

רשימת שמאי חוץ רכב חברת הראל

בהמשך לפנייתך מצורפת רשימת משרדי שמאי חוץ רכב של חברתנו

באזור: **ירושלים**

שם משרד	עיר	טלפון
אהרונזי אוריאל	ירושלים	02-6733044 0504349688
אורון בנימין	ירושלים	02-6514768 0505292249
איציק משה	ירושלים	02-6481133 0505776667
ארז חרמוני שמאות	ירושלים	02-6733403 0505741331
בן שושן שלמה	ירושלים	02-6786868 0505383108
דניאל רפי	ירושלים	02-6785005 0505291049
ויצמן מאיר	ירושלים	02-6790770 0505300050
יוסיפון גיא	ירושלים	02-6790880 0548120930
כהן אמנון	ירושלים	02-6794963 0544562777
ממן מאיר (מ.מ. שמאות)	ירושלים	0777005844 02-6736423
עופר יובל	ירושלים	02-6797711 0544602670
עזרא שוהם	ירושלים	02-6738111 0505290535
שאבי דוגה	ירושלים	02-6780877 0505243246

רשימת שמאי חוץ רכב חברת הראל

באזור: **מרכז**

שם משרד	עיר	טלפון
בן יואל יורם	אזור	03-5560033 0505306565
בן אברהם אביב	בני ברק	03-6199357 0522517110
בן יצחק גדעון	בת ים	0542367900 03-5070410
יהוד ירון	גבעת כח	03-9773778 0577204212
סינדל זאב	גבעת שמואל	0774553005 0522455405
בן ארצי אילן	גבעתיים	03-7333777 0505232150
אסרף שלמה	הוד השרון	09-7407979 0505240258
מימון עמי	הוד השרון	0777388900 0542223334
עזיזי אברהם	הוד השרון	09-7403016 0505257875
פסו משה	הרצליה	09-9584444 0505218334
פרימן רפי	הרצליה	09-9554910 0506501901
ברדה שרון	חולון	03-5562623 0577747455
יפת ארז	חולון	03-5032369 0505289544
ליבמן שמואל	חולון	03-9508811 0502244488
ניב רון שמאות	חולון	03-5037060 0544771443
צור אלוני	כפר נטר	09-9745551 0507888267

09-7681888	0505218150	כפר סבא	חן עזרא
0775502840	0526720720	כפר סבא	נידם אשר
09-7401111	0544410555	כפר סבא	שפורן מוטי
08-9222680	0507525239	לוד	מונייר סוסו
09-8842132	0577669900	נתניה	דרומר אברהם (דורון)
09-8615128	0575332099	נתניה	הר פז בני
09-8321766	0505201152	נתניה	צמח אריה
03-6033510	0577757003	פתח תקוה	טוביה בר-משה
03-9041617	0505926926	פתח תקווה	גינדי עזרא
03-6160550	0577218270	פתח תקווה	דרומר אברהם
0545667898	03-9326675	פתח תקווה	רוטשטיין אלכס
03-9041121	0505242363	פתח-תקוה	אליאס יעקב
03-9418801	0577737362	ראשון לציון	אוזר דיוויד
03-9670873	0505380944	ראשון לציון	גיורא כרמון-ג.ש.ר
03-9524866	0576999520	ראשון לציון	דנה שרותי שמאות
03-9692123	0547490458	ראשון לציון	וקסלר עמי
03-9511189	0505244401	ראשון לציון	זלמנוביץ' נוריס
03-9641777	0523822454	ראשון לציון	יעקב אורן
03-9588156	0526281506	ראשון לציון	כהן חיים
	039565315	ראשון לציון	לבנטר שלומי, שמאות רכב בע"מ
03-9516866	0522909073	ראשון לציון	לוי אפרים שמאות בע"מ
03-9504981	0577335323	ראשון לציון	מוסקל נתן
03-7398060	0544931243	רמת גן	ישראל מהלל
09-7455250	0522517112	רעננה	בן בכר ניסים
09-7419899	0577747454	רעננה	בן הרוש אברהם
09-7421057	0543060741	רעננה	לביא אילן
03-9702472	0577737363	שוהם	אגרנט אלי
03-9793605	0505249511	שוהם	יעקב גיל
	03-5610322	תל אביב	אביב שפירשטיין שמאות
03-5287581	0505330830	תל אביב	אהרונסון אלי
03-6391188	0522561982	תל אביב	ברודט צבי
0523294199	0523294199	תל אביב	גלבוע שמאות ויעוץ טכני בע"מ
03-6879153	0575900084	תל אביב	גליק זאב
03-6872461	0522906605	תל אביב	חרזי אריאל
03-5620022	0545990011	תל אביב	טוניק זאב
03-6744462	0523863206	תל אביב	כחלון עמוס

03-5613020 0537720160	תל אביב	לב-אור אברהם
03-5611110 0577283367	תל אביב	נרקיס אייל
03-6241666 0506717222	תל-אביב	גולדשטיין זיו

רשימת שמאי חוץ רכב חברת הראל

באזור: **צפון**

שם משרד	עיר	טלפון
חוס"ן חוסאם	באקה אל-גרביה	04-6280925 0505286932
גולן יוסי	בית יוסף	04-6060444 0505574098
אנקורי שמאות (יגאל)	חדרה	04-6212448 0545707607
מלכה שלומי	חדרה	04-6326690 0505311886
אבי חזן	חיפה	048535880 0505232004
אקספרטיזה - בן-שימול שמעון	חיפה	04-8204888 0528784555
ברקוביץ משה	חיפה	0505371914 048553804
וולף דני	חיפה	04-8383935 0505395858
וייס עמיקם	חיפה	04-8411311 0522984600
ליפמן גדי	חיפה	04-8244667 0506500929
מילאד מלשה	חיפה	04-8533540 0523783333
עדי גבי	חיפה	04-8211400 0524455664
קל-גד שמאים	חיפה	0777552222 0522295544
רכס שאלתיאל	חיפה	04-8661175 0505261040
ש.ב.י.ט	חיפה	04-8524242 0505330011
שמעון עמוס	טבריה	04-6720296 0503796321
ורנר משה	יקנעם	04-9893358 0509893358
שניידרמן יוסי	כפר תבור	04-6769402 0544256795
סעד בריק	מג'דל שמש	04-6870857 0507207888
מדר עמוס	מחולה	04-6588941 0505230636
אביגל יובל	נהריה	04-9001607 0524244170
מזרחי משה-עדן שמאים	נהריה	04-9513545 0507622021
כגן צבי	נחשולים	0774221211 0505640542
יהודה יגן	נצרת עלית	04-6577707
עבוד אלי-ו.ר.ד שמאים	נצרת עלית	046466220 0548182143
בוטנסקי אבי	נשר	04-8219099 0522696575
יגן יהודה	נשר	04-8215002
עבאדי יניב	נשר	04-8211955 0526262220
בדארנה סמיר	סכנין	04-6740470 0505370448
אדוני מנחם-אוקשן שמאות	עכו	04-9550251 0577787857
הלל יעקב	קריית מוצקין	04-8746879 0546709081
טל מוטי	קרית ביאליק	04-8772955 0505343656
דקל שמאים בע"מ	קרית מוצקין	04-8770250 0577304848

04-8201555 0505400177	תל חנן	ליון שמואל
-----------------------	--------	------------

רשימת שמאי חוץ רכב חברת הראל

באזור: **דרום**

שם משרד	עיר	טלפון
חנציון שמאים	אשדוד	08-8524028 0505345317
מרגוליס מריאן	אשדוד	08-8563702 0577764546
ונציה רפי	אשקלון	08-6751751 0577265698
כ.מ. שמאות	אשקלון	08-6722297 0522763163
מצרפי זאב	אשקלון	08-6726634 0522763163
פלקון יעקב-שירעד	באר שבע	08-6482020 0577404044
וקסלר עמי	באר שבע	08-6231682 0547490453
כהן גבריאל	באר שבע	08-6270394 0506966260
עטיה שאול	באר שבע	08-6238402 0537310016
זקוטו יצחק	יבנה	08-9430042 0509989888
לופו שבתאי	יבנה	08-9438980 0537229446
גלעד גבי	כפר מימון	08-9944270 0546962004
שחור אבי	נווה מבטח	08-8674242 0532316638
נחום ליאור	קרית עקרון	0509747453 0577747453
יעקבי מאיר	תאשור	08-9926442 0545773329

רשימת שמאי חוץ רכב חברת הראל

באזור: **השרון**

שם משרד	עיר	טלפון
צמח אריה	נתניה	09-8321766 0505201152

רשימת שמאי חוץ רכב חברת הראל

באזור: **משאיות**

שם משרד	עיר	טלפון
מרגוליס מריאן	אשדוד	08-8563702 0505246748
אסרף שלמה	הוד השרון	09-7407979 0505240258
מיימון	הוד השרון	0777388900 0505332508
פסו משה	הרצליה	09-9584444 0505218334
אנקורי שמאות (יגאל)	חדרה	04-6212448 0545707607
אקספרטיזה - בן-שימול שמעון	חיפה	04-8204888 0528784555
וולף דני	חיפה	04-8383935 0505395858
ש.ב.י.ט	חיפה	04-8524242 0505330011
אורון בנימין	ירושלים	02-6514768 0505292249
ארז חרמוני שמאות	ירושלים	02-6733403 0505741331
עבוד אלי-ו.ר.ד שמאים	נצרת עלית	046466220 0548182143
בוטנסקי אבי	נשר	04-8219099 0522696575
דרומר אברהם (דורון)	נתניה	09-8842132 0577669900
דרומר אברהם	פתח תקווה	03-6160550 0577218270
וקסלר	ראשון לציון	03-9692123 0547490458
יעקב אורן	ראשון לציון	03-9641777 0523822454
טוניק זאב	תל אביב	03-5620022 0545990011
צבי ברודט	תל אביב יפו	03-6391188 0522561982
לויין שמואל	תל חנן	04-8201555 0505400177

רשימת שמאי חוץ רכב חברת הראל

באזור: **אילת**

שם משרד	עיר	טלפון
ערן בייסקי	אילת	0575959571 08-6332664
דרומר אברהם (פתח תקווה)	פתח תקווה	03-6160550 0505570245

את הרשימה ניתן לראות ולקבל במייל באמצעות אתר האינטרנט של הראל www.harel-ins.co.il
הזמנת שמאי לבדיקת נזק במוסך ניתן לבצע על ידי פניה למוקד תביעות ביטוח כללי בטלפון
03-9294000.

שעות פעילות המוקד בין השעות 07:30 – 19:00 ובימי שישי בין השעות 07:30 – 12:00.
שמאי יגיע לבדיקה בשעות העבודה המקובלות.

בברכה,

מוקד תביעות ביטוח כללי



דף הסבר למבוטח הראל על תהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח לרכב

מבוטח יקר,

עפ"י הנחיית המפקח על הביטוח בחוזר 1-8-2007 בענין שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג') אנו מצרפים בזאת את תיאור תהליך הדיווח על הנזק, בחירת השמאי, דרכי קבלת המידע לגבי הנזק ואפשרויות הערעור השונות. אנו מקווים כי המידע יסייע לך במקרה ורכבך יינזק חלילה ומאחלים לך נסיעה בטוחה ודרך צלחה.

אנו תמיד לשירותך – הראל בשביל השקט הנפשי שלך.

להלן תיאור התהליך:

1. מיד לאחר שנודע לך על קרות מקרה ביטוח לרכבך, עליך להודיע על כך להראל חברה לביטוח בע"מ (להלן – 'הראל').
2. לפני תיקון הרכב יש לערוך הצעת תיקון לאומדן הנזק. לצורך הערכת הנזק לרכב, עליך לפנות להראל על-מנת לבחור שמאי חוץ מתוך רשימה של שמאי חוץ, או שמאי אחר.
3. ההודעה על הנזק ובחירת שמאי חוץ ייעשו על-ידי פניה למוקד התביעות של הראל - "ר.ש.ת" (ריכוז שמאות תביעות) **בטלפון 03-9294000 ובפקס 03-9294017** או על-ידי הודעה לסוכן הביטוח שלך על מנת שידווח במקומך על מקרה הביטוח.
4. הגדרות:
"שמאי" - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש"ס-1980.
"שמאי אחר" - כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.
"שמאי בית" - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות שמאי שמתקיימים לגביו כל אחד מאלה:
א. שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח;
ב. שמאי שלמעלה מ-30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הם מקבוצת הביטוח;
ג. חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה.
"שמאי חוץ" - שמאי שאינו שמאי בית ואשר נכלל ברשימת שמאי החוץ.
דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאי בודד; לעניין זה, "תאגיד" - לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.
5. הראל הכינה רשימת שמאי חוץ לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות. הרשימה כוללת לפחות שמאי אחד לכל 2000 כלי רכב המבוטחים אצלה, ובכל מקרה לא פחות משבעה שמאים. הראל רשאית להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. רשימות אלו יכולות להיקבע גם שלא על פי מחוזות

- ובלבד שנכללו בכל אחת מהן חמישה שמאים לפחות.
6. על פי בקשתך, רשימת שמאי החוץ ודף הסבר זה יועברו אליך, בעת דיווח על מקרה ביטוח או בכל עת, באמצעות פקס ו/או דואר אלקטרוני. רשימת שמאי החוץ וכן דף הסבר זה זמינים לך גם באמצעות אתר האינטרנט של הראל בכתובת www.harel-ins.co.il.
7. אם לא תהיה לך העדפה לשמאי מסוים, הראל תבחר עבורך שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ באופן אקראי ותעביר לך באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ כולל פרטי התקשרות עמו.
8. לאחר בחירת השמאי, תוכל לבקש כי השמאי יתאם עימך את מועד ומקום עריכת השומה.
9. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לכל דין.
10. הראל והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק למשך שלוש שנים לפחות. הראל והשמאי יעבירו לך בסמוך לאחר דרישתך, כל מסמך ומידע שתדרוש בעניין הערכת הנזק.
11. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציגה הראל בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיעה על רצונה לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה להראל, או שבוע ממועד העברת השומה להראל, לפי העניין.
12. אתה תהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע, ובלבד שתציג הצעת תיקון נגדית ותודיע על רצונך לערער לפני תיקון הרכב, או תציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לך השומה של שמאי החוץ.
13. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
14. הראל תשא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
15. לחילופין: הראל מאפשרת לך לבחור בשמאי אחר ובלבד שתאפשר לשמאי מטעם הראל לבדוק את הרכב טרם תיקונו. אם הראל תהיה מעוניינת בבדיקה, היא תשלח שמאי מטעמה לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 12. אין בכך כדי לגרוע מזכותך לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לך זכות זו.
16. אגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים יכינו רשימת שמאים מכריעים, אליהם יופנו הערעורים. רשימת השמאים המכריעים תהיה זמינה לך לאחר גיבושה, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של הראל, ותישלח אליך ככל שתבקש, בדרך שתתואם עימך.
17. אם תודיע על רצונך לערער על השומה, או אם הראל תודיע על רצונה לערער עליה, ייקבע שמאי מכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא

יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של הראל.

18. השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
19. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית שלך, בין הראל לבינך, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של הראל תהיה על חשבון הראל.
20. אסור לך, להראל ולכל גורם רלוונטי אחר, להשפיע בכל צורה שהיא על שיקול דעתו המקצועי של השמאי.
21. באפשרותך לפנות ישירות לשמאי, בכפוף לחובתך להודיע להראל על קרות מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך עליו.
22. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בכך כדי למנוע מהראל להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאיה וכדומה.
23. לאחר מסירת הצעת התיקון אתה או הראל רשאים להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגעת להצעת התיקון ושאינן בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. הערה בעניין טכני היא למשל: הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה או הוספה בשוגג וכדומה. אם השמאי ימצא כי יש בסיס להערה, הוא יפרט את ההערה, יעדכן בכתב את הצעת התיקון וישלח את ההצעה המעודכנת למוסד, להראל ואליך, בצירוף הסבר.
24. אסור להנחות את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ 60%.
25. אסור להטיל על שמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו, כגון להפנות מבוטח למוסכי הסדר או למוסכים מסוימים אחרים או לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
26. סוכן ביטוח, מוסד, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
27. מבטח, סוכן ביטוח, מוסד או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
28. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.
29. הראל תמסור לך, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהועברו אליה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליה אגב השומה. בנוסף, הראל תמסור לך את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה ימסרו לך, או למי מטעמך שדיווח על הנזק, בדרך שתתואם עימך או עם מי מטעמך שדיווח כאמור. הדוחות יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

- א. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה ;
- ב. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק ;
- ג. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, עפ"י הוראות חוזר ביטוח 8-1-2007 והוראות כל דין.
- ד. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
- ה. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
30. הראל תהיה רשאית להעביר לך, אם תסכים לכך, את המסמכים המפורטים בסעיף 29 באמצעות אתר האינטרנט שלה או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לך או למי מטעמך שדיווח על הנזק.