|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **יחידה** | **הבעיה** | **פיתרון מיידי** |
| רשם העמותות | דיווח שנתי לשנת 2019 בעמותות והקדשות | דחיית מועד |
| רשם העמותות | הגשת בקשות לאישור ניהול תקין ברשם העמותות | הארכת מועד |
| רשם החברות | רישום שיעבוד או שינוי פרטי שיעבוד | מתאפשר בהפקדה כי צריך את המקור |
| רשם החברות | רישום משכון או רישום משכון קבוצתי או הארכת רישום משכון או שינוי פרטי משכון | מתאפשר בהפקדה כי צריך את המקור |
| רשם החברות | אכיפת חברות מפרות ברשם החברות. | הופסק |
| רשלא"ה | הגשת הדיווחים הנדרשים מגופים פיננסיים לרשות לאיסור הלבנת הון | דחיית מועד |
| סיוע משפטי | תשלום האגרה בסיוע המשפטי. | דחיית מועד |
| רשם הפטנטים | דיון משפטי | דחיית הדיונים |
| טאבו | בקשה לרישום משכנתא - זיהוי לקוח ומתן הסבר על מהות העסקה והתוצאות המשפטיות הנובעות ממנה. ע"פ תקנה 12 בתקנות המקרקעין (ניהול ורישום), תשע"ב-2011 | הצבת מצלמה מחוץ ללשכה או שימוש בצ'ט בטלפון מול הפקיד - על מנת למנוע מפגש עם נותן השירות |
| טאבו | דיון משפטי בלשכת המפקח | דיונים דחופים בלבד |
| טאבו | רישום משכנתא בממשק מקוון על ידי הבנקים | צירוף מהיר של בנקים נוספים בנוסף לבנק המזרחי לממשק: לאומי, פועלים, מרכנתיל |
| כנ"ר | תשלומים של חייבים בהליכי חדלות פרעון. | אפשרות להגשת בקשה להפחתה או לדחיית מועד תשלום |
| אפ"כ | הגשת בקשות לתמיכה מוועדת העזבונות | הארכת מועד |
| אפ"כ | אי תחולה של תקנות בתי המשפט והוצאה לפועל (סדרי דין במצב חירום מיוחד) על החלטות של הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי ועל פעולות של חייבים, נושים ונאמנים לפי חוק חדלות פירעון. | קידום תקנות שעת חירום החלות על הליכי חדלות פירעון שיאפשרו דחיית מועדים להחלטות של הממונה ורשם ההוצאה לפועל ולפעולות שנדרשים לעשות הצדדים להליכים. |
| אפ"כ | הפקדת צוואה ברשם לענייני ירושה - זיהוי (נדרש בחוק), סריקת הצוואה בנוכחות המצווה (נדרש בתקנות), החתמה על פרוטוקול, רשימת יורשים ועל המעטפה (נדרש בחוק או בתקנות), סגירת הצוואה במעטפה מול המצווה ומוסרים לו את הפרוטוקול. | הופסק השירות |
| אפ"כ | עריכת צוואה ברשם לענייני ירושה - זיהוי, עריכת צוואה, החתמת הלקוח, הסבר על הצוואה וההשלכות | הופסק השירות |
| אפ"כ | פיקוח על אפוטרופסים – הסבר על מילוי טופס הגשה לסל מחיה (אופטרופוס פרטי ומקצועי) או הגשת דו"חות (פרטי) | במקום סיוע בקבלת קהל, מענה ישיר לעובדים מקצועיים באפ"כ לליווי ומענה על שאלות |
| הוצאה לפועל | הגשת בקשות וקיום דיונים בלשכות ההוצאה לפועל | הגשת בקשות מרחוק |
| הוצאה לפועל | נקיטת הליכים גבייהנגד חייבים | צומצמו סוגי ההליכים שניתן לנקוט |
| הוצאה לפועל | פתיחת תיקים חדשים | רק תיקים דחופים נפתחים |
| המרכז לגביית קנסות | נקיטת הליכי גבייה נגד חייבים | הוקפאו כל הליכי הגבייה |
| בי"ד שרעי | דיון משפטי | רק דיונים דחופים |
| בי"ד דרוזי | דיון משפטי | רק דיונים דחופים |
| בי"ד דרוזי | חובת ההתייצבות לקבלת היתר נישואים בבתי הדין הדרוזים | ביטול החובה |
| בי"ד לעררים | תשלום אגרה בבתי הדין לעררים | מתן אפשרות לתשלום בכרטיס אשראי טלפונית במקום התייצבות. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **יחידה** | **הבעיה** | **פיתרון** |
| בי"ד לעררים | דיון משפטי - משמרות/עררים | בוצע שינוי תקנות עבור התאמה למצב: תקנות רלוונטיות לעררים ולמשמורת - ביצוע דיונים בחירום ב- VCבתי הדין למשמורת: באמצעות הטלפון. צד אחד המוחזק בסיוע תפעולי של סוהר. צד השני בבית הדין לעררים: דיין, מתורגמן ועו"ד של המוחזק אם יש.  במצב של עוצר, אז איש מנהלה יעלה שיחת ועידה של מתורגמן, עו"ד, דיין ואת המוחזק.   עררים : עקב מצב החירום כל המועדים נדחים למעט דברים שמצדיקים דיון בסמכות ראשת בתי הדין. - דיוני חירום בעררים: בשיחת וידאו. מבצעים בדיקה TEAMS וZOOM או סקייפ.  - אם כולם בבית אז TEAMS וZOOM או סקייפ. בעדיפות דרך המחשב, אפשרות גם דרך טלפונים חכמים. |
| מועצת רו"ח | הבחינות המוקדמות בראיית חשבון שתוכננו לחודש מאי | דחיית מועד |
| מועצת רו"ח | סיוע למתמחים בראיית חשבון עקב המצב - חוסר היכולת שלהם לצאת מהבית או עבודה מהבית | מתמחים שהוצאו לחל"ת בעקבות המצב המיוחד במשק יוכלו בהתאם לתקנה 25(ב)(1) לתקנות רואי חשבון, תשט"ז-1955, לבקש כי תקופה זו תיספר במסגרת ההיעדרויות המותרות בשנת התמחות, שהן לעמדת המועצה עד שישים ימי חופשה לתקופה של שנתיים.   מתמחים שמקום התמחותם עבר לעבודה מהבית, ואשר מאמנם יצהיר בפני מזכירות המועצה כי הוא ערוך להעביר אליהם משימות עבודה בראיית חשבון באופן שוטף, ולפקח באופן ישיר על ביצוע משימות אלו על ידי המתמחים מביתם, וזאת בהיקף הימים והשעות העומד בדרישות ההתמחות, יהיו רשאים לבצע את ההתמחות מביתם עד להנחיה אחרת של המועצה בנושא |
| מועצת השמאים | הבחינה ב"גישות" בשמאות מקרקעין | דחיית מועד |
| מועצת השמאים | סיוע למתמחים בשמאות מקרקעין עקב המצב - חוסר היכולת שלהם לצאת מהבית או עבודה מהבית | מתמחים שהוצאו לחל"ת (חופשה ללא תשלום) בעקבות המצב המיוחד במשק יוכלו במשך תקופה זו לנצל את ימי ההיעדרות המותרים בהתאם לתקנה 10(א) לתקנות שמאי מקרקעין (רישום מתמחים, אימונם ופיקוח על ההתמחות), תשס"ד-2004, דהיינו לא יותר מ-30 ימים בשנת ההתמחות אחת, ואם התמחה במשך שנתיים, לא יותר מ-60 ימים בתקופת ההתמחות  מתמחים שמקום התמחותם עבר לעבודה מהבית, ואשר מאמנם יצהיר בפני מזכירות המועצה כי הוא ערוך להעביר אליהם משימות עבודה בשמאות מקרקעין באופן שוטף, וכן כי הוא ערוך לפקח באופן ישיר על ביצוע משימות אלו על ידי המתמחים מביתם, וזאת בהיקף הימים והשעות העומד בדרישות ההתמחות, יהיו רשאים לבצע את ההתמחות מביתם, וזאת עד להנחיה אחרת של המועצה בנושא |