

מדריך לחיבור לרשת המשרד מכל מחשב וללא כרטיס חכם – גישה דרך רשת BAM



לתשומת ליבכם בשלב זה השירות אפשרי רק דרך דפדפן **Explorer 11** כמו כן שם המשתמש של המחשב (UserName) חייב להיות באנגלית.

לצורך חיבור תקין יש לוודא כי מספר הטלפון הנייד מעודכן בספר הטלפונים המשרדי. בכדי לבצע זאת, יש להיכנס [לפורטל הארגוני](#) ולעדכן את המספר דרך ספר הטלפונים בצד שמאל

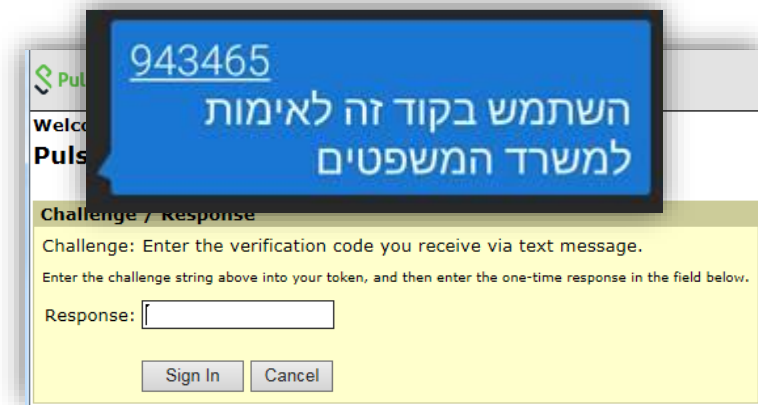
אופן ההתחברות

חיבור ה-BAM מתבצע ע"י גלישה לכתובת - [/https://bam.efasi.org](https://bam.efasi.org)

תהליך ההתחברות

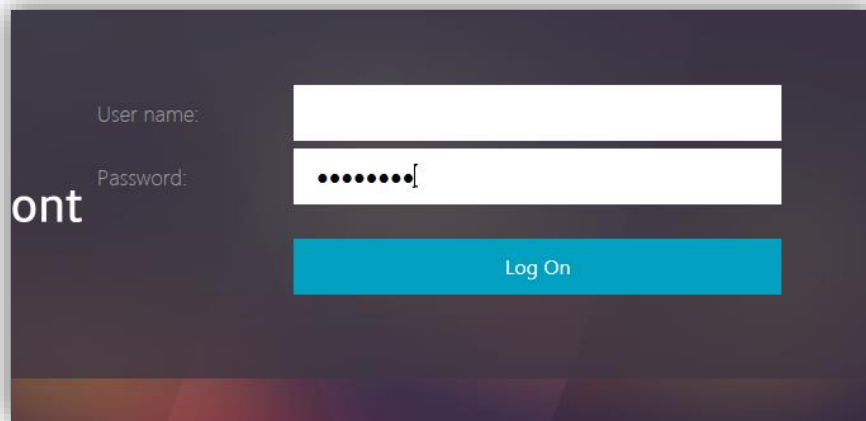
1. יש להזין את שם המשתמש והסיסמא של רשת המשרד.

2. לאחר מספר שניות יתקבל מסרון (SMS) לטלפון הנייד עם קוד אימות חד פעמי.

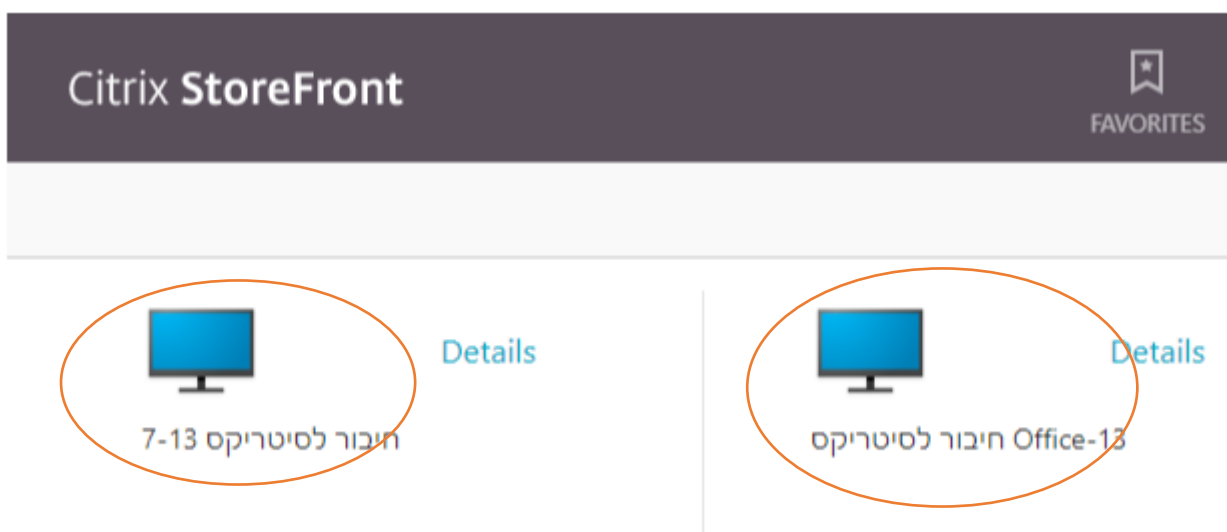


3. במסך זה יש להזין את הקוד שהתקבל.

4. יש להכניס שוב את סיסמת הרשת כדי להתחבר לממשק Citrix.



5. יש ללחוץ על חיבור לסיטריקס הנדרש ותוך מספר שניות יעלה שולחן העבודה.



6. כעת אתם מחוברים לרשת המשרד דרך שולחן עבודה של Citrix.

הערות:

- הקוד תקף לדקה עד הקלדה.
- הסשן פעיל עד חמש דקות ללא שימוש.
- עובד רק בארץ.

תקלה נפוצה + פתרון :

1. שגיאה של שרת לא קיבל שום אינפורמציה (Server could not receive information) = יש לשנות את שם המשתמש של המחשב (UserName) לאנגלית.