

מדינת ישראל

משרד הביטחון

פניה לקבלת הצעות לנותני שירותים

איש צוות סיסטם - מס' 73/2020

19/05/20201

מסמך זה הינו רכוש משרד הביטחון. אסור כל שימוש בו ללא אישור בכתב מגורמי מערכת הביטחון. כל המוסר תוכן מסמך זה, כולו או קצתו, לידיעת אנשים שאינם מוסמכים לכך עובר על חוקי המדינה. כל המוצא מסמך זה נדרש למוסרו לתחנה הקרובה של משטרת ישראל או המשטרה הצבאית.

בלמ"ס

פניה לקבלת הצעות לנותן שירותים - איש צוות סיסטם מס' 73/2020

1. על פי מכרז מממ-1-2009 להספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה, הנכם מוזמנים בזה להגיש נותני שירותים מועמדים לפי הפרטים הבאים:
 - 1.1 פניה זו הינה תיחור עבור נותן שירותים למשרה בודדות ואינה תיחור צוות.
 - 1.2 איש צוות סיסטם - אשכול: 3, תפקיד 3, רמה א'.
 - תיאור התפקיד הנדרש: איש צוות סיסטם לצורך מתן מענה בתקלות במתקני משרד הביטחון
 - 1.3 מספר נותני השירותים המבוקשים: 1.
 - 1.4 למשרד שמורה הזכות על פי שיקול דעתו הבלעדי, להגדיל ו/או להקטין את כמות משרות נותני השירותים מעבר לכמות המפורטת לעיל.
 - 1.5 מספר נותני השירותים שנדרש כל ספק להציע לכל תפקיד: עד 3 מועמדים בלבד.
 - 1.6 היקף השירות (כמות שעות בחודש): 100% משרה (כ- 180 שעות עבודה בחודש).
 - 1.7 תקופת העבודה: שנתיים, בהתאם למכרז חשכ"ל מס' מממ-1-2009 שבתוקף עד ליום 31.12.2021. עם זאת שמורה למשרד האפשרות להאריך את ההתקשרות בשלוש תקופות בנות שנה כל אחת ובסה"כ לא יותר מ-5 שנים ובכפוף להארכת תוקף המכרז ו/או תקופות נוספות בהתאם לתוקף מכרז מרכזי מספר 1-2009.
 - 1.8 מועד תחילת עבודה משוער: מיידי.
2. בהליך זה נקבע ציון סף למשקל האיכות. נותן שירותים מוצע שאיכותו לא תעבור ציון 70- לא תיבדק מועמדותו בשלב העלות.
3. וועדת התקשרויות או מי מטעמה ינקדו כל אחד מהנושאים המפורטים לעיל, בהתאם למפ"ל (מסמך פנימי לבדיקה) שייקבע לפני הגשת ההצעות.
4. נותני השירותים יהיו רשאים לאכול בחדר אוכל של המשרד בתשלום למשרד בעבור הארוחות שאכל, לפי תעריף המשרד לארוחות הנקבע ע"י מחלקת תקציבים / חשבונות, כפי שמתעדכן מעת לעת (נכון להיום 29.25 ש"ח כולל מע"מ) ובקיזוז חצי שעת הפסקה.

בלמ"ס

5. דרישות לתפקיד - איש צוות סיסטס רמה א'
- 5.1. מקום מושבו של נותן השירותים: כלל מתקני המשרד (יפורט בנפרד כלפי המועמד)
- 5.2. דרישות סף בנושא השכלה (על פ"י הקבוע בהודעת חשב כללי מס' 16.2.0.11):
אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים.
או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 200 שעות לפחות.
או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה.
או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 300 שעות לפחות.
או יוצא צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכלות המקצוע בכפוף לאישור מתאים.
- 5.3. דרישות סף בנושא ניסיון:
ניסיון מעל שנה.
- 5.4. דרישות סף נוספות:
על המועמד להיות בעל הכשר בטחוני אזרחי רמת 1 בעל מידור מיוחד בתוקף (הסבר מורחב יינתן טלפונית).
- 5.5. דרישות נוספות בנושא ניסיון:
- 5.5.1. ניסיון בתמיכה, תחזוקה ותפעול של חומרה ותשתיות בסביבת מיקרוסופט.
- 5.5.2. ידע בטיפול בחומרה ובתקלות חומרה של מחשבים.
- 5.5.3. ניסיון ומתן שירות כטכנאי שטח בארגון דינמי רב משתמשים.
- 5.5.4. ניסיון והיכרות עם הסביבות והתחומים הבאים: A.D, Exchange, Windows Server 2008/2012.
- 5.5.5. היכרות עם עולם תקשורת הנתונים- הכרה ותפעול של נתבים, מתגים, Firewall, מודמים וציודי צופן.
- 5.5.6. ידע והיכרות עם מערכות תמסורת שונות.
- 5.5.7. תמיכה, תחזוקה ותפעול של חומרה ותשתיות בסביבת מיקרוסופט.
- 5.5.8. ניסיון עם מערכות אבטחת מידע -NAC,DLP,A.V.
- 5.5.9. היכרות עם עולם השוייב התפעולי והבטחוני.
- 5.5.10. תקשורת בין אישית גבוהה ויכולת לעבודה בצוות.
- 5.5.11. ניסיון בהובלת פרויקטים.
- תעריף זה לא יעלה על 133 ₪ לשעה.**

בלמ"ס

אופן הגשת הצעה:

6. את ההצעה חובה להגיש על גבי נספח "מענה החברה" המצורף בזאת. יובהר בזאת כי המציע חייב להשיב לפנייה. אם למציע אין נותני שירותים העונים על דרישות התפקיד - עליו לפרט בתשובתו את הסיבות לאי הגשת הצעה ואת האמצעים שהשקיע בניסיון לתת מענה.

6.1. המציע יצרף עבור כל מועמד אותו מציע טופס התחייבות מועמד המצורף בנספח "מענה החברה".

6.2. נדרש לציין עבור כל מועמד לאיזה תפקיד הוא מוצע.

6.3. חובה לצרף קורות חיים + ת.ז. ואישורים בפירוט מלא על פי דרישות פנייה זו.

6.4. חובה לצרף אישורים על השכלה עבור כל עובד, הכוללים צילום תעודות המעידות על לימודים אקדמיים וכל לימודים וקורסים אחרים בתחום המחשוב.

6.5. הצעת המחיר של הספק הינה התעריף לשעה שישולם לספק עבור שעת עבודה של המועמד. תעריף זה לא יעלה על התעריפים המירבים המצוינים לעיל.

6.6. הצעות הספקים לגבי המועמדים תוגשנה לתיבת המכרזים במקום שער

10-11/6/2020

אלבית/"תומר" (רמלה), בין התאריכים 06/2020/10-11, במעטפות סגורות ללא

ציון פרטי הספק או כל סימן זיהוי חיצוני אחר מלבד שם ומספר הפניה.

6.7. אופן הגשת ההצעות:

6.8. יש להגיש מעטפה אחת (הכוללת 2 מעטפות) ולציין את מספר הפנייה:

6.8.1. מעטפה אחת תשובה למרכיבי האיכות הדורשים מענה, כולל קורות חיים של נותני השירותים המוצעים מטעם הספק, בהתאם לפנייה זו במקור ובהעתק. מרכיבי האיכות יכללו, בין היתר, את הדרישות הבאות: השכלה והכשרה מקצועית, ניסיון, ותק וחווה דעת ממליצים.

6.8.2. מעטפה שניה - תשובה למרכיבי העלות, בהתאם לפנייה זו. ספק זוכה, רשאי להציע מחיר הנמוך מהמחיר המירבי שנקבע לאותו תפקיד ולאותה רמה.

6.9. הצעות אשר תגענה לתיבת המכרזים לאחר המועד המופיע בפניית המשרד עלולות שלא לבוא לדיון ולשקלול.

7. המשקל הכולל של מרכיבי האיכות יהיה 70% (באחוזים) ושל מרכיבי העלות 30% (באחוזים).

8. המשרד, על פי שיקול דעתו ומנימוקים שיפורטו, יכול לדחות את כל המועמדים שהוגשו לו ולבצע פנייה מחודשת לכל הספקים הזוכים למתן מועמדים אחרים מאלו שהוצעו על ידם בפנייה המקורית.

9. לצורך שאלות וברורים ניתן לפנות בכתב במייל: uri_d@mail.gov.il או בטלפון: 08-9772387.

10. המועד האחרון להגשת הצעות נקבע לתאריך 11/06/2020 שעה 14:00

11. בכבוד רב,

12. אורי – משהב"ט