

**אל:**

משה הלוי סלמן – מנהל תפעול ארצי, מנהל הרכב הממשלתי.
מיטל אליהו – כלכלנית ראשית, מנהל הרכב הממשלתי.

הנדון: אי שביעות רצון משירות שכירת רכבים הניתן מטעם חברת 'שלמה תחבורה'

במסגרת מכרז מרכזי שכירת רכב לנהיגה עצמית 5-2018

שלום רב,

1. רקע:

- 1.1. מנהל הרכב הממשלתי חתם על מכרז שכירת רכבים מחברות חיצוניות במסגרת מכרז מרכזי מס' 05-2018, במקרים בהם נדרש הרכב לפרק זמן מוגבל לצורך ביצוע משימה זמנית או כרכב חלופי (בתוקף מיום 1/10/2018, סיום תקופת הארכה 30/09/2022).
- 1.2. בכפוף לנ"ל ביצענו התקשרות עם הספק "שלמה תחבורה" כחברה שזכתה במתן שירות השכרת רכב עבור כ-12 סוגי רכבים (עדכון אחרון בנושא זה פורסם ביום 24/5/2021).
- 1.3. החל מ- 09/2020 אנו מקיימים התקשרות עם חברת 'שלמה תחבורה' למתן שירותי שכירת רכבים עבור משהב"ט מ.ד. (מספר הזמנה – 4440006170).

2. מטרת המסמך:

- 2.1. במסמך זה מבקשת להביא לידיעתכם כי איננו מרוצים מהשירות שניתן על ידי חברת 'שלמה תחבורה'.
- 2.2. ב-10 החודשים שחלפו מתחילת ההתקשרות עם החברה, ניכר חוסר רצון ויכולת מצדם לממש ההתקשרות.
 - 2.2.1. ראשית, מורגשת גישה שלילית ברצון לספק שירותים מטעם נציגת החברה (איוט לוי).
 - 2.2.2. חוסר יכולת לספק את סוגי הרכבים המבוקשים, על אף שמדובר בקבוצות רכבים המשתייכות לקטגוריות הרלוונטיות בהסכם מולם.
 - 2.2.3. חוסר גמישות למתן מענה חלופי.
3. התנהלות זו פגעה לא פעם בפעילויות מבצעיות של הארגון, ומקשה במימוש פעילויות עתידיות חשובות. הנושא הועלה מספר פעמים מול נציגת החברה ומנהליה ע"י גורמים שונים (בדרגים שונים) מיחידתנו.
4. לציין כי מהיכרותנו את העבודה השוטפת של גופים מקבילים מול החברה (נציג אחר), הם אינם נתקלים בבעיות מסוג זה, בדגש על קבלת רכבים זהים בתאריכים זהים. כמו כן, העבודה מול החברה המקבילה המספקת שירותי השכרת רכב במסגרת הסכם מרכזי זה, מתנהלת באופן מלא, גמיש, יוצא מן הכלל ולשביעות רצוננו.
5. נודה להתייחסותכם על אופן מתן מענה הולם ועמידה בתנאי המכרז.

שמרית

רכש והתקשרויות
משהב"ט מ.ד.