

ט' באלול התשע"ח
20 באוגוסט 2018
רכ. 2018-6478

אל:

חשבים במשרדי הממשלה ויחידות הסמך

מנהלי אגפי מערכות מידע במשרדי הממשלה ויחידות הסמך

הנדון: הנחיות והמלצות להערכות לדיווח השנתי בהסכם Microsoft Enterprise Agreement לסוף שנה

שלישית ולשינויים ברישוי מיקרוסופט

מטרת מסמך זה היא לסייע למשרדי הממשלה ויחידות הסמך להיערך לדיווח השנתי (True Up) בהסכם רישוי Enterprise Agreement של מיקרוסופט בהמשך להודעת תכ"ס 16.2.3 בנושא הסכם מחירים מרביים לשימוש במוצרי חברת מיקרוסופט על ידי משרדי הממשלה.

רקע

בתחילת שנת 2016 האריך מנהל הרכש הממשלתי את הסכם המחירים המרביים, הסכם Enterprise Agreement, עם חברת מיקרוסופט. הסכם זה הינו לתקופה של 3 שנים החל מיום 1.1.2016 כאשר התשלום עבור כל רישיון אותו רכש משרד במסגרת ההסכם משולם בשלושה תשלומים שווים בתחילת כל שנה. במידה ויש גידולים בשימושים מעבר לתוכנות או לשירותים שנקנו עם חתימת החוזה מצד המשרד המזמין יש לדווח עליהם פעם בשנה במנגנון שנקרא True Up, זמן דיווח ה-True Up הינו 30-60 ימים לפני תאריך התשלום השנתי האחרון שיחול בתאריך 31.12.18. לאור זאת מצאנו לנכון לסייע בידי המשרדים בהיערכות למועד ה-True-Up הקרוב.

הנחיות לקראת דיווח והמלצות לאופטימיזציה

1. הנחיות לדיווח שנתי בהסכם מיקרוסופט לסוף השנה השלישית בהסכם (True Up – Year 3):

- 1.1. בכדי לוודא את השינוי בכמויות הרישוי יש להשתמש בכלים ייעודיים לניהול נכסי תוכנה (לדוגמא: System Center Configuration Manager או Microsoft Assessment and Planning Toolkit – הכלי הרשמי, החינמי של חברת מיקרוסופט. לפרטים והורדה ראה <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=7826>). על כל משרד לבצע בדיקה זו בסביבות ה-IT.
- 1.2. להלן אלמנטים שיש לבדוק בתהליך הסריקה ולהביא בחשבון:
 - 1.2.1. כל תוכנה שנסרקה בתהליך ולא מבוצע בה כל שימוש יש להסירה באופן מיידי ואין צורך לשלם עבורה בדיווח True Up השנתי למשווק
 - 1.2.2. סריקה של כלל תחנות העבודה והמחשבים הכוללים לדוגמא Desktop, Laptop, Terminal, Office, Office 365, Project, Visio, Windows Client (לדוגמא) וכו')
 - 1.2.3. סריקה של כלל השרתים עבור כל מוצרי מיקרוסופט בכל סביבות המחשוב (לדוגמא Windows Server, System Center Server, SQL Server, Exchange Server, Skype for Business Server, BizTalk Server, Dynamics CRM Server וכו')
 - 1.2.4. סריקה של כל רישיונות הגישה (Client Access Licenses -CAL) בין אם הם לפי משתמש או לפי Device.

1.2.5. יש לסרוק בנפרד את רישיונות הגישה לשרתי SQL משום שאינם נכללים בסוויטות כגון Enterprise CAL, Core CAL, Office 365 Bridge CAL. רישיונות הגישה לשרתי SQL נדרשים רק כאשר משתמשים במודל Server+CAL. מודל SQL Per Core אינו מצריך שימוש ברישיונות גישה (SQL CAL)

1.2.6. יש לסרוק בנפרד את כל רישיונות הגישה לשרתי Dynamics CRM על פי סוגיהם כגון Enterprise, Standard וכ"ו. רישיונות אלו אינם נכללים בסוויטות רישיונות גישה ונרכשים בנפרד בלבד.

1.2.7. סריקה של כלל ערכות הפיתוח Visual Studio על פי גרסאות השימוש כגון , Premium, Pro , Ultimate וכ"ו

1.3. כאמור, מטרת הדיווח השנתי (True Up) הינה להשלים את כמות הרישיונות לתוכנות או השירותים שבהן הארגון הגדיל את השימושים בשנה האחרונה וטרם שילם עבורן.

1.4. יודגש כי המשרדים מחויבים לדווח על גידולים בשימוש בתוכנות מיקרוסופט למשווק שאותו הם בחרו בתהליך התיחור אותו ביצעו לפני כשנתיים (אזטק, נס, גטר).

1.5. ארגון שיבחר לבצע מעבר לפרופיל מתקדם יותר בדיווח ה-True-Up, יפנה למיקרוסופט ויבצע זאת ע"י רכישת Step-Up.

1.6. על-פי ההסכם, דיווח ה- True-Up השנתי חייב להיות מדווח למשווק בין 30 ל- 60 יום לפני מועד התשלום השנתי שחל ב- 31.12.2018.

1.7. אי לכך, באם הותקנו באופן זמני תוכנות ושרתים לצורך ביצוע בדיקות או ניסויים, יש להסירם לפני מועד ה- True-Up, אחרת המשרד יחויב בתשלום בגינם.

1.8. במידה ונעשה שימוש במוצרים שאינם נרכשו בחתימת ההסכם או בדיווח הטרואפ בשנה הראשונה \ שניה להסכם, יש חובה להכניס מוצרים אלו לדיווח הטרואפ הנוכחי. (במידה ולא דווח על מוצרים אלו מוקדם יותר במהלך השנה)

1.9. התשלום עבור המוצרים שנרכשים במסגרת ה- True-Up יעשה בחיוב אחד הכולל את כלל התשלום הנדרש, לרבות כסוי SA (Software Assurance) עד תום תקופת החוזה (31.12.2018).

1.10. כלל המוצרים המדווחים, לרבות המוצרים שנכללים בדיווח True-Up זכאים לעדכון גרסאות ותמיכה לכל אורך חיי ההסכם בהתאם לתנאים המפורטים בלינק המצורף במסמך ה- Product Terms <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx>

2. המלצות לאופטימיזציה:

2.1. במהלך הסריקה יתכן ותמצאו תוכנות שאינן נדרשות או אינן בשימוש בפועל, מומלץ להסיר התקנות אלו על מנת שלא יידרש תשלום בגינן. הסרה זו ניתנת לביצוע עד לתאריך ה- True-Up.

3. היערכות לשינויים במודל הרישוי:

3.1. משרדים שירצו להמשיך לתחזק את רישיונות מיקרוסופט צריכים להיות ערים לשינויים מהותיים שבוצעו בשיטות הרישוי ויבואו לידי ביטוי במידה והמשרד יבחר להמשיך ולשלם תחזוקה \ או לחדש את הסכם ה- Enterprise Agreement.

3.2. מוצרי Windows Server ו- System Center (הנמכרים בגרסאות Datacenter או Standard בהסכם החשכ"ל הנוכחי) אשר נמכרו ברישוי על-פי ספירת המעבדים (Processor), הופכים לרישוי על-פי ספירת ליבות! (Cores).

3.2.1. בכדי להמשיך ולשלם תחזוקה על מוצרים אלו המשרדים ידרשו לדווח את מספר הליבות עבורו הם רוצים לשלם תחזוקה תחת העובדה שיש מינימום של 16 ליבות לשרת (לדוגמה: שני מעבדים בני 8 ליבות כ"א), כלומר לשרתים שיש פחות מ-16 ליבות יש לשלם 16 ליבות ולשרתים שיש יותר מ-16 ליבות יש לשלם את מספר הליבות המדויק. שימו לב שבשנים האחרונות חומרת השרתים נמכרה עם מספר הולך וגדל של ליבות וניתן למצוא היום בחלק מהמשרדים שרתים עם 32, 40, 48 ליבות אשר צפויים להעלות את התשלום על מוצרי Windows Server ו- System Center בצורה משמעותית.

3.2.2. על המשרדים להיערך לשינוי זה ולבצע אופטימיזציה ככל שניתן לצמצום החומרה ע"י בדיקת שימושים בפועל ובמידת הצורך הפסקת תשלום על שרתים שאינם בשימוש, או העברה של

שרתים פיסיים לתוך סביבת ניהול VMware (לדוגמא) שבהן בד"כ משתמשים ברישוי Datacenter המאפשר שימוש מספר בלתי מוגבל של מערכות הפעלה כאשר משלמים רישוי Windows Server Datacenter עבור ההוסטים \ ליבות פיסיים בסביבת ה-VMware.

3.3. רישוי מוצרי CRM Dynamics משתנה ועובר לרישוי Dynamics 365. בחוזה הנוכחי המוצר נמכר בתצורת שרת + רישיונות גישה (Server +CAL) בגרסאות Essential, Basic, Professional שנרכש בבעלות ומשולמת בגינם תחזוקה. רישוי Dynamics 365 (חדש) הינו רישוי שכירות ענני הכולל כיסוי של המשתמשים בלבד ללא צורך בתשלום על שרת.

3.3.1. הרישוי כולל dual use rights לשימוש בענן וגם לשימוש on premise. ומחולק למודולים ע"פ פונקציות שימוש, לדוגמא מודול מכירות, מודול שירות לקוחות וכ"ו.

3.3.2. יש לבצע אפיון המשתמשים של המשרד מבחינת פונקציונאליות והבנת הצרכים והשימושים של המשרד בכדי שתהיה תצורת רישוי חדשה וסופית המשרד יוכל להתאים אותה לצרכיו המלאים ע"פ האפיון שבוצע.

3.3.3. לתשומת ליבכם, שינוי מודל זה יבטל את כלל זכויות הרישוי הקיימים במשרדים ויחייב את המשרדים להתקשר בהסכם רישוי חדש תוך גידול של מאות אחוזים בהוצאה על מוצרים אלו. לאור זאת, אנו ממליצים על בחינת אלטרנטיבות רלוונטיות לצרכי המשרד.

ב ב ר כ ה,

אביתר פרץ
מנהל תחום התקשרויות

העתק:

מר גל אמיר - מנהל מינהל הרכש הממשלתי, משרד האוצר
יאיר פראנק - ראש רשות התקשוב הממשלתית, משרד רה"מ