

יום רביעי 11 דצמבר 2019

י"ג/כסלו/תש"פ

אל: סגני המנהלים הכלליים הבכירים למנהל ולמשאבי אנוש במשרדי הממשלה וביחידות הסמך המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים הממונים על ההדרכה במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

הנדון: לומדות חדשות – לומדה לאוריינטציה לעובד חדש וסרטון לנהלי גמול ההשתלמות

כחלק מתפיסת אגף בכיר הדרכה השכלה ורווחה להנגיש לעובדי שירות המדינה את הלמידה הנהלים והכללים בצורה אינטראקטיבית, תמציתית וממוקדת, פיתח האגף בין היתר שתי לומדות אשר ישמשו את העובדים במהלך עבודתם. חשיבותן של הלומדות היא בכך שהן מאפשרות למידה עצמית בכול עת ובכול מקום, מתמצות חומר רב, אינטראקטיביות וזמינות לעובדים כך שהן מהוות עוגן על מנת לחזור אליהן בכול עת שיידרש.

1. לומדה לעובד.ת חדש.ה בשירות המדינה – קליטה לשירות המדינה מלווה באתגרים רבים וחששות מצד העובד. סוגיות רבות הנוגעות בין היתר להשתייכות לאחד הארגונים הגדולים במשק המעסיק מעל 75,000 עובדים. כמו כן, היבטים הנוגעים לייחודיות של שירות המדינה (ההסכמים, הזכויות כמו גם החובות) מהווים אינפורמציה קריטית וחשובה לקליטה אפקטיבית ויעילה של עובדים חדשים לשירות המדינה בכלל, ולחיצוק המחבורות האישית שלהם בפרט. בהתאם לכך, הוחלט לפתח לומדה קצרה ואינטראקטיבית שתספק מענה על סוגיות אלו. זאת דרך שיקוף המידע והנגשתו לכלל העובדים בארגון ומתן אפשרות ללמידה עצמית של התהליכים והנושאים הייחודיים בשירות המדינה.

- חשיפת העובדים החדשים לייחודיותו של שירות המדינה (אל מול כלל המגזרים הקיימים במשק ואל מול הייחודיות של שירות המדינה).
- היכרות עם הזכויות והחובות החלות על עובדי המדינה.
- היכרות עם ערכי שירות המדינה.

מטרות הלומדה

הלומדה מיועדת בעיקר **לעובדים החדשים** (בעלי ותק של עד חצי שנה בתפקיד) לא כולל סטודנטים אך גם עובדים וותיקים ימצאו בה מידע רלוונטי רב.

לשם ביצוע הלומדה היכנסו לאתר של אגף הדרכה בנש"מ דרך הקישור הבא - https://www.gov.il/files/csc/new-employee/story_html5.html

https://www.gov.il/files/csc/new-employee/story_html5.html

אנא הפיצו את הלומדה לעובדי משרדכם תוך דגש על העובדים החדשים.

בקרה והערכה - כחלק מתהליך בקרה על ביצוע, כל עובד/ת אשר יבצע את הלומדה יידרש בסופה למלא טופס שאלון פרטים אישיים. אי מילוי הטופס יצריך ביצוע מחדש של הלומדה. דוח בקרה יישלח אליכם על ידי נציבות שירות המדינה מעת לעת.

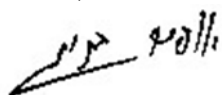
2. סרטון המציג את נהלי גמול השתלמות - כחלק מתפעול קורס המוכר לגמול השתלמות נדרשים המשתתפים להכיר את הנהלים לצורך קבלת תעודה המוכרת לגמול השתלמות. עד כה, הצגת הנהלים נעשתה בצורה פרונטלית, על ידי הרכז האקדמי במהלך המפגש הראשון של ההכשרה. במצב כזה, חלק ממשאבי הזמן של ההכשרה מוקדשים לנהלים ואדמיניסטרציה ולא להיבטי התוכן המהותיים לצורך הכשרתם לתפקיד. לכן, אגף בכיר הדרכה השכלה ורווחה פיתח עבורכם סרטון נהלים קצר המכיל את עיקרי הנהלים והדרישות. הסרטון מעביר בצורה נגישה את הנדרש מן הלומד במסגרת זו. בנוסף, הסרטון זמין ללומדים והם יכולים לחזור אליו על מנת לרענן את ידיעותיהם בנהלי הגמול.

מטרות הסרטון

- חשיפת העובדים המשתתפים בקורסים המוכרים לגמול השתלמות לנהלים ולכללים הרלוונטיים בנושא זה. חיסכון בזמן ובמשאבים

הלומדה מיועדת **לכלל המשתתפים** בקורסים שמוכרים לגמול השתלמות.
מצ"ב לינק לסרטון: <https://www.youtube.com/watch?v=OHRi4xi1gAM&t=10s> ניתן גם לכתוב ביוטיוב: "**גמול השתלמות**"
והסרטון יופיע. **מומלץ לשלוח את הלינק לסרטון בתוך הזימון לקורס על מנת שהלומדים יצפו בו עוד טרם השתתפות בקורס.**
בפתיחת הקורס, אנא הציגו שוב את הסרטון והחתימו את הלומדים על טופס התקנון הרגיל.

בברכה,



אופיר בניהו

מנהל אגף בכיר הדרכה השכלה ורווחה

העתק:

פרופ' דניאל הרשקוביץ - נציב שירות המדינה	גב' ענבר סבאג שפייזמן - סגנית מנהל אגף הדרכה
המנהלים הכלליים במשרדי הממשלה, ומנהלי יחידות	והשכלה, נש"מ
הסמך	גב' מוריה אליאסזדה - אגף בכיר הדרכה, השכלה
מנהלי בתי החולים הממשלתיים	ורוחה, נש"מ
חברי ההנהלה והממונים בנציבות שירות המדינה	