

מכון התקנים הישראלי

- הלקוח יקיימו את כל הוראות הבטיחות במתקן, בסביבתו וביתר חזר המרכז, אשר ייסמרו להם ע"י הרב"ט ו/או כל מי מטעמו.
- למען הסדר הטוב מובהר כי מעמדם של הלקוח ועובדיו בחצרי המרכז הוא כשל "בני רשות" בלבד והמרכז רשאי בכל עת להודיע כי אין הם ו/או כל מי מהם רשאים להיכנס לחצרי המרכז.
- 7. רישיונות והיתרים**
- א. היה ולצורך אספקת השירותים נקבע במפורש בהזמנה כי על המרכז לקבל רישיונות ו/או היתרים עפ"י דרישות מחייבות, ישנן הלקוח פועלה עם המרכז ככל שדרש ויסייע לו להשיג רישיונות ו/או אישורים אלה. ככל שלא נקבעה בבקשה מפורשת כאמור, הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לקבלת כל הרישיונות וההיתרים הדרושים על פי כל דין ובכלל זה, מקום בו השירותים/הטובין/תוצרי ההזמנה נתונים לפיקוח על היצוא הבטחוני, יוציא הלקוח כל רשיון יצוא ו/או שיוק ישראלי ו/או דיאג לקבלת רשיון יצוא ו/או שיוק זר הדרוש על פי דין.
- ב. כל רישיון ו/או היתר שעל הלקוח לקבל בקשר עם ההתקשרות עם המרכז ו/או קבלת תוצרי ההזמנה (אם וככל שקיימים תוצרים כאלה), יהא על הלקוח להשיגם על חשבונו ובמועד הנדרש כתנאי לביצוע ההזמנה ע"י המרכז.
- ג. אם הרשויות הרלוונטיות הינן רשויות בחו"ל, על הלקוח להעביר לעיון המרכז ולאישורו מראש ובכתב של כל בקשה לרישיון ו/או היתר (לרבות לרישיונות יצוא ו/או יבוא) הקשורים להזמנה בטרם יוגשו לאותן רשויות.
- 8. ידע**
- א. ידע המועבר ע"י הלקוח למרכז לצורך ביצוע ההזמנה על ידו יישאר בבעלות הלקוח.
- ב. כל ידע שפותח ו/או יפותח ו/או נרכש ו/או יירכש ע"י המרכז וכל ידע שיצטבר אצל קבלמי משנה שלו במהלך ו/או בקשר לביצוע ההזמנה (לרבות בתוצרי ההזמנה), הינם בבעלותו הבלעדית של המרכז. בכפוף לכך שהלקוח יפרע למרכז במועד את כל התשלומים שעליו לשלם עפ"י ההזמנה ותנאים כלליים אלה, יהא הלקוח רשאי להשתמש בידע הנ"ל ליישומים שנקבעו בהזמנה (אם וככל שנקבעו) ובתנאי שייחנם הסכם הרישיון בין הצדדים ובו יפורטו, בין היתר, הרישיון ותנאיו.
- ג. הלקוח מתחייב בזאת שלא לעשות ו/או לתת יד במעשה או במחדל לכל פגיעה שהיא בזכויות המרכז לגבי הידע עפ"י פסקה ב' לעיל.
- 9. שמירת סודיות ביטחוני**
- א. הלקוח מודע לאופיו המיוחד של המרכז. לפיכך, אף שהלקוח ועובדיו אינם עובדי המרכז, מקבל על עצמו הלקוח ומתחייב כי בכל הנוגע להתקשרות עם המרכז והכרחי בה, תחולנה על הלקוח ועל עובדיו שייכנסו מטעמו לחצרי המרכז, כל ההוראות המיוחדות החלות על עובדי המרכז והנוגעות לשמירת סודיות.
- ב. הלקוח מצהיר בזאת כי ידוע לו שמסירת כל ידיעה שהתקבלה אצלו ו/או אצל מי מעובדיו, הנוגעת למרכז, שלא בסמכות ולא אישור מפורש של המב"ט, יהיה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז - 1977 או לפי סעיפים אחרים בחוק זה.
- ג. הלקוח, עובדיו וכל גורם אחר מטעמו ימלאו אחר כל ההוראות ונהלי הבטיחות, לרבות לעניין הכניסה לחצרי המרכז (כולל הזכות לחיפוש ברכביהם ובכליהם של הנכנסים), כפי שתימסרנה ללקוח או לכל מי מטעמו מעת לעת ע"י המב"ט או מי מטעמו ושתפז עימם פעולה באופן מלא.
- ד. הלקוח מתחייב כי הוא, עובדיו והבאים מטעמו לחצרי המרכז ימלאו כנדרש ויחתמו על כל מסמך שיידרש ע"י המב"ט, בין לצורך ביצוע בדיקות ביטחוניות ובין לצורך מילוי ההתחייבויות עפ"י סעיף זה.
- ה. ההתחייבות עפ"י סעיף זה תחול גם לאחר סיום ההזמנה, ללא הגבלת זמן.
- 10. שמירת סודיות מסחרית**
- למעט אם נקבע במפורש אחרת לגבי מידע מסוים של מי מהצדדים:
- א. כל צד (להלן "הצד המקבל") מתחייב לשמור בסודיות על המידע השייך לצד האחר (להלן "הצד המוסר") ולא להעביר כל מידע כאמור לצד שלישי, אלא אם קיבל רשות לכך בכתב ומראש מאת הצד המוסר ובתנאים שיקבעו על ידו. "מידע" - כל ידע, מידע אחר המהווה סוד מקצועי ו/או מסחרי של הצד המוסר וכן כל מידע לגבי עצם קיומה של ההתקשרות בין הצדדים, תכנה ומטרותיה.
- ב. הצד המקבל מתחייב כי המידע יועבר אך ורק לעובדיו ו/או הפועלים מטעמו החבים כלפיו בחובות שמירת סודיות המעוגנת במסמך התחייבות כתוב, אשר אינה פחותה מההתחייבות בסעיף זה ויש להם "צורך לדעת" ובהיקף שנדרש במסגרת ההתקשרות בין הצדדים עפ"י ההזמנה.
- ג. סעיף זה לא יגביל שימוש במידע, אשר הצד המקבל יכול להוכיח באמצעות מסמכים מתאימים אחד מאלה לפחות:
- (1) המידע הינו נחלת הכלל או שהפך לכוה, כדן, שלא בדרך הפרת הזמנה זו.
 - (2) המידע היה בבעלות הצד המקבל לפני קבלתו, ובלבד שמיד עם חשיפתו ע"י הצד המוסר, גילה הצד המקבל לצד המוסר את העובדה כי המידע היה ידוע לו עוד קודם להזמנה;
 - (3) המידע נרכש או התקבל ע"י הצד המקבל מצד ג' המחזיק במידע זה כדן, ללא הגבלה על השימוש במידע ולא הפרת התחייבות כלשהי כלפי הצד המוסר.
 - (4) המידע פותח באופן עצמאי על ידי הצד המקבל ויש בידו ראיות המעידות על כך שפיתוח זה קדם להסכם זה.
- ד. הצד המקבל מתחייב לנקוט בכל האמצעים הסבירים כדי להגן על המידע.
- ה. התחייבויות הלקוח כ"צד מקבל" תחולנה גם לגבי מידע המתייחס לאיסור בע"מ (הזרע המסחרית של המרכז) ולעסקיה.
- ו. סעיף זה ימשך לחול ולהיות בתוקף גם לאחר סיום תוקף ההזמנה (או סיום תוקף הזמנות ההמשך, אם וככל שתהינה - המאחר מביניהם), במשך שבע (7) שנים נוספות.
- 11. התמורה ומועדי התשלום**
- א. על הלקוח לשלם ובמועד את כל התמורה המגיעה למרכז עפ"י ההזמנה.

- ב. אם נקבעה בהזמנה תוספת הצמדה או התייקרות (בין למטבע זר ובין למדד כלשהו), תחושב ההצמדה כאמור בהתאם לשער/למדד (לפי העניין) האחרון הידוע במועד הוצאת החשבונית.
- ג. אם התמורה שנקבעה בהזמנה בגין השירותים הינה לפי שעות עבודה, יגיש המרכז ללקוח אחת לחודש (או מאוחר יותר אם רשום אחרת בהזמנה, ואם לא - לפי שיקול דעת המרכז) דיווח על שעות העבודה שניתנו על ידו או מטעמו ודיווח לגבי הנסיעות שבוצעו על ידו (אם נקבע בהזמנה במפורש כי יקבל בגיין תמורה כלשהי).
- ד. המרכז רשאי לדרוש בטוחות מתאימות להבטחת תשלום התמורה ע"י הלקוח (למשל: ערבות אישית, ערבות בנקאית, מקדמות וכד') ו/או להתנות את מסירת תוצרי ההזמנה או כל חלק שהוא מהם בפירעון התשלומים המגיעים למרכז עפ"י ההזמנה, וזאת לפי שיקול דעתו של המרכז.
- ה. אם לא נקבע אחרת במפורש בהזמנה, תשולם התמורה בגין כל אבן דרך לתשלום שנקבעה בהזמנה, בתוך 30 יום ממועד משלוח חשבונית מלכ"ר של המרכז.
- ו. בנוסף רשאי לאמור בסעיף 16 א' (1) להלן ומבלי לפגוע באמור בו, יהא המרכז זכאי לקבל ריבית בגין כל פיגור בתשלום, שתהא בשיעור הריבית החרגה המתפרסמת מעת לעת ע"י החשב הכללי של משרד האוצר. פיגור של עד חמישה (5) ימי עסקים לא יקנה לשורק זכות לריבית כאמור, אולם פיגור מעל לחמישה (5) ימי עסקים יקנה לשורק זכות לריבית למשך כל תקופת הפיגור. כל תשלום שישולם ע"י הלקוח ייזקף ראשית לכיסוי חוב הריבית ואח"כ - לקרן.

12. תנאים מיוחדים

- א. אי ביצוע חיוב ו/או פעילות על פי ההזמנה לא יחשב כהפרת החוזה אם אי הביצוע נובע מסיבות של תנאים מיוחדים כגון מלחמה, סגר, שביתה, פעולות טרור, אמברגו, מחסור בעובדים, אי מתן רישיונות או היתרים ע"י גורמים מוסמכים, מפעי טבע או נסיבות אחרות שהמפר לא ידע עליהן מראש. אם אי הביצוע גורם או עלול לגרום לעיכוב באספקת השירותים ו/או מסירת תוצרי ההזמנה, יודע המרכז על כך בכתב ללקוח והמועד למסירת תוצרי ההזמנה או לאספקת השירותים יוארך במשך הזמן בו התקיימו התנאים המיוחדים הנ"ל לתוספת פרק זמן סביר נוסף, בבסיסה העניין, או שההזמנה או חלק ממנה יבוטלו ע"י המרכז.
- ב. על אף האמור לעיל, אם ההתקשרות הינה לתקופה מסוימת, יהא המרכז רשאי שלא לספק את השירותים במשך התקיימות התנאים המיוחדים ו/או איזה מהם.
- ג. אם עקב התקיימות התנאים המיוחדים או איזה מהם יהיה צורך לעדכן את התמורה, אזי אי אישור העדכון ע"י הלקוח יקנה למרכז הזכות לבטל את ההזמנה או כל חלק רלוונטי ממנה.
- ד. מוסכם כי המרכז לא ייחשב כמפר את ההזמנה בכל מקרה שעקב מצב ו/או תרגיל בטחוני או בטיחותי, כפי שיקבע ע"י הרב"ט או המב"ט, יודיע המרכז ללקוח כי אינו יכול לבצע את ההזמנה ו/או כל חלק ממנה, וזאת לפרק זמן מסוים. במקרה כזה יוארכו לוחות הזמנים בהתאמה.

13. הזמנת שירותים נוספים

- הזמנת שירותים נוספים מהמרכז ע"י הלקוח כפופה לאישור המרכז בכתב כי הוא מסכים לספק את אותם שירותים במועדים ובתנאים המבוקשים ומותנית בהזמנה חתומה של הלקוח לגבי התמורה הנוספת.

14. סיום ההתקשרות

- א. אם נקבע בהזמנה כי השירותים המסופקים ע"י המרכז יינתנו לפרק זמן מוגדר, אזי בתום יום העבודה האחרון הנכלל בפרק הזמן הנ"ל, תסתיים אספקתם ובכפוף לאמור בסעיף 4 ב' לעיל, יהא על הלקוח לפנות כל רכוש שלו מחצרי המרכז, על חשבונו. לא עשה כן בתוך 15 יום מהודעת המרכז בכתב על כך לאחר סיום תקופת ההתקשרות - יהא המרכז רשאי להעבירו לבעלותו או למוכרו לכל צד שלישי שהוא ומהתמורה המתקבלת להיפרע בגין הוצאות האחסון והמכירה וכן בגין כל תשלום אחר המגיע למרכז מהלקוח עפ"י ההזמנה.
- ב. אם במסגרת אספקת השירותים עפ"י ההזמנה יש למסור ללקוח את תוצרי ההזמנה שנקבעו בהזמנה, אזי עם מסירתם עפ"י פסקה ג' להלן תסתיים תקופת ההתקשרות, אלא אם נאמר במפורש אחרת בהזמנה.
- ג. מסירת תוצרי ההזמנה ללקוח, משמעה, המרכז העביר ללקוח למקום שצוין בהזמנה (ואם לא צוין - למשרדיו הרשומים של הלקוח עפ"י הכתובה ע"י ההזמנה) את תוצרי ההזמנה או החינם בפני הלקוח במקום שנקבע לכך בהזמנה.

15. ביטול

- המרכז רשאי בכל עת עפ"י שיקול דעתו לבטל את ההזמנה, כולה או חלקה, שלא עקב הפרה של הלקוח, ע"י מתן הודעה בכתב ללקוח ובמקרה כזה יחזיר המרכז ללקוח את הציד שנמסר לו ע"י הלקוח ו/או שנרכש במימון מלא של הלקוח וכן יעביר לו את תוצרי ההזמנה, ככל שצטטבו עד אותו מועד, בכפוף לכך שהלקוח ישלם למרכז תמורה עבור השירותים שסופקו לו ו/או בוצעו ע"י המרכז עד למועד כניסת הביטול לתוקף, על פי המחיר שנקבע עבורם בהזמנה. אם לא נקבע בהזמנה מחיר נפרד עבור עבודה או שירות כאמור, ישלם הלקוח למרכז תמורה עבור אותה עבודה ו/או שירות כאמור, שתחושב באופן יחסי לכלל המחיר הנקוב בהזמנה. למען הסר ספק, מודגש כי הלקוח לא ייחיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו בגין ביטול ההזמנה, כולה או חלקה.

16. הפרת יסודית

- א. הפרת כל אחת מן ההוראות המפורטות להלן או ביצוע אחד או יותר מן המעשים המנויים להלן יחשבו כהפרה יסודית של החוזה:
- (1) אי תשלום במועד של איזה מהתשלומים שנקבעו בהזמנה לאחר שניתנה ע"י המרכז התראה בכתב והלקוח לא שילם את מלוא המגיע ממנו בתוספת הריבית המפורטת בסעיף 11 בגין הפיגור, וזאת בתוך 30 יום ממשלוח ההתראה הנ"ל;
 - (2) ביצוע מעשה פשיטת רגל ע"י הלקוח ו/או הפיכת הלקוח לחלד פירעון;
 - (3) מונה מפרק (ומני או קבע), נאמן או קדם מפרק, כונס נכסים לרכושו של הלקוח (או לחלק מהותי ממנו) והמניין הנ"ל לא בוטל בתוך 60 יום.



- 4) הפרת תנאי כלשהו מן התנאים שבסעיפים 6, 8, 9, 10, 11, 18 ו-19 לתנאים כלליים אלה.
- ב. במקרה של הפרה יסודית של החוזה/ההזמנה, יהיה המרכז רשאי לבטל את ההזמנה לאלתר, כולה או חלקה, ע"י מתן הודעה בכתב ללקוח והביטול ייכנס לתוקף במועד שנקבע ע"י המרכז.
- ג. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכויות המרכז על פי ההזמנה או עפ"י כל דין, לרבות לכל סעד שהוא.

17. אי קיומו וא/או עיכוב כספים

הלקוח אינו רשאי לקזז מן הסכומים המגיעים למרכז ממנו וא/או לעכב כספים אלה וא/או כל חלק שהוא מהם, אלא אם ניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב ממורשי המרכז.

18. אחריות

- א. אחריותו המקצועית של המרכז לטיב השירותים המסופקים על ידו תהא מוגבלת לנוקמים ישירים ולגובה סכום שלא יעלה על הסכום שנקבע בהזמנה לאותה עבודה, אלא אם העבודה הני"ל הינה חלק מעבודה כוללת נשוא ההזמנה, שמטבע הדברים לא ניתן להפריד בין חלקיה, אלא לצורך התשלום. במקרה כזה, תהא אחריות המרכז מוגבלת לגובה התמורה שיקבל המרכז עפ"י ההזמנה.
- ב. מוסכם בין הצדדים כי למעט לגבי האמור בפסקה א' לעיל, אין למרכז ולא תהיה לו כל אחריות שהיא לכל נזק וא/או הפסד וא/או אבדן ללקוח וא/או לגורם כלשהו מטעמו, בין אם אירעו בחצרי המרכז וא/או מחוץ לו.
- ג. אם תוגש ע"י צד שלישי כלשהו תביעה בגין עניין שאין למרכז אחריות לגביו כאמור לעיל, ישפה הלקוח את המרכז ואת כל מי מטעמו בגין התביעה הני"ל, לדרישתו הראשונה, ובתנאי כי המרכז יודיע ללקוח על כל הליך כאמור ויאפשר לו להתגונן בפניו. כל סכום אשר בו יחויב המרכז כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד כאמור, יחשב כתמורה שלא שולמה במועד ויחולו עליו הוראות סעיף 11 ו' לעיל.

19. היעדר יחסי עובד - מעביד

- א. כל צד מצהיר כי הוא גוף עצמאי לכל דבר ועניין בקשר לשירותים ובקשר ליחסי יחסי עובדיו עם הצד האחר. בכל מקרה אין לפרש את ההזמנה כאילו נוצרים על פיה יחסי מעביד-עובד בין המרכז לבין הלקוח או מי מעובדיהם.
- ב. כל צד ישפה את הצד האחר, לדרישתו הראשונה, בגין כל תביעה של מי מעובדיו אותו צד כנגד הצד האחר בטענה ליחסי עובד-מעביד ביניהם.

20. פרשנות

- א. תנאים כלליים אלה לא יפרשו כנגד מנסחם, אלא פרשנותם תעשה אך ורק בהתאם לאומד דעתם של הצדדים.
- ב. מובהר בזאת כי בכל מקרה של סתירה וא/או התאמה וא/או דו-משמעות וא/או בהירות בין הוראות שבמסמכי ההזמנה השונים, יש ליישב בין הוראות ההזמנה במידת האפשר באופן המוסיף על זכויות המרכז. בכל מקרה שלא ניתן לעשות כן, תיקבע הפרשנות לפי סדר העדיפויות שלהלן (בסדר יורד): הסכם פרטי בכתב בין הצדדים לגבי השירותים, הצעת המחיר, תנאים כלליים אלה, דפי ההזמנה שנמסרו ע"י הלקוח ונספחים להם שצורפו ע"י הלקוח.
- ג. כל התרופות הנתונות למרכז עפ"י תנאים כלליים אלה וא/או תנאי ההזמנה האחרים הן מצטברות, אלא אם נקבע אחרת במפורש, והן מתווספות לכל תרופה אחרת העומדת למרכז עפ"י כל דין או הסכם.
- ד. כל האמור בתנאים כלליים אלה בלשון יחיד - אף בלשון רבים במשמע וכן להיפך.
- ה. כותרות השוליים הינן לנוחיות בלבד, ולא תשמשה לצורך פרשנות תנאים כלליים אלה.
- ו. תנאים כלליים אלה מבטלים כל מסמך, הסכם או זיכרון דברים (למעט הצעת המחיר), בע"פ או בכתב, בין המרכז ללקוח, אשר קדמו למועד ההזמנה, אלא אם הוסכם במפורש אחרת.

21. שונות

- א. שום וויתור, הימנעות מפעולה או מתן ארכה, הניתנים ע"י המרכז ללקוח, לא ייחשבו כוויתור על זכויות המרכז עפ"י כל דין או עפ"י ההזמנה, אלא אם וויתור המרכז על כך במפורש ובכתב.
- ב. הלקוח לא יהיה רשאי להמחות או להעביר לגורם שלישי כלשהו כל זכות או חובה על פי ההזמנה ללא הסכמתו בכתב ומראש של המרכז.
- ג. הדין החל על ההזמנה ועל כל עניין הקשור בה, הוא דין מדינת ישראל. הצדדים מסכימים כי לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב יפו תהיה הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל תביעה או הליך הקשורים בהזמנה.
- ד. כל הודעה אשר יש למסור בקשר להזמנה תישלח בדואר רשום לפי כתובות הצדדים הרשומות בהזמנה ותחשב כהודעה שנמסרה בתום 72 שעות מעת משלוחה. נמסרה ההודעה ביד, תחשב כהודעה שנמסרה מיד עם המסירה. שוגרה ההודעה ע"י פקסימיליה, תחשב כהודעה שנמסרה עם קבלת אישור טלפוני בדבר הגעתה, ובתנאי שמקבל האישור ערך עם קבלתו רישום מסודר של מועד קבלת האישור הטלפוני ושל שם המאשר.
- ה. מוסכם כי המרכז לא ייחשב כמפר את ההזמנה בכל מקרה שעקב מצב וא/או תרגיל בטחוני או בטיחותי, כפי שיקבע ע"י הראב"ט או המב"ט, יודיע המרכז ללקוח שלא יוכל לבצע את ההזמנה וא/או כל חלק ממנה, וזאת לפרק זמן

מסוים. במקרה כזה יוארכו לוחות הזמנים בהתאמה. ללקוח לא תהא כל טענה וא/או תביעה כלפי המרכז וא/או מי מטעמו בשל כך.

- ו. תנאים כלליים אלה מבטלים כל מסמך, הסכם או זיכרון דברים, בע"פ או בכתב, בין המרכז ללקוח, אשר קדמו למועד ההזמנה, אלא אם הוסכם במפורש אחרת.
- ז. שום וויתור, הימנעות מפעולה, מצד המרכז, לא ייחשבו כוויתור על זכויות המרכז עפ"י כל דין או עפ"י ההזמנה, אלא אם וויתור המרכז על כך במפורש ובכתב.
- ח. כל הודעה, דרישה, אישור או הסכמה של המרכז, תהיה בעלת תוקף אך ורק אם ניתנה בכתב ע"י נציג המרכז, אלא אם נאמר אחרת במפורש בהזמנה.
- ט. קוד אתי - הלקוח מתחייב לנהל את עסקיו בהגינות, באופן הולם, אתי ללא משוא פנים, לרבות בתהליך קבלת החלטות הרכש שלו.
- י. הלקוח יעדיך את המרכז מראש ובכתב בקורות אחד מאלה: שינוי בעלות, ביטול או השעיה של הסמכות הדרושות לו על פי דין, חילופים של אנשי מפתח בהנהלתו, רה ארגון מבני משמעותי, שינוי במיקום מפעלו וכל שינוי מהותי העשוי להשפיע על המרכז בקשר עם תוצרי ההזמנה.