפייה דרך Google Earth יש להתקין במחשב את התכנה.
לינק להתקנה : <https://google-earth.en.softonic.com/>





האזנה לשיחות מוקלטות:

להאזנה לשיחות המוקלטות על השרת יש לבחור "אפשרויות" < הקלטות.

1. השמעת הקלטות למנוי בודד:

חיפוש שם המשתמש הרלוונטי בשורת החיפוש וגירתו לשולח/מקבל לפי הצורך.

2. השמעת הקלטות בקבוצה:

חיפוש שם הקבוצה הרלוונטית בשורת החיפוש וגירתה לשורת קבוצה. יש לציין את התאריך והשעה וללחוץ על אישור.

* קיימת אפשרות לשמור את כל ההקלטות ע"י לחיצה על סמל הדיסקט העליון או שמירת שיחה בודדת ע"י לחיצה על

* צפייה בשיחות ההודעות : אפשרויות < הקלטות < Chats

הגדרות שפה - אפשרויות < שפה > בחירת השפה הרצויה.

הגדרות מקשים חמים:

בחר אפשרויות < עריכת Hotkeys - לבחירת מקשי שידור.

מקש שידור ברירת המחדל עבור PTT הנו מקש CTRL.

שים לב כי אפשרות זו מאפשרת לך להשתמש באביזרים כמו מתג רגליים.

אפשרויות < עריכת משתמשים.

בחלון תופיע רשימת פרטי המשתמשים בכל הקבוצות שהוגדרו בקוד הלקוח.

הפונקציות הקיימות הן :

- ❖ העברת משתמשים מקבוצה לקבוצה בתנאי שהמשתמשים הוגדרו לקבוצות אלה מראש.
- ❖ עריכת שמות משתמשים.
- ❖ שינוי סיסמת משתמש.
- ❖ יצירה ועריכת קבוצות.

* ביצירת קבוצה לא ניתן להוסיף משתמשים, כמו כן קבוצות שהוקמו במערכת הניהול לא ניתן לערוך.

קבוצה	מזהה כניסה	כינוי	IMSI	MSISDN	דואר אלקטרוני	זכויות גישה
01-eli1	972503199935	199e	425030004951722	+972503199935		משתמש PTT, משתמש GPS, הגבלת הצגת מפה
01-eli1	972503192479	Android 7	425030004307340	+972503192479		משתמש PTT, משתמש GPS, הגבלת הצגת מפה

עריכת משתמשים

מזהה כניסה: *972503199935

כינוי: *199e

IMSI: 425030004951722

MSISDN: +972503199935

דואר אלקטרוני: 01-eli1

סיסמה: *

אשר סיסמה: *

IMEI האחרון:

☐ מנהל ☐ מוקדן

☒ תצורה אוטומטית

שדות חובה מסומנים ב-*

ביטול אישור רענון סגור

❖ עריכת משתמשים מתבצעת ע"י

בחירה של מנוי, ולחיצה על כפתור העריכה.

❖ יפתח חלון עריכת משתמשים:

✓ עריכת שם משתמש

✓ העברת המנוי לקבוצה אחרת.

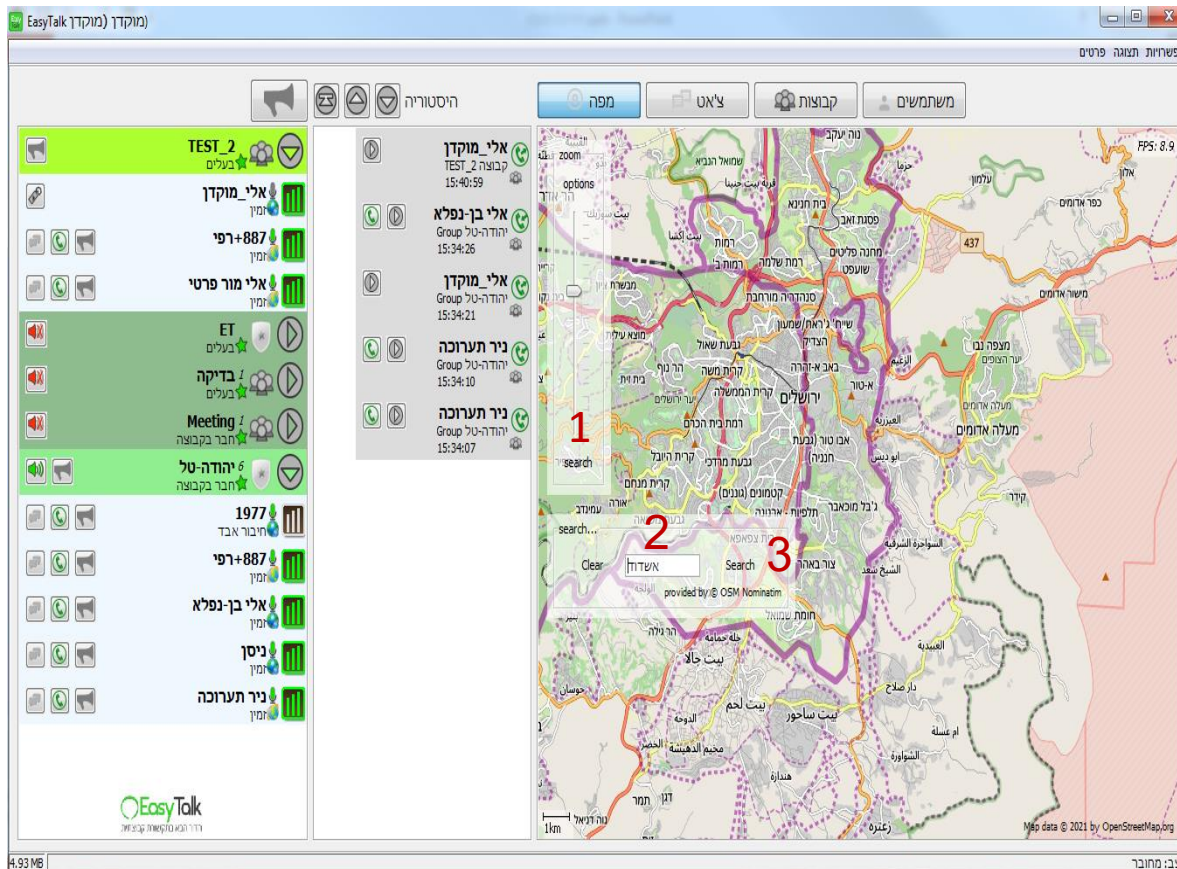
✓ שינוי סיסמה (לא מומלץ).

* בחלון הקבוצות (מצד שמאל) יופיעו כל הקבוצות המוגדרות בקוד הלקוח. בבחירת קבוצה יופיעו בחלון המשתמשים (ימין) המנויים החברים בקבוצה (שימו לב - במידה ומנוי מוגדר בקבוצה ולא מופיע ברשימה – המנוי נמצא בקבוצה אחרת)

* בחלון המשתמשים יופיעו פרטי המשתמש: כינוי, מס' טלפון, IMSI, וכדומה.

❖ במפה קיימת אפשרות של חיפוש לפי עיר או כתובת.

❖ בלחיצה על "חיפוש" בסרגל הזום (1) מקלידים את האזור הרצוי (2) ולאחר מכן לחיצה על מקש Enter במקלדת או לחיצה על Search (3).



תצוגה

הצג את כל אנשי הקשר על המפה
(משתמשים שנמצאים בקבוצה
ומחוצה לה - וזאת בתנאי
שהמשתמשים מוגדרים כמועדפים).

❖ Open street map

❖ Bing maps

❖ Google maps

❖ הסתר מפה

בחירה בין סוגי המפות / ללא מפה

* גרסת מוקדן : פרטים < אודות



לשירות הלקוחות שלנו חייגו:

073-2095209

YTCOM – פתרונות תקשוב מתקדמים | מערכות קשר אלחוטי ורשת PTT ארצית
טלפון: 03-6341175 | משה אביב 10, אור יהודה | www.ytcom.co.il