

2/2/2020

לכבוד:
ת.ד 7199
נדב בן - זקן
רמ"ד אחזקה משהב"ט
0542487425
nadavb@mail.gov.il

הנדון – הסכם שרות ותחזוקה במתקן שמואל 2022-2024

שלום רב,

הסכם השרות למערכות בטחון ובקרה בפרויקט מתקן שמואל מסתיים בתאריך 28/2/2022.

מצ"ב הצעה להסכם שרות ותחזוקה למערכת הבאות:

- ✓ מערכת בקרת כניסה APOLLO
- ✓ מערכת פריצה - ROKONET

1. חוזה שרות שנתי מקנה לכם:

- א. מלאי חירום של אביזרי מערכת, ומערכות קומפ' בהתאם לפרויקט, לשרות מהיר ויעיל יותר.
- ב. עדכונים שוטפים לגרסאות תוכנה קיימת בהתאם וע"פ הנדרש (בהנחה של מח' תוכנה-בינת).
- ג. זמינות ומענה טלפוני 7X24 כולל שבתות וחגים בדרגה עליונה ע"י מוקד טלפוני 03-5117337.

2. נוהל מתן השירותים:

- א. במסגרת האחריות בינת תספק מענה ויכולת פתרון באמצעות טכנאי בינת יישום מערכות 24 שעות 7 ימים, כולל שבתות וחגים (ללא יום כיפור) במשך כל תקופת האחריות.
- ב. קריאת שרות לתקלה רגילה (תקלות אשר אינן משביתות את המערכת) כגון: תקלות אביזרי קצה, תקלות תקשורת למערכת בודדת וכו') תענה בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 ועד 17:00, ותטופל תוך 24 שעות.
- ג. קריאת שרות לתקלת שבר בלבד (תקלות אשר משביתות את המערכת) תענה 7X24, ותטופל תוך 4 שעות.
- ד. ההצעה כוללת שרות ותחזוקה באתר הלקוח.
- ה. ההצעה כוללת חלפים, פרט לקוראים הביומטרים ובקרים ראשיים.
- ו. האחריות לא כוללת נזקי טבע וכוח עליון, נזק במזיד לחלקי המערכת, ניקוי מצלמות וחומרים מתכלים כגון: כרטיסי עובד, סוללות גיבוי, דיסק קשיח, מסכי מחשב, מסכי פלזמות (במידה וקיימים).
- האחריות לא כוללת אמצעי הרמה מיוחדים כגון: מנוף במת הרמה.

www.bynet-yesum.co.il בינת יישום מערכות בע"מ

סניף מרכז : רח' ראול ולנברג 24, רמת החייל, תל אביב 69719 טל: 03-6455333 פקס: 03-6499640
סניף צפון : דרך בר יהודה 48 נשר חיפה 20300 טל: 04-8213888 פקס: 04-8207573
סניף ים : רח' המרפא 8, הר החוצבים, ירושלים 97774 טל: 02-5879798 פקס: 02-5328623
סניף דרום : רח' גן התעשייה עומר בנין 2 ת.ד. 3022 עומר 84965 טל: 08-6909474 פקס: 08-6900674

3. תמורה:

תמורת השירותים שבינת מתחייבת לבצע כאמור בחוזה זה, ישלם הלקוח דמי שירות שנתיים בסכום, בתנאי תשלום כדלקמן:

א. דמי השרות לתאריכים 1/3/2022- 28/2/2023 בסך של 50,916 ₪ + מע"מ.

ב. דמי השרות לתאריכים 1/3/2023- 28/2/2024 בסך של 50,847 ₪ + מע"מ.

סה"כ דמי השרות לתאריכים 1/3/2022 – 28/2/2024 בסך 101,763 ₪ + מע"מ.
(ע"פ נספח פירוט עלויות)

(לאחר זיכוי בגין 17 קוראים ביומטריים וזיכוי של 2 בקרים ראשים שלא ניתן להוציאם מהמתחם).

ג. למחיר הבסיסי יתווספו 7% מערך של מערכות נוספות שרכוש הלקוח מבינת ואשר תקופת האחריות בגין מסתיימת במהלך תקופת החוזה, וזאת ע"פ רמת השרות שהוגדרה.

ד. בדיקה שנתיים למערכות תבוצע אחת לשנה בתאום של הלקוח, וינתן אישור תקינות בהתאם. (כל בדיקה נוספת תחויב בעלות של 1,150 ₪ + מע"מ).

ה. גיבוי למערכות יבוצע אחת לחצי שנה בתאום של הלקוח ללא עלות נוספת.

תנאים כלליים :

1. המחירים אינם כוללים מע"מ.

2. תנאי תשלום ש' + 30 יום.

תאריך _____

תחילת החוזה : 1/3/2022 _____

סיום החוזה : 28/2/2024 _____

חתימה +חותמת חברה _____

בכבוד רב ,

לירון בן צור
מנהלת תיקי לקוחות
חטיבת בטחון ובקרה מני"מ
טלי- 077-2715372
פקס-03-6482005

www.bynet-yesum.co.il בינת יישום מערכות בע"מ

סניף מרכז : רח' ראול ולנברג 24, רמת החייל, תל אביב 69719 **טל:** 03-6455333 **פקס:** 03-6499640
סניף צפון : דרך בר יהודה 48 נשר חיפה 20300 **טל:** 04-8213888 **פקס:** 04-8207573
סניף ים : רח' המרפא 8, הר החוצבים, ירושלים 97774 **טל:** 02-5879798 **פקס:** 02-5328623
סניף דרום : רח' גן התעשייה עומר בנין 2 ת.ד. 3022 עומר 84965 **טל:** 08-6909474 **פקס:** 08-6900674