

WAVE ISRAEL PTT



MOTOROLA
SOLUTIONS



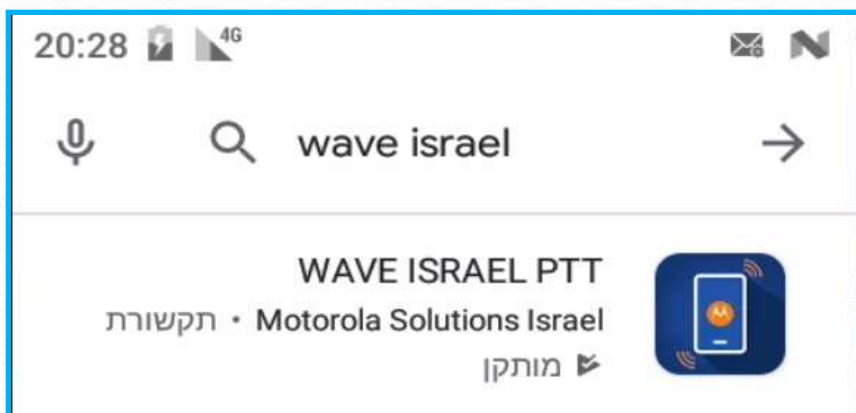
MOTOROLA
SOLUTIONS

התקנת אפליקציית WAVE

את האפליקציה ניתן להוריד מחנות גוגל או העברת קובץ התקנה APK לתקית אחסון במכשיר

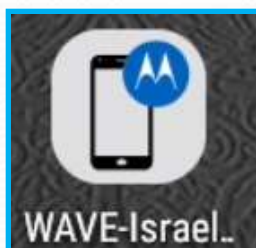
• מצורף קישור להורדת האפליקציה.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.waveisrael.ptt>



• במידה ובוצע העברת קובץ למכשיר, יש להיכנס לתקיה בה נשמר הקובץ ולהתחיל לבצע התקנה.

• עם סיום ההתקנה מומלץ להעביר את אייקון האפליקציה שהתקבל למסך ראשי לצורך תפעול מהיר וקל



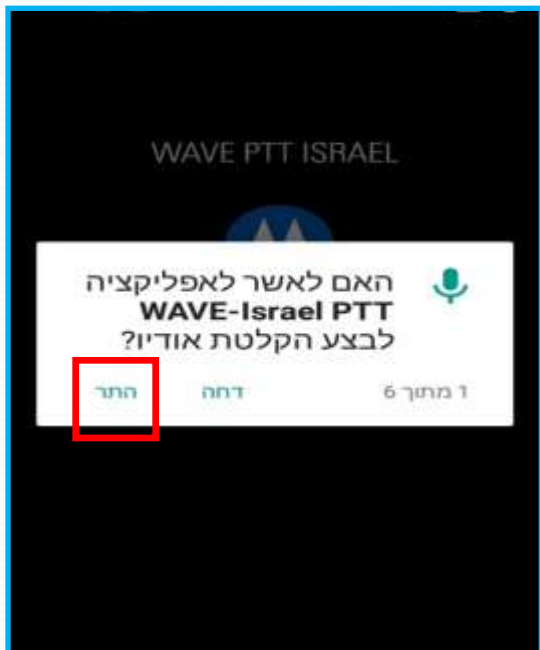


התקנת אפליקציית WAVE

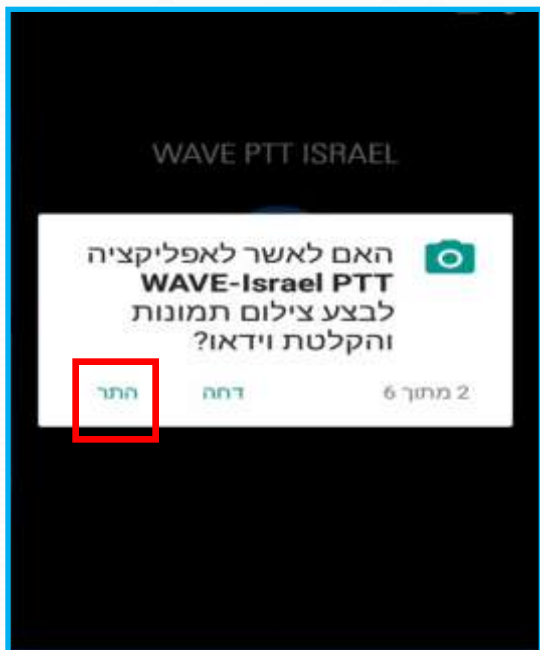
עם סיום ההתקנה ניכנס לאפליקציה לאייקון שהתקבל ונפעל ע"פ השלבים הבאים :

1.

- אנו נשאל 6 שאלות שיש להשיב על כולם "התר"



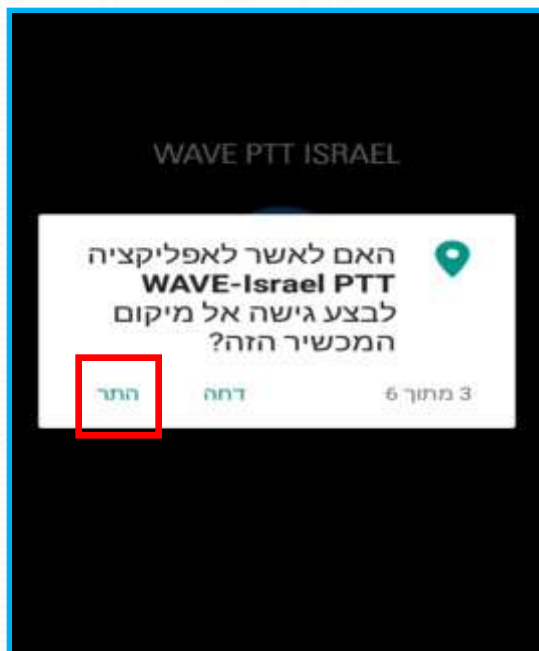
2.





התקנת אפליקציית WAVE

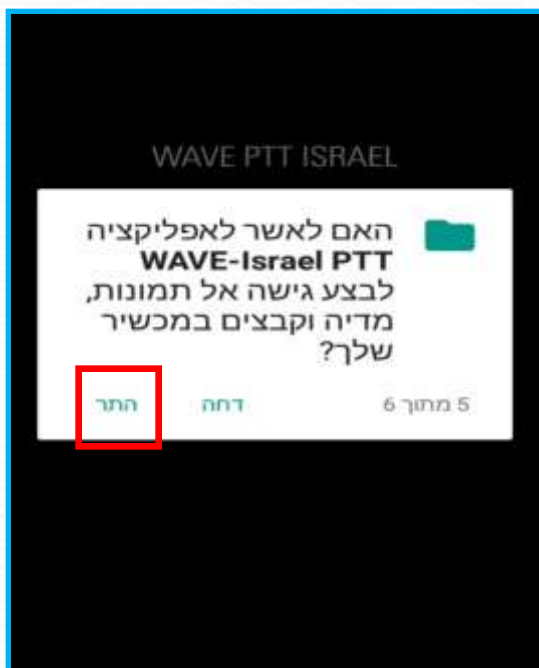
3.



4.



5.



6.





התקנת אפליקציית WAVE

MOTOROLA SOLUTIONS ISRAEL INC LICENSE AGREEMENT

IMPORTANT: PLEASE READ BEFORE INSTALLATION OR USE OF THE MOTOROLA SOLUTIONS ISRAEL INC. ("LICENSOR") SOFTWARE YOU HAVE LICENSED ("SOFTWARE"). BY INSTALLING OR IN ANY WAY USING THE SOFTWARE, YOU, THE ENTITY OR COMPANY THAT YOU REPRESENT, (TOGETHER, "LICENSEE") IS UNCONDITIONALLY CONSENTING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS LICENSE AGREEMENT ("AGREEMENT") WITH LICENSOR. IF LICENSEE DOES NOT UNCONDITIONALLY AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, INSTALLATION OR USE THIS SOFTWARE IS STRICTLY PROHIBITED. IF THESE TERMS ARE CONSIDERED AN OFFER, ACCEPTANCE IS EXPRESSLY LIMITED TO THESE TERMS.

1. **LICENSE GRANT.** Subject to the terms and conditions of this Agreement, Licensor hereby grants Licensee a limited, personal, non-sublicensable, non-transferable nonexclusive license to use the Software, in object code form only, and only for Licensee's personal, non-commercial use in accordance with all Licensor-provided documentation. Source code for parts of the Software may be available for use, modification and distribution under open source



יש לאשר את רישיון האפליקציה

WAVE PTT ISRAEL

אשר

יש להפעיל כדי להשתמש בשירות
PTT. האם להפעיל עכשיו?

לא

כן

אישור הפעלת האפליקציה



התקנת אפליקציית WAVE



לאחר אישור הפעלת האפליקציה אנו נדרשים לבצע אימות.

האימות מתבצע ע"י שליחת הודעה כתובה שאיך לשנות את תוכן ההודעה.

כל שעלינו לעשות הוא לשלוח את ההודעה ולבצע פעם אחת חזור למסך האפליקציה להמשך התקנה.



לשליחת ההודעה ישנו זמן קצוב של מס' שניות לשליחה. במידה ולא נשלח את קוד האימות נקבל את ההודעה הבאה ונאלץ לבצע שוב את ההתקנה





התקנת אפליקציית WAVE

לאחר אימות המבוי נגיע למסך אחרון זה

❖ ניתן לדלג על עיון המדריך למשתמש ולחזור אליו מתוך הגדרות האפליקציה.

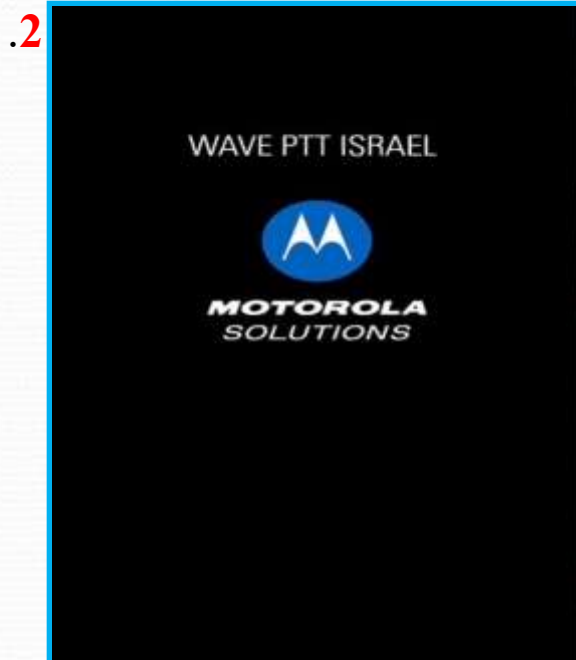
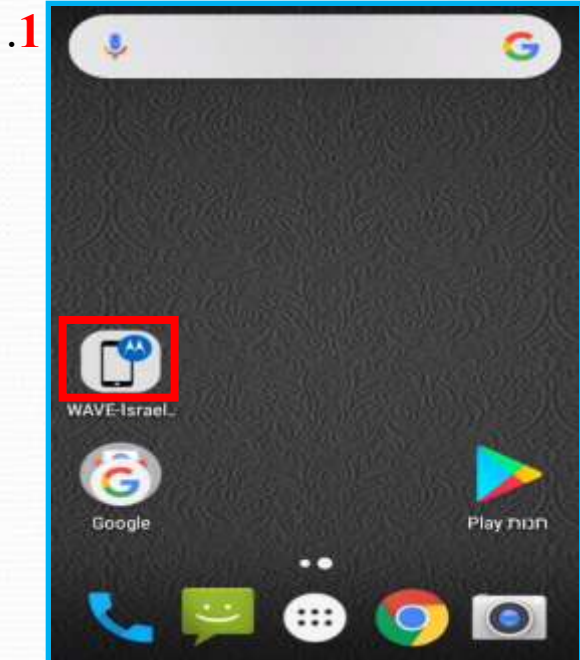


❖ התקנה זאת הינה חד פעמית אך במידה וללקוח הוחלף מכשיר או בוצע ניקוי מטמון לאפליקציה, יש לחזור על כל שלבי התקנה.



הפעלת המערכת

יש להפעיל את יישום WAVE בלחיצה על ה-Icon בדרך כלל היישום יופעל באופן אוטומטי עם הפעלת המכשיר





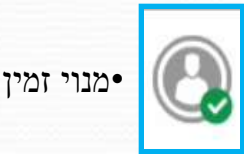
MOTOROLA
SOLUTIONS

WAVE PTT STANDARD

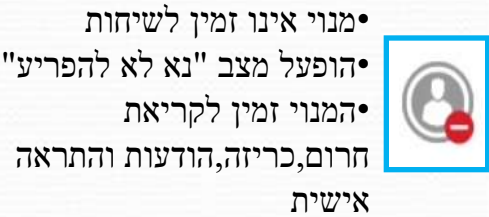


שיחה אישית

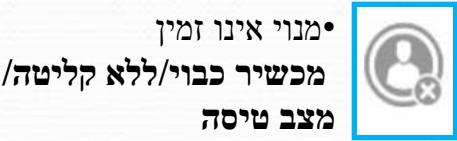
לתחילת שיחה יש ללחוץ על איש הקשר הרצוי- יפתח חלון שיחה



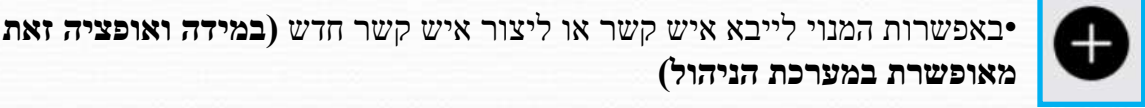
•מנוי זמין



•מנוי אינו זמין לשיחות
•הופעל מצב "נא לא להפריע"
•המנוי זמין לקריאת
חרום, כריזה, הודעות והתראה
אישית



•מנוי אינו זמין
מכשיר כבוי/ללא קליטה/
מצב טיסה



•באפשרות המנוי לייבא איש קשר או ליצור איש קשר חדש (במידה ואופציה זאת
מאפשרת במערכת הניהול)



•באפשרות המנוי להציג ברשימת אנשי הקשר את המנויים הזמינים בלבד

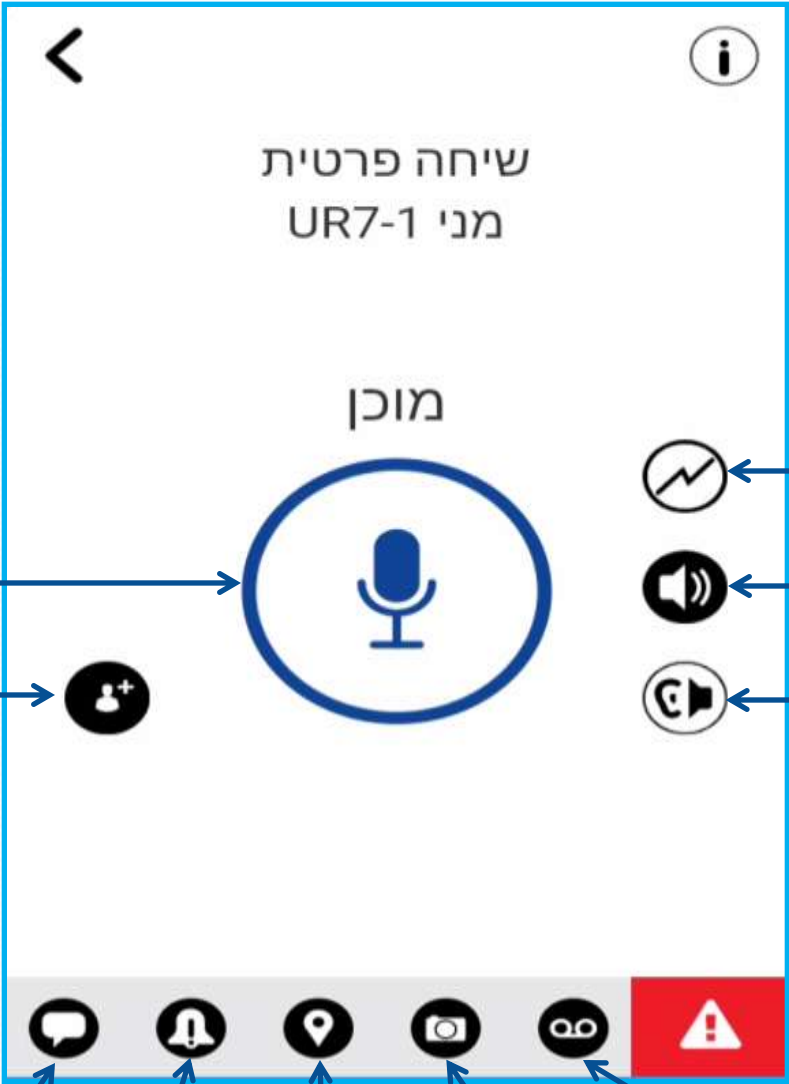


•יצירת קריאת חרום (במידה ואופציה זאת מאפשרת במערכת הניהול)



MOTOROLA
SOLUTIONS

שיחה אישית - חלון שיחה



לחצן
PTT
יציאה
לשידור

יצירת
קבוצה
דינמית

חיווי סריקה
רקע לבן-כבוי
רקע שחור-מופעל

כיוון עוצמת שמע
רמקול

הפעלה/כיבוי שמע
אוזניה

שליחת
התראה

פתיחת חלון הודעות
• קריאת הודעות
• יצירת הודעות ושליחתן

מציין את
מיקום
המנוי על
גבי המפה

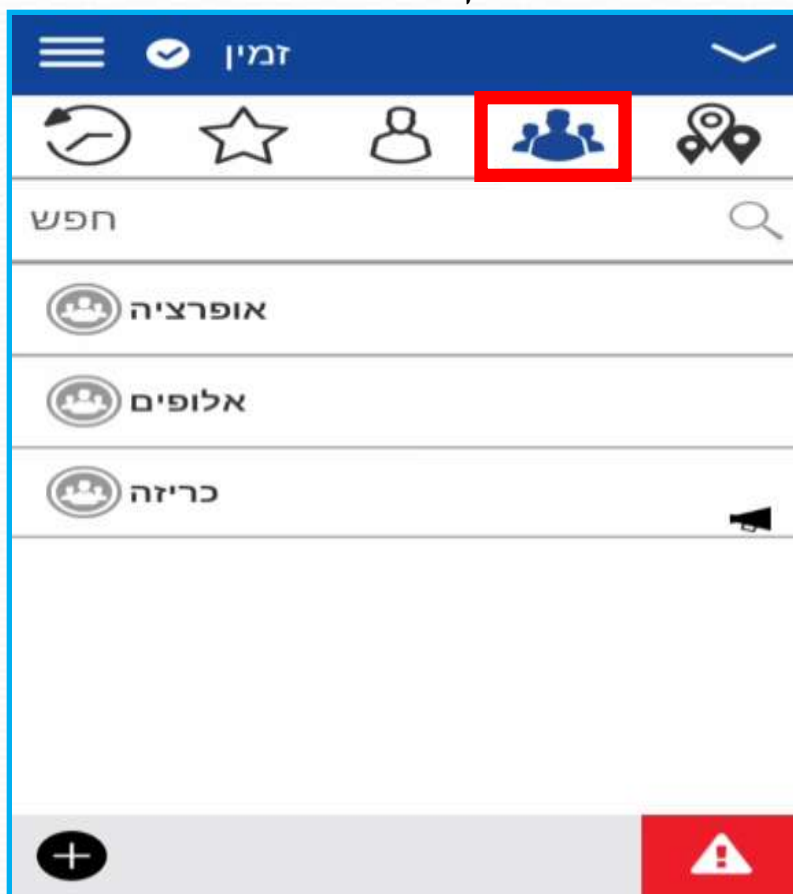
צילום ושליחת
תמונה / סרטון
חדש או מתוך
הגלריה

הקלטת
הודעה
קולית
ושליחתה



שיחה קבוצתית

בחירת קבוצת דיבור מתוך רשימת הקבוצות.
לתחילת שיחה יש ללחוץ על הקבוצה הרצויה - יפתח חלון שיחה



- במידה ורוצים ליצור קבוצה יש ללחוץ על ה -
- יפתח חלון בו נוכל להוסיף חברים מתוך רשימת אנשי הקשר הקיימים במכשיר
- יש לסמנם ב- V
- לקבוע שם לקבוצה
- לבצע שמירה
- הקבוצה תופיע ברשימת הקבוצות



MOTOROLA
SOLUTIONS

שיחה קבוצתית - חלון שיחה

**בשיחה אישית ובשיחה קבוצתית האייקונים בחלונות אלו זהים בתפקידם!
הוסבר בשיחה אישית - חלון שיחה**

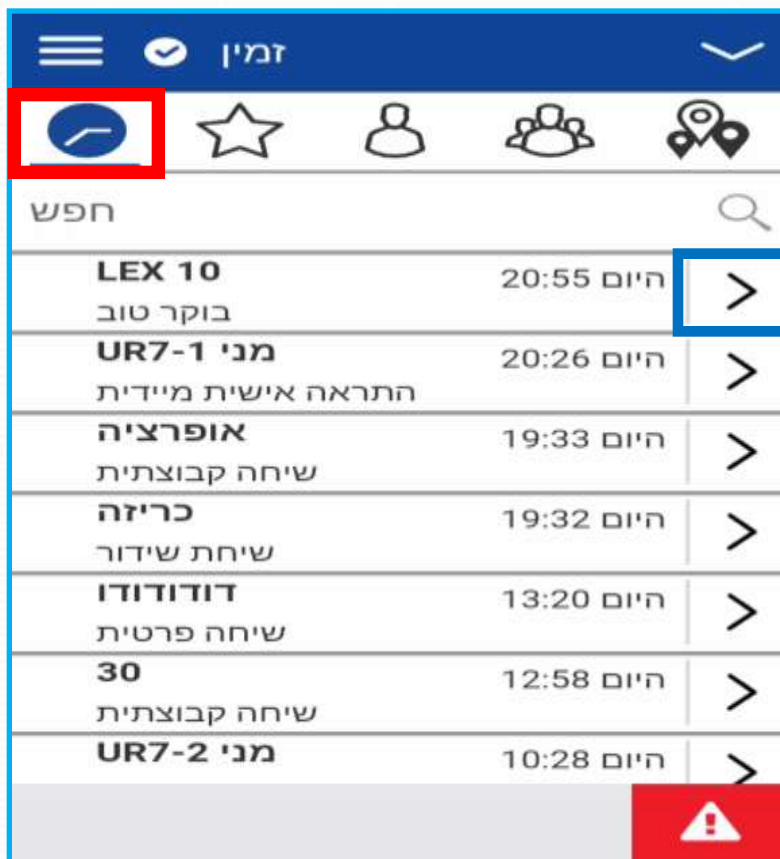




היסטורית שיחות

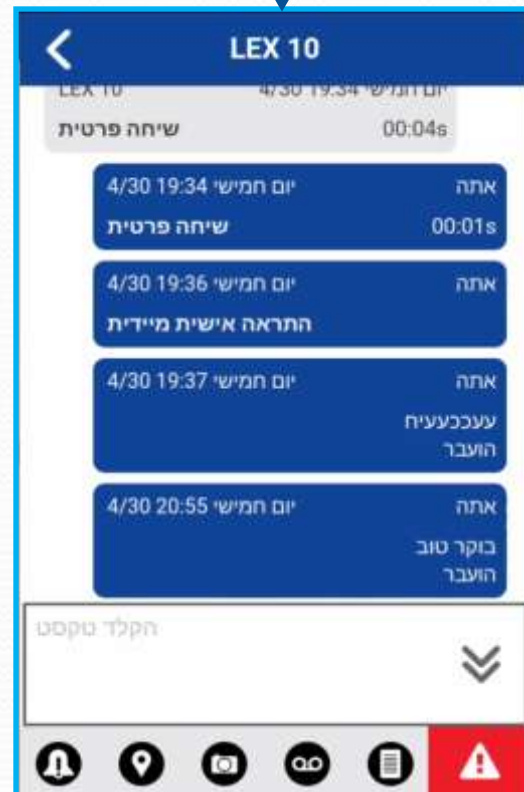
מציג את היסטוריית השיחות של המשתמש.

❖ בחלון זה נרשמות גם הודעות טקסט, התראות שנשלחו, קבלה/שליחת מדיה



זמין		
חפש		
LEX 10	היום 20:55	>
בוקר טוב		
מני UR7-1	היום 20:26	>
התראה אישית מיידית		
אופרציה	היום 19:33	>
שיחה קבוצתית		
כריזה	היום 19:32	>
שיחת שידור		
דודודודו	היום 13:20	>
שיחה פרטית		
30	היום 12:58	>
שיחה קבוצתית		
מני UR7-2	היום 10:28	>

בלחיצה על הסמן ליד המנוי יפתח החלון הבא בו נוכל לראות את תוכן ההיסטוריה. שיחה, הודעה, התראה, מיקום



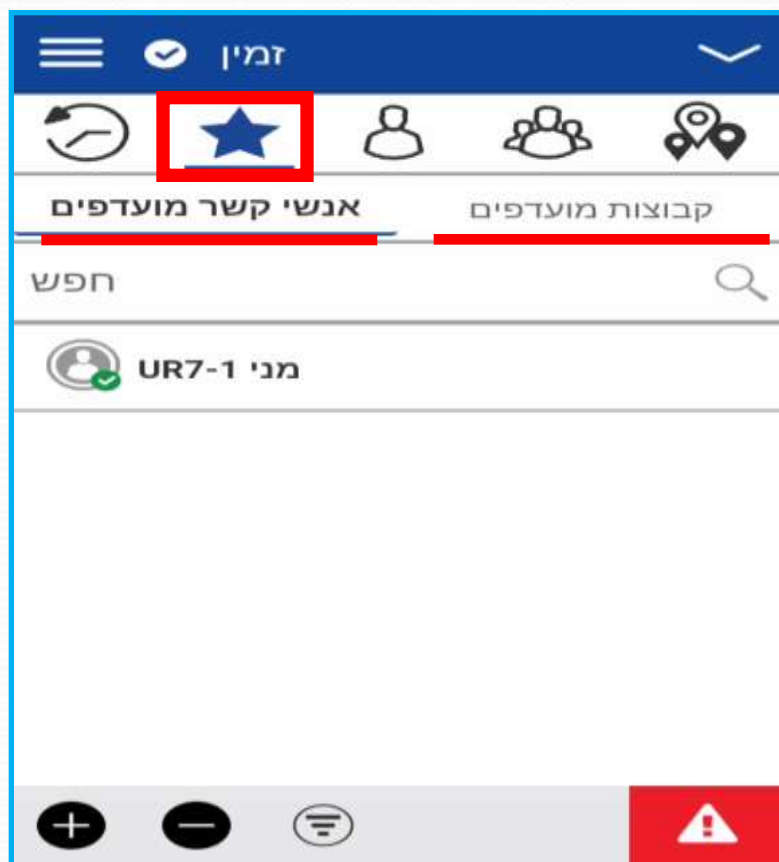
LEX 10	
LEX 10	יום חמישי 4/30 19:34
שיחה פרטית	00:04s
אתה	יום חמישי 4/30 19:34
שיחה פרטית	00:01s
אתה	יום חמישי 4/30 19:36
התראה אישית מיידית	
אתה	יום חמישי 4/30 19:37
עככעניח הועבר	
אתה	יום חמישי 4/30 20:55
בוקר טוב הועבר	

הקלד טקסט



מועדפים

בחלון זה המשתמש יכול לקבוע אנשי קשר
מועדפים וקבוצות מועדפות וליצור גישה נוחה
ומהירה לביצוע שיחה



להוספת איש קשר יש לעמוד על לוח אנשי קשר מועדפים
ולאחר מכן יש ללחוץ על  לפתיחת רשימת אנשי הקשר והוספתם.

בדומה להוספת אנשי קשר, ניתן להוסיף קבוצות מועדפות. יש לעמוד על לוח קבוצות מועדפות.

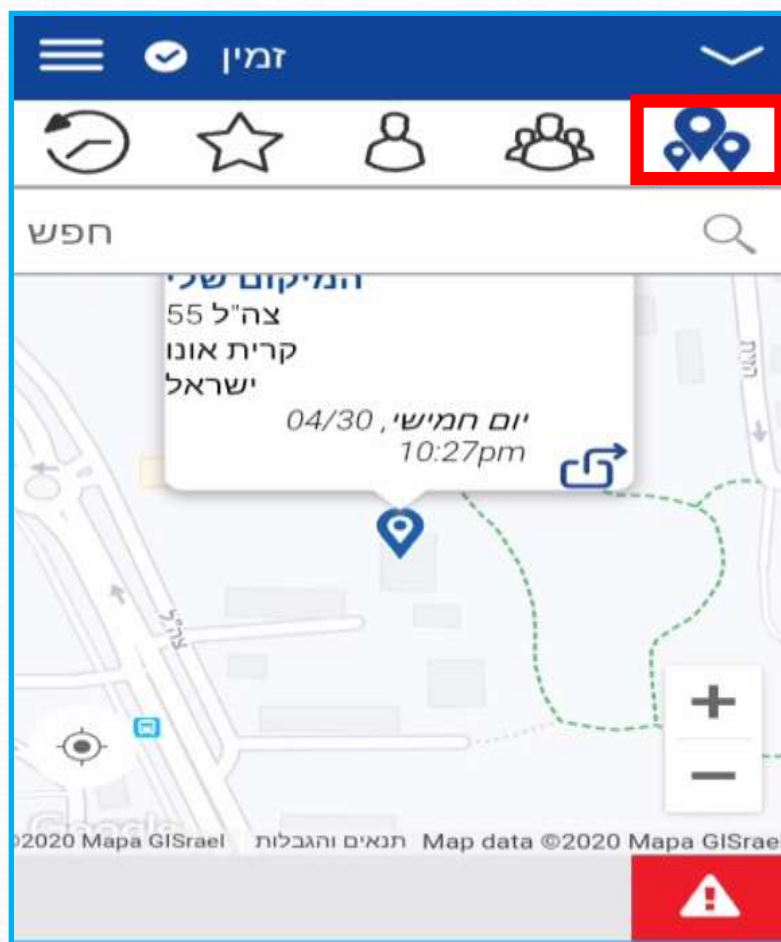
להסרה – יש ללחוץ על המנוי לחיצה ארוכה ולאחר מכן למחוק את המנוי.



מיקום

מציג את מיקום המשתמש על גבי המפה ומאפשר לו את שליחת מיקומו למנוי/לקבוצה.

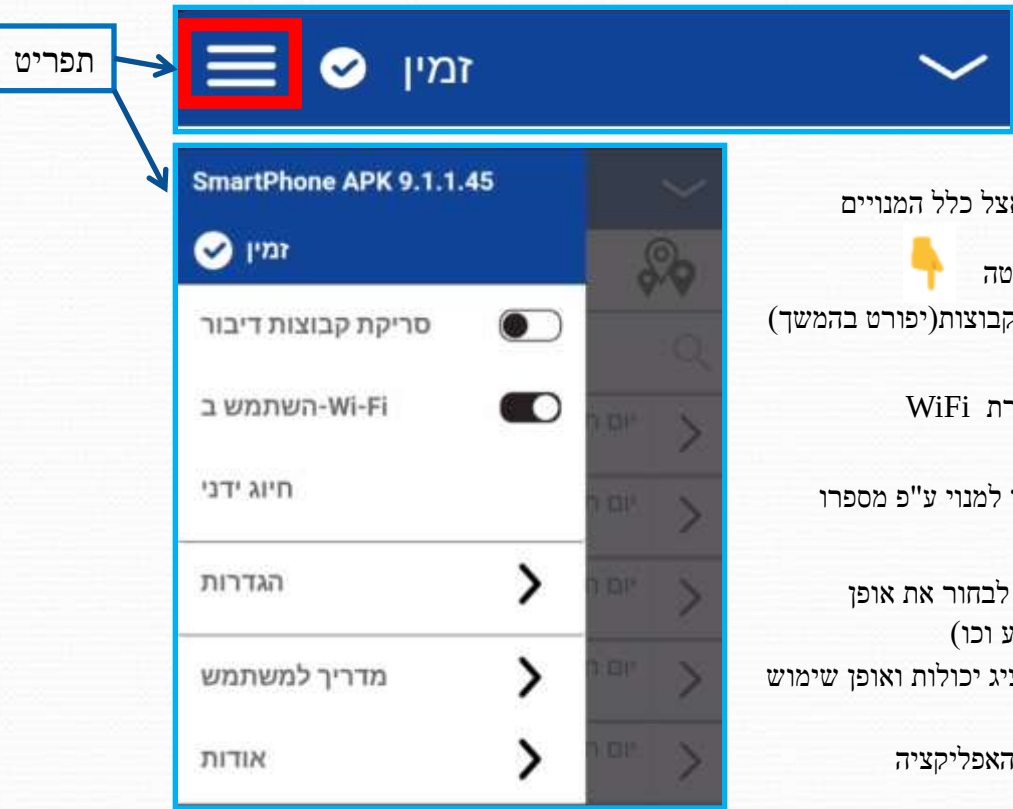
❖ במידה והוגדר מנהל קבוצה, ביכולתו לצפות בחברי הקבוצה על גבי המפה - אופציה זו קיימת במידה ומאפשרת במערכת הניהול.



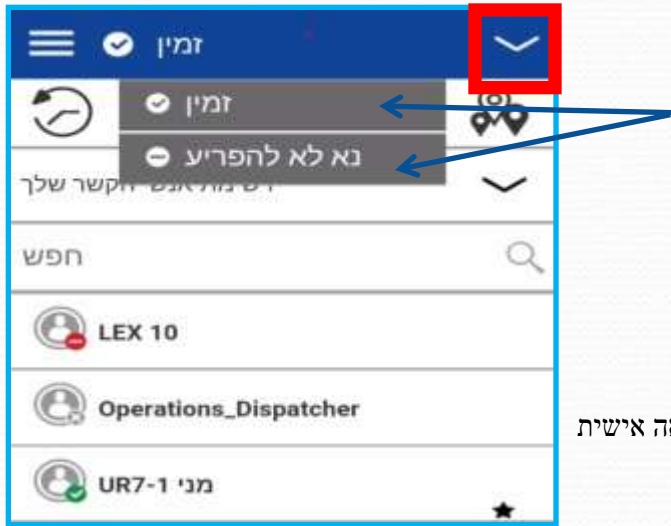


תפריט - Standard

תפריט - לחיצה על תפריט תפתח מס' אפשרויות בהם יוכל המשתמש להגדיר את אופן עבודתו באפליקציה.



- **שם מנוי** - כפי שמוצג אצל כלל המנויים
- **זמינות מנוי** - מופרט מטה
- **סריקה** - הפעלת סריקת קבוצות (יפורט בהמשך)
- **WiFi** - עבודה בתקשורת WiFi
- **חיוג ידני** - חיפוש מהיר למנוי ע"פ מספרו
- **הגדרות** - מאפשר למנוי לבחור את אופן עבודתו (קבלת התראות, שמע וכו')
- **מדריך למשתמש** - מציג יכולות ואופן שימוש
- **אודות** - מציג את גרסת האפליקציה



- **זמינות מנוי**
- באפשרות המנוי להציג כלפי כלל המנויים את זמינותו. ע"י לחיצה על סמן נקבל שתי אפשרויות
 - **זמין** - זמין לכל...
 - **נא לא להפריע** - אינו זמין לשיחות בלבד (חרום עדין זמין)
- מנוי זמין
- הופעל מצב "נא לא להפריע" המנוי זמין לקריאת חרום, כריזה, הודעות והתראה אישית
- מנוי אינו זמין - כבוי/ללא קליטה/ מצב טיסה

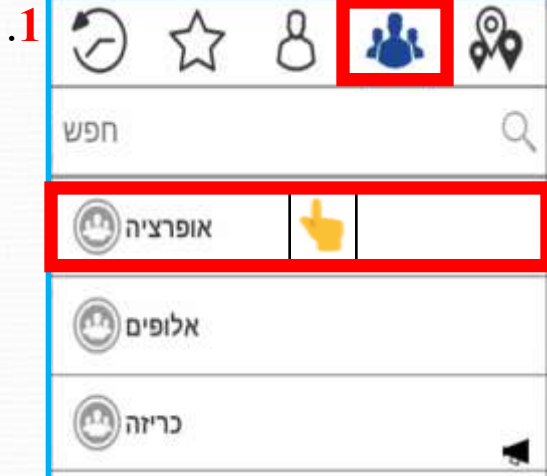


סריקה - Standard

סריקת קבוצות דיבור - באפשרות המנוי לבחור פריצת (השמעת) קבוצה/קבוצות דיבור או חסימתן בהן הוא חבר.

❖ לא ניתן להכניס לסריקה קבוצת דיבור כריזה

לביצוע סריקה נפעל ע"פ השלבים הבאים:
לצורך הסבר נבצע אפשרות לפריצת קבוצה "אופרציה" וחסימת קבוצת "אלופים".



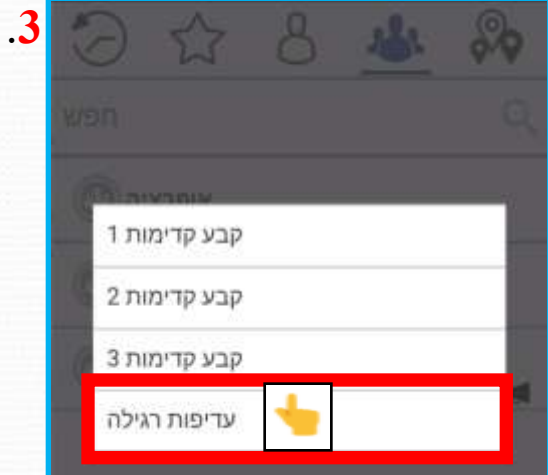
1. בלוח רשימת הקבוצות נלחץ לחיצה ממושכת על קבוצת אופרציה.



2. בחלון שנפתח נלחץ על רשימת סריקה



סריקה - Standard



3. כעת יש לקבוע את עדיפות פריצת הקבוצה על פני שאר הקבוצות.
נקבע עדיפות רגילה (דוגמא)



4. בשורת הקבוצה יופיע סימן הסריקה (ברק)



5. נלחץ על תפריט ונפעיל את הסריקה עם הפעלת הסריקה יעודכן מצב הסריקה.
(וגם על הלוגו של עמוד הקבוצות יופיע סימן ברק)

❖ כעת רק קבוצת אופרציה מתפרצת וקבוצת הכריזה

❖ באותו אופן ניתן לחזור על השלבים ולבצע מחיקת קבוצה שהוגדרה בסריקה



MOTOROLA
SOLUTIONS

WAVE PTT RADIO

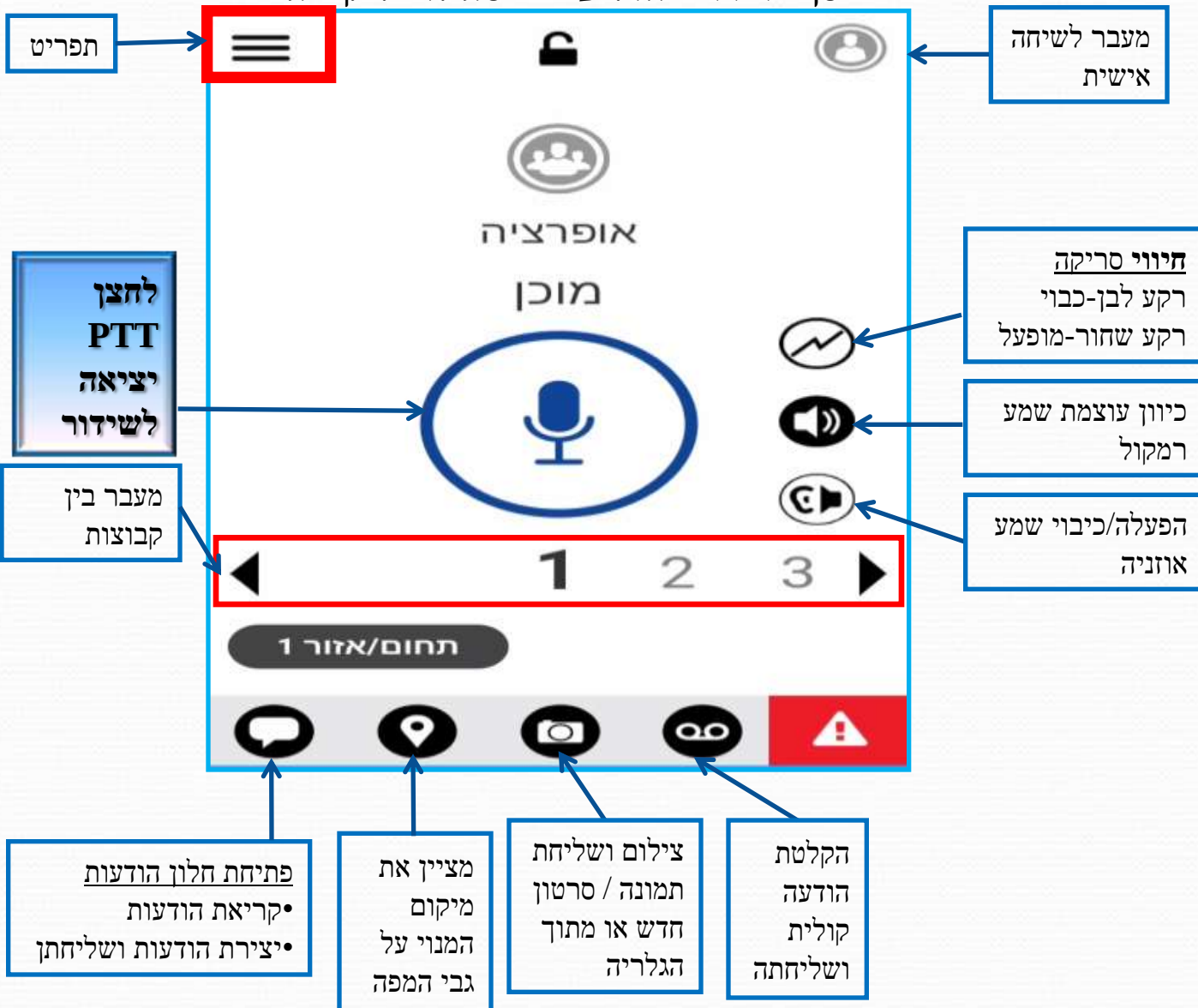


שיחה קבוצתית

תצורת עבודה **PTT RADIO** הינה כברירת מחדל לעבודה בקבוצה. לכן עם כניסה לאפליקציה יעלה מסך הקבוצות.

❖ בסיום שיחה אישית תחזור האפליקציה למסך ברירת מחדל שהוא מסך הקבוצות (אפשרות לקביעת שיחה אחרונה בין אם אישית או קבוצתית בהגדרות האפליקציה)

מסך ברירת מחדל עם כניסה לאפליקציה



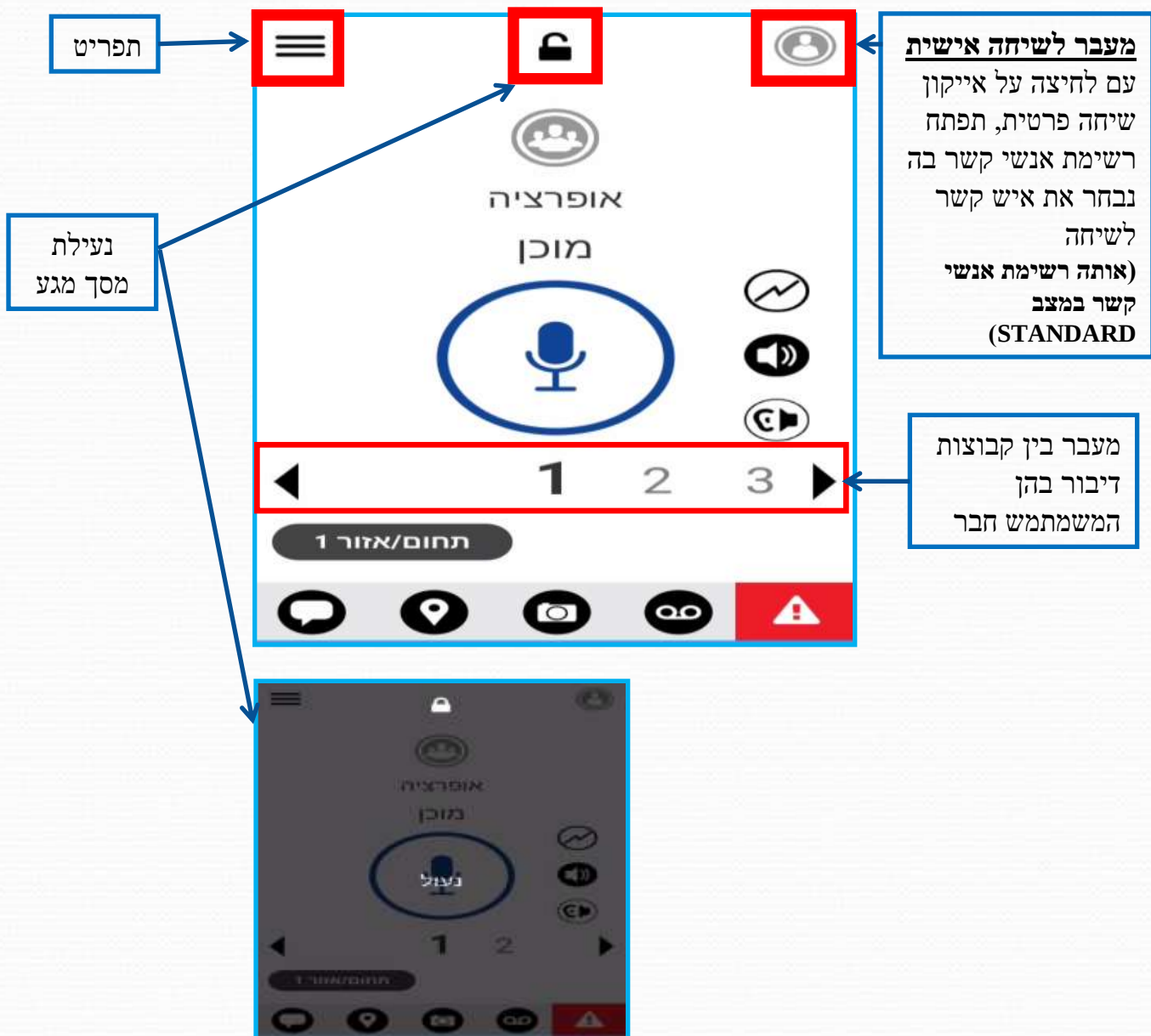


שיחה קבוצתית

תפעול האפליקציה במצב PTT RADIO אינו שונה מתפעול האפליקציה במצב STANDARD.

נדגיש את ההבדלים בתצורת PTT RADIO:

1. יצירת שיחה אישית
2. מעבר בין קבוצות הדיבור
3. תחת תפריט ← אפשרויות הקיימות המתקיימות ב- STANDARD כמו מפה, מועדפים וכו'

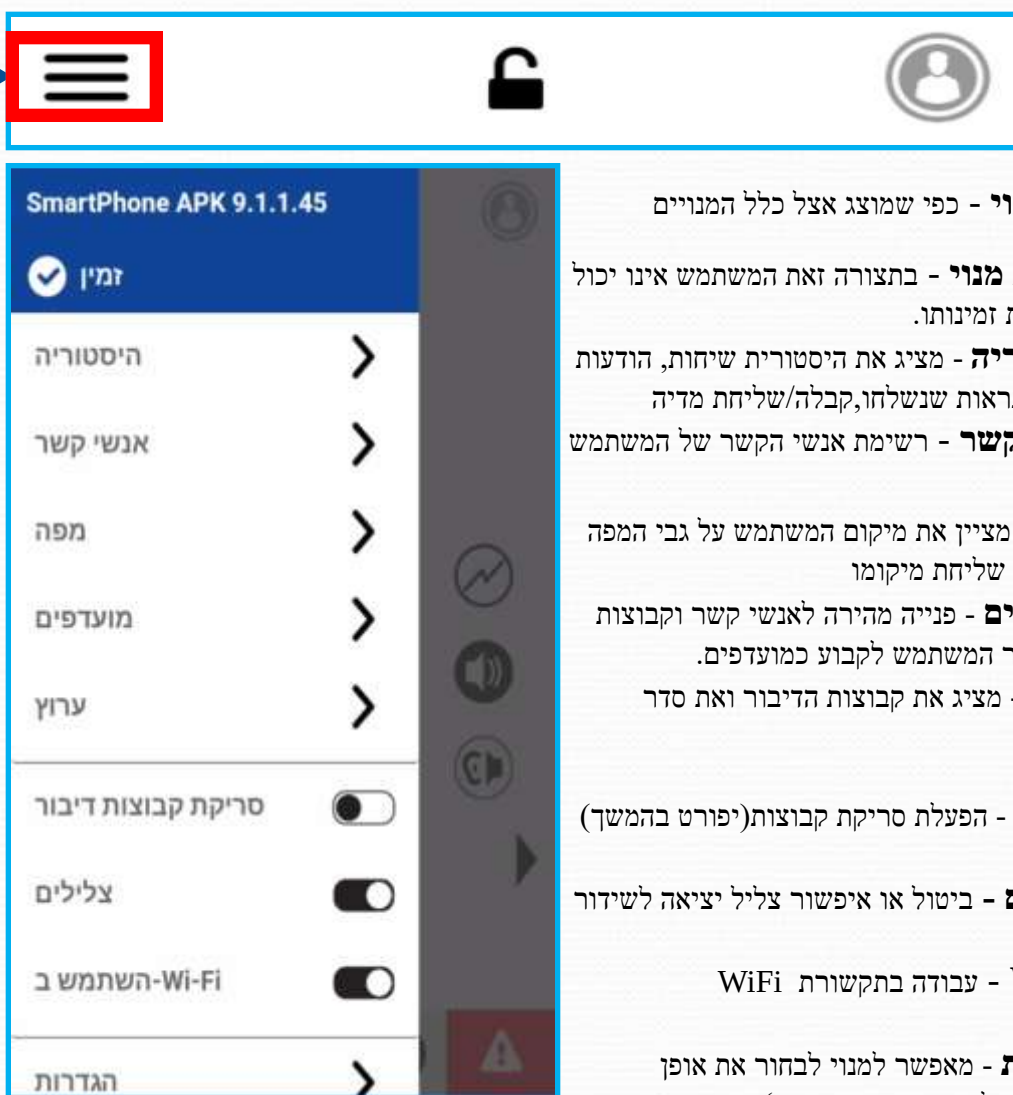




תפריט - PTT RADIO

תפריט - לחיצה על תפריט תפתח מס' אפשרויות בהם יוכל המשתמש להגדיר את אופן עבודתו באפליציה.

תפריט



• **שם מנוי** - כפי שמוצג אצל כלל המנויים

• **זמינות מנוי** - בתצורה זאת המשתמש אינו יכול לקבוע את זמינותו.

• **היסטוריה** - מציג את היסטורית שיחות, הודעות טקסט, התראות שנשלחו, קבלה/שליחת מדיה

• **אנשי קשר** - רשימת אנשי הקשר של המשתמש

• **מפה** - מציין את מיקום המשתמש על גבי המפה ואפשרות שליחת מיקומו

• **מועדפים** - פנייה מהירה לאנשי קשר וקבוצות אותם בחר המשתמש לקבוע כמועדפים.

• **ערוץ** - מציג את קבוצות הדיבור ואת סדר מיקומם

• **סריקה** - הפעלת סריקת קבוצות (יפורט בהמשך)

• **צלילים** - ביטול או אישור צליל יציאה לשידור

• **WiFi** - עבודה בתקשורת WiFi

• **הגדרות** - מאפשר למנוי לבחור את אופן עבודתו (קבלת התראות, שמע וכו')



סריקה - PTT RADIO

סריקת קבוצות דיבור - באפשרות המנוי לבחור פריצת (השמעת) קבוצה/קבוצות דיבור או חסימתן בהן הוא חבר.

להבדיל מתצורת עבודה STANDARD כפי שהוסבר, המשתמש בתצורה זאת אינו יכול לקבוע את עדיפות פריצת קבוצה זו או אחרת במכשיר.

עדיפות פריצת הקבוצה מבוצעת במערכת הניהול.

❖ לא ניתן להכניס לסריקה קבוצת דיבור כריזה

לביצוע סריקה, יש לקבוע במערכת הניהול את עדיפות הקבוצות והפעלת הסריקה במכשיר הנמצאת תחת התפריט הראשי



בחלון שנפתח נלחץ על רשימת סריקה



מצוקה - קריאת חרום

במידה והוגדר בארגון הלקוח עבודה עם אפשרות לקריאת חרום , נפעל ע"פ השלבים הבאים
❖ הגדרת אפשרות מצוקה מבוצעת במערכת ניהול בלבד !

1.



1. לחיצה ממושכת על סמן החרום

2.



2. להפעלת קריאת החרום יש לגרור את סמן החרום ימינה לצורך הפצה ויציאה לשידור



מצוקה - קריאת חרום



3. עם הפצת שידור קריאת החרום, תיפתח שיחה ליעד שנקבע מראש למשך כ-10 שניות. מעתה כל יציאה לשידור מתנהלת בקריאת החרום ולא ניתן לחזור או לשנות מסך ללא יציאה ממצב הכרזת קריאת חרום.



יציאה/ביטול מצב חרום

4. לחיצה ממושכת על סמן קריאת החרום.

על המסך תופיע אפשרות ביטול מצב זה ע"י גרירה של הסמן ימינה (בדומה להפעלת המצב)

❖ ע"פ הגדרה מראש ניתן לקבוע כי ביטול קריאת חרום יבוצע ע"י מקבל שיחת החרום ולא ע"י מפעיל קריאת החרום-המשתמש

WAVE ISRAEL PTT

מכשיר UR7



MOTOROLA
SOLUTIONS



MOTOROLA
SOLUTIONS

UR7 - פקדי המכשיר



מסך קדמי



פנס

כניסת אוזניות
מקש PTT

הגברת שמע
הנמכת שמע

כניסת
micro USB



מסך מגע

חזור

מקשי
ניווט

השתק/
רטט

מקש חייב

מקש בית

רמקול



מצלמה

לחצן SOS



MOTOROLA
SOLUTIONS

התקנה והפעלת אפליקציית WAVE במכשיר UR7

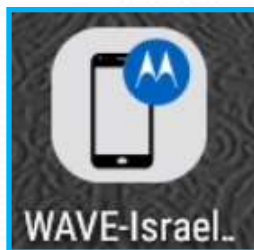


הדלקה/כיבוי המכשיר מתבצע ע"י פתיחת הפומית ולחיצה על מקש

מכשיר UR7 מגיע לאוחז יחד עם אפליקציית WAVE אך במידה והאפליקציה נמחקה ניתן להתקין רק באמצעות קובץ התקנה APK ייעודי למכשיר UR7 במרכזי השירות

- במידה ובוצע העברת קובץ למכשיר, יש להיכנס לתקיה בה נשמר הקובץ ולהתחיל לבצע התקנה.

- עם סיום ההתקנה מומלץ להעביר את אייקון האפליקציה שהתקבל למסך ראשי לצורך תפעול מהיר וקל



- שאר שלבי ההתקנה של מערכת WAVE כפי שמתואר בעמודים 3-7

- היישום יפעל באופן אוטומטי עם הדלקת המכשיר או הלחיצה על האפליקציה



MOTOROLA
SOLUTIONS

UR7 WAVE PTT STANDARD



UR7 שיחה אישית



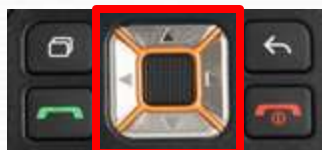
אנשי קשר

עמודה זו הינה ברירת המחדל כאשר המערכת מופעלת, כרטיסיה זו נפתחת ונוכל לראות את אנשי הקשר המוגדרים למנוי.

X - מסמל כי המנוי לא זמין

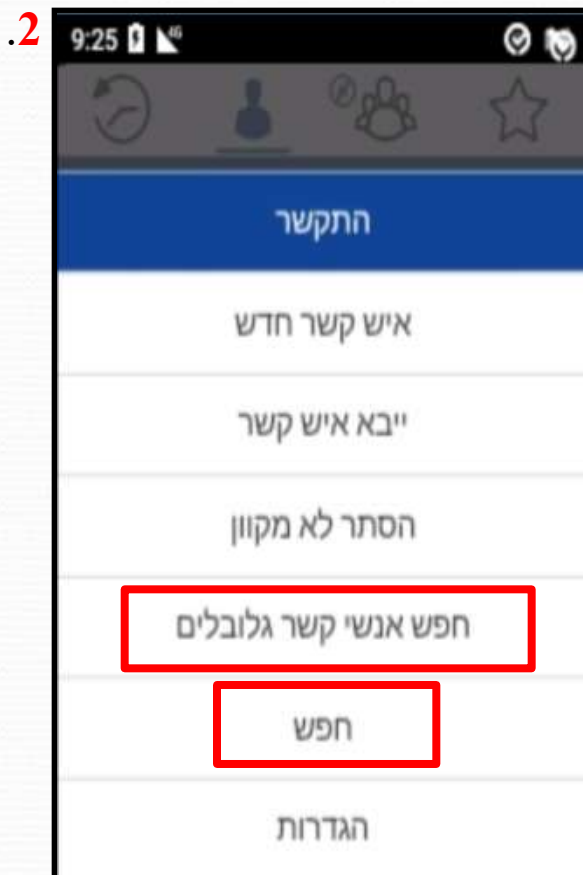
● - מסמל כי המנוי זמין

לביצוע שיחה אישית נשתמש במקשי החיצים מעלה ומטה או במסך מגע לבחירת מנוי. כאשר הסמן הכחול נמצא על המנוי המבוקש ניתן ללחוץ כל כפתור ה-PTT וליצור את השיחה עם המנוי.





UR7 חיפוש אנשי קשר – שיחה אישית



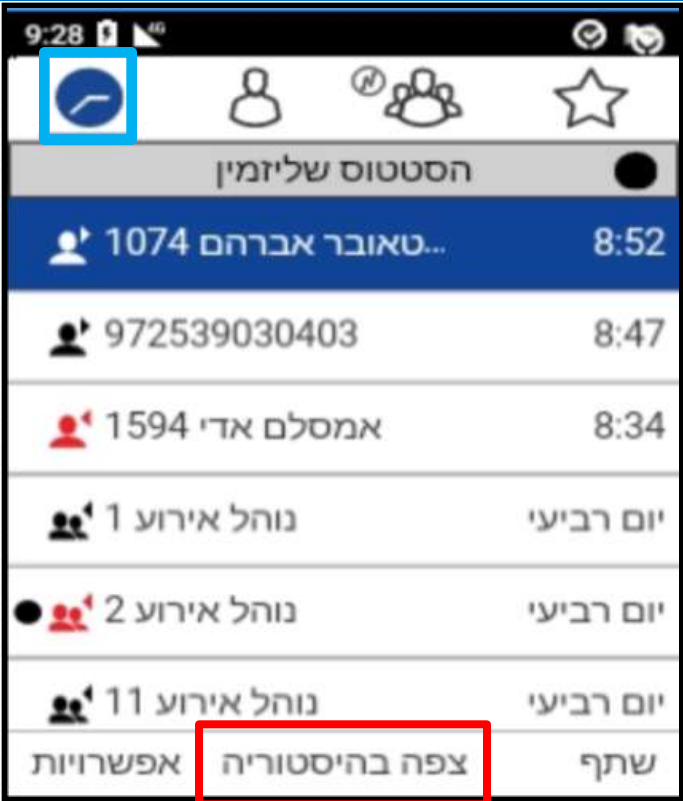
חיפוש אנשי קשר

בעת לחיצה על אפשרויות (תמונה מס' 1) ניתן להגיע לביצוע חיפוש מנויים:

1. חפש - איש קשר מרשימת אנשי הקשר במכשיר המוגדרים למנוי ע"י לחיצה על חפש.
2. חפש אנשי קשר גלובלים - חיפוש איש קשר בארגון כולו ושאינו נמצא ברשימת אנשי הקשר שלך



UR7 היסטורית שיחות



הסטטוס שליזמין		
1074 טאובר אברהם...	8:52	
972539030403	8:47	
1594 אמסלם אדי	8:34	
נוהל אירוע 1	יום רביעי	
נוהל אירוע 2	יום רביעי	
נוהל אירוע 11	יום רביעי	
אפשרויות	צפה בהיסטוריה	שתף

היסטוריה

לשונית זו מציגה את היסטוריית שיחות הקשר במערכת. לאחר בחירת שיחה עם מגוי(רקע המגוי יצבע בכחול) לחיצה על "צפה בהיסטוריה" תכניס אותנו למסך פרטי השיחה.

בהיסטורית שיחות נרשמות שיחות PTT הודעות/התראות אשר נשלחו או התקבלו

סמלי השיחות



שיחה אישית נכנסת



שיחה קבוצתית נכנסת



שיחה אישית יוצאת



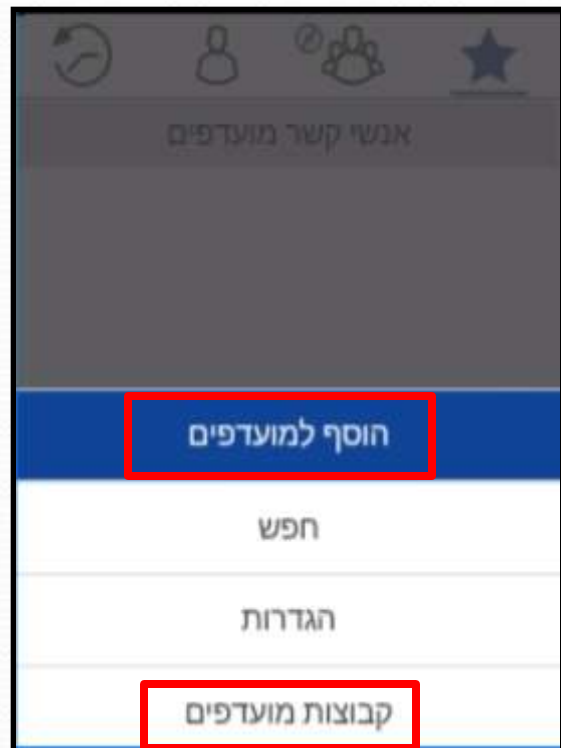
שיחה קבוצתית יוצאת



שיחה אישית שלא נענתה



UR7 - מועדפים



מועדפים

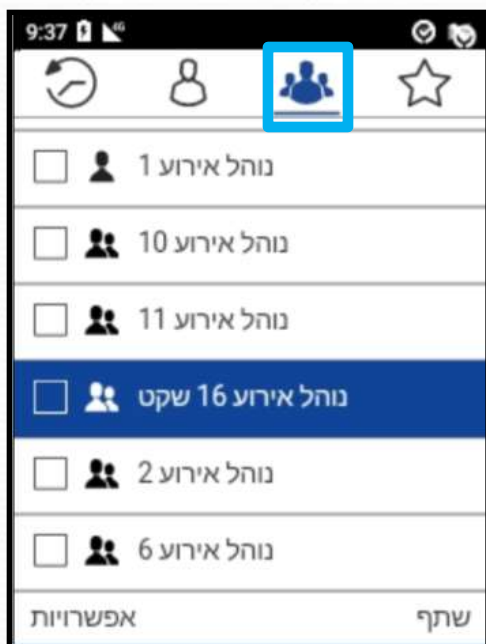
בכרטיסיה זו נוכל לראות אנשי קשר אשר נבחרו ע"י המנוי למועדפים לצורך שיחה מהירה, ברירת המחדל הינה בחירת אנשי קשר אישיים יחד עם זאת ניתן גם לבחירת קבוצות מועדפים.

להוספה יש ללחוץ על אפשרויות < חוסף למועדפים, לבחור מרשימת אנשי הקשר את המנויים הרצויים (גם פה ע"י מקשי החיצים), אפשרויות < שמור.

להסרה יש לבחור את המנוי ברשימת המועדפים ולאחר מכן אפשרויות < הסר ממועדפים



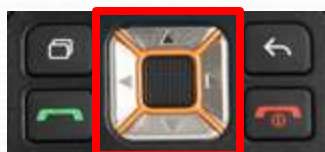
UR7 – תצוגת קבוצות דיבור



תצוגת קבוצות הדיבור

לשונית זו מציגה את כלל הקבוצות אליהן מחובר המנוי.

בכדי לבחור קבוצה יש להשתמש במקשי החיצים מעלה ומטה ואו ע"י מסך מגע כאשר הסמן הכחול נמצא על הקבוצה הרצויה, ניתן ללחוץ כל כפתור ה-PTT וליצור את השיחה עם בקבוצה.





MOTOROLA
SOLUTIONS

UR7 WAVE PTT RADIO



תיאור תצורת המערכת





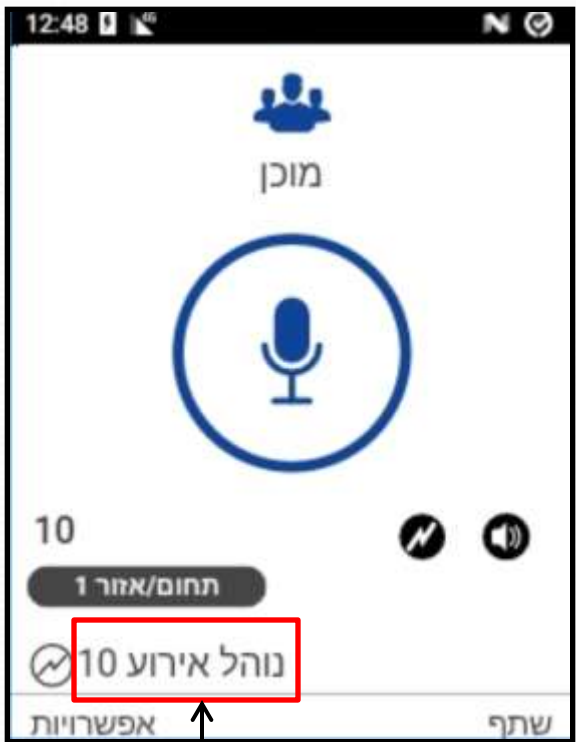
UR7 שיחה קבוצתית

ביצוע שיחה בקבוצה

בחירת קבוצות הדיבור נעשית ע"י דפדוף בין הקבוצות באמצעות מקשי הניווט ימין ושמאל.
לאחר הבחירה בקבוצה הרצויה לחץ לשידור על לחצן PTT .



❖ במכשיר ה-UR7 תחת תצורת RADIO PTT ברירת המחדל הינה קבוצות הדיבור



הקבוצה הנוכחית של המנוי

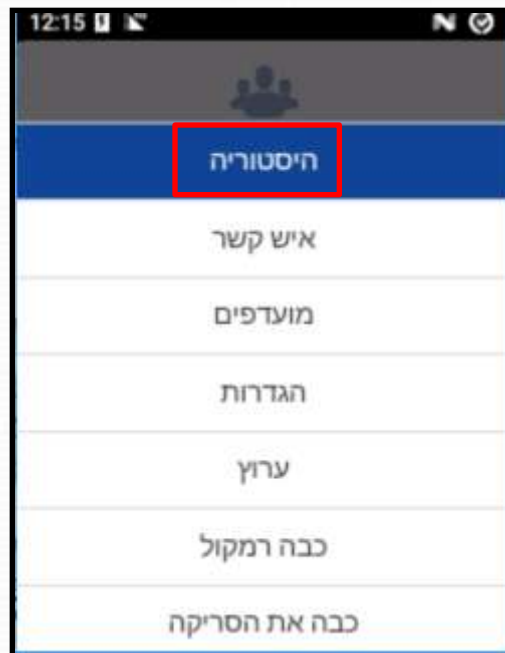


מעבר לקבוצה חדשה
באמצעות מקשי הניווט.



UR7 – היסטוריה

על מנת לעבור לעמוד היסטוריית שיחות ה-WAVE יש ללחוץ על "אפשרויות" ולאחר מכן - "היסטוריה"

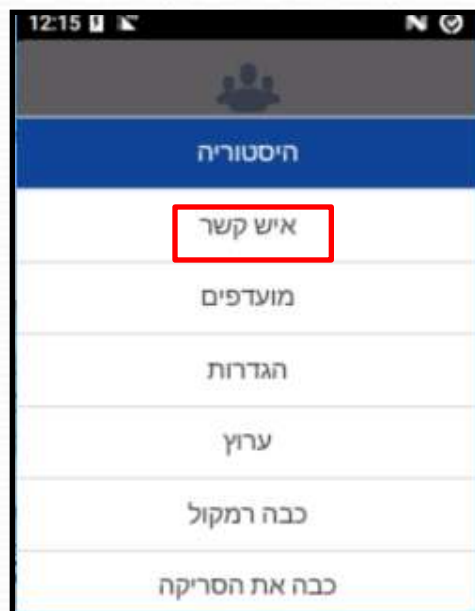


בהיסטוריית שיחות נרשמות שיחות PTT הודעות/התראות אשר נשלחו או התקבלו



UR7 – שיחה אישית

לביצוע שיחה אישית יש לעבור לעמוד ללוח רשימת אנשי הקשר.
לשיחה אישית נלחץ על "אפשרויות" ולאחר מכן על "איש קשר" ובחירת מנוי לשיחה





UR7 – חיפוש אנשי קשר

1.



2.



חיפוש אנשי קשר

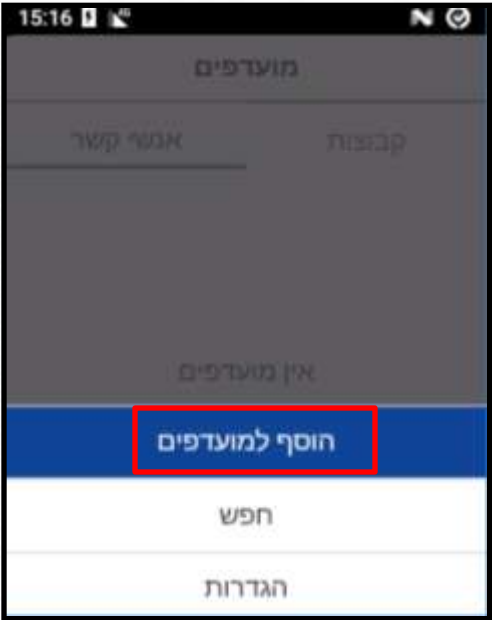
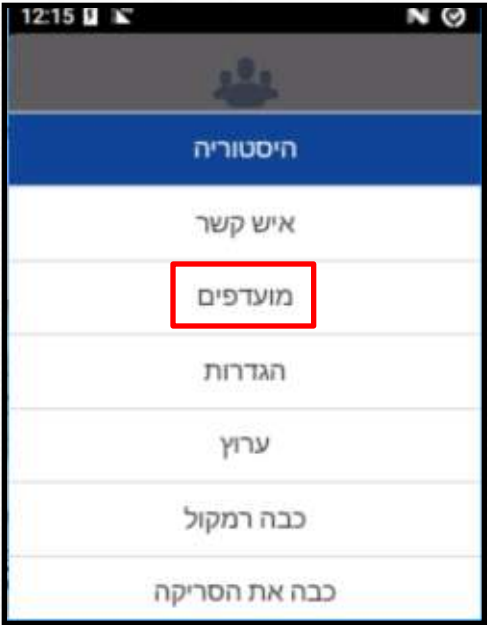
בעת לחיצה על אפשרויות(ממסך אנשי קשר תמונה מס' 1)ניתן להגיע לביצוע חיפוש מנויים:

1. חפש - איש קשר מרשימת אנשי הקשר במכשיר המוגדרים למנוי ע"י לחיצה על חפש.
2. חפש אנשי קשר גלובלים - חיפוש איש קשר בארגון כולו ושאינו נמצא ברשימת אנשי הקשר שלך



UR7 – מועדפים

כדי לגשת לעמוד המועדפים יש ללחוץ על "אפשרויות" ולאחר מכן "מועדפים".
לבחירת מועדפים יש ללחוץ על "אפשרויות" בעמוד המועדפים ולאחר מכן על "הוסף מועדפים".





MOTOROLA
SOLUTIONS

EX-1
WAVE
PTT



MOTOROLA
SOLUTIONS

מכשיר EX-1 – פקדי המכשיר



תצוגת - קבוצה או שיחה
פרטית

G-מציין קבוצה

P-מציין שיחה אישית

פקדים - לחיצה 4 ספרות
לשיחה פרטית

תצוגת חיבור המערכת -
מצב המכשיר אות קליטה
שעון, מצב חיבור (טל-קשר)

חזור - לתפריט קודם או
לתפריט ראשי.
במצב שיחה לחצן זה מנתק
שיחה קיימת

תצוגת שיחה - הקבוצה
הפעילה או האחרונה שבוצעה.
בשיחה פרטית הצגת שם המנוי
איתו מתבצעת השיחה

עוצמה - שינוי עוצמת השמע
ברמקול

ערוץ - שינוי קבוצת הדיבור
או במצב שיחה אישית, שינוי
למנוי אחר





MOTOROLA
SOLUTIONS

מכשיר EX-1 הפעלת המכשיר

המכשיר נדלק מייד עם חיבורו לרשת החשמל.
הכתובית "טל-קשר" מהבהבת עד למצב בו מתקיימים הבאים
טל- קבלת חיווי על חיבור המכשיר לרשת הסלולר בליווי אות עוצמת קליטה וקבלת שיעור
כל עוד המכשיר לא יתחבר לרשת הסלולרית, כתובית "טל-קשר" ימשיכו להבהב.
קשר- עם חיבור המכשיר ל-WAVE, כתובית קשר תפסיק להבהב

מכשיר EX-1 בחירת קבוצת דיבור

בתפריט הראשי בוחרים "קבוצה"
עוברים קבוצות באמצעות "-" ערוץ "+" לקבוצה הרצויה או בשיחה אישית מעבר בין אנשי קשר.
ולאחר מכן ניתן ליצור שיחה באמצעות לחצן השידור בבסיס המכשיר או ע"י לחצן PTT בגב השפורפרת ודיבור
אל המיקרופון.

בשיחה קבוצתית נכנסת שם הקבוצה יופיע בשורה העליונה (מתחת לנתוני מצב המכשיר)
בשורה מתחת יופיע שמו ומספרו של הדובר.

בנתוני מצב המכשיר התצוגה "טל-קשר" תתחלף ל- "בשימוש"

בכל שלב הקש "חזור" למעבר לתפריט הראשי.



שפורפרת עם לחצן ה-PTT

לחצן השידור



MOTOROLA
SOLUTIONS

מכשיר EX-1 בחירת שיחה אישית

בתפריט הראשי בוחרים "פרטי",
מחייגים באמצעות לחצני המספרים את ארבע הספרות הסופיות של מספר המנוי,
ואח"כ על לחצן השידור בכדי ליצור שיחה.
במקרה הצורך ניתן לדפדף לשם/מספר הרצוי באמצעות "-ערוץ+".

בשיחה אישית נכנסת, שם המנוי יופיע בשורה העליונה (מתחת לנתוני מצב המכשיר)

מכשיר EX-1 היסטוריית שיחות / יומן שיחות

בתפריט הראשי בוחרים "יומן" לצפייה ביומן השיחות - היסטוריה
מדפדפים ביומן השיחות באמצעות "-ערוץ+",
מקישים על "בחר" לבחירה מהרשימה ואח"כ על לחצן השידור בכדי ליצור שיחה.

מכשיר EX-1 הפסקת שיחה מתנהלת

בשני המקרים של שיחה אישית או קבוצתית,
ניתן להפסיק את השיחה הנכנסת באמצע על ידי לחיצה על המקש "חזור",
השיחה תופסק באופן מיידי ותאפשר למשתמש לעבור לביצוע שיחה חדשה.
יש לשים לב כי לאחר הפסקת השיחה יש ללחוץ שוב חזור למעבר לתפריט הראשי,
ובתפריט הראשי, לבחור שיחה אישית או קבוצה כמתואר בפסקאות קודמות

מכשיר EX-1 ביצוע אתחול למכשיר

על מנת לבצע אתחול למכשיר יש ללחוץ על ספרות 2 ו-5 ביחד למשך 5 שניות
עד הופעת מסך עם בסיומו המכשיר מונה הסופר לאחר בסיומו המכשיר יכבה ויופעל מחדש.



MOTOROLA
SOLUTIONS

דרכי תפעול
בעת תקלה



דרכי תפעול בעת תקלה

בעיות תפעול/תקלות נפוצות ודרכי הפעולה:

1. האפליקציה מציגה הודעת "שימוש ב-WIFI"

• ווידוא נתונים סלולרים דלוקים או כבויים: יש לאמת כי מעל בר הקליטה מוצג 3G או 4G.

דלוק



כבוי



• הדלקת נתונים סלולרים: יש לגלול את המסך למטה פעמיים < לחיצה ארוכה על המשולש של הנתונים הסלולרים < נתונים סלולרים להעביר למצב דלוק (בכל מכשיר הצבע של הדלוק שונה אך הכבוי תמיד אפור)

2. האפליקציה מציגה התראת "יוצר קשר עם השרת" יותר מ-5 דקות

* יש לעבור לרשת WIFI ולנסות להתחבר שוב. במידה וניתן להתחבר יש לבדוק את הגדרת נתונים סלולרים כפי שהוסבר בסעיף 1.

* יש לבדוק האם הלקוח מצליח לגלוש ב-YOUTUBE באופן תקין – אם כן יש לבצע ניקוי אחסון אפליקציה ולנסות שוב – אם לא יש לבדוק את הגדרת ה-APN.

בדיקת APN: במסך הראשי יש לגלול מלמטה כלפיי מעלה לבחור בהגדרות < עוד < רשתות סלולריות < שמות נקודות גישה < לוודא ששם ה-APN תקין.

כמו כן ניתן לבדוק באמצעות מוקד הוט מובייל כי ה-APN במערכת מעודכן ותקין וגם ניצול חבילת גלישה.

ניקוי איחסון האפליקציה: במסך הראשי יש לגלול מלמטה כלפיי מעלה לבחור בהגדרות < אפליקציות < גוללים את המסך למטה ולוחצים על האפליקציה WAVE < לבצע "אלץ עצירה" < באותו חלון יש - אחסון < נקה נתונים ואז להפעיל את האפליקציה מחדש ובכל הודעה שמתקבלת יש לבצע אישור. (ע"מ 3-7 במצגת זו)

3. האפליקציה מציגה הודעה "הפעולה נכשלה – היישום ייצא"

* יש לבדוק האם הלקוח מצליח לגלוש ב-YOUTUBE באופן תקין – אם כן יש לבצע ניקוי אחסון אפליקציה ולנסות שוב – אם לא יש לבדוק את נקודת ה-APN (רשומים בסעיף 2)



דרכי תפעול בעת תקלה

4. אייקון האפליקציה במסך הראשי של המכשיר הוסר

• ווידוא האפליקציה במסך הבית: קיצור דרך לאפליקציית WAVE אמורה להופיע במסך הראשי אך אם לא מופיעה שם יש לגלול במסך מלמטה כלפי מעלה בכדי לפתוח את יישומי המכשיר ושם היא תופיע. לחיצה ארוכה על האפליקציה תיצור קיצור דרך למסך הראשי.

אם האפליקציה לא נמצאת גם ביישומי המכשיר יש להנחות את האוחז להוריד את האפליקציה מחנות GOOGLE או שעליו להגיע לתחנת שרות הקרובה אליו להתקנה.

במכשירי UR7 לא קיימת חנות גוגל ולכן על האוחז להגיע למרכז השירות הקרוב אליו

5. האוחז נמצא במערכת ה-WAVE אך השמע לא עובד

**** במצב זה ישנם מס' אפשרויות:**

* יש לוודא עם האוחז כי אינו נמצא במצב רטט  במידה וכן יש לגשת לצלילי המכשיר ולהעלות את העוצמה.

מצב אוזניה

מצב רמקול

* יש לוודא כי האוחז נמצא במצב רמקול  ולא נמצא במצב אוזניה  במערכת ה-WAVE.

* אם המצבים הנ"ל מתקיימים לפי 2 האפשרויות מעלה, ניתן לבצע ניקוי אחסון לאפליקציה (לא תמיד עוזר)

ניקוי אחסון האפליקציה: במסך הראשי יש לגלול מלמטה כלפי מעלה לבחור בהגדרות < אפליקציות < גוללים את המסך למטה ולוחצים על האפליקציה WAVE < לבצע "אלץ עצירה" < באותו חלון יש - אחסון < נקה נתונים ואז להפעיל את האפליקציה מחדש ובכל הודעה שמתקבלת יש לבצע אישור. (ע"מ 3-7 במצגת זו)

* במידה וכל האפשרויות לא תיקנו את המצב יש להפנות את האוחז לאחד ממרכזי השירות.



דרכי תפעול בעת תקלה

6. הודעה לגבי מכשיר שאינו חובר במערכת WAVE

למנוי שאינו חובר/אוקטב למערכת מסיבה כלשהי מתקבלת ההודעה הבאה



על המנוי לפנות למת"ל המטפל לצורך הסדר חיבורו למערכת.

בהצלחה
מני אפרים
וצוות אופרציה WAVE



MOTOROLA
SOLUTIONS