



לכבוד:

דפנה וכניש
ברסקי יהודה לייב 7
תל אביב - יפו 6900313

- 1 -

1421635

מספר הלקוח

טופס הצטרפות לשירותים מסלולים בחברת פלאפון

לקוח/ה יקר/ה,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך לשירותים מסלולים כמפורטים להלן:

להלן עיקרי פרטי השירותים עבור מנוי 0544777565 אשר נמסרו לך בעת ההצטרפות.

שם השירות: מסלול חו"ל "פלאפון Travel"

תשלום חד פעמי לנסיעה : ש"ח 19.90 במידה ויתבצע שימוש.
תעריף דקת שיחה יוצאת בשירות חיסכון / דקת שיחה נכנסת / הודעת SMS : בסך 2.5 ש"ח
תעריף דקת שיחה מקומית / דקת שיחה בינלאומית / דקת שיחה יוצאת לישראל בחיוב ישיר:
5 ש"ח

תשלום עבור נפח גלישה במדינות נבחרות 29.90 ש"ח ליום - במידה ויתבצע שימוש.
נפח גלישה יומי: 100MB

בסיום נפח הגלישה היומי תיחסם הגלישה עד לתחילת יום המחרת- 00:00 לפי שעון ישראל.
שימוש באפליקציית Pelephone Global :

תשלום יומי : 39.90 ש"ח במידה ויתבצע שימוש, "יום" - 23:59-00:00 לפי שעון ישראל.
תשלום יומי מוזל ללקוח במסלול Travel עד לתאריך 31.03.16 : 29.90 ש"ח בהתאם למפורט
בהמשך.

בנוסף לחיוב היומי יחול חיוב בגין העברת נתונים (בשימוש בשירות במדינות הנבחרות):
החיוב היומי כולל את התשלום בגין שימוש בנפח גלישה של עד 100MB, המוקצה למנוי
במסגרת השימוש במסלול זה, השימוש באפליקציה כפוף לתנאי המסלול ולתנאי האפליקציה.

תאריך הצטרפות: 05/04/2015

הערות והגדרות לתשלום חד פעמי ותעריפי דקות שיחה:

1. המנוי מצטרף למסלול חו"ל המסומן בטבלה (להלן: המסלול). במקרה בו לא סומנה אחת מהאפשרויות שבטבלה, יעודכן המסלול הראשון.
2. תנאי ותעריפי המסלול יחולו אך ורק בשימוש בחו"ל באמצעות כרטיס ה-SIM האישי המקושרים למנוי שבמסלול חו"ל.
3. **המסלול מופעל אוטומטית בכל נסיעה לחו"ל, גם במקרה בו המנוי חסום לגלישה סלולארית בחו"ל.**
בכל נסיעה לחו"ל רשאים פלאפון לשלוח אל המנוי הודעת SMS המעדכנת אותו כי המסלול הופעל, גם במקרה בו המנוי אינו רשום לקבלת עדכונים מפלאפון.
4. עם ההצטרפות למסלול, שרות פלאפון חו"ל חיסכון יופעל באופן אוטומטי וישאר פעיל במכשיר אלא אם הלקוח ביטל אותו. ניתן לבטל את שירות החיסכון דרך המכשיר או באמצעות נציג השירות. פלאפון רשאים לשלוח, לפי שיקול דעתו, הודעת SMS בדבר הפעלת שירות החיסכון. בסמוך למועד ההצטרפות למסלול.
5. המסלול כולל תשלום חד פעמי לנסיעה שיחויב רק במקרה של שימוש בפועל בשיחות/SMS (בנוסף לתשלום עבור דקת שיחה/SMS כמפורט בטבלה). בנוסף, קיים תשלום יומי עבור גלישה במדינות נבחרות כמפורט בטבלה, במקרה של שימוש בפועל בשיחות גלישה.
6. תעריפי המסלול יחולו בדקת שיחה יוצאת לארץ בשיחות חיסכון / דקת שיחה נכנסת / הודעת SMS. תעריף דקת שיחה לארץ בחיוב ישיר (לא במסגרת שירות חסכון) או תעריף דקת שיחה בינלאומית או תעריף דקת שיחה מקומית-הינו כמפורט בטבלה.
7. **תעריפי המסלול אינם חלים על שיחות וידאו אשר יחויבו בהתאם לקבוע במחירון פלאפון חו"ל, כפי שיתעדכן מעת לעת. תעריפי המסלול אינם תקפים בשימוש המבוצע- בספינות/ בטיסות/ בשיחות לוויני- גם אם שימוש זה נעשה בטרטוריה של מדינה הנכללת במדינות הנבחרות. כמו כן, תעריפי המסלול אינם תקפים בשימוש בספינות בלב ים. במקרה של שימוש כאמור, יש לברר את התעריפים והתנאים טרם השימוש.**
8. לתשומת ליבך, במספר יעדים ספציפיים, תעריף דקת שיחה ישירה לישראל הינה כתעריף דקת שיחת חיסכון כמפורט בטבלה לעיל. מומלץ לבצע שיחה ישירה באותם יעדים. היעדים: אוסטרליה, אוסטרליה, אוקראינה, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, גרמניה, דנמרק, הולנד, הונגריה, טורקיה, יוון, ירדן, לוקסמבורג, מלטה, נורווגיה, ניו זילנד, ספרד, פולין, פורטוגל, פינלנד, צ'כיה, צרפת, רומניה, רוסיה, שבדיה, שוויץ. בעת ההגעה ליעד שאינו נכלל ביעדים אלה, יש לוודא כי אפליקציית פלאפון חו"ל חיסכון מופעלת.
9. **תקופת המסלול:** בכל הנוגע לדקות שיחה ו-SMS - תקופת המסלול תהיה ממועד הנחיתה בחו"ל ועד חזרת המנוי לארץ. בכל הנוגע לשירות גלישה, הגלישה הסלולארית במסגרת המסלול תתאפשר לתקופה של עד 30 יום מהנחיתה בחו"ל או עד חזרת המנוי לארץ, לפי המוקדם מביניהם. על פי הנחית משרד התקשורת, תשלח הודעת SMS אל המכשיר על סיום תקופת המסלול בנוגע לשירות גלישה.
במקרה בו יעודכן אחד מהמסלולים שבטבלה במנוי המקושר למחשב נייד/טאבלט, תשלח ההודעה על סיום תקופת המסלול למנוי שבמסלול או למספר נוסף שמסר המנוי בעת ההצטרפות למסלול.

- 10. יחידות זמן לחיוב בשיחות:** החיוב במסגרת שירות פלאפון חו"ל יבוצע על בסיס יחידות החיוב הקבועות במחירון שירות פלאפון חו"ל, כפי שיעודכן מעת לעת. בהעדר קביעה כאמור במחירון הנ"ל, יחויב הלקוח, בשיחות על פי זמן השימוש, על בסיס יחידה של דקה שלמה (קרי- עיגול שיחה הקצרה מדקה לדקה שלמה-60 שניות). החיובים ישולמו בש"ח.
- 11. מקטעי חיוב בשירות גלישה:** תקשורת נתונים בחו"ל מחושבת ביחידות של KB100 (כל SESSION תקשורת נתונים מעוגל כלפי מעלה ליחידות KB100 הקרובה), וזאת אלא אם קיימת קביעה אחרת לעניין יחידות העיגול (שונה מ-KB100) במחירון פלאפון חו"ל העדכני.
- 12.** התעריפים שבנספח זה אינם גורעים מתנאי ותעריפי מסלול החיוב והתכנית של המנוי החלים בשימוש בארץ באמצעות כרטיס ה-SIM המקושר למספר הנ"ל, אשר ימשיכו לחול, על פי תנאי ותעריפי אותו מסלול/תכנית.
- 13. תנאי ותעריפי המסלול לא יחולו:**
א. בשימוש כרטיס שכורים, גם אם הושכרו מאת חברת פלאפון.
ב. בשימוש בכרטיס SIM אחר שאינו הכרטיס המקושר למנוי.
- 14.** מימוש תנאי ותעריפי המסלול כפוף לעמידת הלקוח בתנאי המסלול ותנאי שירות פלאפון חו"ל, כפי שיתעדכנו מעת לעת וכן בהיותו של הלקוח פעיל במנוי הנ"ל באופן רציף.
- 15.** במקרה של חסימת חיוב מהארץ לחו"ל- השימוש בכרטיס בחו"ל עשוי לא להתאפשר לגבי חלק/כל שירותי פלאפון חו"ל.
- 16.** לתשומת ליבך: במשלוח הודעות טקסט (SMS) ארוכה מ-70 תווים בעברית ו-160 תווים באנגלית, תחולק ההודעה למספר הודעות מתאים, ותחויב בגין אותה כמות הודעות. במכשירי IPHONE אין הצגה של מספר התווים בהודעה/ות. במקרים מסויימים כגון אלו שלהלן, הודעת טקסט הנכתבת כ-SMS במכשיר, תישלח ותחוייב כהודעת MMS ולא כ-SMS. ברוב המכשירים תופיע הודעה על כך (כגון: "ממיר להודעת מולטימדיה" או הצגת נפח ההודעה):
- הודעת טקסט הכוללת מספר רב של תווים (על פי רוב, מעל 210 או יותר - תלוי מכשיר).
- הודעה הכוללת תווים בשורת נושא או איורים (כגון סמילי) או קובץ וכד'. (עם זאת, במכשירים מסויימים, איור המורכב מתווי טקסט (כגון %/, ,) יחוייב כ-SMS בהתאם למספר התווים ולא כ-MMS).
- הודעת SMS הנשלחת לכתובת דוא"ל. (במקרה של משלוח למספר נמנים, אשר לפחות אחד מהם הינו כתובת דואר אלקטרוני, כל ההודעות תשלחנה ותחוייבנה כ-MMS).
- בחלק מהמכשירים (כגון מכשירי iPhone), הצגת מספר התווים בהודעה אינה מתבצעת באופן אוטומטי. ישנם מכשירים (כגון מכשירי iPhone) בהם קיימת אפשרות להצגת מספר התווים בהודעה/ות בכפוף לשינוי ההגדרות במכשיר על ידי המשתמש. אולם, בשליחת הודעות במכשירים אלו באמצעות אפליקציות שונות (לדוגמא: אפליקציית EMOJI) יתכן ולא יוצגו מספר התווים בהודעה/ות.
- על אף האמור, חשוב שתדע - הגדרת המשלוח של הודעה כ-SMS או MMS נקבעת על ידי תכונות כל מכשיר ו/או האפליקציה, באמצעותם היא נשלחת, ועל כן לא ניתן להציג את כל האפשרויות והדוגמאות הרלוונטיות לכל סוגי המכשירים והאפליקציות (קיימים ועתידיים). אנו ממליצים לבדוק את הדברים במכשיר/אפליקציה בהם נעשה שימוש וכן לעיין בהוראות היצרן של המכשיר/אפליקציה.
- הערות והגדרות לשירות הגלישה שבמסלול:**
- 17.** התשלום בגין נפח הגלישה היומי הניתן במסגרת המסלול הינו כמפורט בטבלה. התשלום בגין נפח הגלישה הינו יומי. נפח הגלישה ניתן למימוש בגלישה סלולארית באמצעות מכשיר טלפון נייד, לפטופ, מודם, ראוטר, נטסטיק וכיוצ"ב.
- 18. נפח גלישה יומי במסגרת המסלול: מוגבל לשימוש אישי, סביר והוגן שהינו בתום לב ובדרך מקובלת, הנעשה באמצעות המכשיר בלבד (ללא חיבור לתוכנה חיצונית, מחשב, מכונה וכיוצ"ב). לא כולל: ניצול לרעה (לרבות שימוש מסחרי/פוליטי וכו'); שימוש פרסומי; שימוש שיש בו כדי להעניק שירות לזולת; שימוש באופן לא ישיר לרבות באמצעות אתרי WEB וכו'; שימוש בהיקף העולה על פי 3 מממוצע השימוש של לקוח מאותו סוג (פרטי / עסקי) ברשת פלאפון. במקרה בו לא יהיה השימוש אישי סביר והוגן, תהיה פלאפון רשאית לחייב את הגלישה בתעריפי גלישה בחו"ל על פי מחירון פלאפון חו"ל ו/או לחסום את אפשרות הגלישה ללא הודעה מוקדמת.**
- 19.** הנפח היומי ניתן למימוש בתקופת המסלול בין השעות 00:00-23:59 בכל יום (לפי שעון ישראל).
- 20.** בסיום הנפח היומי **תיחסם** האפשרות לגלישה באמצעות הרשת הסלולארית. אפשרות הגלישה תיחדש ב-00:00 לפי שעון ישראל.
- 21. מדינות נבחרות: תעריף הגלישה היומי שבמסלול תקף בשימוש במדינות ספציפיות בלבד. בכל מדינה אחרת יחולו תעריפי מחירון פלאפון חו"ל, כפי שיתעדכן מעת לעת.**
- 22.** כמו כן, נפח הגלישה ניתן למימוש ברשתות ספציפיות בלבד (מפעילים) הפועלות במדינות הנבחרות. בהקשר זה, מיועד הלקוח כי במסגרת המסלול, גלישה במדינות הנבחרות באמצעות רשתות אחרות שאינן הרשתות שבמסלול, לא תתאפשר כלל, גם לא ע"י בחירה באופן ידני בהן וגם אם לאותן רשתות יש הסכם עם פלאפון באותה מדינה בנוגע לשירותים אחרים של פלאפון חו"ל שלא במסגרת המסלול. לקוח המצטרף למסלול יקובע על אותן רשתות שבמסלול מראש וזאת, גם בהתייחס לשירותי פלאפון אחרים שאינם במסגרת המסלול. למידע עבור הרשתות בכל מדינה ומדינה ניתן לפנות לנציג שירות הלקוחות בטלפון *444.
- 23. המדינות הנבחרות לצורך גלישה בתעריפי המסלול: אוזבקיסטן, אוסטרליה, אוסטרליה, אוקראינה, אורוגוואי, איטליה, איי הבתולה הבריטיים, איי טרקס וקייקוס, איי קיימן, אייזרביג'אן, אינדונזיה, אירלנד, אנגוולה, אנגליה, אנטיגואה, אסטוניה, אקוודור, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, בלרוס ברבדוס, ברזיל, גואטמלה, גיאורגיה, ג'מייקה, ג'רזי, גרמניה, גרנדה, גרנזי, דומיניקה, דנמרק, דרום אפריקה, דרום קוריה, הודו, הולנד, הונג קונג, הונגריה, הונדורס,**

טורקיה, טייאון, יוון, יפן, ירדן, לטביה, ליטא, לוקסמבורג, מולדובה, מונטנגרו, מונטסראט, מלטה, מקאו, מקדוניה, מקסיקו, נורווגיה, ניו זילנד, ניקרגואה, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סנט וינסנט, סנט לוסיה, סנט קיטס ונוויס, ספרד והאיים הקנרים, סרביה, סרי לנקה, פולין, פורטוגל, פורטו ריקו, פיליפינים, פינלנד, פרגוואי, פרו, פנמה, צ'כיה, צ'ילה, צרפת, קולומביה, קוסטה ריקה, קזחסטאן, קמבודיה, קנדה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, רפובליקה דומיניקאנית, שבדיה, שווייץ, תאילנד. בגלישה במדינה שאינה כלולה במדינות הנבחרות, יבוצע חיוב על פי תנאי ותעריפי מחירון פלאפון חו"ל כפי שיתעדכן מעת לעת.

24. מובהר כי פלאפון רשאית את רשימת המדינות הנבחרות לצורך גלישה לפי שיקול דעתה.

25. נפח יומי שלא מומש או חלק ממנו אינו ניתנות לצבירה או להעברה.

26. שירותי הדור השלישי בחו"ל ניתנים במכשירים תומכים ובהתאם לאזורי הכיסוי של רשת דור שלישי במדינות היעד ולהסכם של פלאפון עם רשת זו. למנוי במסלול- ע"פ רשימת הרשתות שבמסלול במדינות שבמסלול.

27. נפח הגלישה בארץ אינן תקף לגלישה בחו"ל ולהיפך.

28. נפח הגלישה במסגרת המסלול אינו כולל תשלומי פרימיום או תשלומים לספקי האינטרנט ואינו מיועד לגלישה בשימושים מסוימים (כנתב מודם או באמצעות תכנת גישה אישית).

29. הערה מיוחדת לבעלי מכשיר BlackBerry:

אם הינך מנוי בעל מכשיר BlackBerry הנהנה מחבילת גלישה בחו"ל ייחודית ל BlackBerry, במדינות בהן המסלול בתוקף חבילת ה BlackBerry תהיה קודמת לנפח הגלישה הכלול במסלול. כלומר, רק בסיום מימוש נפח הגלישה הכלול בחבילת ה BlackBerry, תוכל לממש את הגלישה במסלול. לא ניתן לממש את שני נפחי הגלישה במקביל.

30. מובהר כי פלאפון רשאית לשלוח, לפי שיקול דעתה, הודעת SMS בסמוך למימוש נפח הגלישה או לאחר מימוש מלוא נפח הגלישה. בעצם הצטרפותך למסלול, הינך מסכים לקבלת הודעה כאמור, במקרה שתישלח. הודעה כאמור הינה בשיקול דעתה הבלעדי של פלאפון ופלאפון אינה מתחייבת למשלוח הודעה כאמור והדבר תלוי בגורמים נוספים כגון, קבלת הנתונים בפלאפון, עיבוד הנתונים וכו'. הינך מתחייב לשלם לפלאפון את מלוא התשלומים המגיעים לה בגין שימוש מעבר לנפח הכלול גם במקרה בו לא נשלחה הודעה או נשלחה לאחר מימוש מלוא הנפח הכלול.

הערות למשתמשים באפליקציית Pelephone Global :

31. הרישום למסלול זה מקנה לך את האפשרות להשתמש גם בשירות פלאפון גלובל, המאפשר למנוי פלאפון השוהים בחו"ל להוציא ולקבל שיחות ולשלוח הודעות SMS, על גבי רשת האינטרנט (סולר או WIFI) בטכנולוגיית VOIP ("השירות").

32. השימוש בשירות הינו בכפוף לתנאי המסלול ולמפורט להלן ומותנה בהורדת אפליקציית השירות.

33. השימוש בשירות במידה ויתבצע שימוש הינו בחיוב יומי כמפורט בטבלה עבור כל יום בו המנוי משתמש בשירות (00:00-23:59, לפי שעון ישראל). למשתמשים בשירות במסלול פלאפון TREVEL בתקופה המפורטת בטבלה שלעיל. השימוש בשירות יהיה בחיוב יומי מוזל כמפורט בטבלה ועל פי תנאי השירות המפורטים בתוקף זה.

החיוב היומי כולל את התשלום בגין שימוש בנפח גלישה של עד 100MB, המוקצה למנוי במסגרת השימוש במסלול זה.

34. החיוב היומי יתחיל בהתקיים אחד או יותר מאלה: מענה לשיחה, הוצאת שיחה, שליחת SMS, הכל באמצעות אפליקציית השירות. קיים חיוב נוסף בגין תקשורת נתונים (גלישה), כמפורט להלן.

35. השימוש בשירות כרוך גם בחיוב בגין תקשורת נתונים בנוסף לחיוב היומי.

גלישה באמצעות WIFI: לא תחייב בתשלום עבור תקשורת נתונים, למעט אם ספק שירות ה- WIFI קבע אחרת ובכל מקרה תחייב בחיוב היומי.

בגלישה ברשת הסלולארית באמצעות הכרטיס הסיים המקושר למנוי, השימוש באפליקציה כרוך בהעברת נתונים (גלישה), כדלקמן:

35.1 מדינות התומכות במסלול זה ("מדינות נבחרות"):

בעת השימוש בשירות בגלישה סלולארית, באמצעות כרטיס הסיים המקושר למנוי, יופחת נפח הגלישה הסלולארית מנפח הגלישה המוקצה למנוי במסגרת מסלול זה, אליו מושייך המנוי. ככל שהמנוי סיים את נפח הגלישה היומי (לפי שעון ישראל), שהוקצה לו במסלול זה, תחסם האפשרות

שלו להשתמש בשירות באמצעות גלישה סלולארית במסגרת מסלול זה עד לסופו של אותו היום (עם זאת המנוי יוכל לבצע שימוש בשירות באמצעות רשת ה- WIFI). עם חידוש אפשרות הגלישה היומית, המנוי יוכל לחזור ולהשתמש בשירות במסגרת הגלישה המוקצית לו במסלול זה.

35.2 מדינות שאינן נבחרות (לרבות, אוניות, מטוסים, שירות לוויאני וכו', גם אם זה שימוש שנעשה בטריטוריה של מדינה נבחרת): אם המנוי אינו חסום לגלישה בחו"ל (בהתאם לנהוג בפלאפון), המנוי יוכל לעשות שימוש בשירות במדינות שאינן נבחרות אולם הגלישה תהיה בהתאם לתעריפי שירותי פלאפון חו"ל על פי מחירון פלאפון חו"ל כפי שיהיה מעת לעת. אם המנוי חסום לגלישה בחו"ל (בהתאם לנהוג בפלאפון), המנוי לא יוכל להשתמש בשירות ברשת הסלולארית באמצעות כרטיס הסיים המקושר למנוי.

36. שיטוט באפליקציה בישראל וכן, הגישה לאפליקציה, הורדתה והפעלתה בחו"ל ו/או בישראל, עשויים להיות כרוכים בחיוב בגין תקשורת נתונים בהתאם למסלול המנוי. (ראו לעניין זה גם פירוט להלן לעניין העלאת ספר הטלפונים)

37. מנויים בעלי מכשיר אייפון התומך בשירות: לצורך זיהוי שיחה נכנסת (שיחה מזוהה), יועלה ויאוחסן ספר הטלפונים בשרתי גיבוי של ה- CLOUD של פלאפון. העלאה ראשונה של ספר הטלפונים (במלאו) המתבצעת בהפעלה ראשונה של האפליקציה ועדכון של שינויים שמתבצע בכל הפעלה של האפליקציה, מחויבים בתקשורת נתונים לכן, מומלץ לבצע הפעלה ראשונה של האפליקציה (לפחות) בארץ או בגלישת WIFI.

38. ניתן להתעדכן ברשימת המכשירים התומכים בחיוב למוקד שירות לקוחות.
39. שימוש בשירות מחייב חיבור אינטרנט פעיל באמצעות רשת סלולארית או WIFI ותמיכת המכשיר ברשת האינטרנט. לדיעת המנוי, פלאפון ו/או מי מטעמה אינם מתחייבים לכיסוי אינטרנטי מלא ורציף בחו"ל ו/או לטיבו ו/או למהירותו של השירות ו/או שהשירות יהיה רציף או יקיים ללא תקלות, שגיאות או טעויות.
40. ניתן לחייג למספרים ניידיים/נייחים של מנויי מפעילים ישראלים (בכפוף למפורט בתנאי השירות).
41. השימוש בשירות כרוך באישור תנאי והסברי השירות המפורטים באפליקציית השירות.
הערות כלליות:
42. כלל הסכומים/תעריפים שבנספח זה כוללים מע"מ.
43. מנויי פרפייד או מנוי GSM וירטואלי או מנויים בחבילות גלובל פס אחרות אינם יכולים להנות מתנאי המסלול, גם אם 44. לדיעתך, עבור דקות שיחה/SMS, במסלול, חל מע"מ בשיעור 0%. החל מתאריך 1.4.15. יחול מע"מ בשיעור 0% גם על התשלום החד פעמי לנסיעה ועל התשלום היומי בגין גלישה.
45. מנוי המצטרף למסלול TRAVEL באמצעות לפטופ / נסטטיק / טאבלט לא יוכל להשתמש בשירותים שבמסלול, גם אם המסלול עודכן במנוי. באחריות הלקוח לבטל את השירות במקרה בו עודכן המסלול מכל סיבה שהיא
46. הבהרה: פלאפון מציעה, מעת לעת מסלולים/חבילות בתעריפים שונים, לפי שיקול דעתה. מומלץ ללקוח לבדוק את תעריפי מסלוליו, תמהיל השימוש שלו וכו'. באחריות הלקוח להתעדכן על חבילות או מסלולי חו"ל חדשים שיוצאים מעת לעת עם תעריפים ורכיבים אחרים.
47. אין כפל הטבות עם חבילות/הנחות אחרות.
48. שרותי פלאפון חו"ל ניתנים בכפוף לתנאי, תעריפי ואזורי הכיסוי של שירות פלאפון חו"ל, כפי שמתעדכן מעת לעת.
49. אזורי כיסוי: הלקוח מודע לכך כי פלאפון רשאית לשנות את אזורי הכיסוי בשירות פלאפון חו"ל או בשירות חיסכון, לפי שיקול דעתה, ללא הודעה. במסגרת כך, פלאפון רשאית לצמצם אזורי כיסוי כך שבחלק מהמדינות בהן ניתן שירות לא יתאפשר כלל שימוש בשירות פלאפון חו"ל החל ממועד עליו תחליט. באחריות הלקוח להתעדכן באזורי הכיסוי טרם השימוש בפועל בשירות באמצעות מוקד פלאפון חו"ל או אתר האינטרנט. צמצום אזורי כיסוי כאמור, לא יהווה עילה כלשהי מצד הלקוח כלפי פלאפון.
50. מימוש השירותים שבחבילה ובמסלול כפוף לתמיכת המכשיר שברשותך.
51. התעריפים שבנספח זה רלוונטיים ותקפים למנוי על השירות שמספרו מצוין בנספח זה בלבד.
52. במקרה של סתירה או אי התאמה בין נספח זה לבין הוראות ההסכם או כל מסמך אחר, תינתן עדיפות להוראות נספח זה.
53. פלאפון רשאית לשנות את תנאי ותעריפי המסלול מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

במקרה בו השירות ניתן באמצעות אפליקציית השירות, יש לעיין היטב גם בהסברים המפורטים באפליקציית השירות טרם השימוש בפועל בשירות.

לתשומת ליבך:

- ככל שהצטרפת למספר שירותים המפורטים במסמך זה, יחול האמור לגבי כל שירות בנפרד ולפי העניין. אם עברת למסלול אחר בתכנית בה הינך נמצא, ההערות וההגדרות לתנאי ותעריפי המסלול החדש וכן יתר תנאי התכנית, לרבות תקופת התחייבות וכיוצ"ב אשר ימשיכו לחול מפורטים בנספח ההצטרפות לתכנית.
- ככל שהצטרפת לשירות במסגרת הצטרפות לתכנית בפלאפון, התנאים המפורטים בנספח התכנית לעניין אותו שירות, יגברו על התנאים שבנספח זה.
- בהצטרפות למסלול/שירות הכולל הצטרפות לשירות אחר כחלק מאותו מסלול (למשל הצטרפות לחבילת גלישה כחלק מהמסלול)- ביטול אותו שירות יתאפשר רק במסגרת ביטול המסלול ומעבר למסלול אחר שאינו כולל הצטרפות לאותו שירות, גם אם לא צוין הדבר במסמך זה.
- פלאפון רשאית לשנות את תנאי ומרכיבי השירות/החבילה מעת לעת על פי שיקול דעתה ולהחליט כי השינוי יהיה בתוקף אך ורק למנויים בתוכניות ספציפיות.
- במקרה בו הצטרפת לשירות במחיר מוזל עקב היותך מנוי על שירות אחר, ביטול השירות ה"אחר" יביא לביטול השירות הניתן במחיר מוזל.

שינוי תנאים ועדכון תעריפים:

- פלאפון רשאית לעדכן, מעת לעת, את תנאי ותעריפי החבילה / השירות, לפי שיקול דעתה וכן לשנות, מעת לעת, את מרכיבי החבילה / השירות ובכלל זה לגרוע מהחבילה / שירות, לפי שיקול דעתה. הודעה תימסר מראש.

אפשרויות דרכי הביטול של השירות:

- לא ניתן לבטל רק חלק מהשירות / החבילה שבנספח זה. בבקשת ביטול יתבטלו כלל השירותים שבחבילה. ביטול השירות על ידי לקוח פרטי שהינו "צרכן" כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק").
- ביטול שירות עד 14 יום ממועד ההצטרפות - יתאפשר כאשר הלקוח יחויב בתשלום בגין החבילה / השירות לפי חלק יחסי עד מועד הביטול וכן בתשלום עבור שימוש באותו שירות משירותי החבילה / שירות אם קיים ו/או כל תשלום אחר בגין אותו שירות עד למועד הביטול.
- ביטול לאחר חלוף 14 יום ממועד ההצטרפות - יתאפשר מעת לעת בכפוף לתשלום בגין החבילה לפי חלק יחסי עד מועד הביטול וכן בתשלום עבור שימוש באותו שירות מהשירותים שבחבילה אם קיים ו/או כל תשלום אחר עבור אותו שירות עד מועד הביטול.
- על אף האמור, בביטול שירות תוך 14 יום או לאחר 14 יום, במסגרתו ניתנה ללקוח כמות יחידות בתשלום חודשי קבוע (כגון: דקות/SMS/MMS/ גלישה), ובוצע שימוש ביחידות הכלולות או בחלק מהן, יחויב הלקוח בתשלום חודשי מלא בגין השירות.

ביטול שירות על ידי צרכן כאמור לעיל או שינוי מסלול יתאפשר באחד מהאמצעים הבאים ולאחר מסירת מספר תעודת זהות.

- בדואר רשום: פלאפון תקשורת בע"מ, דרך יצחק רבין 33 גבעתיים - תפעול

- פקס: 050-7048053

- טלפון: מוקד שירות לקוחות *166 מהמכשיר או 1-700-500-166 / 050-7077766 מכל טלפון אחר .

- מרכז שירות

Contact@pelephone.co.il -

לתשומת ליבך, על אף האמור, במקרה בו בקשת הביטול תימסר בעל פה (באמצעות פנייה טלפונית או במרכז שירות) וכן סוכם עימך על ביטול שירותים באופן זה בלבד באמצעות פרט מזהה אחר, ייעשה הביטול באמצעות אותו פרט מזהה.

יובהר כי אין בביטול השירות כדי לגרום מכל זכות של חברת פלאפון על פי תנאי ההתקשרות עם הלקוח ו/או על פי כל דין.

באם לא צוין מועד אחר בהודעת הביטול, ביטול השירות על פי הודעה שנמסרה בעל פה ייכנס לתוקף תוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת

הודעת הביטול, באם לא צוין אחרת בהודעה. ביטול הודעה שנמסרה בכתב - תוך יום עבודה אחד, באם לא צוין אחרת בהודעה. על אף

האמור, במקרה של משלוח הודעת ביטול באמצעות דואר רשום, ייכנס הביטול לתוקף תוך 6 ימי עסקים. לכל לקוח אחר - ביטול שירות

ייעשה על פי נוהלי פלאפון, כפי שיהיו מעת לעת. למידע על נוהלי פלאפון ניתן לפנות באחד מהאמצעים הנ"ל.

עדכון תעריפים:

א. פלאפון רשאית לעדכן מעת לעת את תעריפי השירות. ב. עדכון תעריפי השירות במהלך תקופת ההתחייבות ייעשה, מדי 6 חודשים,

החל מהראשון לינואר בשנת ההצטרפות לשירות, בשיעור של עד 8% (לרבות זמן אוויר/דקת שיחה, התשלום החדשי הקבוע (דמי

מנוי) במסלול בשירות). פלאפון רשאית לצבור ("לגלגל") עד שני עדכונים כל פעם. הודעה על העדכון תימסר מראש ובכתב.

עדכון תעריפי השירות לאחר תקופת/ות ההתחייבות ועדכון יתר התעריפים בכל עת (לרבות תעריף של שירות שניתן ללא תשלום),

ייעשה על פי שיקול דעתה של פלאפון.

ב. בנוסף, במידה ובעתיד, יופחת תעריף השלמת השיחה על פי קביעת משרד התקשורת/החוק, הלקוח נותן את הסכמתו לכך

שפלאפון תהיה רשאית להעלות את תעריפי זמן האוויר/דקת שיחה וכן את התשלום החדשי הקבוע במסלול החיוב, שבנספח זה,

בשיעור זהה לשיעור ההפחתה (באחוז זהה), ללא צורך בהודעה נוספת וזאת, גם במהלך תקופת/ות ההתחייבות שבנספח זה. שיעור

העלאה זה יחול על התעריף העדכני שבמועד העדכון. האמור גובר ויחול בנוסף לכל הוראה אחרת בנספח זה שעניינה עדכון תעריפים.

ג. על אף האמור לעיל, בכל הנוגע ללקוח פרטי המצטרף לשירות, שהינו "צרכן", כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981,

במהלך תקופת ההתחייבות לשירות לא יבוצע עדכון תעריפי השירות ו/או המסלול וכן של תעריפי משלוח הודעת MMS, SMS,

העברת נתונים (גלישה). עדכון תעריפי יתר השירותים יבוצע מעת לעת, לפי שיקול דעת פלאפון.

לאחר סיום תקופת ההתחייבות: יעדכנו כלל התעריפים מעת לעת, לפי שיקול דעת פלאפון, (לרבות תעריף של שירות שניתן ללא

תשלום) וזאת, בכפוף לאמור ביחס לחלק מהשירותים בסעיף "המשך השירות בסיום התקופה" שלהלן.

המשך השירות יהיה על פי תעריפי המסלול הנהוגים באותה עת למען הסר ספק, לקוח שהצגה/מסר לפלאפון תעודת עוסק מורשה

ובמסגרתה נרשם בפלאפון כלקוח עסקי ייחשב כלקוח עסקי לרבות לעניין נספח זה.

המשך שירות בסיום התקופה:

בסיום תקופת ההתחייבות לשירות, יימשך השירות בתעריף כפי שיהיה באותה עת. על אף האמור, בנוגע ללקוח פרטי כמוגדר בסעיף

"עדכון תעריפים" לעיל, השירות יסופק בתוספת של 5 ₪ לתעריף השירות כאשר תעריף זה יכול ויוצמד למדד המחירים לצרכן. על אף

האמור, בנוגע ללקוח פרטי כמוגדר לעיל, בסמוך לפני סיום תקופת ההתחייבות או בכל עת לאחריה, רשאית פלאפון לפנות אל הלקוח

בהצעה למתן השירות או חלק ממנו, לפי תעריפים שונים (להלן: "ההצעה"). הסכים הלקוח להצעה, יסופקו הנ"ל בהתאם לה. לא נתן

הסכמתו להצעה, יופסקו הנ"ל במועד סיום ההתחייבות או במועד שבהצעה.

בכל הנוגע לשירות רט"ן בסיסי (כהגדרתו ברישיון משרד התקשורת כפי שיתעדכן), לדוגמא - מסלול: בסיום תקופת ההתחייבות

ימשיך ויסופק השירות. נכון למועד זה, השירות כולל שיחות וייתכן כי בעתיד יכלול שירותים נוספים. המשך השירות יהיה על פי

תעריפי המסלול הנהוגים באותה עת (לרבות תשלום חודשי קבוע) והוראות עדכון תעריפים כאמור בנספח זה, תחולנה. בסיום תקופת

ההתחייבות, פלאפון רשאית להחליט על ביטול אחד מהשירותים שהיו כלולים בשירות/במסלול החיוב או לחילופין להמשיכו תמורת

תשלום נפרד, על פי שיקול דעתה.

שונות

* כלל התעריפים/הסכומים שבנספח זה כוללים מע"מ.

* בהצטרפותך לשירות הינך מאשר את תנאי השירות שלהלן כפי שיתעדכנו מעת לעת.

* במקרה של סתירה או אי התאמה בין נספח זה לבין הוראות ההסכם או כל מסמך אחר, תינתן עדיפות להוראות נספח זה.

* מעבר לכלול בחבילה / שירות, יחויב הלקוח על פי תנאי ותעריפי מסלול החיוב/התוכנית החלים עליו. לפיכך, מלבד האמור בנספח זה,

כל יתר תנאי התכנית ו/או כל תנאי אחר החלים על הלקוח ימשיכו לחול והיו בתוקף, למעט בשינויים המחויבים מהאמור בנספח זה.

* במקרה בו בעתיד, יבחר הלקוח להצטרף לשירות ו/או מסלול חיוב הכוללים הטבה מאותו הסוג, תהיה פלאפון רשאית לבטל את אחת

ההטבות.

* יתר תנאי השירותים מפורטים ב - WWW.PELEPHONE.CO.IL ו/או בפורטל פלאפון ו/או במסמכי שירות, לפי העניין.

* תנאי ותעריפי השירות מתייחסים לשיחות ושירותים בישראל בלבד (אלא מקום בו נאמר מפורשות אחרת). על שיחות ושירותים אחרים

הצרכים בחו"ל, חלים תנאי ותעריפי שירות פלאפון חו"ל. בטרם שימוש בשירות בחו"ל יש לפנות לפלאפון לקבלת התנאים והתעריפים

המלאים הרלוונטיים באותה עת.

חלק מהתנאים מפורטים בחוברת "תנאי ההתקשרות עם חברת פלאפון".