

משרד המשפטים

תכנית עבודה לשנים 8-2017

שרת המשפטים **חה"כ איילת שקד**
מנכ"לית משרד המשפטים **אמי פלמור**

2017-8

הקדמה: שרת המשפטים חה"כ איילת שקד

אני מתכבדת להציג בפניכם את עיקרי תכנית העבודה של משרד המשפטים לשנים 8-2017.

תכנית העבודה מפרטת את המטרות והיעדים של המשרד, הנגזרים מייעוד המשרד ומהערכת המצב שקיימה הנהלת המשרד, את המשימות המרכזיות של המשרד למימוש יעדים אלו ואת המדדים להשגתם.

פרסום ספר תכניות העבודה מהווה מהלך חשוב למימושו של עקרון שקיפות המידע ושיתוף הציבור בעשייה הממשלתית.

כפי שמשתקף מתמצית זו המונחת בפניכם, בשנות העבודה הקרובות יוסיף משרד המשפטים להתמקד בשיפור השירות המוענק לאזרח על-ידי היחידות השונות שלו ובצמצום הנטל הבירוקרטי והרגולציה, מתוך ראייה, כי משרד המשפטים הינו משרד חברתי, המעניק שירותים רבים וחשובים לאזרחי המדינה.

בנוסף, ימשיך המשרד, באמצעות יחידותיו השונות, לפעול לקידום שלטון החוק והשמירה על זכויות האדם באמצעות קידום יוזמות חקיקה, הפעלת סמכויות אכיפה, פעילות הסברה למניעת עבריינות וייצוג המדינה בבתי המשפט.

בתחום האכיפה יושם השנה דגש על המאבק בפשיעה המאורגנת, בשחיתות, בגזענות, בהסתה ברשת האינטרנט וברשתות החברתיות, בהסתננות בלתי חוקית, באמל"ח בלתי חוקיים ובבנייה הבלתי חוקית, תוך שיתוף פעולה בין יחידות המשרד השונות וביניהן לבין גופים אחרים בממשלה.

משרד המשפטים יוסיף להוביל ולקדם נושאים בעלי עדיפות לאומית, ובכלל זה שיפור מעמדה של ישראל בזירה הבינלאומית, תוך מאבק בתנועת ה-BDS ובאיומים בפנייה לבית הדין הפלילי הבינלאומי בהאג, וסייע לקידום מדיניות הממשלה בתחומים, כגון תחום הדור, הסייבר וצמצום אי-השוויון.

ברצוני להודות לעובדות ולעובדי המשרד על עשייתם הרבה בשנה החולפת. אני סמוכה ובטוחה, כי גם השנים הבאות תאופיינה בעשייה פורייה למימוש יעדי המשרד.

בכבוד רב,
חה"כ איילת שקד

הקדמה: מנכ"לית משרד המשפטים

אמי פלמור

תכנית העבודה של משרד המשפטים, שאת תהליך גיבושה ריכז אגף תכנון מדיניות ואסטרטגיה במשרד המשפטים, מציגה את עיקרי השינויים, הדגשים והרפורמות בתחומי הפעילות של משרד המשפטים במהלך השנים 8-2017, בהתאם למדיניות שרת המשפטים והממשלה.

משנה לשנה מתחדדת ומתמקדת תכנית העבודה של המשרד ומסייעת בהבהרת הכיוונים האסטרטגיים ובהפניה ובריכוז של המשאבים המשרדיים בכיוונים אלה, תוך שיתוף פעולה וסנכרון בין יחידות המשרד השונות ושיתופי פעולה בין-משרדיים להשגת יעדים משותפים, בשים לב לצורך בחיזוק ההיבטים החברתיים בעבודת המשרד, לצד טיוב פעילות המשרד כגורם מטה מרכזי בעבודת הממשלה.

משרד המשפטים, על יחידותיו, ימשיך לפעול לקידום שלטון החוק והשמירה על זכויות האדם באמצעות קידום יוזמות חקיקה, מתן יעוץ משפטי לממשלה, הפעלת סמכויות אכיפה, ייצוג המדינה בערכאות והנגשת זכויות במגוון רחב של תחומים במשפט. במסגרת פעולות אלה יושם השנה דגש על המאבק בהסתה ברשת האינטרנט ובעיקר ברשתות החברתיות, בפשיעה המאורגנת, בשחיתות ובגזענות. עוד יעמדו במוקד, הצורך בהפחתת הנטל הרגולטורי, נושא הסחר בבני אדם, סחר באמל"ח בלתי חוקיים והאכיפה נגד בנייה בלתי חוקית.

בהמשך לתכניות העבודה מהשנים הקודמות, גם השנה יינתן משקל מרכזי לשיפור השירות, לצמצום הבירוקרטיה ולטיוב הרגולציה. באופן נקודתי, יושם דגש על קיצור זמני קבלת שירות, קיצור זמני הטיפול בהליכים, הפחתת מלאי התיקים הפתוחים, הרחבת השירותים המקוונים וזמינות המידע באמצעות גישה מרחוק. המשרד ימשיך ביישום תכנית החומש לטיוב הרגולציה ושיפור השירותים מזווית ראייתו של מקבל השירות.

משרד המשפטים מחויב ליישם את כלל החלטות הממשלה העוסקות בייצוג הולם. מקומו המרכזי של המשרד בעבודת הממשלה, והשפעתו על כל תחומי החיים של האזרחים במדינה, מחייב שהרכב העובדים במשרד ישקף את הרכבה הייחודי של החברה בישראל. בהתאם לכך, גם השנה ימשיך משרד המשפטים לפעול באופן אקטיבי לשילוב עובדות ועובדים מקבוצות אוכלוסייה שונות.

ברצוני לנצל את ההזדמנות להודות לעובדי ולעובדות משרד המשפטים ולאחל למנהלי יחידות המשרד הצלחה במימוש חזונם, הגלום בתכנית העבודה המוצגת כאן לפניכם.

בברכה,

אמי פלמור

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2018	2017	2016	
↑	85%	83%	81%	1 שיעור התיקים הממתינים לבירור דינם (מב"ד) שנפתחו בשנה הקודמת, אשר הטיפול בהם הסתיים תוך שנה מיום פתיחתם
↑			126	2 עלייה בדירוג במדד Doing Business בתחום רישום נכס ¹
↑			41	3 עלייה בדירוג במדד Doing Business בתחום פתיחת עסק ²
↓	10%	25%		4 שיעור הקיצור במשך זמן הרישום באגף רישום והסדר מקרקעין ³

1 מדד Doing Business (עשיית עסקים) הוא מדד בינלאומי, אשר מפורסם אחת לשנה על-ידי הבנק העולמי. המדד מתמקד בעסקים קטנים ובינוניים ומדרג באופן יחסי את פשטות הרגולציה בסביבה העסקית ב-190 מדינות בעולם. המדד מורכב מעשרה תהליכים מרכזיים, הנדרשים לצורך עשיית עסקים (כגון פתיחת עסק, רישום נכס, קבלת אשראי וכד'), שבכל אחד מהם נבדקים כמה אינדיקטורים (כגון מספר הפרוצדורות הנדרשות להשלמת התהליך, משך הזמן להשלמת התהליך ועלות התהליך). כל מדינה מדורגת ביחס למדינות האחרות, דהיינו ירידה בדירוג אין בהכרח משמעותה, כי המצב האבסולוטי באותו תחום הידרדר, אלא ייתכן שמדינות אחרות ביצעו שיפורים משמעותיים יותר בתחום זה. לכל מדינה נקבע דירוג בנוגע לכל אחד מן התהליכים המהווים חלק מהמדד, וכן דירוג כולל, המשקלל את דירוגה בכל התהליכים יחד, כאשר לכל אחד מהתהליכים הנמדדים משקל שווה במדד הכולל. מידע נוסף על-אודות המדד אפשר למצוא בכתובת: <http://www.doingbusiness.org>

בהחלטת ממשלה מס' 1855 מיום 11.08.2016 בנושא שיפור אופן עשיית העסקים בישראל נקבעה שורת צעדים לביצוע, במטרה לשפר את דירוגה של מדינת ישראל במדד זה. רישום נכס הוא אחד התהליכים הנבדקים במסגרת המדד, אשר מתייחס לעבודת משרד המשפטים (האגף לרישום והסדר מקרקעין). יודגש, כי האינדיקטורים שהמדד מבוסס עליהם אינם תלויים אך ורק במשרד המשפטים, אלא גם בגופים נוספים, כגון רשות המסים ורשויות מקומיות. בשנת 2016 דורגה ישראל במקום ה-126 בתחום רישום נכס, דהיינו 125 מדינות מתוך 190 המדינות הנכללות במדד דורגו מעל למדינת ישראל בתחום זה. מאחר שהמדד הינו יחסי למדינות אחרות, אי אפשר להעריך את העלייה המדויקת בדירוג.

2 להסבר על מדד Doing Business ראו בהערת השוליים הקודמת. פתיחת עסק הוא אחד התהליכים הנבדקים במסגרת המדד, אשר חלק ממנו מבוצע במשרד המשפטים (רשות התאגידים - רשם החברות). יודגש, כי האינדיקטורים שעליהם מבוסס המדד אינם תלויים אך ורק במשרד המשפטים, אלא גם בגופים נוספים, כגון רשות המסים. בשנת 2016 דורגה ישראל במקום ה-41 בתחום פתיחת עסק, דהיינו 40 מדינות מתוך 190 המדינות הנכללות במדד דורגו מעל למדינת ישראל בתחום זה. מאחר שהמדד הינו יחסי למדינות אחרות, אי אפשר להעריך את העלייה המדויקת בדירוג.

3 משך הזמן נמדד ממועד הגשת הבקשה לרישום נכס בלשכת רישום המקרקעין ועד לביצוע הרישום במרשם המקרקעין בפועל.

מגמה	2018	2017	2016		
↓		70.97	101.38	מספר הימים לטיפול בבקשה למתן צו ירושה או צו קיום צוואה ⁴	5
↑		80%	65%	שיעור הבקשות לרישום חברה שמוגשות באופן מקוון מתוך כלל בקשות הרישום שמוגשות ⁵	6
↑		300%	100%	שיעור הגידול במספר הדיווחים לרשם החברות שהוגשו באופן מקוון ⁶	7
↑	47%	45%	43%	שיעור המיוצגים על-ידי הסניגוריה הציבורית הזוכים לייעוץ לפני חקירה	8

⁴ משך הזמן נמדד ממועד קבלת הבקשה לקבלת צו ירושה או צו קיום צוואה ברשם הירושות ועד לחתימת הצו.

⁵ כחלק ממדידת השימוש בשירותים המקוונים ברשם החברות.

⁶ כחלק ממדידת השימוש בשירותים המקוונים ברשם החברות. בהתאם לחוק החברות, על כל חברה להגיש לרשם החברות דו"ח שנתי, וכן לדווח לרשם על שינויים שונים הקשורים לחברה, כגון שינוי כתובת החברה. המדד בוחן את הטמעת השימוש בכלי הדיווח המקוון למסירת דיווחים ועדכונים אלו.

1 קידום שלטון החוק וזכויות האדם ושמירה על האינטרס הציבורי

- יעד 1.1: הגברת ההגנה על זכויות אדם ואזרח ועל שלטון החוק באמצעות קידום חקיקה ופיתוח כלים והנחיות מינהליות
- יעד 1.2: פיתוח ויישום מדיניות אכיפה תוך שיתוף פעולה וסנכרון עם משרדי ממשלה וגופים נוספים, בדגש על מאבק בפשיעה המאורגנת, בשחיתות, בגזענות, בפשעים במרחב הסייבר, בהסתננות בלתי חוקית, באמל"ח בלתי חוקיים ובבנייה הבלתי חוקית ועל הגנה על נכסי הציבור
- יעד 1.3: קידום תהליכי אכיפה משולבת, אכיפה חלופית, מניעה ושיקום, בדגש על הטיפול בפשיעת נוער
- יעד 1.4: קידום השוויון, בדגש על הנגשת זכויות, שירותים ומידע לאוכלוסיות מוחלשות
- יעד 1.5: התאמת החוק והמשפט לשינויים ולהתפתחויות בחברה ובכלכלה, בדגש על יצירת תשתית משפטית מודרנית לצמצום הבירוקרטיה

2 שיפור השירות לציבור וטיוב הרגולציה

- יעד 2.1: מתן יותר שירותים מרחוק, בדגש על שירותים מקוונים
- יעד 2.2: שיפור והנגשת שירותי המשרד מזווית ראייתו של מקבל השירות
- יעד 2.3: צמצום משך הזמן לקבלת שירות, קיצור זמני הטיפול בהליכים והפחתת מלאי ההליכים הפתוחים
- יעד 2.4: הפחתת הדרישות הרגולטוריות

3 הגברת אמון הציבור במשרד המשפטים

- יעד 3.1: קידום שקיפות בקבלת החלטות ושיתוף הציבור
- יעד 3.2: קידום תרבות של בקרה, תחקיר והפקת לקחים והטמעתם
- יעד 3.3: קידום גיוון תעסוקתי במשרד ומתן מענה לכלל האוכלוסיות במדינה

4 הובלה וקידום של נושאים בעלי עדיפות לאומית

- יעד 4.1: ייצוג וקידום מעמדה של ישראל בזירה המשפטית הבינלאומית
- יעד 4.2: קידום הסוגיות האסטרטגיות שאושרו על-ידי הממשלה במסגרת הערכת המצב האסטרטגית הכלכלית-חברתית

5 התאמה של תהליכי העבודה והתשתיות למימוש ייעודו של המשרד ביעילות ובאפקטיביות

יעד 5.1: עידוד מציגות, חדשנות ויוזמה בקרב עובדי המשרד ומיצוב משרד המשפטים כמשרד אטרקטיבי לעבודה ולפיתוח קריירה

יעד 5.2: שיפור איכות הניהול, בדגש על הטמעת תרבות של קבלת החלטות מבוססת נתונים

יעד 5.3: שימור וניהול הידע והמידע במשרד

יעד 5.4: שיפור תהליכים של קליטת כוח אדם תוך מתן שוויון הזדמנויות

יעד 5.5: פיתוח ושימור ההון האנושי באמצעות יצירת מסלולי הכשרה, הדרכה וניוד עובדים

יעד 5.6: הטמעת כלים ארגוניים וטכנולוגיים ופיתוח תהליכים ארגוניים ואסטרטגיים לשיפור האפקטיביות

1 קידום שלטון החוק וזכויות האדם ושמירה על האינטרס הציבורי

יעד 1.1: הגברת ההגנה על זכויות אדם ואזרח ועל שלטון החוק באמצעות קידום חקיקה ופיתוח כלים והנחיות מינהליות

משימות מרכזיות:

- קידום יישומן של חלופות חדשניות בעולם האפוטרופסות - ייפוי כוח מתמשך ותומך בקבלת החלטות⁷
- פיתוח תהליכי בקרה על פעילות המנהלים המיוחדים בכונס הרשמי וגיבוש אמצעי אכיפה מובנים ואחידים⁸
- קידום התקנה של כללי אתיקה לשרים ולסגני שרים
- בחינה מחודשת של אמות המידה לעריכת הסדרי ניגוד עניינים⁹
- גיבוש הנחיית היועץ המשפטי לממשלה בנושא ביזור סמכויות אכיפה לגופים חוץ משטרתיים¹⁰
- כתיבת נהלים לדין המשמעתי בנושא אתיקה ופרסום למקצועות המוסדרים על-ידי משרד המשפטים: נוטריונים, חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, מתווכים ושמאי מקרקעין
- יצירת מתווה להסדרת איסוף מידע אישי בידי גופים ממשלתיים והשימוש בו
- עדכון מדיניות הרישום באגף רישום והסדר מקרקעין (טאבו)¹¹
- הכנת מסמך, המרכז את כללי האתיקה שנקבעו בהחלטות נציב תלונות הציבור על שופטים
- גיבוש המלצות הצוות לבחינת נושא העברת מידע ביטחוני לסופרי צללים ולעיתונאים¹²

7 בהתאם לתיקון מס' 18 לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, נוספו שתי חלופות חדשניות בתחום האפוטרופסות: ייפוי כוח מתמשך: אדם בגיר שהוא בעל כשירות רשאי למנות אדם אחר שיהיה, בעת הצורך, מוסמך לפעול בשמו בענייני השונים באמצעות ייפוי כוח מתמשך, אשר מופקד ביחידת האפוטרופוס הכללי ויוכנס לתוקף בעת הצורך.

8 תומך בקבלת החלטות: מיועדת לאנשים המסוגלים להתנהל באופן עצמאי, אולם זקוקים לסיוע וליווי בקבלת החלטות בתחומים מסוימים. בהליך פשיטת הרגל ממנה הכונס הרשמי מנהלים מיוחדים הפועלים מטעמו, הנבחרים לאחר מיון קפדני ומבחן בקיאות. היקף התיקים הגדול העובר לטיפול המנהלים המיוחדים (כ-17,000 תיקים בשנה) מצריך גיבוש מערך אחיד ומחשובי של בקרה על אופן התנהלותם, ריכוז הנתונים וקביעת דרכי פעולה אחידות לאכיפת הנהלים וסנקציות כנגד אלה הפועלים בניגוד להנחיות.

9 בעקבות ניסיון שהצטבר בשנים האחרונות בכל הנוגע לטיפול בתחום ניגוד העניינים בשירות הציבורי תבוצע בחינה מחודשת של הטיפול בנושא, על-מנת לשקול האם יש מקום לשנות את האופן שבו נערכים כיום הסדרי ניגוד עניינים לנבחרי ציבור ולעובדים בשירות הציבורי.

10 בתום הבחינה תוגש ליועץ המשפטי לממשלה המלצה בנוגע לצורך בשינוי אמות המידה שלפיהן נערכים כיום הסדרים למניעת ניגוד עניינים. משטרת ישראל היא גוף האכיפה הלאומי המרכזי. עם זאת, קיימים גם גופים חוץ-משטרתיים בעלי סמכויות אכיפה שונות, כגון היחידה לאכיפת דיני עבודה במשרד הכלכלה. ההנחיה תבהיר מה הם השיקולים המנחים למתן סמכויות אכיפה לגופים חוץ-משטרתיים ומהי התשתית שעל הגוף החוץ-משטרתית להניח כדי לתמוך בבקשתו לקבל סמכויות אכיפה. ההנחיה כוללת מגוון שיקולים ואמות מידה, שבהתקיימם ניתן להטות את הכף לכיוון מתן סמכויות אכיפה לגופים חוץ-משטרתיים. ההנחיה מתארת את התפיסה הכללית בנושא ואת ההצדקות לסטות ממנה. כך, למשל, יישקלו שיקולים הנוגעים לסוג העבירות הנאכף על-ידי אותו גוף אכיפה - עבירות "רגילות" אל מול עבירות "רגולטוריות", מורכבות העבירות - ככל שהעבירה מורכבת יותר כך הנטייה הטבעית היא לטעון, כי ראוי שתיחקר על-ידי המשטרה; חומרת העבירות - ככלל, ככל שהעבירות חמורות יותר החקירה צריכה להתבצע על-ידי המשטרה. מומחיות גוף האכיפה - ככלל, הפקדת האסדרה של תחום נתון בידי רגולטור מביאה בהכרח לכך, שמומחיות וידע רלוונטי מצויים בידי אותו גוף, והם יכולים להיות רלוונטיים אף לעניין האכיפה.

11 גיבוש של מדיניות הרישום הרצויה באגף תוך חישוב מפת סיכונים מול יעילות הרישום.

12 הצוות לטיוב השמירה על סודות מדינה ("צוות סופרי צללים") הוקם לפי החלטת היועץ המשפטי לממשלה, במטרה לבחון דרכים שיקדמו שמירה אפקטיבית על מידע סודי ורגיש מבחינה ביטחונית, בין היתר בהקשר של כתיבת ספרים או ראיונות של בכירים ובכירים לשעבר במערכות הביטחוניות של ישראל. בראש הצוות עומדת המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (משפט ציבורי-מינהלי) וחברים בו נציגים מגופי הביטחון, הצנזורה הצבאית הראשית ונציגים מפרקליטות המדינה וממחלקת ייעוץ וחקיקה. עבודת הצוות כללה גם שמיעה של נציגים בכירים מהתקשורת ומהאקדמיה ובכירים בהווה ובעבר בגופי ביטחון. בפעולתו שם הצוות דגש רב על היבטי חופש הביטוי, חופש העיתונות וזכות הציבור לדעת כעקרונות יסוד, שיש חשיבות עליונה בהגנה עליהם, לצד הבטחת השמירה של ליבת הסוד הביטחוני. הצוות יגיש את המלצותיו בחודשים הקרובים.

■ ליווי עבודת ועדת השרים בנושא ועדות איתור¹³

משימות חקיקה:

- קידום זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות באמצעות התקנת תקנות הנגישות¹⁴
- קידום חקיקה בנושא ייצוג תובעים לפי חוק איסור הפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים על-ידי האגף לסיוע משפטי
- קידום חקיקה בנושא ייצוג קטינים מתחת לגיל 15 המאושפזים בכפייה, על-ידי האגף לסיוע משפטי
- קידום חקיקה בנושא ייצוג נפגעי עבירות מין קטינים על-ידי האגף לסיוע משפטי
- ריכוז העבודה בנושא השוואת החקיקה בין ישראל ואיו"ש
- עיגון עבירת העינויים שבאמנה נגד עינויים בחוק העונשין, בהתאם להמלצות דו"ח צ'חנובר ליישום המלצות ועדת טירקל¹⁵

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	12/2018	-	-	-	הפעלת מנגנון תומך בקבלת החלטות
-	12/2017	✓	-	-	פיתוח משוב מובנה, אוטומטי/מערכתי וידני, על פעילות המנהל המיוחד
-	12/2017	✓	-	-	פיתוח נוהל לאמצעי אכיפה וסנקציות כנגד בעלי תפקיד שאינם עומדים בדרישות הכונס הרשמי
-	12/2017	✓	-	-	פיקוח על יישום הנוהל וריכוז הנתונים על-אודות פעילות המנהלים המיוחדים באמצעות הפקת דו"חות במערכת המחשוב
-	12/2017	✓	-	-	העברת נוסח הצעה של כללי אתיקה לשרים ולסגני שרים לאישור הממשלה
-	6/2017	-	✓	-	העברת נוסח סופי של הנחייה בנושא ביזור סמכויות אכיפה לאישור היועץ המשפטי לממשלה

13 ביום 11 בדצמבר 2016 החליטה הממשלה על הקמת צוות שרים, שיבחן את ההליכים לבחירת מועמדים למשרות בכירות בשירות המדינה, לרבות תפקודן של ועדות האיתור, הצורך בהן ומציאת מנגנון חלופי לאיתור מועמדים ולדרכי מינויים. בראש צוות השרים עומדים שרת המשפטים, איילת שקד, ושר התיירות, יריב לוין. המשרד ילווה את עבודת צוות השרים, את גיבוש ההמלצות ואת יישומן בהתאם להחלטות הממשלה אשר תתקבלנה בנושא.

14 חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, מעגן את זכותם של אנשים עם מוגבלות להשתתפות שוויונית ופעילה בחברה בכל תחומי החיים באמצעות מתן מענה הולם לצורכיהם המיוחדים באופן שיאפשר להם לחיות את חייהם בעצמאות מרבית, בפרטיות ובכבוד, תוך מיצוי מלוא יכולותיהם. החוק קובע הוראות כלליות בנוגע להנגשת שירותים שונים לאנשים עם מוגבלות, ומסמין את השרים הרלוונטיים להתקין תקנות בנושאים שונים לשם ביצועו. התקנת התקנות היא הכרחית ליישום החוק, אולם עד כה לא הותקנו כל התקנות הנדרשות לשם יישום החוק. חלק מן התקנות אינן בסמכותה של שרת המשפטים, אולם משרד המשפטים מלווה ומקדם את התקנתן באמצעות נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ומחלקת ייעוץ וחקיקה. התקנות החסרות הנדרשות לפי החוק עוסקות בנושאים: נגישות דרכים, הנגשה פרטנית, נגישות שירות במוסדות בריאות וקליניקות, שעת חירום.

15 נוכח המלצת ועדת טירקל לבחינת אירועי המשט לעזה, מוצע לעגן במשפט הפלילי הישראלי, בחוק העונשין, את עבירת העינויים שבאמנה נגד עינויים. העבירה המוצעת אוסרת על גרימה בכוונה של כאב או סבל חמורים, גופניים או נפשיים, על-ידי עובד ציבור, והכול במטרה להוציא מאדם מידע או הודאה; להענישו; להפחידו או לכפות עליו לעשות מעשה או להימנע מעשותו או מתוך מניע של גזענות או של עוינות כלפי ציבור.

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הכנת נוהל לדין המשמעת, אתיקה ופרסום - רישוי נוטריונים	-	-	-	6/2018	✓
הכנת נוהל לדין המשמעת, אתיקה ופרסום - רישוי חוקרים פרטיים ושירותי שמירה	-	-	-	6/2018	✓
הכנת נוהל לדין המשמעת, אתיקה ופרסום - מועצת שמאי מקרקעין	-	-	-	6/2018	✓
הכנת נוהל לדין המשמעת, אתיקה ופרסום - רשם המתווכים	-	-	-	6/2018	✓
גיבוש תכנית של מדיניות הרישום הרצויה באגף רישום והסדר מקרקעין	-	-	✓	12/2017	-
פרקים במסמך המרכז את כללי האתיקה שנקבעו בהחלטות נציב תלונות הציבור על שופטים	-	-	-	6/2018	3
השלמת התקנת התקנות החסרות לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות: - נגישות דרכים - הנגשה פרטנית - נגישות שירות במוסדות בריאות וקליניקות - שעת חירום - מוסדות חינוך חדשים	-	-	✓	12/2017	-
העברת נוסח חוק בנושא ייצוג תובעים לפי חוק איסור הפליה לאישור הכנסת	-	✓	-	4/2017	-
העברת נוסח חוק בנושא ייצוג קטינים מתחת לגיל 15 המאושפזים בכפייה לאישור הכנסת	-	-	-	3/2018	✓
העברת נוסח חוק בנושא ייצוג נפגעי עבירה לאישור הכנסת	-	-	✓	12/2017	-
העברת טיוטת תיקון לחוק העונשין (הוספת עבירת העינויים) ללשכת שרת המשפטים לשם הנחה בפני ועדת שרים לענייני לחקיקה	-	-	✓	12/2017	-

יעד 1.2: פיתוח ויישום מדיניות אכיפה תוך שיתוף פעולה וסנכרון עם משרדי ממשלה וגופים נוספים, בדגש על מאבק בפשיעה המאורגנת, בשחיתות, בגזענות, בפשעים במרחב הסייבר, בהסתננות בלתי חוקית, באמל"ח בלתי חוקיים ובבנייה הבלתי חוקית ועל הגנה על נכסי הציבור

משימות מרכזיות:

- עדכון התכנית האסטרטגית הרב-שנתית של פרקליטות המדינה
- שיפור איכות השירות המשפטי הממשלתי: הקמת מחלקה להסמכה ולהנחיה של התובעים מוסמכי היועץ המשפטי לממשלה
- חיסול פיגורים - סגירת תיקים הממתינים לבירור דינם (מב"ד) בפרקליטות מעבר לשנה שוטפת
- גיבוש המלצות ועדת ארבל למניעת בריונות ברשת¹⁶
- קידום החלטת ממשלה בנושא צמצום תופעת הפוליגמיה¹⁷
- הקמת ממשק טכנולוגי בין המשטרה לבין יחידת החילוץ באגף האפוטרופוס הכללי לצורך העברת המידע הרלוונטי לתפיסת הרכוש ולניהולו
- הרחבת היישום של צוות משולב למניעת זיזים ומרמה במרשם המקרקעין למחוזות נוספים
- סיום הסדרת מקרקעין בנגב לפי חוק רכישת מקרקעין (אישור פעולות ופיצויים)¹⁸

משימות חקיקה:

- גיבוש תזכיר חוק, שייצור מודל ייחודי ומותאם של הסדר מותנה לתאגידים¹⁹

מדדי תפוקה:

ערך במועד מועד סיום Q4 | 2017 Q2 | 2017 2016

ערכון תכנית אסטרטגית לפרקליטות המדינה	-	✓	-	3/2017	-
הקמת המחלקה להסמכה ולהנחיה של התובעים מוסמכי היועץ המשפטי לממשלה	-	✓	-	12/2017	-
שיעור תיקי המב"ד שנפתחו בשנה הקודמת, שהטיפול בהם הסתיים תוך שנה מיום פתיחתם ²⁰	81%	-	83%	12/2018	85%
השלמת גיבוש המלצות צוות המשנה הפלילי בוועדת ארבל בנושא מניעת בריונות ברשת	-	-	✓	12/2017	-

16 ועדת ארבל להתמודדות עם שיימינג ובריונות ברשת, בראשות השופטת (בדימוס) עדנה ארבל, מונתה על-ידי שרת המשפטים לפני כשנה. לאחרונה התחלקה הוועדה לצוותי משנה כדי לגבש המלצותיה בתחומים השונים. המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (פלילי) החבר בוועדה עומד בראש צוות, שאמון על גיבוש המלצות הוועדה בתחום המשפט הפלילי. השאיפה היא שהצוות יסיים לגבש המלצותיו עד סוף 2017.

17 החלטת הממשלה בנושא פוליגמיה אושרה ביום 29 בינואר 2017. על-פי ההחלטה יוקם צוות בין-משרדי, בראשות המנהלת הכללית של משרד המשפטים, אשר יעסוק בהיבטים שונים של התופעה במישור האזרחי ובמישור המינהלי ויגבש תכנית פעולה להתמודדות עמה. תכנית הפעולה תיבחן על-ידי ועדת שרים, בראשות שרת המשפטים, אשר תאשר ותעקוב אחר יישומה.

18 הסדרת רישום הקרקעות בנגב באגף רישום והסדר מקרקעין היא שלב הכרחי לפתרון סוגיית התיישבות הבדואים בנגב.

19 לאחרונה, עם הגברת האכיפה נגד תאגידים והדגש שניתן על אכיפה כלכלית, עלה הצורך בתיקון החוק באופן שיקבע הוראות מיוחדות להסדר מותנה לתאגידים. הוראות החוק הקיימות היום אינן מתאימות לתאגידים בשל מאפייניהם השונים של תאגידים, המחייבים, למשל, מתן הסמכה להטלת קנסות גבוהים יותר על תאגידים והתאמת אופי ההליך עצמו.

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
העברת נוסח הצעה להחלטת ממשלה בנושא צמצום תופעת הפוליגמיה	-	-	✓	12/2017	-
פיתוח ממשק טכנולוגי להעברת מידע מהמטרה ליחידת החילוט	-	-	✓	12/2018	-
מחוזות שפועל בהם צוות משולב למניעת זיזים	1	1	3	12/2018	5
גושים שיוסדרו בנגב	-	30	60	12/2018	120
הגשת טיוטת תזכיר חוק בנושא הסדר מותנה לתאגידים לאישור שרת המשפטים	-	-	✓	12/2017	-

יעד 1.3: קידום תהליכי אכיפה משולבת, אכיפה חלופית, מניעה ושיקום, בדגש על הטיפול בפשיעת נוער

משימות מרכזיות:

- הרחבת פריסת בתי המשפט הקהילתיים²¹
- הרחבת הפעילות של חוליות אכיפה כלכלית בפרקליטות
- הטלת עיצומים כספיים על חברות מפרות חוק²² על-ידי רשות התאגידים
- הרחבת פרויקט "נגישות לצדק" באגף לסיוע משפטי²³
- פיתוח אמצעי פיקוח חדשניים בנציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
- קידום התיאום בין גופים ממשלתיים במטרה להגביר את האכיפה בתחומי זנות קטינים ועבדות ועבודות כפייה

20 הטיפול בתיק הממתיין לבירור דינו (מב"ד) מסתיים באחת משתי דרכים: החלטה על הגשת כתב אישום או החלטה על גזית התיק.

21 מיזם בתי המשפט הקהילתיים הוא מיזם חדשני, המשותף להנהלת בתי המשפט, למשרד המשפטים, למשרד הרווחה, למשרת ישראל, לעיריית רמלה, לעיריית באר שבע ולעמותות אשלים של ג'וינט-ישראל. מטרת המיזם היא להתמודד באופן מערכתי עם תופעת העבריינות החוזרת, שהיא ברובה תוצאה של בעיות חברתיות וכלכליות, המקשות על עוברי חוק לצאת ממעגל הפשיעה. על-פי המודל, שפותח בארצות הברית ואומץ בישראל לאחר התאמות לשיטה הנוהגת, ההתמודדות נעשית באמצעות מערך שיקום ורווחה, הפועל יחד עם בית המשפט וגורמי הקהילה. בית המשפט הקהילתי פועל בגישה שיתופית והוליסטית. תכניות השיקום הן נרחבות ומציעות מענים, כגון גמילה מסמים ואלכוהול, השלמת השכלה, השתלבות בתעסוקה, התמודדות עם עוני וחובות, מיצוי זכויות ועוד. כל אלה בפיקוח צמוד של בית המשפט ובמטרה להתמודד עם שורש הבעיה המובילה לעבריינות ולהחליף חלק מעוונתי המאסר בתהליך שיקום משמעותי. כיום פועלים בתי משפט קהילתיים במחוז הדרום (באר שבע) והמרכז (רמלה). התכנית היא להרחיב את המיזם לשני מחוזות נוספים.

22 נוסף על סנקציות הקבועות בחוק החברות, רשם החברות רשאי להטיל על חברה מפרת חוק עיצום כספי, ששיעורו כיום 7,300 ש"ח, בגין כל הפרה. כמו כן, ניתן להטיל עיצום כספי נוסף בגין הפרה נמשכת של אי הגשת דו"ח שנתי לכל יום שבו נמשכת ההפרה, עד לסכום של 250,000 ש"ח. אם העיצום הכספי לא שולם במועד על-ידי החברה, רשאי הרשם לדרוש את תשלומו מדירקטור של החברה.

23 מטרתו של פרויקט "נגישות לצדק" באגף לסיוע משפטי היא להנגיש ייעוץ משפטי ראשוני וייצוג משפטי במקרים דחופים בין כתלי בית המשפט לציבור הבלתי מיוצגים, הזכאים לסיוע משפטי. מדובר בסיוע בהליכים דחופים, כגון בקשות לצווי הגנה, צווי עיכוב יציאה מהארץ, צווי פינוי, צו עיקול זמני וכיו"ב בערכאות המשפטיות המשתתפות בפרויקט. השירות החל כפילוט בעמדה שהוקמה לצורך כך בהיכל המשפט בבאר שבע, וכעת מתוכנן להרחיבו לערים נוספות.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	2	-	-	מחוזות חדשים שייערכו בהם הכשרות לסניגורים לייצוג בבתי המשפט הקהילתיים
-	12/2017	6	-	5	חוליות אכיפה כלכלית במחוזות הפרקליטות
3,000	12/2018	1,500	1,000	500	חברות שהוטלו עליהן עיצומים כספיים
-	6/2017	-	✓	-	הקמת עמדת "נגישות לצדק" בטבריה
-	6/2017	-	✓	-	הקמת עמדת "נגישות לצדק" בפתח תקווה
-	12/2017	2	-	-	פעולות אכיפה בנציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות שלא על-ידי מפקחים

יעד 1.4: קידום השוויון, בדגש על הנגשת זכויות, שירותים ומידע לאוכלוסיות מוחלשות

משימות מרכזיות:

- הקמת יחידה לתיאום המאבק בגזענות²⁴
- קידום החלטת ממשלה חדשה בנושא קידום ייצוג הולם של האוכלוסייה הערבית בשירות המדינה
- קידום המודעות לזכויותיהם של אנשים עם מוגבלות בקרב הציבור הרחב בכלל ובקרב אנשים עם מוגבלות בפרט
- העלאת מודעות הציבור לזכויות בחקירה ומעצר
- קידום תעסוקה של אנשים עם מוגבלות - יישום חוק ייצוג הולם בגופים ציבוריים
- יצירת מערך השתלמות בסניגוריה הציבורית לזיהוי ולתקשורת עם אנשים עם מוגבלות

24 בהחלטת ממשלה מס' 1107 מיום 4.2.2016 בנושא "מדיניות ממשלתית לקידום שילובם המיטבי של יוצאי אתיופיה בחברה הישראלית - אישור תכניות משרד הביטחון וצה"ל, משרד הכלכלה והתעשייה, נציבות שירות המבחן, השלמת תכנית המשרד לביטחון הפנים והקמת צוות לטיפול בגזענות" הטיילה הממשלה על מנכ"לית משרד המשפטים להקים ולעמוד בראש צוות בין-משרדי לגיבוש תכנית פעולה להתמודדות עם תופעת הגזענות נגד יוצאי אתיופיה. ביום 31.7.2016 הגישה מנכ"לית משרד המשפטים את מסקנות הצוות והמלצותיו. הדו"ח כולל 53 המלצות ליישום במשרדי הממשלה השונים. אחת ההמלצות המרכזיות הייתה הקמת יחידה ממשלתית במשרד המשפטים לתיאום המאבק בגזענות, אשר תהווה כתובת ייעודית לתיאום ולסנכרון יעיל, איכותי ומקצועי ותבצע מעקב אחר תלונות על גזענות ואפליה, לאחר השלמת הטיפול בהן. בהתאם לדו"ח, אשר אומץ על-ידי ועדת השרים לקידום שילובם בחברה הישראלית של אזרחי ישראל ממוצא אתיופי ביום 1.8.2016 וקיבל תוקף של החלטת ממשלה ביום 19.8.2016 ומספרה הוא 1958, תפקידיה של יחידת התיאום הממשלתית יהיו כדלקמן:

א. יחידת התיאום תקלוט תלונות במקרים של גילויי גזענות ואפליה ותאסוף מידע בנושא. היחידה תפעל לצד הגורמים המוסמכים על-פי דין לטפל בתלונות, וכל פנייה שתתקבל תועבר על-ידה לטיפול של הגורם המוסמך על-פי דין, תוך מעקב מצד היחידה עד לסיום הטיפול בתלונה על-ידי הגורם המוסמך. הקמת היחידה אינה גורעת מזכותו של כל אזרח לפנות בתלונה במישרין לגורם המוסמך על-פי דין.

ב. יחידת התיאום תבצע בדיקות יזומות במשרדי הממשלה השונים, תבנה תוכניות למניעה ולמיגור הגזענות, תמליץ לשרת המשפטים על מדיניות בנושא ותפרסם דו"ח שנתי.

ג. הממשלה תקבע חובת דיווח שנתי של משרדי הממשלה השונים ליחידה הממשלתית על פעולות שנקטו למניעה ולטיפול בתופעות של גזענות ואפליה. יחידת התיאום תרכז את הדו"חות ותגיש אותם באמצעות שרת המשפטים באופן מרוכז לדיון בממשלה.

ד. יחידת התיאום תנחה, תכשיר ותפעיל ממונים במשרדי הממשלה השונים ותהיה בית מקצועי לרשות הממונים הממשלתיים (שתפקידם מפורט בהמשך ההחלטה).

ה. יחידת התיאום הממשלתית תעמוד בקשר עם הגורמים המוסמכים לחקור, לברר, לטפל או לנקוט הליכים פליליים, משמעתיים או פיקודיים בתלונות אלו, ותעקוב אחר הטיפול בהן ותוצאותיו.

קישור לדו"ח הצוות: <http://graphics-lapam.org.il/clients/roam/gizanut/index.html>

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ביצוע קמפיין ציבורי המיועד לציבור הרחב ולאנשים עם מוגבלות להגברת מודעות לזכויות	-	-	✓	12/2017	-
פרסום סרטון להעלאת מודעות הציבור לזכויות בחקירה ומעצר	-	-	✓	12/2017	-
תהליכי אכיפה מול חייבים לפי חוק ייצוג הולם בגופים ציבוריים ²⁵	-	-	100	12/2017	-

יעד 1.5: התאמת החוק והמשפט לשינויים ולהתפתחויות בחברה ובכלכלה, בדגש על יצירת תשתית משפטית מודרנית לצמצום הבירוקרטיה

משימות מרכזיות:

- היערכות ליישום חוק חדלות פירעון²⁶
- כתיבת הנחיית היועץ המשפטי לממשלה בנוגע לשמירת פרטיות עובדים בשימושי מחשב במקום העבודה

משימות חקיקה:

- השלמת חקיקת הצעת חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי - רפורמה בדיני חדלות פירעון²⁷
- סגירת הפערים בחקיקת-מְשָׁנָה²⁸
- התקנת תקנות הקלות לפי חוק החברות²⁹
- קידום רפורמה בתקנות סדר הדין האזרחי
- רפורמה בתחום הגישור - הכנת תקנות בתי המשפט, שיכללו רשימת מגשרים

25 במהלך שנת 2017 יתבצע מיפוי של תעסוקת אנשים עם מוגבלות בקרב גופים ציבוריים החייבים בייצוג הולם לפי החוק. לאחר השלמת המיפוי, תשלח נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות פניות לכל הגופים שאינם עומדים בדרישות החוק. מספר הגופים כנגדם יינקט תהליכי אכיפה הוא משוער שכן תהליך המיפוי טרם הושלם.

26 חוק חדלות פירעון החדש כולל התייחסות מחודשת לייעודו, לסמכויותיו ולתפקידיו של הכונס הרשמי. מדובר בשינוי המצב הקיים באופן מהותי. המשימה היא לוודא כי ינוהל תהליך היערכות מסודר, אשר יאפשר את המעבר להסדר החדש המוגדר בחוק באופן תקין ויעיל ככל האפשר.

27 הצעת החוק יוצרת קודיפיקציה בדיני חדלות הפירעון של יחידים ושל תאגידים, תוך הצבת שיקומו הכלכלי של היחיד כערך מרכזי של הליכי חדלות הפירעון, הגברת הוודאות והיציבות של הדין, קיצור הליכים והפחתת הנטל הבירוקרטי באמצעות שינוי מבני ברשויות האמונות על יישום הדין. מטרה נוספת של החוק היא הגדלת שיעור החוב שייפרע לנושים.

28 ביום 5.5.2016 פרסם מבקר המדינה פרק מיוחד בדו"ח מבקר המדינה 65 בנושא הטיפול בתהליכי חקיקת משנה במערכת הממשלתית. ממצאי הדו"ח העלו, כי יש מספר רב של תקנות שלא הותקנו, למרות שקיימת חובה בדין להתקין. בעקבות ממצאי הדו"ח קיימה הוועדה לענייני ביקורת המדינה של הכנסת כמה דיוני מעקב במטרה לבחון כיצד מתוקנים הליקויים. משרד המשפטים ומשרד ראש הממשלה פעלו במשותף להכנת תכנית כוללת לשם סגירת הפערים, שמטרתה לקבוע מסגרת מחייבת לתיקון הליקויים על-ידי משרדי הממשלה וכן ליצור מסגרת תומכת, שתאפשר קידום התכנית בצורה יעילה.

29 התקנת תקנות לפי חוק החברות: בחינת הצורך בהקלות בהיבטים נקודתיים לסוגי חברות, לשם עידוד רישום חברות בישראל, עידוד הנפקות בישראל ושימור חברות ציבוריות הנסחרות בבורסה בת"א.

- תיקוני חקיקה בתחום התובענות הייצוגיות³⁰
- רפורמה ברשם לענייני ירושה: הבהרות והרחבת סמכויות³¹
- חקיקת חוק זכויות יוצרים (אכיפה) בעניין הגברת אכיפת זכות יוצרים באינטרנט³²
- עדכון הדרישות לצורך הסמכה בעריכת דין³³
- גיבוש הצעת חוק בנושא הנגשת מידע יזום³⁴
- בחינת הליך ההתנגדות לפטנט בשיתוף עם הציבור ומשרדי הממשלה הרלוונטיים לאור הממצאים האמפיריים
- תיקון תקנות המקרקעין (אגרות)³⁵



מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016
-	12/2018	50	36	24
נוהלי עבודה מפורטים ליישום חוק חדלות פירעון				
✓	12/2018	-	-	-
קליטת טופס ביטוח מקוון - תביעות חוב של ביטוח לאומי				
✓	12/2018	-	-	-
הרחבת ממשק תשלומים באמצעות בנק "מזרחי-טפחות" וקליטת נתונים				
✓	12/2018	-	-	-
עלייה לאוויר של מערכת "כנרת" וממשקי במ"ה ³⁶				
-	12/2017	✓	-	-
פרסום חוק חדלות פירעון ברשומות				

30 מתוכננים שני תיקוני חקיקה מרכזיים בתחום התובענות הייצוגיות:

- התקנת תקנות אגרות תובענות ייצוגיות - התקנתן של אגרות להגשתן של תובענות ייצוגיות, בהתאם לחובה המוטלת על שרת המשפטים בסעיף 44 לחוק תובענות ייצוגיות. להתקנתן של אגרות תובענות ייצוגיות שתי תכליות מרכזיות: הראשונה היא כיסוי חלק מעלויות ההליך המשפטי שיזום בעל הדין. תובענה ייצוגית היא הליך מורכב וארוך, אשר דורש, ככלל, משאבים שיפוטניים רבים. בהתאם, אין מקום להחרגת הליכי התובענות הייצוגיות מתשלום אגרה בדומה לשאר ההליכים המתנהלים בבתי המשפט. התכלית השנייה היא הפחתת תובענות סרק וצמצום שיעורן ביחס לכלל התובענות הייצוגיות המוגשות לבתי המשפט.
- תיקון סעיף 11 לתוספת השנייה בחוק תובענות ייצוגיות - מטרת התיקון היא להבהיר, כי כל התובענות הייצוגיות נגד רשות מקרקעי ישראל (רמ"י) מוגשות כנגדה כרשות, ללא צורך בהתדיינות בכל תיק בשאלה האם מדובר ברשות או עוסק, וכן הרחבת עילות התביעה שבגינן ניתן להגיש תובענה מכוח סעיף זה נגד רמ"י. התיקון יאפשר הגשת תובענות ייצוגיות כנגד רמ"י להשבת סכומים שנגבו שלא כדין, גם כאשר מדובר בתשלומים שאינם תשלומי חובה בגדרי סעיף 11, שדן בתביעות כנגד רשות. בד בבד, עיגון התביעות כנגד רמ"י בפרט 11 יעניק לרמ"י את ההגנות הקבועות בחוק עבור רשות: אפשרות החדילה במועדים שנקבעו בחוק וכן הגבלת סעד ההשבה לתקופה שלא עולה על 24 חודשים.
- 31 תיקון חוק הירושה, התשכ"ה-1965, על-מנת להביא להפחתת העומס על בתי המשפט לענייני משפחה באמצעות הותרת עניינים מסוימים להחלטות הרשמים לענייני ירושה, וכן הבהרת נושאים שונים והתאמת החוק לסביבה המשפטית המודרנית, בהתאם לניסיון שנצבר אצל הרשם לענייני ירושה ביישום הוראות החוק.
- 32 הגברת אכיפת זכות יוצרים באינטרנט באמצעות צווי חסימה וחשיפת זהות גולשים במקרים המתאימים.
- 33 הארכת משך ההתמחות בעריכת דין לשנה וחצי, בחינת הסמכה חדשה לעורכי דין.
- 34 בהמשך לאמור בהחלטת הממשלה מס' 4515 מיום 1.4.2012, על הרשויות הציבוריות בישראל לפעול לאור העיקרון, שהמידע המצוי בידן הוא משאב ציבורי ומוחזק על-ידן כנאמן הציבור. לפיכך על הרשויות לפעול באופן יזום על-מנת לספק לציבור גישה מרבית למידע זה. קיימת חשיבות בהרחבת החובות להנגשת מידע יזום, בדומה לקיים במדינות אחרות. צוות המשנה לענייני שקיפות של פורום ממשל פתוח גיבש מסמך עקרונות בנושא פרסום מידע באופן יזום על-ידי הרשויות הציבוריות, שאפשר למצוא אותו באתר היחידה הממשלתית לחופש המידע: http://www.justice.gov.il/Units/YechidatChofeshHamey da/Consent/Pages/Information_Publish.aspx. על בסיס עקרונות אלו נעשית עבודה לקראת גיבוש הצעת חוק ופרסומה.
- 35 תיקון תקנות המקרקעין (אגרות), תשל"ה-1974, והתאמתן לתמורות שחלו לאורך השנים הן מבחינת חקיקה והן מבחינה טכנולוגית. שינוי נוסחים לצורך בהירות ואחידות (הנוסח הקיים היום אינו ברור ואף מטעה לעיתים) וכן בחינת נושא אגרת הבקשה ואופן הגבייה. קביעת אגרות מופחתות לשימוש בהליכים מקוונים.
- 36 מערכת "כנרת" היא מערכת המחשוב החדשה של הכנס הרשמי. המערכת החדשה תהיה מותאמת לתהליכים לפי חוק חדלות פירעון ותכלול ממשקים למערכת "נט המשפט" של הנהלת בתי המשפט.

מדדי תפוקה:					
ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	העברת הצעת מחליטים בנושא סגירת הפערים בחקיקת משנה
-	12/2017	✓	-	-	העברה לאישור ועדת האגרות הבין-משרדית של תקנות אגרות תובענות ייצוגיות
-	12/2017	✓	-	-	הבאה לאישור הכנסת של תיקון סעיף 11 לתוספת השנייה בחוק תובענות ייצוגיות
-	6/2017	-	✓	-	הפצת תזכיר תיקונים לחוק הירושה
✓	12/2018	-	-	-	העברה לאישור הכנסת של הצעת חוק זכויות יוצרים (אכיפה)
-	12/2017	✓	-	-	העברה לאישור הכנסת של הצעה לתיקון חוק לשכת עורכי הדין
-	3/2017	-	✓	-	פרסום הצעת חוק בנושא הנגשת מידע יזום

2 שיפור השירות לציבור וטיוב הרגולציה

יעד 2.1: מתן יותר שירותים מרחוק, בדגש על שירותים מקוונים³⁷

משימות מרכזיות:

- פתיחת תיק מרחוק באגף רישום והסדר מקרקעין (טאבו) **שירות חדש**
- רישום בית משותף מרחוק **שירות חדש**
- רישום וביטול פעולות במשכנתאות ישירות מול הבנקים ללא צורך בהגעה ללשכת רישום המקרקעין **שירות חדש**
- השקת שירותים מקוונים באתר האינטרנט של פרקליטות המדינה³⁸ **שירות חדש**
- שירות עצמי מלא דרך האינטרנט להגשת בקשה לקבלת סיוע משפטי אזורי³⁹ **שירות חדש**
- הגברת השימוש בשירותים המקוונים ברשם החברות (רישום חברה ודיווחים) **הרחבת השירות**
- הרחבת השירותים המקוונים ברשם המשכונות, לרבות ביטולים מקוונים ברשם המשכונות⁴⁰ **הרחבת השירות**
- פיתוח מערכת מידע ברשם העמותות
- שדרוג מערכת המחשוב ברשם החברות **הרחבת השירות**
- פיתוח והטמעה של מערכת מחשוב חדשה למועצת רואי חשבון **שירות חדש**
- הקמת מערכת ממשלתית מרכזית לניהול בקשות חופש מידע **שירות חדש**

37 היעד של מתן יותר שירותים מרחוק, בדגש על שירותים מקוונים, מקדם את הנגשתם של שירותי המשרד לפריפריה, שכן הוא מאפשר לאזרחים המתגוררים בפריפריה לקבל את שירותי המשרד מרחוק מבלי שיצטרכו לנסוע לעיר שבה נמצאת שלוחה מקבלת קהל של המשרד.

38 במהלך שנת 2017 מתכננת פרקליטות המדינה להשיק שני שירותים מקוונים באתר האינטרנט שלה:

שירות איתור תיק - בעקבות סקר שנערך בפרקליטות המדינה בנוגע למענה הטלפוני נמצא, כי שיחות טלפון רבות המגיעות למזכירות הפרקליטות עוסקות בקבלת מידע בנוגע למצב התיק או זהות הפרקליט המטפל בתיק. מידע זה יכול להיות נגיש באתר האינטרנט של הפרקליטות מבלי שהאזרח או הסניגור יצטרך להתקשר. השקת השירות המקוון תאפשר מתן שירות טוב יותר לאזרח ותקל על העומס על המענה הטלפוני במזכירות הפרקליטות.

שירות הזמנת העתקת חומרי חקירה - חומרי חקירה המצויים בפרקליטות במסגרת ההליך הפלילי המתנהל חייבים להיות זמינים לצילום/העתקת דיסקים על ידי הסניגורים. כיום הסניגורים מבקשים לקבל העתק של חומרי החקירה באמצעות פקס או מגיעים פיזית. באמצעות השירות המתוכנן תתאפשר לסניגורים הזמנה של חומרי החקירה באמצעות אתר האינטרנט של הפרקליטות.

39 ב-2017 יושק תהליך משופר להגשת בקשה לסיוע משפטי ועד לראיון אצל עורך הדין שיושם במוקד השירות הטלפוני ובערוץ הפרונטלי. בכוונתנו להשיק תהליך זה בצורה מלאה ומקוונת באתר האינטרנט של המשרד.

40 במהלך חמש השנים האחרונות קידמה רשות התאגידים מהלך של ביצוע פעולות מקוונות מול גורמים מוסדיים, בראש ובראשונה מול הבנקים, הכוונה ברישום ביטול ושינוי משכונות באופן מקוון. לצורך מתן שירות זה נבנתה פלטפורמה חדשנית, המאפשרת חיבור מקוון בין הבנקים למאגר רשם המשכונות. כתוצאה מכך מתאפשר רישום, ביטול ושינוי משכונות באופן מקוון ומיידי, תוך שיפור דרמטי של איכות השירות ללקוח. הכוונה במהלך השנים 8-2017 לקדם את הפרויקט לגורמים מוסדיים נוספים ולהרחיב את הפעולה שכבר כיום מבוצעת בממשק, כגון ביטול משכון לפעולות נוספות.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	הפעלת האפשרות לפתיחת תיק מרחוק באגף רישום והסדר מקרקעין
-	6/2017	-	✓	-	הקמת ממשק לרישום בית משותף מרחוק
-	12/2017	✓	-	-	הקמת ממשק בין אגף רישום והסדר מקרקעין לבין הבנקים
-	12/2017	2	-	-	שירותים מקוונים הזמינים באתר האינטרנט של פרקליטות המדינה
-	12/2017	✓	-	-	השקת שירות עצמי להגשת בקשה לסיוע משפטי ועד ראיון אצל עורך הדין
-	12/2017	300%	200%	100%	שיעור הגידול במספר הדיווחים שהוגשו באופן מקוון בשנת 2017 בהשוואה לשנת 2016
-	12/2017	300%	200%	100%	שיעור הגידול במספר דו"חות שנתיים שהוגשו באופן מקוון בשנת 2017 בהשוואה לשנת 2016
-	12/2017	80%	72%	65%	שיעור החברות שמוגשות לרישום באופן מקוון מתוך כלל בקשות הרישום שמוגשות
✓	6/2018	-	-	-	הרחבת השימוש בממשק לפעולות נוספות, כגון עיון או רישום משכון, לפחות על-ידי גורם אחד
✓	6/2018	-	-	-	הרחבה של ביצוע פעולות מקוונות במשכון לגוף אחד לפחות שאינו בנק
-	12/2017	90,000	81,000	72,000	ביטולים של משכונות שנעשים באופן מקוון בשנה
✓	4/2018	-	-	-	עלייה לאוויר של מערכת "בראשית" עמותות
-	9/2017	✓	-	-	עלייה לאוויר של מערכת "בראשית" חברות
-	12/2017	✓	-	-	שימוש במערכת הממוחשבת החדשה בעבודה השוטפת במועצת רואי חשבון
-	12/2017	✓	-	-	עלייה לאוויר של המערכת הממשלתית המרכזית לניהול בקשות חופש מידע



יעד 2.2: שיפור והנגשת שירותי המשרד מזווית ראייתו של מקבל השירות

משימות מרכזיות:

- חידוש אתרי האינטרנט של יחידות השירות הגדולות במשרד ושיפור חוויית המשתמש:
 - אגף רישום והסדר המקרקעין
 - אגף הסיוע המשפטי
 - אגף האפוטרופוס הכללי והכונס הרשמי
 - רשות התאגידים
- הקמת בית דין לעררים מחוז חיפה והצפון **שירות חדש**
- שיפור הנגישות של בית הדין לביקורת משמורת במתקן "גבעון"⁴¹
- הנגשת פרסומי הרשומות לאנשים עם מוגבלות
- הטמעת תהליכי טיוב רגולציה ושיפור השירות במועצת שמאי מקרקעין
- מעבר לקיום בחינות הרישוי לרואי חשבון על גבי מחשב **שירות חדש**
- חידוש מאגר עורכי הדין החיצוניים באגף לסיוע המשפטי
- תחילת ההעברה של אתר משרד המשפטים לאתר הממשלתי האחדוד⁴²



מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	השקת אתר האגף לרישום והסדר מקרקעין
-	12/2017	✓	-	-	השקת אתר האגף לסיוע המשפטי
-	12/2017	✓	-	-	השקת אתר האפוטרופוס הכללי והכונס הרשמי
-	12/2017	✓	-	-	השקת אתר רשות התאגידים
-	6/2017	-	✓	-	העברת תיקים מבתי המשפט המחוזיים אל בית הדין לעררים מחוז חיפה והצפון
✓	12/2018	-	-	-	השלמת שיפוי בית הדין למשמורת ב"גבעון"
✓	12/2018	-	-	-	העלאת קבצים מונגשים שפורסמו בשנה האחרונה לאתר הרשומות
7	12/2018	3	-	1	בחינות מועצת רואי חשבון שנערכו על-גבי מחשב
✓	12/2018	-	-	-	הפעלת מאגר עורכי הדין החדשים באגף לסיוע משפטי
-	12/2017	✓	-	-	מעבר אתר בתי הדין לעררים לאתר הממשלתי האחדוד

41 בית הדין לביקורת משמורת של שוהים שלא כדין שוכן בבית הסוהר "גבעון" שברמלה, דבר המעורר קושי ביישום עקרון פומביות הדין. כמו כן, התנאים השוררים באולמות הדיונים בפרט ובבית הדין בכלל אינם הולמים בית דין. במטרה לפתור בעיות אלו מתוכננת הקמת מבנה לבית הדין במתקן "גבעון", שיאפשר כניסת קהל וקיום דיונים במקום על-מנת ליתן מענה לסוגיית פומביות הדין.

42 במסגרת החלטת ממשלה מס' 2097 מיום 10.10.2014 בנושא "הרחבת תחומי פעילות התקשוב הממשלתי, עידוד חדשנות במגזר הציבורי וקידום המיזם הלאומי 'ישראל דיגיטלית'" ועל הקמת אתר אחדוד לכלל משרדי הממשלה, משרד המשפטים לוקח חלק במיזם זה, ובשנת 2017 יבוצע פילוט להעברת יחידה אחת של משרד המשפטים לאתר האחדוד. היחידה שנבחרה לצורך כך היא בתי הדין המינהליים לפי חוק הכניסה לישראל.

יעד 2.3: צמצום משך הזמן לקבלת שירות, קיצור זמני הטיפול בהליכים והפחתת מלאי ההליכים הפתוחים

משימות מרכזיות:

- קיצור משך זמן הרישום של עסקת מקרקעין
- הטמעת מסלול קבלה ראשוני משופר של לקוח בלשכות רישום המקרקעין⁴³
- שיפור השירות ביחידת הכונס הרשמי⁴⁴
- הטמעת תהליך משופר לקבלת סיוע משפטי אזרחי⁴⁵
- שיפור תהליכי רישום ואישור ניהול תקין, לרבות טיפול בדחיות ברשם העמותות
- שיפור השירות בתחום פניות הציבור בנציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות - הטמעת שינוי ארגוני בתחום פניות הציבור
- הטמעת תהליך משופר בטיפול בתיקי חובות הוצאה לפועל באגף לסיוע משפטי⁴⁶
- צמצום מלאי ביקורות העומק שנפתחו ברשם העמותות והפחתת זמן הטיפול הממוצע בביקורות עומק שנפתחו החל מ-2016
- הגברת קצב הטיפול בתיקים בבית הדין לעררים וצמצום מלאי התיקים הפתוחים
- קיצור זמן ההמתנה לבחינה ראשונה של פטנט ברשות הפטנטים
- שיפור הטיפול ברישום ההקדשות אצל רשם ההקדשות⁴⁷
- שיפור תהליך המינוי של שמאים מכריעים⁴⁸

43 יישום המלצות צוות חשיבה שהוקם באגף לרישום מקרקעין, שמטרתו לייצר מסלול אפקטיבי וברור ללקוח המגיע ללשכת רישום מקרקעין.
44 במצב הקיים היום, למקבלי השירות מיחידת הכונס הרשמי אין מענה טלפוני מרכזי כך שהם נדרשים בדרך-כלל להגיע לשירות הפרונטאלי על מנת לקבל מענה. אגף האפוטרופוס הכללי והכונס הרשמי הוא יחידת שירות גדולה במשרד ובכוונת המשרד להקים מענה טלפוני מרכזי ללקוחות אלו.

45 שילוב מוקד השירות הטלפוני של משרד המשפטים בתהליך הטיפול בבקשה לסיוע משפטי במטרה לקצר וליעל את התהליך הקיים.

46 גיבוש תהליך חדש לטיפול בתיקי הוצאה לפועל בשיתוף פעולה עם רשות האכיפה והגבייה לייתור ייצוג משפטי בתיקי חובות.

47 הקדש ציבורי הינו סוג של נאמנות, שמטרתה או אחת ממטרותיה היא קידומו של עניין ציבורי.

48 שיפור האלגוריתם הקיים כיום, כך שיביא בחשבון באופן ממוכן, ככל האפשר, את השיקולים השונים במינוי שמאים מכריעים בתיקים.

מדדי תפוקה:



2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד	
-	-	25%	12/2018	10%	שיעור קיצור משך הזמן לרישום עסקת מקרקעין ⁴⁹
-	4	9	12/2017	-	לשכות המקרקעין שהוטמע בהן מסלול קבלה ראשוני של לקוח ⁵⁰
-	-	✓	12/2017	-	הקמת המענה הטלפוני ללקוחות הכונס הרשמי ⁵¹
-	-	✓	12/2017	-	השקת תהליך משופר להגשת בקשה לסיוע משפטי
-	✓	-	6/2017	-	יישום המלצות צוות משותף לרשות התאגידים ולאגף השירות בנושא דחיית בקשות לאישור ניהול תקין
-	✓	-	12/2017	-	הטמעת תהליך משופר - תיקי חובות הוצאה לפועל
-	✓	-	12/2017	-	הטמעת שינויים בתחום פניות הציבור בנציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
98	50	0	12/2017	-	ביקורות העומק הפתוחות שנפתחו בשנת 2014
93	57	10	12/2017	-	ביקורות העומק הפתוחות שנפתחו בשנת 2015
32	26	18	12/2017	-	זמן ממוצע בחודשים לביצוע ביקורות עומק (בשנת 2017 יימדד לגבי ביקורות שהחלו בשנת 2016)
131%	-	116%	12/2017	-	CR - Clearance Rate (שיעור התיקים שנסגרו מתוך סך התיקים שנפתחו במהלך השנה)
29	-	28	12/2017	-	חודשי המתנה לבחינה ראשונה של פטנט ⁵²
62	130	200	12/2017	-	ידיעות פתוחות על הקדשות שנסגרו ⁵³
-	✓	-	6/2017	-	עליית גרסה של מערכת שמאים מכריעים, הכוללת אלגוריתם משופר

49 משך הזמן נמדד ממועד הגשת הבקשה לרישום נכס בלשכת רישום המקרקעין ועד לביצוע הרישום במרשם המקרקעין בפועל.

50 יישום המלצות של צוות חשיבה, שהוקם באגף לרישום והסדר מקרקעין, שמטרתו לייצר מסלול אפקטיבי וברור ללקוח המגיע ללשכת רישום מקרקעין.

51 במצב הקיים היום, למקבלי השירות מיחידת הכונס הרשמי אין מענה טלפוני מרכזי, כך שהם נדרשים בדרך-כלל להגיע לשירות הפרונטלי על מנת לקבל מענה. אגף האפוסטרופוס הכללי והכונס הרשמי הוא יחידת שירות גדולה במשרד, ובכוונת המשרד להקים מענה טלפוני מרכזי ללקוחות אלו.

52 מספר החודשים ממועד הגשת בקשה לרישום פטנט ועד העברת דו"ח בחינה ראשונה על-ידי בוחן הפטנטים.

53 יחידת רשם ההקדשות ברשות התאגידים אמונה על הטיפול בהקדשות, ובכלל זאת רישום הקדשות ציבוריים בפנקס ההקדשות הציבוריים, פיקוח על הקדשות ציבוריים רשומים ועל נאמני ההקדשות, ניהול מעקב שוטף אחר הקדשות קיימים שעדיין אינם רשומים בפנקס והקדשות בהליכי הקמה, בדיקת הדיווחים השנתיים של ההקדשות הציבוריים, קביעת עמדה בבקשות למתן הוראות המוגשות על-ידי נאמני הקדש לבית המשפט, הגשת תביעות לבית המשפט נגד נאמנים שאינם ממלאים חובתם על-פי חוק, טיפול בתלונות נגד נאמנים וביצוע חקירות

משימות מרכזיות:

-  שיפור תהליך עשיית עסקים (Doing Business) ברישום נכס ברשם המקרקעין - הצעת פתרון חלופי לצורך בהצגת אישורי מסים מאת רשות המסים
-  שיפור תהליך עשיית עסקים (Doing Business) בפתיחת עסק - התנעת הליך שיתוף פעולה בין רשות התאגידים לבין רשות המסים וביטוח לאומי ליצירת הליך אחוד להקמת עסק
- Ask Only Once - יישום החלטת ממשלה מס' 1933 בדבר העברת מידע בין גופים ציבוריים, כך שפונים לא יידרשו להביא אישור שהונפק על-ידי משרד ממשלתי אחר לשם קבלת השירות
-  הטמעת תיקון לתקנה 54 לתקנות הירושה, תשנ"ח-1998⁵⁴
- קידום ההצטרפות להסדר האג בנוגע לרישום בינלאומי של עיצובים תעשייתיים⁵⁵
-  המשך היישום של תכנית החומש לטיוב רגולציה במשרד המשפטים⁵⁶

משימות חקיקה:

- התקנת תקנות נטל כלכלי כבד לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
- התקנת תקנות העיצובים⁵⁷

בהתאם לסעיף 30 לחוק הנאמנות. סמכויות רשם ההקדשות, המוקנות לו בהוראות חוק הנאמנות, תשל"ט-1979, ובתקנות ההקדשות לצורכי צדקה, תשל"ד-1974, נועדו להגשים אינטרס ציבורי רחב של הבטחת ניהולם התקין של נכסי ההקדש לצורך קיומה של המטרה הציבורית. יחידת רשם ההקדשות פועלת לאיתור הקדשות ונכסים לא רשומים, בין היתר, באמצעות איתור מסמכים בגנזך המדינה ובלשכות רישום המקרקעין ומעקב אחר שינויים שחלו בבעלויות ובהחזקות בנכסים אלה.

54 הטמעת תיקון תקנה 54 לתקנות הירושה, תשנ"ח-1998, שקבע כי בחלק מן הבקשות לצו ירושה וקיום צוואה לא נדרשת תגובת בא-כוח היועץ המשפטי לממשלה.

55 חקיקת חוק העיצובים תאפשר למדינת ישראל להצטרף להסדר האג בנוגע לרישום בינלאומי של עיצובים תעשייתיים (The Hague Agreement Concerning the International Deposit of Industrial Designs). הצטרפות להסדר האג תאפשר למבקשים ישראלים להגיש בקשה אחת למשרד הבינלאומי לפי ההסכם, ולנתב את הבקשה לכלל המדינות החברות בהסכם. בכך צפויה הצטרפותה של מדינת ישראל להסכם האג לייעל את ההליך בעבור בעלי עיצובים ישראליים, להקל את הליכי הרישום בעבורם ולחסוך להם זמן יקר ערך.

56 במסגרת תכנית החומש לטיוב רגולציה במשרד המשפטים מתוכננות המשימות הבאות:

- גיבוש תכנית עבודה לטיוב רגולציה ברשם הירושה
 - גיבוש תכנית עבודה לטיוב רגולציה במועצת שמאי המקרקעין
 - גיבוש תכנית עבודה לטיוב רגולציה ברשם העמותות
 - גיבוש תכנית לטיוב רגולציה במועצת רואי חשבון
 - גיבוש תכנית לטיוב רגולציה במחלקה לרישוי נוטריונים
 - גיבוש תכנית לטיוב רגולציה באגף רישום והסדר מקרקעין בתחום הדיון בעררים
 - בחינת הצורך בהפחתת הדרישות הרגולטוריות וטיוב רגולציה ברשם המפלגות
- 57 תקנות מכוח חוק העיצובים החדש, שעניינן אופן הגשת הבקשות לרישום עיצובים, סדרי דין בהליכים בפני הרשם, אגרות ועוד.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	9/2017	✓	-	-	עדכון מערכת המיחשוב של רשם הירושה ⁵⁷
-	9/2017	✓	-	-	נוהל עבודה חדש ברשם הירושה ⁵⁸
✓	6/2018	-	-	-	הודעה למשרד הבינלאומי על הצטרפות להסדר האג
-	9/2017	✓	-	-	בניית תכנית עבודה לטיוב רגולציה ברשם העמותות
-	9/2017	✓	-	-	השלמת גיבוש תכנית והמלצות לטיוב הרגולציה בתהליכי העבודה במועצת רואי חשבון
-	9/2017	✓	-	-	השלמת גיבוש תובנות והמלצות לטיוב רגולציה בתהליכי עבודת היחידה לרישוי נוטריונים
-	9/2017	✓	-	-	השלמת גיבוש תכנית עבודה לטיוב רגולציה באגף רישום והסדר מקרקעין - דיון בעררים
-	9/2017	✓	-	-	הגשת מסמך המלצות בעניין הצורך בהפחתת הדרישות הרגולטוריות ברשם המפלגות
-	12/2017	✓	-	-	התקנת התקנות לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
-	12/2017	✓	-	-	פרסום תקנות העיצובים ברשומות

⁵⁸ עדכון מערכת המחשוב של רשם הירושות בהתאם לתיקון תקנה 54 לתקנות הירושה, שקבע, כי בחלק מן הבקשות לצו ירושה וקיום צוואה לא נדרשת תגובת בא-כוח היועץ המשפטי לממשלה.

⁵⁹ נוהל עבודה מעודכן ברשם הירושות בהתאם לתיקון תקנה 54 לתקנות הירושה, שקבע כי בחלק מן הבקשות לצו ירושה וקיום צוואה לא נדרשת תגובת בא-כוח היועץ המשפטי לממשלה.

יעד 3.1: קידום שקיפות בקבלת החלטות ושיתוף הציבור

משימות מרכזיות:

- פרסום לציבור של הנושאים על סדר היום של ועדת השרים לחקיקה⁶⁰
- Data.Gov - חשיפת מאגרי מידע משרדיים לשימוש הציבור⁶¹
- הקמת אתר היועץ המשפטי לממשלה
- קליטה וקבלת אחריות על אתר התזכירים הממשלתי והרחבתו להפצה של חקיקת משנה וטיוטות הנחיות
- פרסום דו"ח שנתי של האגף לרישום והסדר מקרקעין⁶²
- יצירת מתווה של שולחנות עגולים באגף לרישום והסדר מקרקעין עם גורמים שונים מהציבור ועם עורכי דין
- קיום הליך של שיתוף ציבור במסגרת השולחן העגול הממשקי ביחס לטיטות תזכיר חוק העמותות החדש⁶³



מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
חשיפה לציבור של מאגר המידע של רשם החברות ⁶⁴	-	-	✓	12/2017	-
חשיפה לציבור של מאגר המידע של רשם העמותות ⁶⁵	-	-	✓	12/2017	-

60 בעקבות יוזמת שרת המשפטים, שמטרתה הגברת השקיפות לציבור, החל מחודש נובמבר 2016 מתפרסמים באתר המשרד, מדי שבוע, סדר היום של ועדת השרים לענייני חקיקה, קבצי הצעות החוק שיידונו בוועדה, הצבעת השרה והחלטות הוועדה. ניתן להירשם לקבלת המסמכים באמצעות הדואר האלקטרוני.

עמוד ועדת השרים לענייני חקיקה באתר המשרד:

<http://www.justice.gov.il/About/SaarHaMeshpatim/MinistersLegislationCom/Pages/votes.aspx>

61 בהחלטת ממשלה מס' 1933 בנושא "שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור" מיום 30.8.2016 הוטל על משרדי הממשלה ועל יחידות הסמך הממשלתיות להנגיש לציבור את כלל מאגרי המידע שהם מופקדים עליהם, ובלבד שאין מניעה לפרסומם, לצורך עיבוד ושימוש חוזר, במטרה לעודד הטמעת חדשנות, להקל על הנטל הבירוקרטי ולקדם מדיניות של "ממשל פתוח". מימוש ההחלטה יתמשך על פני כמה שנים. כחלק ממימוש החלטה מתכנן משרד המשפטים להנגיש לציבור במהלך שנת 2017 שלושה מאגרי מידע: מאגר המידע של רשם החברות, מאגר המידע של רשם העמותות ומאגר המידע של ועדת העיזבונות.

62 הדו"ח יכלול, בין היתר, נתונים בדבר מלאי התיקים בכל סוג הליך, משך הזמן הלוך לבצוע כל סוג פעולה, ניתוח של שלבי ההליך ויעדים לשנת העבודה הבאה.

63 משרד המשפטים עמל על הכנת חוק מקיף ומורכב, המחליף את החקיקה הקיימת בתחום התאגידים ללא כוונת רווח ומסדיר באופן מקיף את התחום. בכלל זה, החוק המוצע קובע כללים לממשל תאגידי, התנהלות תקינה, אכיפה בקרה ופיקוח בשים לב לאופיים הייחודי של התאגידים האמורים ותוך מתן ביטוי לסוג התאגיד ולאינטרס הציבורי בפעילותו או בפיקוח עליו. נוכח מורכבות הדברים וחשיבותם קיים המשרד הליך שיתוף ציבור לגבי עקרונות החוק מספטמבר 2014 ועד מאי 2015. בעקבות הליך שיתוף הציבור נוסחה טיוטת חוק. בכוונת המשרד לפרסם קודם כול טיוטת תזכיר (לפני תזכיר פורמלי), ולקיים הליך שיתוף ציבור גם ביחס להוראות טיוטת החוק, כהלך משלים להליך שבוצע ביחס לעקרונות. המתכונת של הליך שיתוף הציבור טרם הוכרעה.

64 הנגשה לציבור של מאגר המידע של רשם החברות בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1933 בנושא "שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור" מיום 30.8.2016. המאגר כולל מידע על-אודות חברות שנרשמו ברשם החברות, כגון כתובתה הרשומה של החברה ובעלי המניות בחברה.

65 הנגשה לציבור של מאגר המידע של רשם העמותות בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1933 בנושא "שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור" מיום 30.8.2016. המאגר כולל מידע על-אודות עמותות שנרשמו ברשם העמותות, כגון כתובתה הרשומה של העמותה ובעלי התפקידים בעמותה.

מדדי תפוקה:

2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד	
-	-	✓	12/2017	-	חשיפה לציבור של מאגר המידע של ועדת העזבונות ⁶⁶
-	-	✓	12/2017	-	עלייה לאוויר של אתר היועץ המשפטי לממשלה
-	-	✓	12/2017	-	פרסום תזכירי תקנות באתר התזכירים הממשלתי
-	-	✓	12/2017	-	פרסום דו"ח שנתי של אגף רישום והסדר מקרקעין
-	-	✓	12/2018	✓	קיום מפגש שולחן עגול באגף לרישום והסדר מקרקעין
-	-	✓	9/2017	-	השלמת טיוטת תזכיר חוק עמותות חדש לאחר הטמעת ההערות מהציבור



יעד 3.2: קידום תרבות של בקרה, תחקיר והפקת לקחים והטמעתם

משימות מרכזיות:

- הקניית כלים של תחקיר והפקת לקחים בהכשרות למנהלים במשרד
- הטמעת כלים של חקר אירועים והפקת לקחים בפרקליטות המדינה
- הטמעת כלים של חקר אירועים והפקת לקחים ברשות התאגידים

מדדי תפוקה:

2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד	
-	-	✓	12/2017	-	הקניית מיומנויות תחקיר והפקת לקחים בקורסי ניהול
2	-	4	12/2017	-	תחקירים שנערכו בפרקליטות
2	-	4	12/2017	-	תחקירים שנערכו ברשות התאגידים

66 הנגשה לציבור של מאגר המידע של ועדת העיזבונות בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1933 בנושא "שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור" מיום 30.8.2016. האפטרופוס הכללי במשרד המשפטים מטפל בצוואות ובתרומות הניתנות לטובת המדינה מידי אנשים שונים. מרבית העיזבונות הניתנים לטובת המדינה הם "עיזבונות מיועדים", דהיינו עיזבונות שהמוריש או התורמים ייעדו אותם לשימוש מסוים, ומיעוטם עיזבונות ללא ייעוד, דהיינו שהתורמים לא קבעו להם ייעוד מסוים. בשנת 1990 החליטה הממשלה על הקמת ועדה ציבורית להקצאת כספי העיזבונות. הוועדה מפרסמת מדי שנה הודעה בדבר הגשת בקשות לקבלת הקצבה מכספי העיזבונות, טפסים להגשת בקשה להקצבה וקובץ הסברים. ההודעה מפורסמת בעיתונות ובאתר האינטרנט של משרד המשפטים. הטפסים וההסברים מפורסמים באתר האינטרנט של משרד המשפטים. הוועדה מתכנסת כמה פעמים בשבוע לצורך דיון בבקשות לתמיכה מכספי העיזבונות.

יעד 3.3: קידום גיוון תעסוקתי במשרד ומתן מענה לכלל האוכלוסיות במדינה

משימות מרכזיות:

- קיום כנס התעסוקה "שותפים לדרך"
- קיום סדנאות ראיון רב-תרבותי למראיינים
- גיוס וקליטה אקטיבית של אוכלוסיות מגוונות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	קיום כנס "שותפים לדרך" ⁶⁷

⁶⁷ מדי שנה מקיים משרד המשפטים את כנס "שותפים לדרך" - יריד חשיפה למגוון הזדמנויות ההתמחות והתעסוקה במשרד המשפטים, שמטרתו לעודד השתלבות של משפטינים ואקדמאים מהאוכלוסיות הזכאיות לייצוג הולם (בני ובנות החברה הערבית, הדרוזית והצ'רקסית, וכן בני ובנות קהילת יוצאי אתיופיה ואנשים עם מוגבלות) במשרד. במסגרת הכנס מתקיימים סדנאות הכנה לראיון עבודה וכתובת קורות חיים, דוכני הסברה ומידע ומפגשים ישירים עם עובדים ומנהלים מהיחידות השונות במשרד.

4 הובלה וקידום של נושאים בעלי עדיפות לאומית

יעד 4.1: ייצוג וקידום מעמדה של ישראל בזירה המשפטית הבינלאומית

משימות מרכזיות:

- הקמת יחידת קשרי חוץ במטה משרד המשפטים
- השלמת הקמת אשכול, המתמחה בייצוג בתחום דיני הלחימה, במחלקת ייעוץ וחקיקה (משפט בינלאומי)
- יצירת תכנית משפטית אסטרטגית, התקפית והגנתית, להתמודדות עם אתגרי ה-BDS
- שמירה על האינטרסים הישראליים במסגרות בינלאומיות, העוסקות בפיתוח נורמות בינלאומיות חדשות בתחום הסייבר
- קידום האשרור של הסכם ג'נבה (Geneva Act) בנושא סימני מסחר⁶⁸
- פיקוח על נותני שירות עסקי לפי חוק איסור הלבנת הון לשם עמידה בדרישות הגופים הבינלאומיים העוסקים במאבק בהלבנת הון (FATF)⁶⁹
- הגשת דו"ח בנושא מאבק בסחר בבני אדם למחלקת המדינה האמריקנית לשנים 2017-2018⁷⁰

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016
-	12/2017	✓	-	-
הקמת היחידה לקשרי חוץ				
-	12/2017	✓	-	-
השלמת בנייתו של מאגר ידע לתחום דיני הלחימה				
-	12/2017	6	4	2
מדיניות שמופץ בתחום ה-BDS				
-	12/2017	✓	-	-
השלמת גיבוש נקודות משפטיות להתמודדות עם ה-BDS עם משרדי עורכי דין בחו"ל				
-	12/2017	✓	-	-
הפצת מזכר מקיף בנושא נורמות בינלאומיות חדשות בתחום הסייבר				
-	12/2017	✓	-	-
-	12/2017	✓	-	-
הצטרפות ישראל ל-Geneva Act של הסכם ניס				

68 ישראל חתומה על הסכם ניצה, הידוע גם כ-STOCKHOLM ACT, משנת 1967, לסיווג סחורות ושירותים בתחום סימני מסחר. הסכם זה אומץ בתוספת הרביעית לתקנות סימני המסחר, 1940, אשר אף עודכנה לאחרונה בעקבות שינויים שאומצו בהסכם. במסגרת קבוצת העבודה בשנת 2012 התברר, כי ישראל אינה חתומה על הסכם מאוחר יותר, Geneva Act, משנת 1977, המתקן את ההסכם המקורי מ-1967. בעניין זה ישראל נמצאת בחברת 6 מדינות נוספות בלבד מתוך 83 החתומות על האמנה (לבנון, מרוקו, אלג'יריה, לבנון, סרביה, מונטנגרו וטוניסיה). בין השינויים שנערכו בהסכם ניצה באמצעות ה-Geneva Act: קביעת השפה האנגלית כשפה רשמית נוספת לסיווג נוסף על צרפתית וקבלת החלטות ברוב רגיל לעומת פה אחד.

69 נקיטת הפעולות הדרושות לשם עמידה בדרישות הארגונים הבינלאומיים לעניין המאבק בהלבנת הון, בהיבטים הנוגעים לפעולות של נותני שירות עסקי (עורכי דין ורואי חשבון).

70 מאז שנת 2001 מפרסמת מחלקת המדינה האמריקנית מדי שנה דו"ח בנושא המאבק בסחר בבני אדם. דו"ח זה מדרג את מדינות העולם בהתאם לרמת המאבק שלהן בתופעה נלווה זו ומחלק אותן לשלוש רמות. עד שנת 2012 דורגה מדינת ישראל בדירוג השני, שמשמעותו: מדינה שאינה עומדת בסטנדרטים מינימליים, אך עושה מאמצים משמעותיים לעשות כן. ביוני 2012 דורגה מדינת ישראל, לראשונה, בדירוג הראשון, שכלולות בו מדינות העומדות בסטנדרטים המינימליים לגבי המאבק בסחר בבני האדם. מדינת ישראל מתכננת לשמור על הישג זה. החל משנת 2017 אחראית היחידה לתיאום המאבק בסחר בבני אדם במשרד המשפטים על הכנת הדו"ח על-אודות מאמציה של ישראל בתחום זה והגשתו למחלקת המדינה האמריקנית.

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מכתבי דרישת המסמכים שנשלחו אל נותני שירות עסקי	280	1,040	1,800	12/2017	-
ביקורות בשטח, הבודקות את עמידת עורכי הדין ורואי החשבון בחובותיהם על-פי חוק איסור הלבנת הון	-	10	20	12/2017	-
שמירה על מעמדה של ישראל בדירוג העליון בדו"ח מחלקת המדינה האמריקנית בנושא סחר בבני אדם	-	✓	-	6/2018	✓

יעד 4.2: קידום הסוגיות האסטרטגיות שאושרו על-ידי הממשלה במסגרת הערכת המצב האסטרטגית הכלכלית-חברתית

משימות מרכזיות:

- בחינת הצורך בעדכון הסדרי חקיקה לאור התפתחויות טכנולוגיות לצורך צמצום הבירוקרטיה
- פירוק החברה להשבת נכסים של נספי שואה והעברת הפעילות לניהולו של האפוטרופוס הכללי⁷¹
- הקמת ממשק בין הרשויות המקומיות לבין אגף רישום והסדר מקרקעין⁷²

משימות חקיקה:

- שיפור ההסדרים המשפטיים התומכים בהתחדשות עירונית⁷³
- בחינת ההסדרים לטיפול הכרעה בסכסוכים בענייני מקרקעין ותכנון ובנייה⁷⁴

71 במסגרת תיקון מס' 3 משנת 2014 לחוק נכסים של נספי השואה (השבה ליורשים והקדשה למטרות סיוע והנצחה), תשס"ו-2006, קוצר פרק הזמן לפעולת החברה להשבת נכסי השואה, והיא עתידה לסיים פעולתה בתום שנת 2017. במועד זה יועברו לניהול האפוטרופוס הכללי נכסי נספי השואה שנותרו בניהול החברה, או מידע על-אודות נכסים כאמור ככל שלא מוצו פעולות החקירה בעניינם, וזאת לשם השלמת החקירות והשבה ליורשים ככל שיאותרו.

72 הקמת ממשקים מקוונים להעברת מידע בין הרשויות המקומיות לבין אגף רישום והסדר מקרקעין, אשר יאפשרו העברה של המסמכים הנדרשים בתהליך הרישום ישירות ובאופן מקוון אל האגף, מבלי שהאזרחים יצטרכו להעביר את המסמכים באופן פיזי.

73 תיקוני חקיקה שונים, שמטרתם התאמת דיני המקרקעין למצבים מודרניים מורכבים של בתים משותפים רבי קומות והצורך בתחזוקה נאותה עבורם, הצורך בהקצאה לצורכי ציבור כחלק מהבית המשותף, וכן תיקוני חקיקה שמטרתם קידום של הליכי התחדשות עירונית, בדגש על הדיירים - כגון מארגני עסקאות לפינוי-בינוי ודיירים סרבנים.

74 הקמת צוות בין-משרדי והכנת תיקוני חקיקה בהתאם להמלצותיו, שמטרתו יצירת הלימה בין הסדרים משפטיים קנייניים ותכנוניים, ובפרט בכל הנוגע לבתים משותפים, ולרבות מנגנוני ההכרעה בסכסוכים שונים, באופן שהדיון בהם יאוחד, סמכויות של גורמים שונים, לרבות סמכויות שיפוטיות, והקמת גופים ייעודיים לעניין ככל שיהיה צורך בכך.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	פרסום מסקנות הצוות בראשות המשנה ליועץ המשפטי הממשלה בנושא משפט וטכנולוגיה
-	12/2017	✓	-	-	תחילת קליטת תיקי החברה להשבת נכסי נספי השואה באפוטרופוס הכללי
-	12/2017	2	-	-	רשויות מקומיות שיתחברו בממשק לאגף רישום והסדר מקרקעין
✓	12/2018	-	-	-	השלמת גיבוש המסקנות בנושא התאמה בין דיני הקניין לדיני התכנון
✓	3/2018	-	-	-	העברה לאישור הכנסת בקריאה שנייה ושלישית של הצעת חוק בנושא דייר סרבן
-	12/2017	✓	-	-	העברה לאישור בקריאה שנייה ושלישית בכנסת של הצעת חוק מארגני עסקאות במקרקעין

5 התאמה של תהליכי העבודה והתשתיות למימוש הייעוד של המשרד ביעילות ובאפקטיביות

יעד 5.1: עידוד מצוינות, חדשנות ויוזמה בקרב עובדי המשרד ומיצוב משרד המשפטים כמשרד אטרקטיבי לעבודה ולפיתוח קריירה

משימות מרכזיות:

- כנס משרדי לעידוד יצירתיות וחדשנות
- יישום הצעות של צוותי חדשנות בפרקליטות⁷⁵
- הקמת צוות לבחינת התמריצים לעובדים באגף רישום והסדר מקרקעין

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הצעות צוותי חדשנות שיושמו בפרקליטות	-	-	2	12/2018	4
הקמת הצוות באגף רישום והסדר מקרקעין	-	✓	-	6/2017	-

יעד 5.2: שיפור איכות הניהול, בדגש על הטמעת תרבות של קבלת החלטות מבוססת נתונים

משימות מרכזיות:

- הכשרות ניהול לדרג תיכון בכלל המשרד
- הקמת יחידת מחקר במשרד המשפטים
- פריסת מערכת תנופ"ה (תכנון, ניהול ובקרה בפרקליטות המדינה) ביחידות הפרקליטות האזרחית
- הטמעת תהליך התכנון בפרקליטות
- בניית תכנית לפיתוח מנהיגות וניהול פרויקטים לעתודה ניהולית במשרד

⁷⁵ בשנת 2016 יזם פרקליט המדינה תחרות חדשנות ויוזמות, שבמסגרתה הוזמנו כלל עובדי פרקליטות המדינה להציע הצעות חדשניות בכל תחום שהוא רלוונטי לעיסוקה של הפרקליטות. ההצעה הזוכה עסקה בקשר עם ציבור נפגעי עבירה, ועיקרה הוא פיתוח אפליקציה בתחום נפגעי העבירה. כל 11 הצוותים שעלו לגמר יוזמו לשיבוט התנעה, שמטרתן בירור ההיתכנות של הצעותיהם. בתכניות העבודה של הפרקליטות נקבע, כי בשנת 2017 ייושמו שתיים מבין ההצעות שהוצעו, ובשנת 2018 ייושמו שתי הצעות נוספות.

מדדי תפוקה:

2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד	הכשרות ניהול לדרג תיכון
-	50%	-	6/2017	-	שיעור היחידות שמונה בהן רפרנט לתחום המחקר
2	3	5	3/2018	6	יחידות הפרקליטות שהוטמעה בהן מערכת תנופ"ה
-	26	-	3/2017	-	יחידות בפרקליטות שהגישו תכניות עבודה
-	✓	-	2/2017	-	תכנית כתובה לפיתוח מנהיגות וניהול פרויקטים

יעד 5.3: שימור וניהול הידע והמידע במשרד

משימות מרכזיות:

- הקמת תחום ניהול ידע ומידע במשרד המשפטים
- הקמת מחלקת ידע, הדרכה ותמיכה באגף רישום והסדר מקרקעין
- הקמת מערכת מידע ניהולי בתחום ההון האנושי
- טיוב מאגר המידע ברשם התאגידים
- אפיון ובניית תוכנה לוועדות ההשגה באגף שומת מקרקעין

מדדי תפוקה:

2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד	השלמת פיתוח של מערכת המחשוב החדשה ליחידה
-	-	✓	12/2017	-	
-	✓	-	6/2017	-	הקמת צוות ידע למתן תמיכה והדרכה
-	-	-	4/2018	✓	הקמת מערכת BI בתחום ההון האנושי
-	-	-	9/2018	✓	ביצוע טיוב מחשובי של נתונים ברשות התאגידים
-	-	✓	9/2017	-	ביצוע טיוב ידני של נתונים לגבי תאגידים עירוניים
-	-	-	3/2018	✓	העלאת המערכת לשימוש באגף שומת מקרקעין

יעד 5.4: שיפור תהליכים של קליטת כוח אדם תוך מתן שוויון הזדמנויות

משימות מרכזיות:

- הנגשת מידע לקליטת עובד חדש
- פיתוח ויישום של מערך ארגוני תומך בכניסה לתפקידי ניהול
- בניית מערך שיטתי לקליטת מנהל בכיר חדש
- פרסום ערכת קליטה לעובד חדש
- גיבוש הנחיות ונהלים לתהליך קליטת עובדים ביחידה ובתפקיד
- הטמעת תהליך גיוס מתמחים בהליך מכרזי לתפקידים במשרד לאחר סיום ההתמחות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	12/2018	-	-	-	קיט הדרכה להתמצאות בתלוש משכורת לעובד
✓	12/2018	-	-	-	קיט אוריינטציה ליום הקליטה
-	7/2017	✓	-	-	ערכות כניסה לתפקיד למנהל ולחונך בדרג ראשוני, מתקדם ובכיר
-	7/2017	✓	-	-	ליווי אישי למנהל הנכנס
-	7/2017	✓	-	-	מערך כתוב מפורט ושיטתי לקליטת מנהל בכיר חדש
-	12/2017	✓	-	-	הפצת נוהל קליטת עובד חדש
-	12/2017	✓	-	-	גיבוש נוהלי ליווי וחניכה לעובד חדש
-	3/2017	-	100%	-	שיעור העובדים שיקבלו ערכה לקליטת עובד חדש
-	12/2017	✓	-	-	קליטת מתמחים במכרז פנימי

יעד 5.5: פיתוח ושימור ההון האנושי באמצעות יצירת מסלולי הכשרה, הדרכה וניוד עובדים

משימות מרכזיות:

- בניית מסלולי שירות וקריירה
- פיתוח מודל השאלות בין יחידות במשרד⁷⁶
- פיתוח מסלול הכשרה שלם של תפקידי ליבה
- פיתוח הכשרת עתודה לניהול המתקדם
- בנייה והטמעה של תכנית להכשרת מנהלי ונותני שירות
- הקמה של קהילת מובילי שירות ברשת ביחידות במשרד המשפטים⁷⁷

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	9/2017	✓	-	-	תפיסת מסלולי קריירה במשרד המשפטים
-	9/2017	10	-	-	תפקידי ליבה שהוכנה להם "מפת דרכים"
-	12/2017	✓	-	-	השלמת פיתוח מסלול מפקחים באפוטרופוס
-	12/2017	✓	-	-	השלמת פיתוח מסלול הרשם בטאבו
-	12/2017	✓	-	-	השלמת מיפוי עתודה לניהול המתקדם
-	12/2017	✓	-	-	השלמת כתיבתה של תכנית לפיתוח מנהיגות
-	12/2017	✓	-	-	השלמת בנייתה והטמעתה של תכנית להכשרת מנהלי ונותני שירות באגף רישום והסדר מקרקעין
-	12/2017	✓	-	-	השלמת הטמעתה של תכנית ההכשרה למנהלי ונותני השירות - הסיוע המשפטי
-	12/2017	✓	-	-	השלמת הטמעתה של תכנית להכשרת מנהלי ונותני השירות ברשם העמותות
-	6/2017	-	✓	-	הקמת קהילת מובילי ידע ביחידות המשרד

76 המהלך של ניוד עובדים בין יחידות המשרד מאפשר שימור וקידום של עובדים קיימים הן לתפקידי רוחב והן לתפקידים ניהוליים. מהלך זה מעצים את המוטיבציה וההערכה של העובד למשרד וגם חוסך במשאבים של גיוס והכשרת עובד חדש.

77 במשרד המשפטים הוקם אגף שירות לציבור, אשר קיבל אחריות על אתר האינטרנט של המשרד. עם זאת, רוב יחידות משרד המשפטים ימשיכו לנהל את תוכן אתרי האינטרנט שלהן בעצמן. אגף השירות יהווה גורם מקצועי להסמכת עורכי התוכן וליצירת קהילת מובילי ידע ביחידות.

יעד 5.6: הטמעת כלים ארגוניים וטכנולוגיים ופיתוח תהליכים ארגוניים ואסטרטגיים לשיפור האפקטיביות

משימות מרכזיות:

- מחשוב ודיגיטציה של הליך החקיקה בשיתוף עם הכנסת⁷⁸
- פיתוח תבנית להנגשת שירותי המשרד באתר האינטרנט⁷⁹
- הרחבת הפריסה של מערכת נח"ל לניהול תורים בלשכות קבלת קהל
- הפקת כרטיסי רישיון מגנטיים עבור בעלי מקצוע טעוני רישוי שתחת פיקוח המשרד: רואי חשבון, נוטריונים, שמאי מקרקעין, חוקרים פרטיים ומתווכים
- יצירת ממשק ממוחשב בין הסניגוריה הציבורית לבין הנהלת בתי המשפט
- פיילוט מחלקת פיקוח באגף לסיוע משפטי⁸⁰
- הקמת מחלקות ליטיגציה באגף לסיוע משפטי⁸¹
- הטמעת מערכות ניהול ומעקב ממוחשבות באגף הרכש⁸²
- תיעוד הדיונים בבתי הדין השרעיים באמצעות הקלטה ותמלול דיגיטליים במקום הקלדה ידנית
- אפיון מערכת לניהול תהליכי למידה ותוכן (learning management system)
- פיקוח לפי חוק שירות הציבור (הצהרות הון), התשע"ז-2016⁸³
- בחינת האפשרות לבדיקת זכאות כלכלית במגה-תיקים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	12/2018	-	-	-	השלמת ההטמעה של השיפורים והשינויים בתהליך החקיקה בקרב המשתמשים השונים
-	12/2017	✓	-	-	השלמת פיתוח התבנית להנגשת השירותים באינטרנט
-	12/2017	10	5	-	השקת מערכת נח"ל בכל לשכות קבלת הקהל ⁸⁴
-	12/2017	✓	-	-	יצירת ממשק ממוחשב בין הסניגוריה הציבורית לבין הנהלת בתי המשפט
-	12/2017	6	2	-	מחוזות באגף לסיוע משפטי שהוקמו בהם מחלקות פיקוח

78 ניהול ממוחשב של תהליך החקיקה, החל משלב התזכיר ועד שלב הפרסום ברשומות, בשילוב עם הכנסת.
79 הנגשת שירותי משרד המשפטים באתר האינטרנט הוגדרה כמשימה בעדיפות גבוהה מאוד. על-מנת לעשות זאת באופן סדור ומובנה, המאפשר את צריכת המידע בפשטות ובבהירות נדרש פיתוח של תבנית להנגשת השירותים באינטרנט.
80 בניית נוהל פיקוח אגפי, ניטור יישומו ובניית מנגנון רענון של מאגר עורכי הדין החיצוניים.
81 הקמת מחלקות ליטיגציה פנימיות באגף (הקמת מחלקות במחוזות).
82 מערכת לניהול ולבקרת רכש ומערכת לניהול מכרזים.
83 חוק שירות הציבור (הצהרות הון), התשע"ז-2016, מחייב בעל תפקיד בכיר להגיש למפקח הצהרת הון על הנכסים והחובות שלו ושל בני משפחתו. לפי החוק, שופט יגיש הצהרת הון לנציג תלונות הציבור על שופטים, ועל הנציג הוטלו סמכויות פיקוח, לרבות הארכת מועדים להגשת הצהרת הון, ניהול רישום, עיון בהצהרות ההון, דרישה לצרף מסמכים, עריכת בדיקות מדגמיות ועוד.
84 מערכת נח"ל - ניהול חוויית לקוח - היא מערכת ממוחשבת, המאפשרת זימון וניהול התורים למקבלי השירות ביחידות המשרד שיש בהן לשכות לקבלת קהל.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	הקמת מחלקות של ליטיגציה במחוזות האגף לסיוע משפטי
-	12/2017	✓	-	-	השלמת הטמעתה של מערכת בקרה ומעקב רכש באגף תפעול ולוגיסטיקה
-	12/2017	✓	-	-	השלמת הטמעתה של מערכת ניהול מכרזים באגף תפעול ולוגיסטיקה
-	12/2017	✓	-	-	מעבר להקלטה ותמלול דיגיטליים של הדיונים בבתי הדין השרעיים
-	12/2017	✓	-	-	השלמת מסמך דרישות למערכת לניהול תהליכי למידה ותוכן
-	12/2017	900	300	-	שופטים שהתקבלו מהם הצהרות הון
-	6/2017	-	✓	-	הגשת דו"ח מסכם והצעה לתיקון חקיקה בנושא בדיקת זכאות כלכלית במגה-תיקים בסניגוריה הציבורית

מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2017

שם מאגר המידע	הסבר אודות המאגר	מועד משוער להנגשה
מאגר רשם החברות	המאגר כולל מידע על-אודות חברות שנרשמו ברשם החברות, כגון כתובתה הרשומה של החברה ובעלי המניות בחברה	12/2017
מאגר רשם העמותות	המאגר כולל מידע על-אודות עמותות שנרשמו ברשם העמותות, כגון כתובתה הרשומה של העמותה ובעלי התפקידים בעמותה	12/2017
מאגר ועדת העזבונו	המאגר כולל מידע על-אודות עיזבונו לטובת המדינה אשר מוקצים על-ידי ועדת העיזבונו למוסדות ציבור. האפוטרופוס הכללי במשרד המשפטים מטפל בצוואות ובתרומות הניתנות לטובת המדינה מידי אנשים שונים. מרבית העיזבונו הניתנים לטובת המדינה הם "עיזבונו מיועדים", דהיינו עיזבונו שהמוריש או התורמים ייעדו אותם לשימוש מסוים, ומיעוטם עיזבונו ללא ייעוד, דהיינו שהתורמים לא קבעו להם ייעוד מסוים. בשנת 1990 החליטה הממשלה על הקמת ועדה ציבורית להקצאת כספי העיזבונו. הוועדה מפרסמת מדי שנה הודעה בדבר הגשת בקשות לקבלת הקצבה מכספי העיזבונו, טפסים להגשת בקשה להקצבה וקובץ הסברים. ההודעה מפורסמת בעיתונות ובאתר האינטרנט של משרד המשפטים. הטפסים וההסברים מפורסמים באתר האינטרנט של משרד המשפטים. הוועדה מתכנסת כמה פעמים בשבוע לצורך דיון בבקשות לתמיכה מכספי העיזבונו.	12/2017

