



8.2.2a

1/8

۱۱۰۸۷۲

(17)025890

לכבוד

ויסקוס חנה

בנימין 6/1

קריית ביאליק 2706906

סוכן: יזרעאלים סוכ לביט-א.צור

956653

מבוטח/ת נכבד/ה.

תאריך: 18/01/22

מבלי לפגוע בזכויות

הנדון: הודעה על תום תקופת ביטוח בפוליסת דירה מס': 04-22-078859-21-9

ענף ביטוח: ביטוח מקיף לדירות ולבתי עסק, לרבות ביטוח זכויות

שם מוצר: TOP לדירה

תוכנית ביטוח: אישי

בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, הרינו להודיעך כי תקופת הביטוח בפוליסה שבנדון ("הפוליסה המסתיימת") מסתיימת בתאריך 28/02/22 בחצות.

פרמיית הביטוח השנתית בפוליסה המסתיימת, בהתאם לפרטים העדכניים האחרונים הידועים לחברת הביטוח: **1,790 ₪** (פרמיה מותאמת לשנה בתנאי מזומן בהתאם לתוספת האחרונה). יובהר כי פרמיה זו מתייחסת לפוליסה המסתיימת בלבד, ואין ללמוד ממנה, על הפרמיה - שתיקבע, אם יתבקש על ידי המבוטח ויאושר על ידי החברה, חידוש של הפוליסה.

גובה ההשתתפות העצמית בפוליסה המסתיימת: 589 ₪.

גובה ההשתתפות העצמית למקרה של נזקי צנרת בפוליסה המסתיימת: 794 ₪.

גובה השתתפות העצמית לקריאת דמי סרק בפוליסה המסתיימת: 200 ₪.

גובה ההשתתפות העצמית למקרה של רעידת אדמה מבנה ותכולה בפוליסה המסתיימת 10.00% מסכום הביטוח.

לתשומת ליבך – בנוסף לסכומי ההשתתפות העצמית בכיסויים העיקריים בפוליסה כפי שפורטו לעיל, קיימת חובת תשלום השתתפויות עצמיות גם בגין הכיסויים הוולונטריים בפוליסה לרבות בכתבי שירות, ככל שנרכשו על ידך.

כבעל הפוליסה, באחריותך לדאוג לכיסוי ביטוחי. לידיעתך, קיימת חשיבות לרצף ביטוחי והעדר כיסוי מתאים, עלול לחשוף אותך לנזק עצמי (במקרים של נזק גוף או רכוש) או לחבות כלפי צד שלישי, שלא יהיו מכוסים בפוליסת ביטוח.

יודגש כי פוליסת החידוש תהא בהתאם לפוליסה "טופ לדירה" מהדורת ספטמבר 2017, תנאי הפוליסה עומדים לעיונכם באתר האינטרנט של החברה ובמשרדי הסוכנים.

בהתאם לתנאי הפוליסה באפשרותך לשנות את סוג השרברב בפוליסה כמפורט: שרברב חברה, שרברב פרטי, ללא נזקי מים – לפרטים נוספים פנה לסוכן הביטוח.
לפרטים נוספים ולבירורים האם ניתן לחדש את הפוליסה בחברתנו ובאילו תנאים, אנא פנה לסוכן הביטוח שלך (יזרעאלים סוכ לביט-א.צור, 04-6468888, NURIT@ZUR-INS.CO.IL).

באפשרותך לבדוק את תוקף רישיון סוכן הביטוח שלך באתר אגף שוק ההון ביטוח וחיסכון בכתובת www.mof.gov.il

לידיעתך, לא ניתן לחדש את הפוליסה, ללא הסכמתם המשותפת של בעל הפוליסה וחברת הביטוח.

ט.ל.ח. בכל מקרה של סתירה בין האמור במכתב זה לעיל לבין המידע בפוליסה וברשימה, יהיה המידע בפוליסה וברשימה, הקובע והמחייב.

בברכה,

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

*2000 ל"ט

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ, ת.ד. 927 תל אביב, מיקוד 6100802, טל. 03-7107777, פקס 03-7107788

מדינת ישראל
רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון
היחידה לפניות הציבור

כ"ב טבת תשפ"ג
15 ינואר 2023
מס' תיק: 686831

לכבוד
גב' ויסקוס חנה
בנימין 6
קריית ביאליק

שלום רב,

הנדון: פנייתך בעניין מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

בהמשך לפנייתך אלינו בעניין שבנדון, הרינו להודיעך כי ביום 12/01/2023 הועבר למשרדנו העתק תשובת חברת ביטוח אליך.

אם הינך מעוניין בהמשך טיפולנו, אנא פנה אלינו בשנית, ופרט בפנינו את עמדתך, תוך התייחסות לטענות מנורה מבטחים ביטוח בע"מ. אנו נבחן את טענותיך לגופן, ועם סיום הבירור נודיעך בדבר תוצאותיו.

לתשומת ליבך, ניתן לקבל פרטים על מצב הטיפול בפנייתך במוקד הטלפוני או באתר האינטרנט של משרדנו באמצעות הקישור: <https://pe.cma.gov.il>

אנו מודים לך על פנייתך אלינו.

בכבוד רב,

אדם ארוימן

12 בינואר 2023
מבלי לפגוע בזכויות
בכפוף לטענת התיישנות
פניה מס' 22278
תיק פיקוח מס' 686831

פוליסה 04-22-078859-22-9
תביעה 220410648497

לכבוד
גב' חנה ויסקוס
באמצעות דוא"ל: grral@walla.co.il

גב' ויסקוס הנכבדה שלום רב,

הנדון: פנייתך לעניין תביעת נזקי פריצה

פנייתך לרשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון התקבלה במחלקת פניות הציבור בחברתנו והועברה לטיפול. מבדיקת הנתונים אל מול הגורמים הרלוונטיים, עלו הממצאים הבאים:

1. ביתך מבוסס בחברתנו בביטוח מבנה ותכולה החל משנת 2017 (תקופת הביטוח הנוכחית הינה 1.3.22 - 28.2.23). מצ"ב דף הרשימה כנספת א'.
2. לאחר הפקת הפוליסה נערכה בביתך הערכת תכולה ובדוח צוין כי קיימת בביתך אזעקה בעלת כיסוי נפחי מלא המחוברת למכשיר טלפון נייד, וכן כספת מעוגנת לקיר. מצ"ב דוח הערכת התכולה כנספת ב'.
3. מבירור שנערך עם משרד השמאות, עולה כי הסוקרת אשר ביקרה בביתך ציינה בדוח את סוג האזעקה אשר את מסרת לה. מצ"ב תגובת משרד השמאות כנספת ג'.
4. כאמור בפנייתך שבנדון, את בחרת שלא לעיין בדוח, ולא העברת כל הסתייגות או הערה למצוין בו. בהתאם לכך מצאנו לנכון לבטח את רכושך על בסיס אמצעי המיגון שפורטו בדוח, ודרישות המיגון בפוליסה עודכנו בהתאם.
5. בעקבות דיווחך על פריצה לביתך, נפתחה בחברתנו תביעה ומונה חוקר לשם בירור נסיבות המקרה. מצ"ב טופס הודעה כנספת ד'.
6. מדוח החקירה עלה, כי ביום הגניבה השארת את התכשיטים בקופסא ולא הפקדת אותם בכספת, וכן כי מערכת האזעקה שלך לא הייתה מחוברת לטלפון נייד, וזאת בניגוד לתנאי הפוליסה.
7. לאור זאת, נשלח אליך מכתב דחיה, המפרט את האמצעים להקלת הסיכון, אשר מפורטים בפוליסה ולא ננקטו על ידיך.
8. יצוין, כי בניגוד למשתמע מפנייתך, התביעה לא נדחתה רק בשל מערכת האזעקה, אלא גם מאחר ולא הפקדת בכספת את התכשיטים אשר הותרת בביתך. מצ"ב מכתב הדחיה כנספת ה'.

9. לפיכך, הואיל ולא עמדת בתנאי הפוליסה, אין שינוי בעמדתנו ואנו דוחים את דרישתך לפיצוי בגין התכולה אשר נגנבה מביתך.

10. נשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה והבהרה.

בכבוד רב,
איינהורן - פאר רינת, עו"ד
הממונה על פניות הציבור

העתק:

היחידה לפניות הציבור – הממונה על הביטוח – רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון
מר מיכאל קלמן – משנה למנכ"ל ומנהל האגף האלמנטרי – מנורה מבטחים בטוח בע"מ
מר יוגב יוחנן - סמנכ"ל, מנהל תחום התביעות - מנורה מבטחים בטוח בע"מ
מר אייל אוחיון – מנהל אלמנטרי מחוז צפון – מנורה מבטחים בטוח בע"מ

06.12.22

לכ' המפקח על הביטוח

הנדון: פוליסת ביטוח מס' 422078859229 לדירה של חברת מנורה מבטחים- טופ לדירה

אני מבוטחת אצל שוקי מסוכנות יזרעאלים מעפולה בביטוח דירה משנת 2017 דרך חברת מנורה .

בתאריך 26.08.22 פרצו לי לבית , הבית שלי מוגן עם סורגים, דלת ומנעול משודרג עם כרטיס וכמובן אזעקה.

הפורץ פרץ דרך המטבח, תלש את התריס החשמלי ואיך שהוא נכנס הוא תלש גם את הגלאים, אחד במטבח ואחד בסלון ובגלל זה הוא לא נקלט בבית.

הוא נכנס לחדר שינה הפך את הארון בגדים , מצא את תיבת האזעקה וחיבל ותלש את הבטרייה של האזעקה ועשה נזק כלומר ניטרל לגמרי את האזעקה.

וגנב מהמגרה שעון ראדו, שרשרת , טבעת 3 יהלומים קטנים, צמיד טניס עם 36 יהלומים, תיק עור ומזומן 2000 ₪.

חלק מהתכשיטים מבוטחים אולריס. במטבח היה בנוסף שעון יד שלי של קווין קליין שהכנתי על מנת להחליף בטרייה.

לגבי האזעקה, יש השעיה. אני הארכתי את זמן ההשעיה לפני כשנה בכמה שניות יותר מכוון שאני לא הייתי בקו בריאות ואני אחרי 2 ניתוחים בברך ואני יותר איטית בהליכה.

בביטוח טוענים שהאזעקה לא הייתה קשורה לפלאפון, ולא ידוע לי שהאזעקה צריכה להיות מקושרת לפלאפון. הסוקר רשם שבפוליסה יש חיבור לפלאפון.

ובפוליסה רשום שצריך או סורגים או אזעקה ולי יש את שניהם כך שלא ברור לי למה לא אישרו לי את התביעה.

באותו היום של הפריצה יום שישי יצאתי לבן שלי בפעם הראשונה אחרי הניתוח, ואם הייתה לי התראה גם ככה הייתי רחוקה מהבית.

ולא בדקתי מה הסוקר רשם.

חברת הביטוח לא רוצה לשלם לי על הנזק מאותה טענה.

יש לי דוח מהמשטרה על פריצה.

מבקשת את עזרתך על מנת לקבל את הפיצוי המגיע לי.

בכבוד רב

ויסקוס חנה

בניימין 6 קרית ביאליק

פלאפון: 0545713923

יואב יצחקי קרנצלר

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

<Gemodan Ltd <gemodan@bezeqint.net
יום רביעי 11 ינואר 2023 10:21
יואב יצחקי קרנצלר
RE: דוח הערכת תכולה 373788 ויסקוס חנה

בוקר טוב

בהמשך לפניתכם אלינו נציין
כי בשעת עריכת הסקר הלקוחות
מפרטים בפנינו את פעולת האזעקה בביתם

גם בסקר הזה נאמר לנו כי האזעקה מחוברת לחייגנים

דני זסלר

From: יואב יצחקי קרנצלר <YOAVI@MENORA.CO.IL>
Sent: Wednesday, January 11, 2023 8:39 AM
To: 'gemodan@bezeqint.net' <gemodan@bezeqint.net>
Subject: דוח הערכת תכולה 373788 ויסקוס חנה

שלום רב,
בדוח הערכת התכולה שבכותרת, עידכנתם כי בבית המבוטחת יש אזעקה עם כיסוי נפחי מלא + מגנטים + חיבור לניידים.
על מה מבוסס מידע זה?
תודה.

יואב יצחקי קרנצלר, עו"ד.

רכז בקרה
תחום מטה ותכנון
אגף אלמנטרי
מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
משרד 072-2763358
דוא"ל YOAVI@MENORA.CO.IL

www.menoramivt.co.il

מנורה
מבטחים

תאריך 16/03/17
עמוד 1
אדירים חשבונאות

דו"ח הערכת תכולה מס' 3-73788

שם המבוטח :	ויסקוס חנה
כתובת :	בנימין 6
עיר :	קרית ביאליק
טלפון :	5713923 054
חברת בטוח :	מנורה
שם הסוקר :	דניאלה וולר
תאריך ביצוע הסקר :	06/03/17

הסוכן :	צור אבי-הלמרייך
שם המזמין :	טלפון 0
מספר :	

תיאור הגנות

סוג הבית :	משותף
סורגים :	מלא למעט סלון
תריסים :	מלא
אזעקה :	כיסוי נפחי מלא+מגנט-חבור לניידים
כספת :	כספת מעוגנת
3 כניסות :	סוג הדלת
סוג המנעול :	

\$ יציג	3.800	ש"ח
אונקיות זהב	\$	
תכולה		
ריהוט כלי בית ביגוד	142,500	
כלי חשמל כלליים	57,400	
תקשורת ושמע		
ציוד צילום		
ציוד ספורט		
כלי נגינה		
שטיחים עבודת מכונה		
שונות דברי נוי		
טלוויזיה	7,200	
אופניים		
מחשבים	3,000	
מחסן	7,000	
סה"כ תכולה בש"ח	217,100	
דברי ערך		
תכשיטים	112,000	
תמונות ופסלים		
שטיחים עבודת יד	4,700	
כלי כסף	10,700	
קריסטל ופזל		
פרוות		
בולים ומטבעות		
ריהוט מעצבים		
אוספים		
ריהוט עתיק		
סה"כ דברי ערך בש"ח	127,400	

1 פלדת	
2 סלון-תריס חשמלי	
3 מטבח-תריס חשמלי	
4	

הערות

2X מצלמות+אינטרקום-אינן מקליטות.

מבנה

שטח הדירה ברוטו :	130
ריצוף :	גרניט
גג :	בטון
סטנדרט בניה :	רגיל
מעלית :	לא
מספר חדרים :	4.5

סה"כ עלות מבנה בש"ח	700,000
---------------------	---------

צמודי מבנה

ארונות קיר	3X :
ארונות מטבח	פורמיקה+שיש גרניט שחור+דלפק
שיש	
כלים סניטרים	
שטיחי קיר	
חמום/קרור	
צמודות	
פרגולה עץ+רעפים, פרגולה עץ,	
א.אמבטיה, דו"ש ושונות	35,000

סה"כ עלות צמודי מבנה בש"ח	105,000
סה"כ מבנה+צמודי מבנה בש"ח	805,000
סה"כ תכולה+דברי ערך בש"ח	344,500
סה"כ תכולה+דברי ערך+צמודי מבנה בש"ח	449,500

דו"ח מסכם הערכת רכוש (להלן: "הערכת") המבוצע ע"י עורכי טופס זה חנו הצעה המיועדת לשמש כלי עזר ומודד בלבד, למתקשרים בחסכם הביטוח. הצדדים להסכם הביטוח ראשי לקבל את לחות את ההצעה הכלולה במסגרת ההערכה וכן לקבוע כל מודד אחר אשר ישמש כבסיס לקביעת ערכם של הפריטים הכלולים בהערכה. פרט לאמור לעיל אין ההערכה מיועדת לשמש לכל מטרה אחרת כלשהיא. כל המלצה שלנו לגבי מניין הדירה, אם תהא, הינה בגדר המלצה בלבד ולא תטיל עלינו אחריות מכל מין וסוג שהוא בין אם פעל המבוטח ע"י המלצה בין אם לאו. אם חברת הביטוח תחליט להסתמך על הפרטים הכלולים בסקר ההגנות בהתאם להצעות המבוטח דלעיל, הרי שפרטים אלו יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם הביטוח. טופס ההערכה מועבר לחברת הביטוח בלבד והאחריות למסירת המידע הכלול בה לכל צד משותף, לרבות המבוטח ואו סוכן הביטוח, תחול על חברת הביטוח בלבד. אם לא יתקבלו במשרדנו חשנה מאו ערעור בין רשימת הפריטים הכלולים בהערכה וערכם, מיד עם קבלת הדו"ח ע"י המבוטח, יחשב הדבר כהודעה בדבר נכונות רשימת הפריטים וערכם כאמור לעיל. לגבי פריטים שהינם מתוצרת חוץ, ושאינם ניתנים לרכישה בישראל וכן לגבי דגמים ישנים, יחושב ערך כיוון חלופי. לחווי ידוע כי לגבי תמונות פסלים או ארכיטקטורה ודאיקה ותעתיקות אין הערכה זו מחוזה אישור למקוריות הפריטים אלא אם כן צויין אחרת. לחווי ידוע כי בתכשיטים משבצים ביחלומים ואבני חן יוערכו יחלומים בניקיון מכסימלי 25V ובצבע מכסימלי H. במידה ויוצאו יחלומים מן השיבוץ יתכן, יעני' להם דירוג גבוה יותר וערכם יעלה. בכל מקום בו מצוינת הערכה הזמנית על המבוטח לפנות למעבדה גמולוגית לצורך קביעת ערך סופי, ולא ישאר מחיר הנקוב בהערכה כמחיר מוסכם וסופי.

תאריך
16/03/17
2
עמוד
אדירים חשבונאות

דו"ח הערכת תכולה מס' 3-73788

תכולת מחסן כלי עבודה, מקרר נוסף,	15,000	מערכת ישיבה 1+2+3 עור
תכולת מחסן כלי ניקיון, סולם ועוד	4,000	מערכת ישיבה פינתית
7,000	12,000	מזנון דובדבן+גבס
7,000	3,500	מזנון +ויטרינה
סה"כ	7,500	פינת אוכל 1+6
	1,000	ריהוט גן
	4,500	שולחן סלונים 2X
	2,000	ויטרינה
	8,000	וילונות
	8,000	תאורה
	4,000	כללי
	4,000	חדר ילדים
	4,000	חדר ילדים
	25,000	חדר הורים
	25,000	הולנדיה חשמלית+ריהוט
	1,000	ביגוד
	6,000	שמיכות פוך
	8,000	כלי מיטה
		כלי מטבח
		חדר עבודה
		כפולה 1X
		+סרויס נעמן ל-24 איש
	142,500	סה"כ
	11,000	מקרר
	2,000	מקפיא
	3,000	מדיח כלים
	3,000	תנור בישול
	2,500	כיריים
	1,700	מערבל
	600	מעבד מזון
	5,000	מכשירים קטני
	600	מיקרו גל
	3,000	מכונת כביסה
		גרונדיג
		LG
		מרכזי
		דו מזגן
		מפוצל 1.0
	18,000	מערכת אזעקה
	4,500	שואב אבק
	2,500	דייסון
	57,400	סה"כ
	200	טלוויזיות
	4,000	JVC 14
	800	טלוויזיות
	2,200	LG 50 LED
		טלוויזיות
		פוג'יקום LCD 32
		טלוויזיות
		סמסונג LCD 37
		טלוויזיות
	7,200	סה"כ
	3,000	מחשבים
	3,000	משחב שולחני+מדפסת קנון
		סה"כ

דו"ח מסכם הערכת רכוש (להלן - "הערכת") המבוצע ע"י עורכי טופס זה הינו הצעה המיועדת לשמש כלי עזר ומודד בלבד, למתקשרים בהסכם הביטוח. הצדדים להסכם הביטוח רשאים לקבל או לדחות את ההצעה הכלולה במסגרת ההערכה וכן לקבוע כל מידד אחר אשר ישמש כבסיס לקביעת ערכם של הפריטים הכלולים בהערכה. פרט לאמור לעיל אין ההערכה מיועדת לשמש לכל מטרה אחרת כלשהיא. כל המלצה שלנו לגבי מניין הדירה, אם תהא, הינה בגדר המלצה בלבד ולא תטיל עלינו אחריות מכל מין וסוג שהוא בין אם מעל המבטוח ע"פ ההמלצה בין אם לאו. אם חברת הביטוח תחליט להסתמך על הפרטים הכלולים בסקר ההערכה בחתום המבוטח ולעיל, הרי שפרטים אלו יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם הביטוח. טופס ההערכה מועבר לחברת הביטוח בלבד והאחריות למסירת המידע הכלול בה לכל צד מעוניין, לרבות המבוטח ואו סוכן הביטוח, תחול על חברת הביטוח בלבד. אם לא יתקבלו במשרדנו השנה ואו ערעור בגין רשימת הפריטים הכלולים בהערכה וערכם, מיד עם קבלת הדו"ח ע"י המבוטח, יחשב הדבר כהודעה בדבר נכונות רשימת הפריטים וערכם כאמור לעיל. לגבי פריטים שהונים מתוצרת חוץ, ושאינם ניתנים לרכישה בישראל וכן לגבי דגמים ישנים, יחושב ערך כיוון חלופי. להווי ידוע כי לגבי תמונות פסלים או ארכיטקטורה יודאיקה ועתיקות אין הערכה זו מהווה אישור למקוריות הפריטים אלא אם כן צויין אחרת. להווי ידוע כי בתכשיטים משבצים ביהלומים ואבני חן יוערכו יחלומים בניקיון מכסימלי 25V ובצבע מכסימלי H. במידה ויוצאו יחלומים מן השיבוץ יתכן וינתן להם דירוג גבוה יותר וערכם יעלה. בכל מקום בו מצוינת הערכה הזמנית על המבוטח לפנות למעבדה גמולוגית לצורך קביעת ערך סופי, ולא ישאר המחיר הנקוב בהערכה כמחיר מוסכם וסופי.

תאריך: 16/03/17
עמוד: 3
אדירים חשבונאות

דו"ח הערכת תכולה מס' 3-73788

מס'	תאור	סוג	קרטמשקל	פרטים	ניקיון צבע ערך
1	טבעת	צהוב	3 18	אבני רובין	1,500
2	טבעת	צהוב	3 14	3 יהלומים 3 נק'	1,600 H VS
3	שרשרת+תליון	צהוב	9 14	אופל	2,300
4	טבעת	צהוב	3 14	1 יהלום 60 נק'	8,600 I SI
5	טבעת	לבן	2 14	1 יהלום 50 נק'+ 2 יהלומים 2 נק' ל.ישן	4,000 K I2
6	טבעת	צהוב	2 14	אבני טורקיז	1,300
7	שרשרת+תליון	לבן	4 14	1 יהלום 50 נק' ל.ישן	4,000 K I1
8	טבעת	צהוב	5 14	1 יהלום 35 נק'+ 10 יהלומים 2 נק'	7,000 H VS
9	צמיד	לבן	26 18	+תליונים+1 יהלום 10 נק'	8,500 I VS
10	טבעת	צהוב	4 14	אובלית 12 יהלומים 3 נק'	4,000 H VS
11	צמיד	צהוב+לב	48 14	שטוח רחב	12,000
12	צמיד		13 14	טנים 36 יהלומים 1 נק'	5,600 I SI
13	שרשרת	צהוב+לב	21 14	2 צבעים	5,200
14	שרשרת	צהוב	45 14	חוליות גדולות	11,000
15	תליון	צהוב	9 14	עדליון+אוניקס	2,200
16	שרשרת+תליון	צהוב	28 14	ענק איטלקי לאישה 27 יהלומים 3 נק'	14,000 H VS
17	שרשרת+תליון	צהוב	21 14	ענק לאישה אמייל	7,700
18	שעון מתכת		0	ראדו לאישה+צמיד	5,000
19	טבעת	צהוב	4 14	אמייל 2X נישואין	1,000
20	טבעת	צהוב	4 14	נישואין 14 יהלומים 4 נק'	5,500 H VS

112,000

מס'	סוג/שם	מידות מצב שטיח צפיפות	דוגמא	צבע	ערך
1	אפגני	150X250		צבעוני	3,700
2	אפגני	80X120		צבעוני	1,000

4,700

מס'	תאור	סוג משקל	ערך
1	פמוט 5 קנים	675	8,200
2	צלחת+3 כוסות קידוש	210	2,500

10,700

הערות לדוח

תריסי אלומיניום חשמליים
בסלון תריס חשמלי משוך

דו"ח מסכם הערכת רכוש (להלן - "הערכת") המבוצע ע"י עורכי טופס זה הינו הצעה המיועדת לשמש כלי עזר ומודד בלבד, למתקשרים בהסכם הביטוח. הדדדים להסכם הביטוח רשאים לקבל או לדחות את ההצעה הכלולה במסגרת ההערכה וכן לקבוע כל מודד אחר אשר ישמש בסיס לקביעת ערכם של הפריטים הכלולים בהערכה. פרט לאמור לעיל אין ההערכה מיועדת לשמש לכל מטרה אחרת כלשהיא. כל המלצה שלנו לגבי מיגון חדידה, אם תהא, הינה בגדר המלצה בלבד ולא תטיל עלינו אחריות מכל מין וסוג שהוא בין אם מעל המבטוח ע"פ ההמלצה בין אם לאו. אם חברת הביטוח תחליט להסתמך על הפריטים הכלולים בסקר ההתנגות בהתאם להצגת המבטוח דלעיל, הרי שפריטים אלו יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם הביטוח. טופס ההערכה מועבר לחברת הביטוח בלבד והאחריות למסירת המידע הכלול בה לכל צד מעניין, לרבות המבטוח תחליט להסתמך על הפריטים הכלולים בהצגת המבטוח דלעיל, הרי שפריטים אלו יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם הביטוח. טופס ההערכה מועבר לחברת הביטוח, יחשב הדבר כחודעה בדבר נכונות רשימת הפריטים וערכם כאמור לעיל. לגבי פריטים שהיונם מתוצרת חוץ, ושאינם ניתנים לרכישה בישראל וכן לגבי דגמים ישנים, יחושב ערך כינון חלופי. לחווי ידוע כי לגבי תמונות פסלים או ארכיטקטורה יודאיקה ועתיקות אין הערכה זו מהווה אישור למקוריות הפריטים אלא אם כן צויין אחרת. לחווי ידוע כי בתכשיטים משובצים ביהלומים ואבני חן יוטיקרי יהלומים בנקיון מכסימלי 2SV ובצבע מכסימלי H. במידה ויוצאו יהלומים מן השיבוץ יתכן, וינתן להם דירוג גבוה יותר וערכם יעלה. בכל מקום בו מצוינת הערכה הומנית על המבטוח לפנות למעבדה גמולוגית לעורך קביעת ערך סופי, ולא ישאר המחיר הנקוב בהערכה כמחיר מוסכם וסופי.

גרנד

שמאות אלמנטרית וסקרי סיכונים, הערכות תפצי אמונות ותכולה

גרנד הערכות בע"מ
ועיסוק אחרים במשקל ופיקוח

רח' פל-ים 9 7 33095 * ת.ד. 1787 חיפה * טל. 04-8668338 04-8667001 פקס. רב סגור *

תאריך 16/03/17
עמוד 4
אדירים חשבונאות

דו"ח הערכת תכולה מס' 3-73788

מחסן כתר נוסף ללא תכולה לביטוח

גרנד

שמאות אלמנטרית וסקרי סיכונים, הערכות תפצי אמונות ותכולה

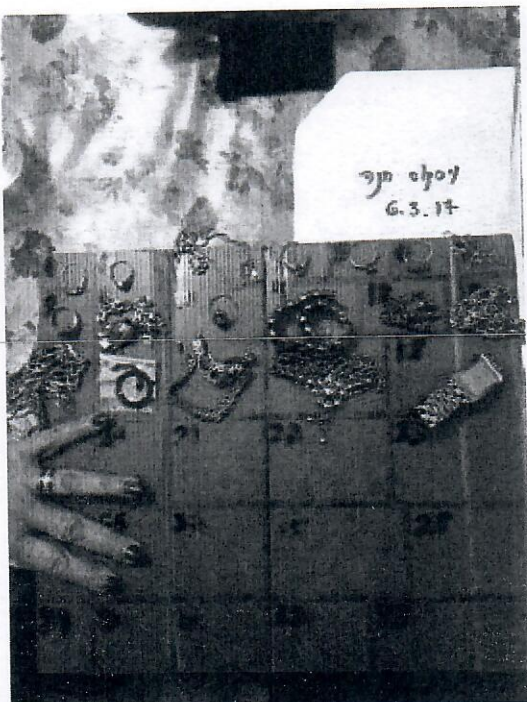
גרנד הערכות בע"מ
ועיסוק אחרים במשקל ופיקוח

רח' פל-ים 9 7 33095 * ת.ד. 1787 חיפה * טל. 04-8668338 04-8667001 פקס. רב סגור *

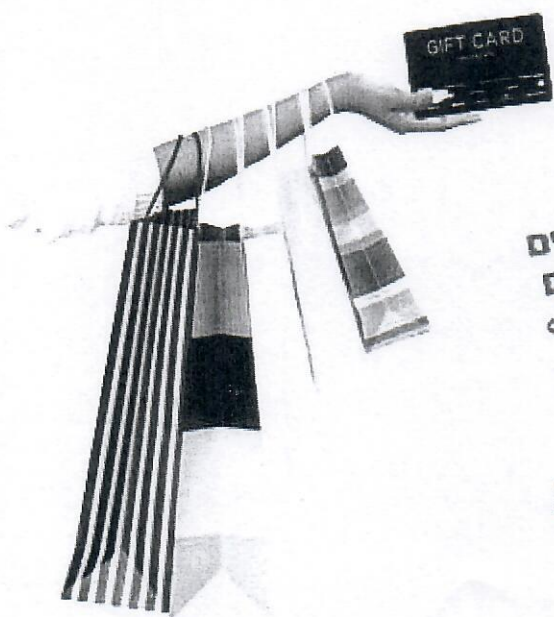
תאריך 16/03/17
עמוד 4
אדירים חשבונאות

דו"ח הערכת תכולה מס' 3-73788

1



דו"ח מסכם הערכת רכוש (להלן "הערכת") המבוצע ע"י עורכי טופס זה הינו הצעה המיועדת לשמש כלי עזר ומודד בלבד, למתקשרים בחסכם הביטוח. הצדדים להסכם הביטוח רשאים לקבל או לדחות את ההצעה הכלולה במסגרת ההערכה וכן לקבוע כל מודד אחר אשר ישמש בסיס לקביעת ערכם של הפריטים הכלולים בהערכה. פרט לאמור לעיל אין ההערכה מיועדת לשמש לכל מטרה אחרת כלשהיא. כל המלצה שלנו לבני מינון הדירה, אם תהא, הינה בגדר המלצה בלבד ולא תטיל עליו אחריות מכל מין וסוג שהוא בין אם פעל המבוטח ע"פ ההמלצה בין אם לאו. אם חברת הביטוח תחליט להסתמך על הפריטים הכלולים בסקר ההגנות בהתאם להצחת המבוטח דלעיל, חרי שפרטים אלו יהיו חלק בלתי נפרד מחסכם הביטוח. טופס ההערכה מועבר לחברת הביטוח בלבד והאחריות למסירת המידע הכלול בה לכל צד מעניין, לרבות המבוטח ואו סוכן הביטוח, תחול על חברת הביטוח בלבד. אם לא יתקבלו במשרדנו השעה ואו ערעור בגין רשימת הפריטים הכלולים בהערכת וערכם, מיד עם קבלת הדו"ח ע"י המבוטח, יחשב הדבר כחודעה בדבר נכונות רשימת הפריטים וערכם כאמור לעיל. לבני פריטים שהינם מתוצרת חוץ, ושאינם ניתנים לרכישה בישראל וכן לבני דגמים ישנים, יחושב ערך כינון חלופי. לחווי ידוע כי לבני תמונות פסלים או ארכיטקטוניות ייחידיות ועתיקות אין הערכה זו מחוזה אישור למקוריות הפריטים אלא אם כן צויין אחרת. לחווי ידוע כי בתכשיטים משובצים ביהלומים ואבני חן יוערכו יהלומים בניקיון מכסימלי ZSV ובצבע מכסימלי H. במידה ויוצאו יהלומים מן השיבוץ יתכן, וינתן להם דירוג גבוה יותר וערכם יעלה. בכל מקום בו מצוינת הערכה חזמנית על המבוטח לפנות למעבדה גמולוגית לצורך קביעת ערך סופי, ולא ישאר המחיר הנקוב בהערכה כמחיר מוסכם וסופי.



לפרטים
מלאים
לחצו

אופשנה אגף אלמנטרי

בר - ינואר 2023

יום וזוכים גם בעמלה וגם בכרטיס DREAM CARD

המבצע הסקה במהלך התקופה 01.11.2022 - 31.01.2023
בטחים ביטוח בע"מ | אגף אלמנטרי

הצטרפו אלינו לפייסבוק - אגף אלמנטרי

רשימה לביטוח (מפרט)



#P 1 מספר
סוכנות טל. סוכן: 04-6468888
שם הסוכן יזרעאלים סוכ לביט-א.צו
מס' הסוכן 956653
מועד תחילת הביטוח 01/03/22
מועד תום הביטוח 28/02/23 חצות

ט ו פ ל ד י ר ה

מספר פוליסה 00 04-22-078859-22-9
מספר הוראת קבע באמצעות כ.א.
תוספת
מספר לקוח

פרטי המבוטח: שם ויסקוס חנה
המען בנימין 6/1
פרטים ת.זהות: 597989-3
קרית ביאליק מיקוד 2706906

דמי ביטוח לתקופה	דמי רישום והטלים	דמי פוליסה תוספות	סה"כ דמי ביטוח	דמי אשראי	סה"כ לתשלום
1,790			1,790	40	1,830 ש.ח.
תאור הכיסוי					
סכום ביטוח					
תעריף %					
דמי ביטוח לתקופה					

צמוד למדד בש"ח

שם סוכן: יזרעאלים סוכ לביט-א.צו טלפון: 04-6468888 פקס: 04-6528744
כתובת: ת.ד 2544 עפולה 181240
E-MAIL: ANAT.CHUKY@GMAIL.COM

הכיסוי על פי דף-רשימה זה הינו בהתאם לפוליסה TOP לדירה מהדורה 3/9/17
תנאי הפוליסה עומדים לרשותכם באתר האינטרנט של החברה www.menora.co.il
ובמשרדי הסוכנים.

מבוטח/ת יקר/ה
לתשומת לבכם לשינויים שבוצעו בתנאי החידוש.
בכל שאלה, בהבהרה, תיקון או שינוי, אנא פנה לסוכן הביטוח שלך ו/או
לחברתנו.
ט.ל.ח.

פרק 1 - ביטוח מבנה הדירה 841,374 0.040 337

בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה הגדרותיה וחריגיה, פרק זה מכסה אבדן או נזק.
שנגרמו לדירה ולמתקנים הצמודים לה, כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים
המפורטים בפרק זה במסמך תנאי הפוליסה, עד לסכום הביטוח המפורט לעיל.

למען הסר ספק במידה וקיימת בדירה בריכה, סכום הביטוח למבנה אינו כולל
את הבריכה.

פרטי מבנה המבוטח:

סוג המבנה בית משותף
שטח הדירה: 130 מ"ר
קומה: : דירת קרקע
קומה: 0 מתוך 3
רחוב: בנימין 6/1
ישוב: קרית ביאליק

מיקוד 2706906

מוצהר ומוסכם בזה, כי הדירה המבוטחת אינה מפוצלת
הכיסוי על פי הפוליסה או היקפו כפוף לנכונות הצהרות המבוטח
המסמך בוצע ע"י

מהדורת: 09/17
סוכן מרכז: 956642
צוות מטפל: שי גורן סגל- צו 119
דקלה לוי
06/02/22
מחוז צפון

מס' אסמכתא

*ת=תוספת ב=ביטול

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

רשימה לביטוח (מפרט)



דף מספר 2
סוכנות טל. סוכן: 04-6468888
שם הסוכן יזרעאלים סוכ לביט-א.צו
מס' הסוכן 956653
מועד תחילת הביטוח 01/03/22
מועד תום הביטוח 28/02/23 חצות

ט ו פ ל ד י ר ה

מספר פוליסה 00 04-22-078859-22-9
תוספת מספר הוראת קבע
מספר לקוח באמצעות כ.א.

פרטי המבוטח: שם ויסקוס חנה
המען בנימין 6/1 קריית ביאליק מיקוד 2706906
פרטים ת.זהות: 597989-3

דמי ביטוח לתקופה	דמי רישום והטלים	דמי פוליסה תוספות	סה"כ דמי ביטוח	דמי אשראי	סה"כ לתשלום
תאור הכיסוי	סכום ביטוח	תעריף %	דמי ביטוח לתקופה		

מוצג ומוסכם בזה, פוליסה זו אינה מכסה מבנה דירה שיסודות המבנה מעץ.

הנחה -99.00 -334

562 הרחבה לביטוח נזקי מים (המלטות נוזלים ממתקני האינוסלציה) - בתוקף

בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה הגדרותיה וחריגיה, פרק 1 הורחב לכלול לכיסוי בגין אבדן או נזק שנגרמו למבנה הדירה, כתוצאה מהמלטות או מדליפה של מים או כל נזל אחר מתוך התקני האינוסלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף.
לעניין "נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף", מוגבל הכיסוי למקרה אחד בלבד בתקופת הביטוח.

סעיף 3 (ג) לפרק 1 - אפשרות א'
תיקון נזקי מים למבנה ייעשה באמצעות שרברב שבהסדר על ידי "מוקד מנורה נזקי מים".
טלפון מוקד השרות של "מוקד מנורה נזקי מים" *6337 או 03-5688540
המוקד פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה למעט: בערב יום הכיפורים מהשעה 00:14 עד שתיים לאחר הצום.

הרחבה "לשירותי חרום"

בכפוף לתנאים להוראות, להגדרות ולהחלטות המפורטים בהרחבה כולל ההרחבה בסעיף 21 לפרק 5 בפוליסה. שירותי טיפול בתקלות במערכות האינוסלציה ובמערכות הביוב, לרבות פתיחת סתימות וכן תקלות במערכות החשמל. שירותי חירום הניתנים 24 שעות ביממה.
השירות יינתן באמצעות "מוקד מנורה נזקי מים", בהתאם לתנאי וחריגיה ההרחבה.
טלפון מוקד השרות של "מוקד מנורה נזקי מים" *6337 או 03-5688540
המוקד פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה למעט: בערב יום הכיפורים מהשעה 00:14 עד שתיים לאחר הצום.

קריאת סרק- בגין הזמנת שירות שאיננו מכוסה במסגרת ההרחבה או במקרה שהמבוטח הזמין שירות על פי הרחבה זו, אך אם הסתבר שלא נידרש תיקון או שהמבוטח סירב שנציג מבצע השירות יבצע את התיקון. ישלם המבוטח דמי קריאת סרק כמצויין במפרט.

הרחבה "לצנרת משלים"

בכפוף לתנאים להוראות, להגדרות ולהחלטות המפורטים בהרחבה, כוללת ההרחבה בסעיף 22 לפרק 5 בפוליסה.
שירות משלים לתיקון נזקי רטיבות כתוצאה מליקוי איטום במערכות המים והדלוחין (לא כולל נזקים כתוצאה מדליפת מי גשם מבעד לקירות או

המסמך בוצע ע"י

תאריך סוכן מרכז: 956642 מקום
צוות מטפל: שי גורן סגל- צפון
119 דקלה לוי
06/02/22
מחוז צפון

מס' אסמכתא

*ת-תוספת ב-ביטול

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

רשימה לביטוח (מפרט)



דף מספר 3
טל. סוכן: 04-6468888
שם הסוכן יזרעאלים סוכ לביט-א.צו
מס' הסוכן 956653
מועד תחילת הביטוח 01/03/22
מועד תום הביטוח 28/02/23 חצות

ט ו פ ל ד י ר ה

מספר פוליסה 00 04-22-078859-22-9
תוספת 00
מספר הוראת קבע באמצעות כ.א.
מספר לקוח

פרטי המבוטח: שם פרטים
ויסקוס בנימין 6/1 ת.זהות:
חנה קריית ביאליק מיקוד 2706906
597989-3

דמי ביטוח לתקופה	דמי רישום והטלים	דמי פוליסה תוספות	סה"כ דמי ביטוח	דמי אשראי	סה"כ לתשלום
תאור הכיסוי	סכום ביטוח	תעריף %	דמי ביטוח לתקופה		

לתקרה או ספיגתם בהם).
השירות יינתן באמצעות "מוקד מנורה נזקי מים", בהתאם לתנאי
וזריגי הרחבת השירות המצורף לפוליסה.
טלפון מוקד השרות של "מוקד מנורה נזקי מים" *6337 או 03-5688540
המוקד פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה למעט: בערב יום הכיפורים
מהשעה 00:14 עד שתיים לאחר הצום.

קריאת סרק- בגין הזמנת שירות שאיננו מכוסה במסגרת ההרחבה או במקרה
שהמבוטח הזמין שירות על פי הרחבה זו, אך אם הסתבר שלא נידרש תיקון או
שהמבוטח סירב שנוציג מבצע השירות יבצע את התיקון. ישלם המבוטח דמי קריאת
סרק כמצויין במפרט.

רעידת אדמה למבנה - בתוקף
883 0.105 841,374

בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה הגדרותיה וחריגיה, פרק זה מכסה אבדן או נזק
שנגרמו למבנה הדירה ולמתקנים הצמודים לה, כתוצאה מרעידת אדמה, לרבות
צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, עד לסכום הביטוח המפורט לעיל.
השתתפות עצמית - המבוטח יישא בהשתתפות עצמית בשיעור של 10 אחוז מסכום
הביטוח, בכל אובדן או נזק עקב רעידת אדמה.
לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו משך
72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע
אחד.

הרחבה לביטוח "כל הסיכונים" למבנה הדירה-בתוקף

בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה הגדרותיה, סעיף 4 לפרק 5 לפוליסה מרחיב
את הכיסוי בפרק 1 לכלול פיצוי בגין אובדן או נזק פיזי תאונתי, אלא אם
הוחרג במפורש עד לסך של 20,000 ש"ח

פרק 3 - ביטוח תכולת הדירה
1,991 0.640 311,164

בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה הגדרותיה וחריגיה, פרק זה מכסה אבדן או נזק
שנגרמו לרכוש הנמצא בדירה (למעט רכוש שאינו מכוסה), כתוצאה מאחד או יותר
מהסיכונים המפורטים בפרק זה במסמך תנאי הפוליסה, עד לסכום הביטוח המפורט
לעיל.

פרטי התכולה המבוטחת:

סוג המבנה : בית פרטי
קומה : דירת קרקע
קומה: 0 מתוך: 3
רצוב: בנימין 6/1
ישובריית ביאליק מיקוד: 2706906

בהעדר הערכת תכולה, מוגבלת אחריות החברה לשיעורים הנקובים בהתאם לסעיף 5
לפרק 3 בפוליסה.

המסמך בוצע ע"י

תאריך

סוכן מרכז: 956642 מקום
צוות מטפל: שי גורן סגל- צפון
119 דקלה לוי
06/02/22
מחוז צפון

מס' אסמכתא

*ת-תוספת ב-ביטול

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

רשימה לביטוח (מפרט)



דף מספר 4
סוכנות טל. סוכן: 04-6468888
שם הסוכן יזרעאלים סוכ לביט-א.צו
מס' הסוכן 956653
מועד תחילת הביטוח 01/03/22
מועד תום הביטוח 28/02/23 חצות

ט ו פ ל ד י ר ה

מספר פוליסה מספר הוראת קבע תוספת מספר לקוח
00 04-22-078859-22-9 באמצעות כ.א.

פרטי המבוטח: שם ויסקוס חנה
המען בנימין 6/1 קריית ביאליק מיקוד 2706906
פרטים ת.זהות: 597989-3

דמי ביטוח לתקופה	דמי רישום והטלים	דמי פוליסה תוספות	סה"כ דמי ביטוח	דמי אשראי	סה"כ לתשלום
תאור הכיסוי	סכום ביטוח	תעריף %	דמי ביטוח לתקופה		

כיסוי מקיף בתכולת הבית לתכשיטים, כלי זהב ושעוני יד-בתוקף

סכום ביטוח לתכשיטים, כלי זהב ושעוני יד ע"ס 127,375

בהעדר הערכת תכשיטים ושעונים תוגבל אחריית החברה בהתאם לסעיף 5 (ח) ו-5 (ט) לפרק 3.

הרחבה לביטוח "כל הסיכונים" לתכשיטים, כלי זהב ושעונים מתוך סכום התכשיטים במקיף

בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה הגדרותיה וחריגיה, סעיף 11 לפרק 5 מכסה אובדן או נזק פיזי, שייגרמו לתכשיטים ודברי הערך (כהגדרתם בפוליסה) השייכים למבוטח או לאחד מבני משפחתו, בעת הימצאם בדירה או באופן ארעי מחוצה לה, עד לסך של 65,100 ש"ח בשטח הגאוגרפי בלבד.

הכיסוי לתכשיטים, כלי זהב ושעוני יד או היקפו כפוף לקיומם, תקינותם והפעלתם של אמצעים להקלת הסיכון המפורטים להלן במצטבר:

א. המבוטח יישא את התכשיטים ו/או דברי הערך המבוטחים, בצמוד אליו או יפקיד אותם בכספת פלדה בעובי דופן 5 מ"מ ועובי דלת 10 מ"מ, בעלת 2 בריחי נעילה לפחות בקוטר 22 מ"מ נעולה ע"י מנעול כפול שיניים או דיגיטלי.

ב. משקל כספת מינימלי 50 ק"ג.

ג. הכספת מקובעת בקיר בטון ו/או מעוגנת לרצפה ולקיר בטון באמצעות 4 ברגי ג'מבו בקוטר מינימלי 13 מ"מ.

ד. מפתח הכספת לא יושאר בדירה בלתי מאוישת.

מוצהר ומוסכם בזה, כי על אף האמור לעיל, הפוליסה מורחבת לכסות תכשיטים ו/או שעוני יד אשר שווים אינו עולה על 25,000 ₪ לפרט, המצויים בדירה מחוץ לכספת, בכל עת שהדירה מאוישת, וזאת עד לסך מצטבר של 100,000 ש"ח.

רשימת התכשיטים שמבוטחים בכה"ס מתוך רשימת התכשיטים שמבוטחים בכיסוי מקיף.

3.4.5.7.8.10.12.15.16.18.20

המסמך בוצע ע"י

תאריך

מקום סוכן מרכז: 956642

צוות מטפל: שי גורן סגל- צפון
119 דקלה לוי
06/02/22
מחוז צפון

מס' אסמכתא

ב-ביטול *ת-תוספת

רשימה לביטוח (מפרט)



דף מספר 5
סוכנות טל. סוכן: 04-6468888
שם הסוכן יזרעאלים סוכן לביט-א.צו
מס' הסוכן 956653
מועד תחילת הביטוח 01/03/22
מועד תום הביטוח 28/02/23 חצות

ט ו פ ל ד י ר ה

מספר פוליסה 00 04-22-078859-22-9
תוספת 00 באמצעות כ.א.
מספר הוראת קבע
מספר לקוח

פרטי המבוטח: שם ויסקוס
המען בנימין 6/1
פרטים ת.זהות:
חנה
קריית ביאליק מיקוד 2706906
597989-3

דמי ביטוח לתקופה	דמי רישום והטלים	דמי פוליסה תוספות	סה"כ דמי ביטוח	דמי אשראי	סה"כ לתשלום
תאור הכיסוי	סכום ביטוח	תעריף %	דמי ביטוח לתקופה		

הרחבה לביטוח "כל הסיכונים" לתכולת הדירה-בתוקף

בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה הגדרותיה וחריגיה, סעיף 5 לפרק 5 מרחיב את הכיסוי בפרק 3 לכלול פיצוי בגין אבדן או נזק פיצוי תאונתי, אשר אירע לרכוש המבוטח, בדירה, אלא אם הוזרע במפורש, עד לסך של 20,000 ש"ח.

הרחבה לביטוח נזקי מים ונוזלים אחרים לתכולה

בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה הגדרותיה וחריגיה, סעיף 7 לפרק 3 מרחיב את פרק 1 לכלול כיסוי גם בגין אובדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמה לתכולה כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף. לעניין "נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף", מוגבל הכיסוי למקרה אחד בלבד בתקופת הביטוח.

רעידת אדמה לתכולה - בתוקף 327 0.105 311,164

בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה הגדרותיה וחריגיה, פרק זה מכסה אבדן או נזק שנגרמו לרכוש הנמצא בדירה (למעט רכוש שאינו מכוסה), כתוצאה מרעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, עד לסכום הביטוח המפורט לעיל. השתתפות עצמית - המבוטח יישא בהשתתפות עצמית בשעור של 10 אחוז מסכום הביטוח, בכל אובדן או נזק עקב רעידת אדמה. לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד.

הרחבה להוצאות שחזור מסמכים - בתוקף

בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה הגדרותיה וחריגיה, סעיף 10 לפרק 5, מכסה הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על ידי המבוטח או בני משפחתו, לשחזור תעודות ומסמכים אישיים שניזוקו בשל מקרה הביטוח המכוסה על פי פרק 3 לפוליסה, עד לסכום הביטוח המפורט בפוליסה בגין הרחבה זו.

הנחה	-199 -10.00
הנחה	-179 -10.00
הנחה	-484 -30.00
הנחה	-1,118 -99.00

כיסוי לפי ערך כינון

בקרנות מקרה ביטוח הדירה ותכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה בהתאם לסעיף 4 לפרק 6

המסמך בוצע ע"י

תאריך
מקום
סוכן מרכז: 956642
צוות מטפל: שי גורן סגל- צפון
119 דקלה לוי
06/02/22
מחוז צפון

מס' אסמכתא

*ת-תוספת ב-ביטול

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

דף מספר 6
סוכנות טל. סוכן: 04-6468888
שם הסוכן יזרעאלים סוכ לביט-א.צו
מס' הסוכן 956653
מועד תחילת הביטוח 01/03/22
מועד תום הביטוח 28/02/23 חצות

ט ו פ ל ד י ר ה

מספר פוליסה 00 04-22-078859-22-9
מספר הוראת קבע
מספר לקוח
תוספת באמצעות כ.א.

פרטי המבוטח: שם ויסקוס
המען בנימין 6/1
פרטים ת.זהות: 597989-3
חנה
קרית ביאליק מיקוד 2706906

דמי ביטוח לתקופה	דמי רישום והטלים	דמי פוליסה תוספות	סה"כ דמי ביטוח	דמי אשראי	סה"כ לתשלום
תאור הכיסוי	סכום ביטוח	תעריף %	דמי ביטוח לתקופה		

הרחבה לביטוח אופניים/ מכסחת דשא - בתוקף

בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה הגדרותיה וחריגיה, סעיף 8 לפרק 5 מכסה אבדן או נזק פיזי לאופניים שאינם ממונעים/מכסחת דשא ביתית, השייכים למבוטח או לאחד מבני משפחתו, כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים בהרחבה זו בפוליסה, עד לסך של 3000 ש"ח.

הכיסוי על פי הרחבה זו או היקפו כפוף לקיומם, תקינותם והפעלתם של אמצעים להקלת הסיכון המפורטים להלן:
1.קשירת האופניים באמצעות מנעול ושרשרת מתכת שעובי הטבעות לא פחות מ- 6 מ"מ לגוף המעוגן בבטון לקרקע ו/או לקיר; או
2.בהיותם במחסן סגור בבעלות המבוטח, נעולים ע"י מנעול צילינדר; או
3.בהיותם נעולים בדירת המבוטח.

הרחבה לביטוח שבר תאונתי לצידוד אלקטרוני ביתי נייד

מוצהר ומוסכם בזה, כי הפוליסה מורחבת לכלול כיסוי, בהתאם לסעיף 6 לפרק 5

1,000,000

פרק 4 א' - אחריות כלפי צד שלישי

בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה הגדרותיה וחריגיה, פרק 4 א' מכסה את חבות של המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין בגין אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" וגרם ל- (א) מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, לקוי נפשי או ליקוי שכלי; (ב) נזק או אבדן לרכוש צד שלישי; עד גבול האחריות המפורט לעיל בגין כיסוי זה, למקרה אחד, ולסה"כ המקרים בתקופת הביטוח.

למען הסר ספק, חבות המבוטח הנובעת משימוש באופניים חשמליים, קורקינט חשמלי ודומיהם אינו מכוסה במסגרת הרחבה כלפי צד שלישי.

חבות מעבידים

בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה הגדרותיה וחריגיה, פרק 4ב לפוליסה מכסה את חבות של המבוטח לשלם למי מעובדי משק ביתו, בשל היזק גופני, נפשי או שכלי או מוות כתוצאה מתאונה או מחלה, שאירעו תוך כדי או עקב עבודתו בדירה המבוטחת, עד גבול האחריות המפורט להלן:

5,800,000 ש"ח

גבול אחריות למקרה, לעובד

גבול אחריות לסה"כ המקרים בכל תקופת הביטוח 19,500,000 ש"ח

פרק 5 הרחבות:

מוצהר ומוסכם בזה כי בנוסף הרחבות 3,6,9,10,17 לפרק 5 בתוקף.

המסמך בוצע ע"

תאריך

מקום

סוכן מרכז: 956642
צוות מטפל: שי גורן סגל- צפון
119 דקלה לוי
06/02/22
מחוז צפון

מס' אסמכתא

*ת-תוספת ב-ביטול

רשימה לביטוח (מפרט)

מנורה
מבטחים



ט ו פ ל ד י ר ה

דף מספר 7
סוכנות טל. סוכן: 04-6468888
שם הסוכן יזרעאלים סוכ לביט-א.צו
מס' הסוכן 956653
מועד תחילת הביטוח 01/03/22
מועד תום הביטוח 28/02/23 חצות

מספר פוליסה 00 04-22-078859-22-9
תוספת 00
מספר הוראת קבע
מספר לקוח באמצעות כ.א.

פרטי המבוטח: שם ויסקוס
המען בנימין 6/1
פרטים ת.זהות: 597989-3
חנה
קריית ביאליק מיקוד 2706906

דמי ביטוח לתקופה	דמי רישום והטלים	דמי פוליסה תוספות	סה"כ דמי ביטוח	דמי אשראי	סה"כ לתשלום
תאור הכיסוי	סכום ביטוח	תעריף %	דמי ביטוח לתקופה		

-676

הנחה

הנחה

השתתפות עצמית

המבוטח יישא בהשתתפות עצמית כמפורט להלן, אלא אם פורטה השתתפות עצמית ספציפית אחרת בפוליסה ו/או בדף רשימה זה לעיל:

- לכל פרקי הפוליסה: (למעט רעידת אדמה, נזקי מים או אם צוין אחרת ברמת הכיסוי/הרחבה) 606 ש"ח.
- הרחבה לביטוח המלטות מים ונוזלים אחרים לרבות צנרת משלים ושרותי חירום: 817 ש"ח.
- דמי קריאת סרק: 200 ש"ח.

מרכז דיווח תביעות 03-7107107

מבוטח/ת יקר/ה,

בהתאם לבקשתך, בפוליסה זו ישנו כיסוי לנזקי רעידת אדמה לפרק מבנה ותכולה. בכיסוי זה בחרת בהשתתפות עצמית לנזקי רעידת אדמה בשיעור 10% מסכום הביטוח.

יצוין - באמצעות פניה בכתב לסוכן הביטוח שלך, באפשרותך להקטין את גובה ההשתתפות עצמית בנזקי רעידת אדמה, כמפורט להלן:

השתתפות עצמית בשיעור 5% מסכום הביטוח - בתמורה לפרמיה בשיעור של 0.180% (מסכום הביטוח)
השתתפות עצמית בשיעור 2% מסכום הביטוח - בתמורה לפרמיה בשיעור של 0.250% (מסכום הביטוח)
כמו כן, באפשרותך לוותר על כיסוי רעידת אדמה על פי הוראה חתומה על ידך

מובהר בזאת, כי שינוי כאמור יחול על מקרי ביטוח שאירעו ממועד עדכון הפוליסה ואילך בלבד

מבוטח/ת יקר/ה,

בפוליסה זו בחרת לרכוש כיסוי נזקי מים ונוזלים אחרים למבנה, המוגבל

המסמך בוצע ע"י

תאריך

מקום

סוכן מרכז: 956642
צוות מטפל: שי גורן סגל- צפון
119 דקלה לוי
06/02/22
מחוז צפון

מס' אסמכתא

*ת-תוספת ב-ביטול

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

רשימה לביטוח (מפרט)



דף מספר 8
טל. סוכן: 04-6468888
שם הסוכן יזרעאלים סוכ לביט-א.צו
מס' הסוכן 956653
מועד תחילת הביטוח 01/03/22
מועד תום הביטוח 28/02/23 חצות

ט ו פ ל ד י ר ה

מספר פוליסה מספר הוראת קבע תוספת
9-22-078859-04 00 באמצעות כ.א.

פרטי המבוטח: שם ויסקוס חנה
המען בנימין 6/1 קריית ביאליק מיקוד 2706906
פרטים ת.זהות: 597989-3

דמי ביטוח לתקופה	דמי רישום והטלים	דמי פוליסה תוספות	סה"כ דמי ביטוח	דמי אשראי	סה"כ לתשלום
תאור הכיסוי	סכום ביטוח	תעריף %	דמי ביטוח לתקופה		

לביצוע תיקונים בקרות מקרה ביטוח, על-ידי שרברב בהסדר בלבד

לתשומת ליבך- באפשרותך לשנות את בחירתך הנ"ל ולהודיע לחברה כי ברצונך לרכוש כיסוי לתיקון באמצעות כל שרברב שייבחר על ידך, זאת בתמורה לתוספת פרמיה ולהשתתפות עצמית גבוהה יותר בעת קרות מקרה ביטוח.

מובהר בזאת, כי שינוי כאמור יחול על מקרי ביטוח שאירעו ממועד עדכון הפוליסה ואילך בלבד

הדרישה לקיומם תקינותם והפעלתם של אמצעי המיגון, כמפורט בדף רשימה זה, מהווה תנאי מהותי בפוליסה.

כאמור, פוליסה זו כוללת דרישות לנקיטת אמצעים להקלת הסיכון. באפשרותך לפנות לחברתנו בבקשה לרכישת פוליסה זו ללא דרישות כאמור, ובמידה ולאחר תהליך חיתום ובדיקה של חברתנו, תאושר פוליסה שכזו - יהיה באפשרותך לרכוש אותה בפרמיה שנתית שלא תפחת מ- 4,780 ש"ח. אישור הבקשה וגובה הפרמיה יושפעו, בין היתר, ממידת הסיכון (לרבות נסיון התביעות) של הרכוש או החבות המבוטחים.

נא הקפד/י על תשלום דמי ביטוח במועד לצורך הבטחת זכויותיך כמבוטח/ת.

ס ק ר ה ע ר כ ה

סכומי הביטוח בהתאם לדו"ח הסוקר גמודן הערכות בע"מ מיום 06032017.

אמצעים להקלת הסיכון

הכיסוי על פי הפוליסה או היקפו כפוף לקיומם, תקינותם והפעלתם של אמצעים להקלת הסיכון המפורטים להלן:

הדרישה לקיומם תקינותם והפעלתם של אמצעי המיגון, כמפורט בדף הרשימה זה, מהווה תנאי מהותי בפוליסה.

כניסה ראשית פלדלת, סורגים מלא למעט סלון אדזקה כיסוי נפחי מלא+מגנט+חיבור לניידים

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון הקימה אתר אינטרנט מאובטח שיאפשר לך לראות במרוכז את מוצרי הביטוח שלך בכל חברות הביטוח בישראל, וזאת על בסיס נתונים שיועברו אליהם ע"י חברות הביטוח, במידה ואינך מעוניין שנעביר המסמך בוצע ע"י

סוכן מרכז: 956642 מקום
צוות מטפל: שי גורן סגל- צפון
119 דקלה לוי
06/02/22
מחוז צפון

מס' אסמכתא

מס' אסמכתא

*ת-תוספת ב-ביטול

רשימה לביטוח (מפרט)



דף מספר 9
סוכנות טל. סוכן: 04-6468888
שם הסוכן יזרעאלים סוכ לביט-א.צו
מס' הסוכן 956653
מועד תחילת הביטוח 01/03/22
מועד תום הביטוח 28/02/23 חצות

ט ו פ ל ד י ר ה

מספר לקוח

מספר הוראת קבע
באמצעות כ.א.

תוספת

מספר פוליסה 04-22-078859-22-9

חנה
קריית ביאליק מיקוד 2706906

ויסקוס
בנימין 6/1
ת.זהות:

פרטי המבוטח: שם
המען
פרטים

597989-3

דמי ביטוח לתקופה	דמי רישום והטלים	דמי פוליסה תוספות	סה"כ דמי ביטוח	דמי אשראי	סה"כ לתשלום
תאור הכיסוי	סכום ביטוח	תעריף %	דמי ביטוח לתקופה		

הנתונים לרשות שוק ההון, ניתן לפנות לחברתנו בבקשה להסרה מהדיווח בכתובת
המייל Har.bit@menora.co.il.
לידיעתך, אי העברת הנתונים לרשות שוק ההון תמנע ממך לראות במרוכז באתר
האינטרנט המאובטח את מוצרי הביטוח שלך בכל חברות הביטוח בישראל.
כמו כן, רשות שוק ההון הקימה מאגר נוסף, המאפשר למבוטחים ולמוטבים של
מבוטחים שנפטרו, לאתר חסכוניות פנסיוניות. במידה והנך מעוניין שבקשת
ההסרה תחול גם על הנתונים המועברים למאגר זה אנא ציין זאת בבקשתך.

פרמיה שנתית - 1,790 ש.ח.

תשלום דמי הביטוח:

1. דמי הביטוח ישולמו בכרטיס אשראי המסתיים בספרות 2427 ב-10 תשלומים.
2. מספר התשלומים נקבע עפ"י בחירת המבוטח, או בהתאם לכמות התשלומים שניתן לגבות בפועל עד תום תקופת הביטוח, לפי הנמוך מהשניים.
3. התשלומים יהיו חודשיים, שווים ורצופים.
4. דמי האשראי ישולמו לפי ריבית שנתית בשיעור 6%, ויחושבו בהתאם למספר הימים ממועד תחילת הביטוח ועד למועד תחילת הגבייה על ידי החברה.
5. בפוליסות שהופקו עד לחודש מתחילת הביטוח ומשולמות בהוראת קבע, במזומן, או בשיקים ב-1 עד 4 תשלומים, או פוליסות המשולמות בכרטיס אשראי ב-1 עד 3 תשלומים, לא ישולמו דמי אשראי. במקרה כזה ישלם המבוטח את דמי הביטוח כמפורט בכותרת הפוליסה ברכיב "סה"כ דמי ביטוח".
6. תשלום דמי הביטוח בפוליסה שקלית יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע ביום תחילת הביטוח.

המסמך בוצע ע"י

תאריך

מקום

צוות מטפל: שי גורן סגל- צפון
119 דקלה לוי
06/02/22
מחוז צפון

מס' אסמכתא

*ת-תוספת ב-ביטול

משרד האוצר
אגף שוק ההון ביטוח וחיסכון

היחידה לפניות הציבור

תלונה בתחום הביטוח

פרטים הכרחיים:

שם המתלונן/ת: שם פרטי חנה אסתר; שם משפחה אסתר
כתובת המתלונן/ת: רחוב בנימין; מס' 6 עיר קריית מתיבה מיקוד 77000
טלפון: בבית 04-8759795; בעבודה _____; טלפון נייד 0545713923
פקס: בבית _____; בעבודה _____
מספר ת.ז. המבוטח: 005979893

כנגד מי מופנית התלונה (אנא ציין את שם חברת הביטוח): מנורה
סוג הביטוח (רכב, דירה, חיים, בריאות): רכב
שם סוכן הביטוח (אם יש): מנורה מנורה מנורה

ככל שקיימת מעורבות של צד ג' בעניין תלונתך אנא ציין גם את פרטי צד ג', כמפורט להלן:

שם פרטי: _____; שם משפחה: _____
שם חברת הביטוח שבאמצעותה מבוטח צד ג': _____
מס' פוליסה: _____
מס' רכב: _____

פרטים נוספים - אנא מלא ככל שניתן

מס' פוליסה: 422078859229
לגבי תלונות בענף רכב נא לציין מס' רכב: _____
תאריך מקרה הביטוח: 26.8.22

תיאור מהות התלונה (במידת הצורך ניתן לפרט את תיאור התלונה במסמך נילווה)

כדי לתבוע את חברת הביטוח
בשם חברת הביטוח
מנורה מנורה מנורה
מנורה מנורה מנורה

רח' קפלן 1 ירושלים, טל': 3002* (ימים א'-ה' בין השעות 09:00-16:00) פקס': 5695352-02

06.12.22

לכ' המפקח על הביטוח

הנדון: פוליסת ביטוח מס' 422078859229 לדירה של חברת מנורה מבטחים- טופ לדירה

אני מבטחת אצל שוקי מסוכנות יזרעאלים מעפולה בביטוח דירה משנת 2017 דרך חברת מנורה .

בתאריך 26.08.22 פרצו לי לבית , הבית שלי מוגן עם סורגים, דלת ומנעול משודרג עם כרטיס וכמובן אזעקה.

הפורץ פרץ דרך המטבח, תלש את התריס החשמלי ואיך שהוא נכנס הוא תלש גם את הגלאים, אחד במטבח ואחד בסלון ובגלל זה הוא לא נקלט בבית.

הוא נכנס לחדר שינה הפך את הארון בגדים , מצא את תיבת האזעקה וחיבל ותלש את הבטרייה של האזעקה ועשה נזק כלומר ניטרל לגמרי את האזעקה.

וגנב מהמגרה שעון ראדו, שרשרת , טבעת 3 יהלומים קטנים, צמיד טניס עם 36 יהלומים, תיק עור ומזומן 2000 ₪.

חלק מהתכשיטים מבטחים אולריס. במטבח היה בנוסף שעון יד שלי של קווין קליין שהכנתי על מנת להחליף בטרייה.

לגבי האזעקה, יש השעיה. אני הארכת את זמן ההשעיה לפני כשנה בכמה שניות יותר מכוון שאני לא הייתי בקו בריאות ואני אחרי 2 ניתוחים בברך ואני יותר איטית בהליכה.

בביטוח טוענים שהאזעקה לא הייתה קשורה לפלאפון, ולא ידוע לי שהאזעקה צריכה להיות מקושרת לפלאפון. הסוקר רשם שבפוליסה יש חיבור לפלאפון.

ובפוליסה רשום שצריך או סורגים או אזעקה ולי יש את שניהם כך שלא ברור לי למה לא אישרו לי את התביעה.

באותו היום של הפריצה יום שישי יצאתי לבן שלי בפעם הראשונה אחרי הניתוח, ואם הייתה לי התראה גם ככה הייתי רחוקה מהבית.

ולא בדקתי מה הסוקר רשם.

חברת הביטוח לא רוצה לשלם לי על הנזק מאותה טענה.

יש לי דוח מהמשטרה על פריצה.

מבקשת את עזרתך על מנת לקבל את הפיצוי המגיע לי.

בכבוד רב

ויסקוס חנה

בניימין 6 קרית ביאליק

פלאפון: 0545713923

טופס הודעה על תביעה פוליסת רכוש (דירות ועסקים)

אין בקבלת טופס זה משום הודאה באחריות החברה.

א. פרטי המבוטח

מס' פוליסה	שם המבוטח	מחוז העסק המפעל
04-8759795	מס' בית 6	מיקוד
טלפון	טלפון נייד	דוא"ל (לכתובת מייל זו ישלחו תיוגים ממנורה)
0545713923		grawalawalla.co.il
* במידה והינך משניין לקבל דיוורים בדרך אחרת, נא סמן את הדרך הרצויה: ☐ פקס שמספרו _____ ☐ דואר ישראל (יש להזין רק במידה ושונה מהכתובת שציינה מעלה) במידה והינך מיוצג ע"י עו"ד, המכתבים ישלחו למען העו"ד בלבד.		
תאריך הנזק	שעה	מקום ארוע הנזק

ב. תאור הנזק

☒ פריצה / גניבה ☐ אובדן ☐ חק מים ☐ אחר	☐ אש ☐ חוקי טבע - סערה / סופה / שטפון ☐ סכום משוער של הנזק (בש"ח)
--	--

ג. תאור המקרה

שם	כחובת	טלפון
רוזן ויסאס	יפאטון	0506215614
שם	כחובת	טלפון
שלום	יפאטון	

ד. עדים למקרה

☐ כן ☐ לא	האם ביקר במקום מכתב אש? ☐ כן ☒ לא האם אתה הבעלים היחיד של הרכוש הנזק? ☐ כן ☒ לא האם המקום היה מיושב בעת האירוע? ☐ כן ☒ לא האם היו מקרים בעבר? ☐ כן ☒ לא האם הגשם בעבר תביעה נגד חברת הביטוח? ☐ כן ☒ לא האם קיים ביטוח מסך על הרכוש? ☐ כן ☒ לא
--	--

ה. במקרה של פריצה או גניבה

☒ כיד בוצעה הפריצה/גניבה? ☐ דלת כניסה ☒ מרפסת/חלון/טרינה ☐ עקירת סורגים ☐ התאמת מפתח ☐ אחר	האם מתרו סימנים חיצוניים? ☐ כן ☒ לא האם הודעת למשטרה? ☐ כן ☒ לא
---	--

ו. תאור מפורט של הרכוש שנגנב או ניזק

נא לצרף קבלות, דוח סוקר, הערכת תכשיטים, במקרה של אובדן תכשיטים נא לציין מספר הפרט, לצרף הערכת תכשיטים ואישור משטרה.	סכום התביעה
תאור החפץ שאלון תאריך 2008 36 ויטאמין 3 ויטאמין 3 ויטאמין	מקרה בתאריך 15/11/08 36 ויטאמין 3 ויטאמין

ז. פרטי חשבון הבנק

שם בעל החשבון	מספר חשבון	מספר סניף	שם סניף	מספר בנק	טלפון
ויסאס חנה	3277	729	מזכ"ל	12	0545713923
כתובת הסניף	חתימת המבוטח	תאריך			
לשכת אג"מ	חנה ויסאס	29.8.22			

ח. הצהרה

הנני מצהיר כי הפרטים דלעיל הם הצהרה נכונה ומלאה וכי לא העלמתי כל אינפורמציה ולאו דיעה חשונה לתביעה.
 הנני מצהיר כי אין לאיש אחר זולתי סבת הסה ברכוש הנזל.
 ולעדות על הכתב הריני חותם.

70713 - 6515071
תאריך: 21/11/2022
בתשובה נא לציין:
תביעה מס': 220410648497
תת: 1
מבלי לפגוע בזכויות
מבלי לפגוע בטענת ההתיישנות

לכבוד
ויסקוס חנה
בנימין 6/1
קריית ביאליק

ג.א.נ,

הנדון: מקרה ביטוח מתאריך 26/08/2022
פוליסה מספר: 422078859229
שם פוליסה- שם מוצר: TOP לדירה
סוג כיסוי: נזקי פריצה
ע"ש ויסקוס חנה
סיווג תוכנית ביטוח: אישי
ענף ביטוח: ביטוח מקיף לדירות ולבתי עסק לרבות ביטוח זכויות

אנו מאשרים קבלת חומר התביעה שבנדון.

הינך מבוטח בחברתנו במסגרת פוליסת "טופ לדירה" מהדורה 3.9.17.

נטען לנזקי פריצה במהלכם נגנבו, פריטי תכולה, תכשיטים ומזומנים.

לצורך הערכת הנזקים וברור החבות, מונו מומחים מטעם משרדנו.

מעיון בפוליסה שברשותך, הינך נדרש למיגון -

אמצעים להקלת הסיכון

=====

הכיסוי על פי הפוליסה או היקפו כפוף לקיומם, תקינותם והפעלתם של אמצעים להקלת הסיכון המפורטים להלן:

הדרישה לקיומם תקינותם והפעלתם של אמצעי המיגון, כמפורט בדף הרשימה זה, מהווה תנאי מהותי בפוליסה.

כניסה ראשית פלדלת, סורגים מלא למעט סלון
אזעקה כיסוי נפחי מלא+מגנט+חיבור לניידים

כמו כן, הכיסוי לתכשיטים מותנה בהיותו נעול בכספת ובהתאם לתנאי הפוליסה:

הכיסוי לתכשיטים, כלי זהב ושעוני יד או היקפו כפוף לקיומם, תקינותם והפעלתם של אמצעים להקלת הסיכון המפורטים להלן במצטבר:

א. המבוטח יישא את התכשיטים ו/או דברי הערך המבוטחים, בצמוד אליו או יפקיד אותם בכספת פלדה בעובי דופן 5 מ"מ ועובי דלת 10 מ"מ, בעלת 2 בריחי נעילה לפחות בקוטר 22 מ"מ נעולה ע"י מנעול כפול שיניים או דיגיטלי.

ב. משקל כספת מינימלי 50 ק"ג.

ג. הכספת מקובעת בקיר בטון ו/או מעוגנת לרצפה ולקיר בטון באמצעות 4 ברגי גימבו בקוטר מינימלי 13 מ"מ.

ד. מפתח הכספת לא יושאר בדירה בלתי מאוישת.

מערכת האזעקה אינה מקושרת לניידים - כנדרש בפוליסה.

התכשיטים אשר נגנבו היו מחוץ לכספת בחדר השינה ולא מאוחסנים בכספת - כנדרש בפוליסה.

יצויין כי אילו חברתנו היתה ערה להיעדר המיגונים הנדרשים לא הייתה מסכימה חברתנו כמו מבטחת סבירה אחרת , לבטח את התכולה, וגם לא עבור תוספת פרמיה.

כמו כן, ומבלי לגרוע מן האמור, צויינו בדוח השמאי פריטים אשר אינם מופיעים בדוח הסקר אליו כפופה הפוליסה. באם הייתם עומדים בתנאי המיגון, הפריטים שאינם מופיעים בסקר, לא היו משולמים גם כך.

לאור האמור לעיל, אנו מתכבדים להודיעך, כי לצערנו עלינו לדחות את תביעתך לתשלום תגמולי ביטוח.

אין באמור לעיל כדי למצות את מלוא טענותינו, ואנו שומרים על זכותנו להוסיף לאמור לעיל, ככול שעובדות חדשות ונוספות יבואו בפנינו.

לתשומת ליבך:

עפ"י חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981, תקופת ההתיישנות של תביעת מבוטח לתגמולי ביטוח היא 3 שנים ממועד קרות מקרה הביטוח. עצירת מרוץ ההתיישנות מתקיימת רק ע"י הגשת תביעה לבימ"ש.

**במידה ויש לך השגות או שאלות כלשהן בנוגע להחלטתנו בתביעה זו-
באפשרותך לפנות בכתב למיישב התביעות החתום מטה, בציון מספר התביעה, באחת הדרכים הבאות:**
(1). דואר ישראל- מנורה מבטחים בע"מ, ת.ד. 1927 רמת גן.
(2). פקס- 03-5663969.

ואנו נשיב לך בהקדם האפשרי.

בנוסף, הרינו להביא לידיעתך כי באפשרותך להגיש ערעור מנומק בכתב על תוכן ההחלטה בתביעה. להלן האפשרויות לערעור:

(1). לממונה על פניות הציבור בחברתנו. באחת הדרכים הבאות:
א. דואר ישראל- בכתובת: מנורה מבטחים בע"מ, ת.ד. 1927 רמת גן.
ב. פקס- 03-7604032.
ג. מייל- pnivot-zibur@menora.co.il
(2). למחלקת בקרה בתחום התביעות בחברתנו.
באמצעות דואר ישראל- בכתובת: מנורה מבטחים בע"מ, ת.ד. 1927 רמת גן.

• הנך זכאי לצרף לפנייתך חו"ד של מומחה מטעמך.

(3). לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר ירושלים.
(4). פנייה לערכאה שיפוטית.

בכבוד רב,
נירה סימון

מחלקת תביעות רכוש-פרט
מנורה מבטחים ביטוח בע"מ
טל. 03-7107870
פקס. 03-5663969

העתק: יזרעאלים סוכ לביט-א. צור מספר: 956653
עפולה ת.ד. 2544 טל: 046468888 פקס: 046528744 מייל: