



באמצעות סוכן הביטוח: צרויה ניסים

טלפון: 09-8644783

מבוטח/ת נכבד/ה ,

חידוש פוליסה לביטוח רכב מספר 88-461-13 ע"ש זמפט יעל מאשה

אנו מודים לך על שבחרת להיות מבוטח בחברתינו ומתכבדים להעביר אליך העתק מפוליסת הביטוח

מצ"ב קובץ הכולל את "דפי המפרט"

כמו כן, מצורפים מסמכי הפוליסה - ניתן לעיין בהם ולהדפיסם באמצעות הקישוריות המסומנות להלן:

- פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון [לחץ כאן!](#)
- הסבר כללי על עיקרי הכיסויים לרכישה בפוליסה [לחץ כאן!](#)

לברורים נוספים ניתן לפנות לסוכן הביטוח שלך, אשר ישמח לסייע לך.

אנו מאחלים לך נסיעה בטוחה ומהנה.

בברכה,
הראל חברה לביטוח בע"מ



מפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה
לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון (חדוש 03)
 (ט. 7000256 12/2021)

ענף	מס' הפוליסה	שם ומספר סוכן	מס' תוספת
27	8027185892/23 י	15751 - צרויה ניסים	

כל הסכומים נקובים בש"ח

פרטי המבוטח		שם המבוטח וכתובתו	
		זמפט יעל מאשה ההגנה 64 רעננה 4342332	
תקופת הביטוח		תאריך תחילת תוספת	
		01/02/2023 עד 31/01/2024 בחצות	
טל. בית	טל. נייד	e-mail	
054- 4828544		zamfty@gmail.com	
ת.ז. מבוטח	ת.ז. בן/בת זוג		
22219489			
מס' מזהה	זיהוי משני	דמי ביטוח	סה"כ לתשלום
1664127		2,259.00	2,259.00
		דמי אשראי	סה"כ לתשלום
			2,259.00

פרטי הרכב

מס' רישוי	מס' שילדה	שנת ייצור/עליה לכביש	סמ"ק/משקל
88-461-13		2012	1591
שם דגם	קוד דגם	קוד מיגון	מס' מקומות
יונדאי I-30 קרוס ווגן 1600 אוטו INSPIRE	481321	3	5

השימוש המותר - עסקו של המבוטח ולמטרות חברתיות ופרטיות.
נהגים מורשים - המבוטח וכל אדם לפי הוראתו או ברשותו, בתנאי שהנוהג ברכב הינו בגיל 27 ומעלה עם וותק נהיגה מעל 24 חודשים.

פרטי הכיסוי והתנאים

תאור הכסוי	סכום הביטוח	מיון ב-%	פרמיה
פרק א - ביטוח הרכב פרק זה מכסה אבדן או נזק שנגרם לרכב כתוצאה מסיכונים שונים כגון: שריפה, התפוצצות, התנגשות מקרית, התהפכות, תאונה מכל סוג שהוא, גניבה, שיטפון וסערה. נדגיש, כי כל האבזרים והמכלולים שאינם בחבילה הבסיסית של הרכב הקבועים במפרט היבואן ושניתן לרכוש רכב בלעדיהם ושאינם מכוח דין, לא מכוסים במסגרת הפוליסה, אלא אם צויין אחרת ובמפורש במפרט. רכב באבדן גמור בפרק א' ביטוח הרכב שבפוליסה: בסעיף 6.1 המגדיר "רכב באבדן גמור", מבוטלים סעיפים 6.1.1 ו-6.1.2.1 במקומם יבוא כדלקמן: 6.1.1 רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 21 ימים. 6.1.2.1 הרכב יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 55% ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מיסים. ביטול השתתפות עצמית לנזק עצמי שיתוקן בהסדר, כמפורט בסעיף השתתפות עצמית.			2,489

פרטי הכיסוי והתנאים

תאור הכסוי	סכום הביטוח	מיון ב-%	פרמיה
פרק ב' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש פרק זה מכסה נזק שנגרם לרכוש צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב המבוטח. גבול אחריות - 3,000,000			
חבילת כיסויים ושירותים נוספים כמפורט להלן: כיסויי שביתות ומהומות בתוקף - בהתאם לתנאי הכיסוי כמפורט בסעיף 16 לפרק ג'. רעידת אדמה - כיסוי הכללת רעש (רעידת אדמה) בתוקף בהתאם לתנאי הכיסוי כמפורט בסעיף 17 לפרק ג'. כתב שירות שבר שמשות חליפיות בתוקף הכיסוי מורחב לכלול שירות "שמשות עד הבית" באמצעות "אוטוגלס" טלפון מוקד השירות: 03-6507777. אם נזק השמשות יתוקן על ידי מבצע התיקון ו/או באמצעות "תחנת השירות" של מבצע התיקון, לא ישא המבוטח בהשתתפות עצמית בגין נזק זה ולא יחוייב בדמי ביטוח נוספים עבור כינון הנזק. אחרת, תחול על המבוטח השתתפות עצמית הנקובה בפוליסה והוא יחוייב בדמי כינון הנזק. כיסוי פנסים ומראות צד אקסטרא בתוקף הפוליסה הורחבה לכסות תיקון לפנסים ומראות צד אקסטרא בהתאם לתנאי הכיסוי כמפורט בסעיף 25 לפרק ג'. השתתפות עצמית 250 ש"ח, מקסימום סכום לתיקון למקרה ביטוחי 5,000 ש"ח. השירות יינתן על ידי "אוטוגלס", טלפון מוקד השירות 03-6507777			
פרמיה עבור חבילת כתבי שירות לרכב			500
כתב שירות שרותי דרך וגרירה (כולל אחסנה וגרירת המשך) בתוקף לפי כתב השירות באמצעות חברת "דרכים" לקבלת השירות, יש לפנות למוקד דרכים בטלפון 2008* כתב שירות רכב חליפי פרטי אוטומטי בתוקף, לפי תנאי כתב השירות הרצ"ב באמצעות חברת "דרכים". קשר למוקד השירות: 2008* במקרה של תאונה: הרכב החליפי יינתן בהתאם לדו"ח שמאי, החל מהיום הרביעי אך לא יותר מ-10 ימים. אולם אם הנזק יתוקן במוסד הסדר ובמסגרת מסלול הסדר, לאחר קבלת אישור מראש לכך ממחלקת תביעות של הראל, יינתן הרכב החליפי החל מהיום הראשון לתקופה של עד 14 יום (במקום 7 ימים בהתאם לכתב השירות), ובכפוף לתנאי כתב השירות. אם הנזק לרכב הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החליפי ל-21 יום. במקרה של גניבה: החל מהיום הראשון לאחר שנמסרה הודעה למשטרה ולחברת הביטוח ולא מעבר ל-30 יום. הרחבה לכתב שירות מורחב - למקרה תאונת דרכים בתוקף, לפי תנאי כתב השרות באמצעות חברת "דרכים" מוקד שירות דרכים בטלפון סלולרי ע"י חיוג 2008* כתב שירות חבילת שרותי דרך מורחבת בתוקף לפי כתב השרות באמצעות חברת "דרכים", תמורת השתתפות עצמית, הנקובה בו. החלפת גלגל ואספקת דלק ללא השתתפות עצמית. @ לקבלת השירות, יש לפנות למוקד "דרכים" בטלפון 2008* הנחת חבילת כתבי שירות			
			-450
כיסוי הגנה משפטית בתוקף בהתאם לתנאי הכיסוי בסעיף 24 לפרק ג'. כיסוי הגנה משפטית גבול אחריות המבטח 50,000 ש"ח. השתתפות עצמית לכל מקרה ביטוח - הגנה משפטית: 100 ש"ח. כיסוי לסיוע להכוונת והכנת תביעה משפטית כנגד צד שלישי כמפורט בסעיף 26 לפרק ג' באמצעות עו"ד ערן אלבר טלפון: 03-5404507			
הנחת חידוש מיוחדת			-34
הנחה חובה	2,455	10.0000	-246

השתתפות עצמית

המבוטח ישא בסך של -2,600 ש"ח מכל נזק לרכב המבוטח. אולם אם הנזק יתוקן במוסד הסדר, לאחר קבלת אישור מראש למסלול הסדר ממחלקת תביעות רכב של הראל, ישא המבוטח בסכום של 1,500 ש"ח בלבד.

תא סוכן:

המבוטח יישא בסך של -1,550 ש"ח מכל נזק בגין כיסוי לאחריות כלפי צד שלישי.

במקרה של נזק לרכב המבוטח ונזק לרכוש של צד שלישי שקרו באותו אירוע, המבוטח יישא בסכום השתתפות עצמית אחד הגבוה מבין השניים.

במקרה בו הנזק שנקבע בהתאם לדו"ח השמאי הינו מעל 1,500 ש"ח והרכב תוקן במוסד הסדר ובמסגרת מסלול ההסדר, לאחר קבלת אישור מראש ממחלקת תביעות רכב של הראל, לא תחול השתתפות עצמית לנזק עצמי ולנזק צד ג', שקרו באותו אירוע.

בגין כל תביעה של המבוטח נגד המבטח, שעילתה ירידת ערך הרכב שניזוק עקב מקרה ביטוח, תחול על המבוטח השתתפות עצמית בסכום שהוא 1.5% משווי הרכב, כפי שהיה בסמוך לפני קרות הנזק.

בניגוד לרשום בסעיף 41.1 לתנאים הכלליים של הפוליסה (השתתפות עצמית בגין נזק לרכב המבוטח) הרי במקרה של גניבת הרכב ומציאתו כשהוא ניזוק או במקרה של נזק כתוצאה מנסיון לגנובו, ישלם המבטח את מלוא תגמולי הביטוח בגין הנזק, בלא הפחתת השתתפות עצמית.

במקרה של אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה ישא המבוטח בסך של -2,600 ש"ח מכל נזק לרכב המבוטח.

השבת היקף הביטוח לקדמותו, בשל מקרה ביטוח (מקיף) שבגינו שולמו תגמולי ביטוח

לאחר תשלום תגמולי ביטוח במסגרת תביעת ביטוח של המבוטח, יוחזר היקף הכיסוי לקדמותו בתמורה לדמי כינון בהתאם לנוסחה להלן:

$$D * (C/365) * (A/B)$$

A = סכום תגמולי הביטוח ששולמו בתביעה (לאחר ניכוי השתתפות עצמית ובהפחתת תגמולי ביטוח בגין ירידת ערך).

B = שווי רכב משוקלל (בהתאם למחירון לוי יצחק ביום תחילת תקופת הביטוח ללא ניכוי/הוספה של משתנים מפחיתים/מוסיפים בהתאם למחירון).

C = פרמיה משונתת לפי תוספת אחרונה (בניכוי פרמיה לספקי שירות)

D = יתרת התקופה שנותרה (בימים)

אם הרכב תוקן במוסד הסדר, במסגרת מסלול הסדר, המבוטח יהיה פטור מתשלום דמי כינון, בגין השבת היקף הביטוח לקדמותו.
 דוגמאות:

* תאריך תחילת ביטוח 1.1.2021 תאריך סיום ביטוח 31.12.2021, תאריך הנזק 15.4.2021

פרמיה משונתת לפי תוספת אחרונה (בניכוי פרמיה לספקי השירות) - 3,000 ש"ח = C

יתרת התקופה שנותרה היא - 260 ימים = D

שווי רכב משוקלל (בהתאם למחירון לוי יצחק ביום תחילת תקופת הביטוח ללא ניכוי הוספה של משתנים מפחיתים/מוסיפים בהתאם למחירון) - 200,000 ש"ח = B

סכום תגמולי הביטוח ששולמו בתביעה (לאחר ניכוי השתתפות עצמית ובהפחתת תגמולי ביטוח בגין ירידת ערך) - 50,000 ש"ח = A

אופן החישוב:

$260 * (3,000 : 365) * (50,000 : 200,000)$

$260 * 8.219 * 0.25$

$2,136 * 0.25 = 534$

דמי השבת היקף הביטוח לקדמותו 534 ש"ח ליתרת התקופה.

* תאריך תחילת ביטוח 1.1.2021 תאריך סיום ביטוח 31.12.2021, תאריך הנזק 15.10.2021

פרמיה משונתת לפי תוספת אחרונה (בניכוי פרמיה לספקי השירות) - 1,800 ש"ח = C

יתרת התקופה שנותרה היא - 77 ימים = D

שווי רכב משוקלל (בהתאם למחירון לוי יצחק ביום תחילת תקופת הביטוח ללא ניכוי הוספה של משתנים מפחיתים/מוסיפים בהתאם למחירון) - 120,000 ש"ח = B

סכום תגמולי הביטוח ששולמו בתביעה (לאחר ניכוי השתתפות עצמית ובהפחתת תגמולי ביטוח בגין ירידת ערך) - 52,000 ש"ח = A

אופן החישוב:

$77 * (1,800 : 365) * (52,000 : 120,000)$

$77 * 4.931 * 0.20$

$379.687 * 0.20 = 76$

דמי השבת היקף הביטוח לקדמותו 76 ש"ח ליתרת התקופה.

מיגון

תשומת לב, אין להשאיר מפתח הרכב ברכב כאשר הרכב אינו מאויש, אין להשאיר רכב מונע ללא השגחה פיזית בקירבה שלא תעלה על 1 מטר מהרכב וקיים קשר עין בין הנהג לרכב וכן אין להשאיר רישום של הקוד הסודי של אמצעי המיגון של הרכב באופן כלשהו ברכב.

אי קיום הוראות אלו, במועד קרות מקרה הביטוח, עלול לגרור הפחתה משמעותית או שלילה מלאה של תגמולי הביטוח בהתאם להוראות סעיפים 18, 19 ו-21 לחוק חוזה הביטוח.

כדי למנוע היעדר כיסוי ביטוחי או הפחתה משמעותית בתגמולי הביטוח בקרות מקרה ביטוח- אנא הקפד על מילוי האמצעים במלואם.

פניה למוקד תביעות רכב

לאחר קרות אבדן או נזק המכוסה בפוליסה לרכב המבוטח, על המבוטח/הסוכן לפנות, בהקדם האפשרי, אל מוקד תביעות ביטוח כללי של הראל ביטוח, לטלפון מספר 03-9294000.

הסדר מוסכים:

בגין נזק לרכב המבוטח, שיתוקן במוסך הנכלל במסגרת הסדר מוסכים של המבטח, לאחר קבלת אישור מוקדם לכך מאת מרכז השמאות של המבטח:

ישא המבוטח בהשתתפות עצמית כרשום בפסקת השתתפות עצמית שלעיל.

המבוטח לא יחוייב בדמי ביטוח נוספים עבור כינון הנזק.

תנתן למבוטח הטבה בענין רכב חלופי כמפורט לעיל.

לקבלת פרטי ההסדר ורשימת המוסכים - פנה לסוכן הביטוח שלך.

אם באותו אירוע ניזוק גם רכוש צד שלישי, הרי במקום סכום ההשתתפות העצמית הרגיל לנזק זה, יבוא הסכום המופחת כרשום בפסקת השתתפות עצמית שלעיל, בתנאי מפורש שהנזק לרכב המבוטח תוקן במוסך הסדר כ"ל.

קביעת תגמולי הביטוח במקרי אבדן מוחלט או גניבה של הרכב המבוטח

המחירון, המשמש בסיס לקביעת ערך השוק של הרכב בעת תשלום תגמולי ביטוח בגין אבדן מוחלט של כלי הרכב או גניבתו, הוא "מחירון מכוניות משומשות וחדשות", כפי שיפורסם ע"י יצחק לוי סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח, ובו טבלאות המפרטות משתנים שונים, המשפיעים על ערך מכונית משומשת, והם יילקחו בחשבון בעת קביעת ערך השוק של הרכב לצורך תגמולי הביטוח ותגמולי הביטוח **יוגדלו או יופחתו** בגין משתנים אלה על פי שעורי השינוי המופיעים במחירון הנ"ל.

מובהר בזאת, כי סכום דמי הביטוח (הפרמיה) בגין הרכב המבוטח **לא הושפע** בשל משתנים אלו.

לדוגמא: אם הרכב המבוטח הוא רכב ששנת ייצורו קודמת ליום קרות מקרה הביטוח ב-4 שנים והוא היה בבעלותם של 3 בעלים-יופחתו, עפ"י המחירון הנ"ל, 4% משווי הרכב המופיע במחירון.

ולדוגמא: אם שנת הייצור של הרכב המבוטח קודמת ליום קרות מקרה הביטוח ב-4 שנים, מחירו במחירון מותאם לרכב שנפע במשך זמן זה 60,000 ק"מ בממוצע.

אם הרכב נסע רק 44,000 ק"מ-יווספו, עפ"י המחירון הנ"ל 4% לשווי הרכב המופיע במחירון.

אופן תשלום הפרמיה

דמי הביטוח ייגבו ב- 2 תשלומים חודשיים באמצעות כרטיס אשראי

מספר 7123*****

מספר התשלומים יקטן בהתאם אם תחילת הגביה תתאחר.

מינימום כל תשלום 65 ש"ח.

בכל מקרה יסתיימו כל התשלומים לפני תום תקופת הביטוח.

דמי אשראי

דמי האשראי במסמך זה (אם קיימים) מבוססים על חישוב ריבית שנתית של 6%

"דברי הבהרה"

1. על-פי הוראות תקנות ביטוח רכב מנועי (הקמה וניהול של מאגרי מידע) התשס"ד 2004 (להלן התקנות), חלק מפרטי המידע שנמסרו על ידי המבוטח, שישמשו לצורך מתן כיסוי ביטוחי בביטוח חובה לרכב (להלן התעודה) על-פי הוראות פקודת רכב מנועי (נוסח חדש) תש"ל 1970 (להלן-נתוני החיתום), יועברו למאגר המידע (להלן מאגר המידע) שהוקם על-פי הוראות התקנות ויבדקו באמצעותו.
 2. במקרה של תקלה טכנית בתקשורת עם מאגר המידע או במקרה של הפקת תעודה שלא בשעות פעילות מאגר המידע, תוכל הראל חברה לביטוח בע"מ לאמת את נתוני החיתום על ידי העברתם למאגר המידע באצווה (BATCH).
- החברה מתחייבת להעמיד לרשות המבוטח, על פי דרישתו, את פרטי המידע הנוגעים לו שהועברו על ידנו למאגר המרכזי של מידע על פגיעות גוף מרכב.

מאגר משותף

הראל מפעילה מאגר מרכזי המשלב מידע מהגופים המוסדיים השונים בקבוצה למטרות מחקר, ניהול מערך השירותים הניתנים על ידי הגופים המוסדיים ועל מנת להציע לך שירותים ומוצרים שונים המותאמים לצרכיך על בסיס המידע שנאסף בגופים המוסדיים בקבוצה. תוכל לקרוא עוד על מדיניות פרטיות של הקבוצה באתר האינטרנט בכתובת www.harel-group.co.il בו אפשר גם להודיע שאינך מעוניין בשימושים ובפעולות עיבוד מידע מסוימות.

אחזור מידע אישי וממשק אינטרנטי לאיתור מוצרי ביטוח

לידיעתך, לצורך ייעול ושיפור השירות הניתן לך על-ידי "הראל", המידע, הדיוורים והמסמכים, אשר ישלחו אליך מחברת "הראל", יופיעו גם במסגרת "האזור האישי" שלך שבאתר החברה.

בנוסף, רשות שוק ההון הקימה אתר אינטרנט מאובטח שיאפשר לך לראות במרוכז את מוצרי הביטוח שלך בכל חברות הביטוח בישראל, וזאת על בסיס נתונים שאנו נעביר אליהם. אם אינך מעוניין שנעביר את הנתונים, עליך ליצור קשר עם חברתנו.

לידיעתך, אי העברת הנתונים תמנע ממך לראות במרוכז באתר האינטרנט המאובטח את מוצרי הביטוח שלך בכל חברות הביטוח בישראל.

לצורך הגשת בקשה להסרת מידע כאמור, באפשרותך להיכנס ל"אזור האישי" באתר האינטרנט של חברת הראל בכתובת www.harel-group.co.il. שים לב כי הגשת בקשה להסרת מידע כאמור, חלה על פוליסות קיימות ועתידיות. כך, ככל שהודעת בעבר שאינך מעוניין בהעברת הנתונים, הנתונים לא יועברו גם לגבי פוליסה זו.

(הדפסה חוזרת ב-27/01/2023)

תא סוכן: 2977

(28220)27/01/2023

נחתם עבור החברה ובשמה בתאריך

דף הסבר - תהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח לרכב

מבוטח יקר,

על פי הנחיות המפקח על הביטוח בקודקס הרגולציה בעניין שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג'), אנו נפרט להלן את תיאור תהליך הדיווח על הנזק, בחירת שמאי, דרכי קבלת המידע לגבי הנזק ואפשרויות הערעור השונות. אנו מקווים כי המידע יסייע לך במקרה שרכבך יינזק, חלילה, ומאחלים לך נסיעה בטוחה ודרך צלחה.

להלן תיאור התהליך:

1. מיד לאחר שנודע לך על קרות מקרה ביטוח לרכבך, עליך להודיע על כך להראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "הראל").
2. לפני תיקון הרכב יש לערוך הצעת תיקון לאומדן הנזק. לצורך הערכת הנזק לרכב, עליך או על ניזוק צד ג' לפנות להראל על מנת לבחור שמאי חוץ מתוך רשימה של שמאי חוץ, או לבחור שמאי אחר.
3. ההודעה על הנזק ובחירת שמאי חוץ תעשינה על ידי דיווח באתר האינטרנט של הראל, או למוקד תביעות אלמנטרי בטלפון 03-9294000, או באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת fax8637@harel-ins.co.il, או על ידי הודעה לסוכן הביטוח שלך על מנת שידווח במקומך על מקרה הביטוח.
4. שומת נזק לרכב נערכת ע"י שמאי.
להלן הגדרות סוגי שמאים שנקבעו ע"י המפקח על הביטוח:
 - "שמאי" - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי-רכב), התש"ם-1980.
 - "שמאי אחר" - כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.
 - "שמאי בית" - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות שמאי שמתקיימים לגביו כל אחד מאלה:
 - א. שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח.
 - ב. שמאי שלמעלה מ- 30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הם מקבוצת הביטוח.
 - ג. חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ- 5% מאמצעי השליטה בה.
 - "שמאי חוץ" - שמאי שאינו שמאי בית ואשר נכלל ברשימת שמאי חוץ. דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאי בודד, לעניין זה "תאגיד" - לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.
5. עפ"י הנחיות המפקח על הביטוח: הראל הכינה רשימת שמאי חוץ לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות. הרשימה כוללת לפחות שמאי אחד לכל 2000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש בהראל ביום הראשון של השנה הקלנדרית, ובכל מקרה לא פחות משבעה שמאים בכל מחוז. הראל רשאית להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים. רשימות אלו יכולות להיקבע גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל אחת מהן חמישה שמאים לפחות.
6. על פי בקשתך, רשימת שמאי החוץ ודף הסבר זה יועברו אליך, עם כריתת חוזה הביטוח, בעת דיווח על מקרה ביטוח או בכל עת, באמצעות פקס ו/או דואר אלקטרוני. רשימת שמאי החוץ וכן דף הסבר זה זמינים לך גם באמצעות אתר האינטרנט של הראל בכתובת: www.harel-ins.co.il
7. אם אתה או ניזוק צד ג' תודיעו להראל כי אין לכם העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, הראל תבחר שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי, שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. הראל תעביר אליך או לניזוק צד ג', באופן מיידי, את פרטי שמאי החוץ לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו. הראל תאסוף ותשמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף זה.



8. לאחר בחירת השמאי, תוכל לבקש כי השמאי יתאם עמך את מועד ומקום עריכת השומה.
9. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועית ובהתאם לכלל דין.
10. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.
11. הראל והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. הראל והשמאי יעבירו אליך ולניזוק צד ג', בסמוך לאחר דרישתך או דרישתו, כל מסמך ומידע שתדרוש או שניזוק צד ג' ידרוש, בעניין הערכת הנזק.
12. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ תהייה הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציגה הראל בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיעה על רצונה לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה להראל, או שבוע ממועד העברת השומה להראל, לפי העניין.
13. אתה או ניזוק צד ג' רשאים לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע, ובלבד שתציג הצעת תיקון נגדית ותודיעו על רצונכם לערער לפני תיקון הרכב, או תציגו שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לכם השומה של שמאי החוץ.
14. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
15. הראל תישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
16. לחילופין: הראל מאפשרת לך לבחור בשמאי אחר, ובלבד שתאפשר לשמאי מטעם הראל לבדוק את הרכב טרם תיקונו. אם הראל תהיה מעוניינת בבדיקה, היא תשלח שמאי מטעמה לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 12. אין בכך כדי לגרוע מזכותך לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לך זכות זו.
17. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
18. אם אתה המבוטח או ניזוק צד ג' תודיעו על רצונכם לערער על השומה, או אם הראל תודיע על רצונה לערער עליה, ייקבע שמאי מכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. הערעור יתבצע בפניה למוקד ערעורים משותף לכל חברות הביטוח בטלפון 1-700-700-888. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של הראל.
19. השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון, או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
20. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע ייקבע את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית שלך, בין הראל לבינך או לניזוק צד ג', בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של הראל תהיה על חשבון הראל.
21. אסור לך, לניזוק צד ג', לסוכן, להראל ולכל גורם רלוונטי אחר, להשפיע בכל צורה שהיא על שיקול דעתו המקצועי של השמאי.
22. באפשרותך לפנות ישירות לשמאי, בכפוף לחובתך להודיע להראל על קרות מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך עליו.
23. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בכך כדי למנוע מהראל להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה, כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאיה וכדומה.
24. לאחר מסירת הצעת התיקון, תהיו אתה, ניזוק צד ג' או הראל רשאים להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגעת להצעת התיקון, ושאלין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. הערה בעניין טכני היא למשל: הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה או הוספה בשוגג וכדומה. אם השמאי ימצא כי יש בסיס להערה, הוא יפרט את ההערה, יעדכן בכתב את הצעת התיקון וישלח את ההצעה המעודכנת למוסך, להראל ואליך, בצירוף הסבר.
25. אסור להנחות את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.



26. אסור להטיל על שמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו, כגון להפנות מבוטח למוסכי הסדר או למוסכים מסוימים אחרים או לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
27. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהיא, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
28. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
29. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.
30. הראל תמסור לך את כל הצעות התיקון שהועברו אליה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליה אגב השומה. בנוסף, הראל תמסור לך את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יימסרו לך, או למי מטעמך שדיווח על הנזק, בדרך שתתואם עמך או עם מי מטעמך שדיווח כאמור. הדוחות יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
 - א. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
 - ב. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
 - ג. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
 - 1) החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם, או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ הייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
 - 2) מחירי החלפים.
 - 3) מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 - 4) מחירי שעת עבודה.
 - 5) אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת ערך.
 - 6) אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט.
 - ד. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
 - ה. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
31. הראל תהיה רשאית להעביר אליך, אם תסכים לכך, את המסמכים המפורטים בסעיף 30, באמצעות אתר האינטרנט שלה או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לך או למי מטעמך שדיווח על הנזק.

