

הצטרפות לשירות קבלת חשבונית בדואר אלקטרוני

עמוד
1 / 3

מספר לקוח
תאריך

הנדון: בקשה להצטרפות לשירות קבלת חשבון החשמל התקופתי בדואר אלקטרוני במקום בדואר

אני _____ (שם הלקוח/התאגיד/הצרכן הרשום) מס' ח.פ.ח.צ. _____ (להלן: "הלקוח")

מבקש להצטרף לשירות קבלת חשבון החשמל התקופתי של חברת החשמל באמצעות דואר אלקטרוני (להלן: "השירות") למקומות הצרכנות הרשומים על שמי שישלחו לכתובת הדואר האלקטרוני כפי שיפורטו בנספח המצורף (להלן "הנספח"). חשבון שישלח בדואר אלקטרוני יהא חתום בחתימה אלקטרונית, ויחליף את חשבון החשמל שנשלח עד היום באמצעות הדואר. השירות יינתן בהתאם לתנאים המפורטים להלן, וכפי שיעודכנו מעת לעת על ידי חברת החשמל:

תנאי השירות

- השירות יתקבל עבור כל/חלק (מחק את המיותר) ממקומות הצרכנות הרשומים על שם הלקוח, בגין חשבון החשמל האחרון שהופק. חשבון החשמל ישלח ללקוח סמוך לאחר מועד הפקתו בחברת החשמל אל כתובת הדוא"ל המצוינות בנספח.
- במקרה שהשירות התבקש עבור כל מקומות הצרכנות הרשומים ע"ש הלקוח הח"מ, יצורפו אתרים חדשים אשר ירשמו על שם הלקוח באופן אוטומטי לשירות קבלת החשבונית בדוא"ל וזאת מתקופת החשבון הראשונה ובתנאי שכתובת הדוא"ל תהיה זהה בכל האתרים.
- במקרה שהשירות התבקש עבור חלק ממקומות הצרכנות, ישלחו חשבונות אתרים חדשים באמצעות הדואר, אלא אם כן יעודכן הנספח ע"י הלקוח.
- הלקוח מתחייב להודיע לחברת החשמל מיידית על שינוי של פרטי כתובת הדוא"ל למשלוח כל אחד מהחשבונות המופיעים בנספח.
- ידוע ללקוח כי החל מהצטרפותו לשירות, ישלחו אליו חשבונות החשמל עבור מקומות הצרכנות המופיעים בנספח, בדואר אלקטרוני בלבד. שירות זה מחליף את חשבון החשמל הנשלח ללקוח בדואר.
- הלקוח מסכים כי חתימתו על טופס בקשה זה משחררת את חברת החשמל מחובתה לשלוח אליו באמצעות הדואר את חשבונות החשמל עבור מקומות הצרכנות המופיעים בנספח. חברת החשמל תהיה פטורה מכל אחריות כלפי הלקוח לנזק שיגרם בגין אי קבלת חשבון חשמל פיזי.
- חברת החשמל רשאית בכל עת להפסיק את השירות, ו/או לשנות את השירות ו/או את התנאים במסמך זה מסיבות טכניות או מכל סיבה אחרת, בהודעה בכתב שתימסר ללקוח באמצעות כתובת הדוא"ל המצוינת במסמך זה. חברת החשמל לא תישא בכל אחריות לנזקים העלולים להיגרם כתוצאה מהפסקת השירות כאמור. ביטול השירות יחייב את חברת החשמל לשוב ולשלוח את חשבון החשמל באמצעות שירותי הדואר לכתובת הדואר אליה נשלחו החשבונות קודם לחתימת הלקוח על טופס זה ועל הנספח לו.
- הלקוח רשאי להפסיק את קבלת השירות בכל עת בהודעה בכתב. הביטול יכנס לתוקפו תוך 30 ימי עבודה מקבלת הודעת הלקוח במשרדי חברת החשמל. ביטול השירות יחייב את חברת החשמל לשוב ולשלוח את חשבונות החשמל באמצעות שירותי הדואר, לכתובת הדואר אליה נשלחו החשבונות קודם לחתימת הלקוח על טופס זה ועל הנספח לו.
- חברת החשמל מתחייבת לנקוט באמצעי ביטחון מתאימים לשם שמירה על המידע הנכלל בשירות ומניעת מסירתו לידי מי שאינו מורשה לקבלו. יחד עם זאת, ידוע ללקוח כי מעצם היותו מבוסס על רשת האינטרנט חשף השירות והמידע נשוא השירות לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה. בהקשר זה הלקוח פוטר את חברת החשמל מאחריות לכל נזק שייגרם לו ומתחייב לשאת בכל נזק שיגרם לחברת החשמל הנובע ממחדל של הלקוח.
- על חשבון שישלח באמצעות הדואר האלקטרוני יחולו הוראות הדין ובכללן אמות המידה, לעניין חובת התשלום, מועדיו ושיעור הריבית שיחול על אי תשלום במועד.
- חשבון הנשלח בדוא"ל ללקוח ניתן לתשלום בכל אמצעי התשלום הקיימים ובכללם גם תשלום פיזי בסניפי הבנקים המסחריים השונים ובבנק הדואר (באמצעות הברקוד) ובלבד שללקוח מדפסת באיכות הדפסה גבוהה, אשר תאפשר סריקת השורה האופטית על ידי גופים אלה.
- לקוח שמעוניין לשלם את חשבונות החשמל באופן פיזי ואין ברשותו מדפסת ו/או מדפסת באיכות הדפסה מספקת, יוכל לקבל מחברת החשמל, באמצעות הדואר הרגיל, העתק חשבונית הכוללת את השורה האופטית, על פי בקשתו (העתק החשבונית כרוך בתשלום, בהתאם לקבוע באמות המידה).
- ידוע ללקוח כי קבלת חשבון החשמל באמצעות הדואר האלקטרוני אינה מהווה אישור תשלום.
- ידוע ללקוח כי תזכורות תשלום והתראות לפני ניתוק ישלחו באמצעות הדואר האלקטרוני.

טופס הצטרפות לשירות קבלת חשבונית בדואר אלקטרוני

עמוד
2 / 3

מספר לקוח _____

אני _____ (שם הלקוח/התאגיד/הצרכן הרשום)
מס' ח.פ.פ./ח.צ. _____ (להלן: "הלקוח")

פרטי איש הקשר לקבלת השירות:

שם פרטי: _____
שם משפחה: _____
מס' תעודת זהות: _____
תפקיד בחברה: _____
דוא"ל: _____
מס' טלפון: _____
מס' טלפון נייד: _____
מס' פקס: _____

הלקוח מאשר את קבלת השרות בהתאם לאמור לעיל.

שם המאשר: _____ חתימה וחותמת החברה: _____

תפקיד: _____ תאריך: _____

☐ אנו מעוניינים לקבל לתיבת הדואר האלקטרוני הרשומה לעיל את מגזין הטיולים השבועי של קק"ל, e ירוק.
מגזין e ירוק הנו מגזין מידע אלקטרוני אשר בין היתר מספק מידע על התייעלות אנרגטית.

לצורך צירופינו לשירות יש לצרף אישור רואה חשבון/עורך דין המפרט מי מוסמך לחתום בשם התאגיד.

נספח

נא לסמן את אחת מהאפשרויות הבאות:

☐ נבקש לשלוח את כל החשבונות הרשומים על שם הלקוח, לכתובת דוא"ל _____

☐ נבקש לשלוח את החשבונות המפורטים מטה, הרשומים על שם הלקוח, לכתובת דוא"ל כמפורט להלן:

[illegible]