



חברת פרטנר תקשורת בע"מ
ח"צ 52-004431-4
איחוד עוסקים 55-760414-7
פרטנר מתרונות תקשורת נייחים
שוותפות מובילות - 950223549
רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
חיבת דואר 435, ראש העין 4810302

טופס הזמנת שירותי תמסורת

עבור מדינת ישראל-מ.ד.

לידי: אורי

תאריך: 17.1.2022

מאת: ערן היימן

הזמנה לקבלת שירותי תמסורת ותקשורת נתונים

הלקוח שפרטיו להלן (להלן: "הלקוח") מזמין בזה מפרטנר פתרונות תקשורת בייחוס- שותפות מוגבלת (להלן: "פרטנר") את השירותים המפורטים בהזמנה זו להלן, בהתאם ובכפוף להוראות הזמנה זו להלן.

1. פרטי הלקוח

שם הלקוח	מדינת ישראל-מ.ד.
ח.פ.	
מספר לקוח	1.21275665
כתובת מלאה של אתר ההטמעה	
איש קשר	אורי
ט"ל איש הקשר/לקוח	
דוא"ל	URI_D@mail.gov.il
פקס'	

2. תיאור השירותים

הלקוח מזמין בזאת את שירותים התמסורת ו/או שירותי ספק הגישה לאינטרנט (ISP) המפורטים להלן (להלן: "השירותים") [בהתאם לציון הפרטים לגביהם להלן]:

תיאור	כמות	מחיר כולל לפני מע"מ ליחידה	סה"כ מחיר כולל לפני מע"מ
משתמש ADSL	23	20 ₪	460 ₪
משתמש ADSL	3	15 ₪	45 ₪

2. תקופת השירותים

12 חודשים

3. התמורה ותנאי תשלום

בתמורה לשירותים, ישלם הלקוח לפרטנר את התמורה החודשית הקבועה לעיל מדי חודש בחודשו במשך כל תקופת ההתקשרות, זאת בין אם יעשה בהם שימוש ובין אם לאו.

התמורה החודשית תשולם על ידי הלקוח בתנאי שוטף + 30 (קרי, עד 30 יום לאחר תום החודש בו סופקו השירותים), וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות, זאת באמצעות אמצעי התשלום המפורט בטופס אמצעי תשלום במצורף **כנספח 1** לטופס הזמנה זה, ובהתאם לתנאים האמורים בו.

13 תנאים מיוחדים לשירותים

- **שימוש כדין בשירותים** - על הלקוח לעשות שימוש בשירותים בהתאם להוראות כל דין, לרבות בהתאם להוראות כל רשות מוסמכת ו/או משרד התקשורת.
- **תנאי מוקדם לתחילת אספקת שירותי התמסורת** - תחילת אספקת שירותי התמסורת מותנית באישורה של פרטנר או מי מטעמה בדבר היתכנות הנדסית באשר לקיומה של תשתית מתאימה ובקיומו של הציוד הנדרש לצורך אספקת שירותי התמסורת.
- **ניתוק שירותים קיימים** - במידה שהלקוח מנוי לאיזה מהשירותים, תמסורת ו/או ספק גישה לרשת האינטרנט (ISP) אצל חברה אחרת, באחריותו הבלעדית לדאוג לניתוק שירותים אלה אצל ספק השירותים. פרטנר אינה מטפלת בניתוק שירותים קיימים ולא תישא באחריות לכל חיוב או נזק שייגרמו ללקוח בקשר עם ניתוק או אי ניתוק השירותים על ידי הלקוח.
- **מע"מ** - על כל המחירים המפורטים בהסכם זה יתווסף מע"מ כחוק.
- **עדכון מחירים** - פרטנר תהיה רשאית לעדכן את איזה מתעריפי השירותים המפורטים לעיל בכל עת בהודעה מראש של 14 ימים מראש בכתב (מובהר, כי הודעה כאמור יכול ותשלח בחשבונית החודשית).
- ככל שהלקוח לא ישלם את התמורה החודשית הקבועה בהסכם במועדה, פרטנר תהיה רשאית לגבות מהלקוח בנוסף לסכום החוב גם הפרשי הצמדה וריבית פיגורים בהתאם לשיעור הקבוע בהגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבחוק פסיקת ריבית, החל מהמועד שנקבע לתשלום ועד למועד התשלום בפועל. בנוסף, פרטנר תהיה רשאית לחייב את הלקוח בהוצאות גביה כמפורט בלוח התעריפים הכללי המפורסם באתר פרטנר בכתובת: www.partner.co.il.
- מובהר, כי על אף האמור בכל מקום אחר, ככל ששירות התמסורת שהוזמן לעיל הינו על גבי תשתית של חברת "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "בזק"), אזי שירות זה יסופק על ידי בזק באופן בלעדי, בהתאם לתנאים ולטופס המצ"ב לנספח זה **כנספח א'**, עליו על הלקוח לחתום, וללא כל אחריות שהיא של פרטנר ו/או מי מטעמה ביחס לשירות התמסורת; מבלי לגרוע מהאמור, יובהר כי התמורה עבור שירות התמסורת של בזק, תשולם על ידי הלקוח לספק.
- **תנאים כלליים** - שירות התמסורת, ככל שאין מדובר על שירות תמסורת המסופק על גבי תשתית בזק על ידי בזק, יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים שבקישור שלהלן <http://www.partner.co.il/globalassets/global/timsoret.pdf> (להלן: "התנאים הכלליים לשירותי תמסורת"). שירות הגישה לרשת האינטרנט (ISP) יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים הקבועים בקישור שלהלן: https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf (להלן: "התנאים הכלליים לשירותי גישה לאינטרנט" ויחד עם התנאים הכלליים לשירותי תמסורת: "התנאים הכלליים").
- ככל ששירות התמסורת יסופק על גבי שאינה תשתית של פרטנר (או של חברת בזק כאמור), אזי שירות זה יסופק ללקוח בהתאם ובכפוף לתנאים והמגבלות הרלוונטיים ששירות זה מסופק לפרטנר מאותו צד ג' ובכפוף לתנאי הכלליים לשירות התמסורת שיחולו בשינויים המחויבים.
- במקרים בהם מחוברות נקודות קצה באמצעות תשתיות תקשורת א-סימטריות, יוגבל קצב העברת הנתונים בין שתי נקודות הקצה האמורות לרוחב הפס הנמוך (קצב ההעלאה).

• הערה לעניין תשלום במקרה של בקשתך להפסיק את רכישת השירותים טרם תום תקופת ההתקשרות- על אף כל האמור בהזמנה זו ובתנאי השירות הכלליים, האמור בעניין זה בפסקה השניה בסעיף 6.1 (נקודה ראשונה) בתנאי השירות הכלליים לא יחול אם ממוצע החשבונות החודשיים שלך (כהגדרת מונח זה בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982) נמוך מ- 5,000 ש"ח.

• **התקשרות לשימוש עסקי** - הלקוח מצהיר ומאשר בזאת כי ההתקשרות שבינו ובין פרטנר בהתאם להסכם זה היא התקשרות שעיקרה לשימוש עסקי של הלקוח ו/או של מי מטעמו ולפיכך, הלקוח אינו עונה על הגדרת המונח "צרכן" שבחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981. לאור זאת, הלקוח מצהיר ומאשר כי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 והתקנות שהוצאו מכוחו אינן חלות על ההתקשרות שבינו 012 לבין הלקוח וכי ידוע לו שהתנאים שניתנו לו במסגרת ההתקשרות זו ניתנו לו בהסתמך, בין היתר, על הצהרתו כאמור לעיל.

• **סודיות** - הצדדים מתחייבים לשמור בסוד את האמור במסמכי ההתקשרות ומתחייבים, כי לא יגלו, לא יעבירו, לא ימסרו לאחרים ולא יעשו כל שימוש במידע סודי שיגיע לידיהם, ואולם פרטנר תהיה רשאית להעביר את פרטי מסמכי ההתקשרות לכל תאגיד אחר הנמנה על קבוצת פרטנר. הצדדים יגרמו כי גם כל עובדיהם ו/או מי מטעמם ינהגו כאמור לעיל.

במסגרת מידע סודי וחובת שמירת סוד כאמור, לא יכלול – מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל של הצד שכנגד או מי מטעמו, מידע שהגיע לצד כלשהו מידי צד ג' שלא עקב הפרת חובת סודיות של אותו צד ג', מידע שפותח באופן עצמאי על ידי צד להסכם זה שלא תוך שימוש במידע שקיבל מהצד שכנגד, מידע שהיה בידי צד להסכם זה קודם למסירתו על ידי הצד שכנגד וכן מידע שיש חובה לגלותו על פי דין.

□ בסיומן ברובריקה זו (שמימין) מאשר הלקוח לקבל דבר פרסומת מאת קבוצת פרטנר; לידיעתך, בהסכמה זו פרטנר תהיה רשאית לשלוח דברי פרסומת פרסומות בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות SMS, דוא"ל, באמצעים אלקטרוניים או ממוחשבים וכיו"ב, מטעם כל תאגיד בקבוצת פרטנר, לרבות חברת פרטנר תקשורת בע"מ ופרטנר עצמה, ומטעם צדדים שלישיים עימם פרטנר משתפת פעולה. זכותך להפסיק לקבל הודעות פרסומיות מסוימות, במקרה זה ביכולתך לפנות למוקד השירות שלנו בכל עת ולהודיע לנו על כך.

הלקוח מאשר כי הזמנה זו כפופה לאישור פרטנר ועד לקבלת אישורה כאמור לא יהא לה כל תוקף מחייב (על ידי חתימתה לאחר חתימת הלקוח ולחילופין על ידי תחילת אספקת השירותים בפועל).

ולראיה באנו על החתום:

שם הלקוח:

חתימה:

חותמת:

באמצעות:

תפקיד

שם

אנו מאשרים את תנאי הזמנה זו:



חברת פרטנר תקשורת בע"מ
ח"צ 52-004431-4
איחוד עוסקים 55-760414-7
פרטנר פתרונות תקשורת נייחים
שוותפות מובילות - 550223549
רחוב העמל 8, פארק תעשיות אפק,
חיבת דואר 435, ראש העין 4810302

פרטנר פתרונות תקשורת נייחים- שותפות מוגבלת