

מכרז מספר : 27984 - בינמשרדי

מס' המשרה בתקן : 81051336

תאור המשרה : מנהל/ת מחלקה בכיר/ה (תלונות פרטניות) - 1 משרות.

היחידה : נציבות ביקורת על מערך התביעה והייצוג

המקום : תל אביב - יפו

המשרד : משרד המשפטים

הדרגה : א-5 של דירוג 21 משפטיים

חלקיות : 100 אחוז

תאור התפקיד :

ניהול יחידת התלונות הפרטניות בנציבות הביקורת על מערך התביעה ומייצגי המדינה בערכאות.

ביצוע מחקר משפטי בהתייחס לפניות הציבור, מגבש דרכים למתן טיפול בפניות הציבור.

אחריות על קבלת פניות הציבור, טיפול בהן ומתן מענה לאחר ביצוע בירור מעמיק, על פי שיקול דעתו/ה ותוך בחינה של ההיבטים המשפטיים של הפניות. ככל שהדבר יידרש, ייעשה הבירור אל מול הגורמים הרלוונטיים ביחידות המבוקרות השונות ובחינת הפניות אל מול התנהלות העבודה המשפטית הקשורה בפניה.

אחריות על פיתוח וניהול מערך למיון הפניות וניתוחן בהיבטים משפטיים ותהליכיים, תוך איתור פניות חוזרות ותוך הצעת פתרונות ליישום, בשיתוף היחידות הרלוונטיות.

כתיבת דו"ח בהיבט משפטי הן ברמה הפרטנית והן תוך הצגת מסקנות רוחביות ומערכתיות המתקבלות מניתוח הפניות השונות המגיעות ליחידה.

קיום קשרי עבודה רציפים עם היחידות המבוקרות ע"י הנציבות, למטרת בירור התלונות, איתור כשלים מערכתיים וגיבוש פתרונות ותהליכי תיקון.

ביצוע מעקב אחר יישום הנהלים בתלונות פרטניות ואחר יישום הפתרונות והתהליכים הנוספים הנדרשים.

הנחייה מקצועית להטמעת מסקנות רוחביות המתקבלות מניתוח הפניות השונות בקרב כלל היחידות המבוקרות.

הפקת דו"חות שונים, בהתאם לדרישות הנציב/ה.

אחריות ניהולית על עובדי המחלקה לתלונות פרטניות, לרבות הנחייה, חניכה ופיתוח מקצועי של העובדים.

ביצוע פעולות נוספות בהתאם להוראות הנציב/ה.

דרישות המשרה :

דרישות סף מחייבות :

השכלה אקדמית במשפטים (תואר ראשון)

רישיונות: רישיון ישראלי לעריכת דין וחברות בלשכת עורכי הדין

ניסיון בעבודה משפטית (למעט תקופת ההתמחות):

לבעלי תואר ראשון - 6 שנים

לבעלי תואר שני - 5 שנים לבעלי תואר שני או שלישי במשפטים, או באחד מהאשכולות המפורטים מטה בהערות

דרישות נוספות רצויות:

יוזמה

אסרטיביות

בעל חשיבה וניתוח

עמידה בתנאי לחץ

בעל יכולת הובלה והנעת עובדים

כושר ביטוי בכתב ובע"פ ברמה גבוהה

בעל יחסי אנוש טובים

יציגויות

ידיעת השפה העברית על בוריה, ידיעת השפה האנגלית

הערות:

אלו הם תחומי ההשכלה לתואר שני ו/או שלישי שלא במשפטים, המוכרים על ידי נציבות שירות המדינה כבעלי תרומה ממשית לביצוע תפקידו ולשיפור רמתו המקצועית של המשפטן או הפרקליט או הסנגור הציבורי, בהתאם לסעיף 6.1 להסכם הקיבוצי המיוחד מיום 4.12.2006:

* אשכול מנהל ציבורי:

מנהל ציבורי, מדיניות ציבורית, ממשל ופוליטיקה, מדעי המדינה

* אשכול ניהול, ארגון ופיננסים:

מנהל עסקים, כלכלה, חשבונאות, ניהול ארגונים, תעשייה וניהול, ניהול משאבי אנוש, יעוץ ארגוני, גישור וניהול סכסוכים.

תקופת המינוי למשרה תהא כפופה לשינויים במדיניות הממשלה בנוגע לקציבת כהונה, קדנציות ורוטציות, כפי שתיקבע מעת לעת.

הערות:

בשלב ראשוני מקום העבודה יהיה בתל-אביב עד לפתיחת היחידה בלוד, עם אפשרות העברה לירושלים.

מועמדים למשרה זו ייבחנו במבחני כושר כלליים בכתב.

ראה הסברים והנחיות למועמדים שייבחנו בכתב.

המשרה היא בלתי צמיתה

כל מקום בו מפורט תאור התפקיד בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה וכן להפך

המכרז הבין-משרדי מיועד לעובדי מדינה שהתמנו לשירות כדין לפי

חוק המינויים.

עובד המגיש מועמדות למכרז בין-משרדי יצרף לבקשה אישור זכאות להשתתף

במכרז בין-משרדי ושתי הערכות עובד תקופתיות של השנתיים האחרונות.

המכרז פורסם ביום: יד' באדר-ב, תשע"ד (16/03/2014)

היום האחרון להגשת בקשות למכרז זה הוא: כח' באדר-ב, תשע"ד (30/03/2014)

בקשות למכרז זה יש להגיש באמצעות מערכת הגיוס האלקטרונית (הגשת מועמדות שאינה מקוונת תתאפשר במקרים חריגים ובהתאם לכללים שנקבעו- במקרה זה יש להגיש המועמדות והטפסים הנלווים למשרד הרלוונטי).

על המועמדים המגישים בקשה יש למלא את טופס "שאלון המועמד" המקוון ולצרף תעודות השכלה ממוסד

להשכלה גבוהה המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או המקביל לה בארץ בה נרכש ואושר כשקול לתואר מהתארים האקדמיים הנהוגים בישראל על ידי האגף להערכת תארים מחו"ל, כל זאת על פי דרישות ההשכלה הנדרשות במכרז.

בנוסף יש להמציא העתקים מאושרים ומסמכים הדרושים לאימות הפרטים שנרשמו בטופס "שאלון המועמד" המקוון, כולל אישורי העסקה ממקומות עבודה קודמים הרלוונטיים לתפקיד המבוקש תוך ציון של היקף המשרה ותיאור תמציתי של תוכן התפקיד וכן על כל עניין הקשור בהתאמה למשרה.

במידה ונשלחה דרישה להמצאת מסמכים נוספים הרי שהמועמדות תיבדק רק אם יתקבלו המסמכים תוך 5 ימים מתאריך הוצאת המכתב ובו בקשה להשלמת מסמכים חסרים, אחרת תראה המועמדות כמבוטלת.

בקשות שתגענה לאחר התאריך האמור לא תובאנה בחשבון. במידה ותוך שבועיים מהמועד האחרון להגשת מועמדות לא קבלת הודעה על המשך ההליכים במכרז עליך לפנות למרכז השירות האינטרנטי באמצעות מערכת הגיוס האלקטרונית.