

חשבונית מס/קבלה - מקור 410450269-2023

מספר חברה 520000472
מדווח באיחוד עוסקים מס' 558418570
נתיב האור 1, חיפה

מספר חשבון חוזה: 340613121

חשבון לתקופה - 50 ימים
מ- 22/03/2023 עד 01/02/2023

104-300-008



להחזרה: נתיב האור 1, חיפה

לכבוד:

רזניק ערן

אינשטין 14

חיפה 3460401

תאריך עריכת החשבון
23/03/2023

לשירותך, 24 שעות ביממה:
אתר האינטרנט של החברה
www.iec.co.il

בו ניתן לשלם את החשבון, למסור
מצב מונה ולקבל מידע בנושאים שונים.

שירות 103
לדיווח על תקלות, לקבלת שירותים
בנושאי חשבונות וצרכנות:

טלפון קווי וסלולרי - 103

השיחות למוקד 103 מכל טלפון - חינם.

המסמך משמש קבלה רק לאחר הטבעת
חותמת הקופה ו/או חתימת הפקיד

**יש לשלם חשבון זה עד
ל-13/04/2023.**

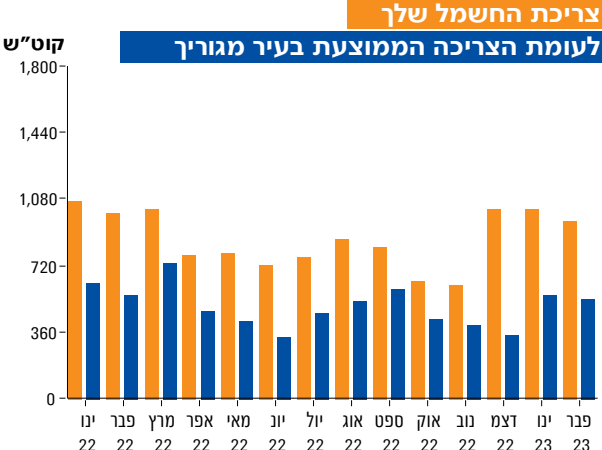
גם אם התשלום מבוצע
בכרטיס אשראי

אי תשלום במועד יגרור חיוב
בהוצאות טיפול ובריבית פיגורים.

ריכוז החשבון	
חיוב בגין צריכה - סה"כ 1696 קוט"ש	892.27
תשלום בגין הספק (KVA)	8.04
תשלום קבוע	34.45
חיובים זיכויים שונים	-0.91
סה"כ ללא מע"מ	933.85
מע"מ 17.00 %	158.75
סה"כ כולל מע"מ לתקופת חשבון	1,092.60

סה"כ לתשלום (ש"ח) **1,092.60**

לתשלום חשבון החשמל בכרטיס אשראי לחץ כאן



הודעות
■ לתשומת לבכם !!!
כעת ניתן לשלם בכרטיס אשראי גם סכומים מעל 10,000 ₪.
תשלום בכרטיס אשראי מעל 10,000 ₪ יחויב בעמלה של 8% לכל 1,000 ₪ (החל מהאגורה הראשונה מעל 10,000).

לקוח/ה נכבד/ה, לחסכון בכסף, זמן וטרחה, כדאי להצטרף לתשלום באמצעות הוראת קבע בבנק



88812570139506288445790000109260301201

2023-410450269

שובר / הודעת זיכוי

חשבון לתקופה
מ- 22/03/2023 עד 01/02/2023

מספר חשבון חוזה:
340613121



לתשלום דרך האפליקציה



חברת החשמל

שם הצרכן:

רזניק ערן

סימול המוטב

5-30504-9

הסכום לתשלום בש"ח 1,092.60

המסמך משמש קבלה רק לאחר הטבעת חותמת הקופה ו/או חתימת הפקיד

0 1 3012 888 12570139506 28844579 0000109260

XB00001_20230323_185247-00001

חיוב בגין צריכה מחח"י (לא כולל מע"מ)

קריאות מונה מספר 7 3038231 קוד מונה: 442 גורם הכפלה: 1

תעריף	סוג קריאה נוכחית	תאריכי קריאה		ימים לחיוב	קריאה נוכחית	קריאה קודמת	צריכה בקוט"ש	מחיר לקוט"ש באגורות	סה"כ בש"ח
		נוכחית	קודמת						
ביתי	רגילה	22/03	31/01	50	180372	178676	1696	52.61	892.27
									סה"כ
									892.27

סה"כ בגין צריכה ש"ח **892.27**

תשלום בגין הספק (KVA) (לא כולל מע"מ)

הספק 17.32 KVA (גודל חיבור 3X25 אמפר)

לתקופה מ- 01/02/2023 עד 22/03/2023, 50 ימים לפי 3.39 ש"ח לשנה לכל 1 KVA

ש"ח 8.04
ש"ח **8.04**

■ תשלום בגין הספק מחושב באופן יומי על בסיס שנתי.

תשלום קבוע (לא כולל מע"מ)

תשלום קבוע חלוקה לתקופה מ- 01/02/2023 עד 22/03/2023, 50 ימים לפי 9.54 ש"ח
תשלום קבוע אספקה לתקופה מ- 01/02/2023 עד 22/03/2023, 50 ימים לפי 11.42 ש"ח
סה"כ **34.45**

ש"ח 15.68
ש"ח 18.77
ש"ח **34.45**

■ תשלום קבוע מחושב באופן יומי על בסיס שנתי.

■ בשל עיגול סכומים, ייתכן פער בין סה"כ התשלום החודשי הקבוע (שהוא הסכום הקבוע לתשלום) לבין סכום רכיבי התשלום. להלן פירוט מרכיבי התשלום הקבוע:

תשלום חודשי קבוע - חלוקה	סוג חלוקה	הון ותפעול המונים	קריאת מונה	שירות לקוחות ומידע לצרכן	סה"כ חלוקה
תעריף אחיד - תלת פאזי	5.50	2.00	2.04	9.54	9.54
תשלום חודשי קבוע - אספקה	סוג חלוקה	עריכת חשבון ומשלוח	גבייה	שירות לקוחות ומידע לצרכן	סה"כ אספקה
תעריף אחיד - תלת פאזי	1.70	4.87	4.85	11.42	11.42

חיובים וזיכויים שונים (לא כולל מע"מ)

זיכוי בגין קבלת החשבון בדואר אלקטרוני

ש"ח -0.91
ש"ח **-0.91**

הודעות כלליות

■ ח-02/2023 בסך 1,288.44 ש"ח נשלח לגביה בחברת האשראי ב- 02/02/2023

הודעות כלליות

- תעריפי החשמל, החיובים השונים ואמות המידה המפרטות את זכויות/חובות הצרכן וחברת החשמל, נקבעים על ידי רשות החשמל. מידע על התעריפים השונים ואמות המידה, ניתן למצוא במשרדי חברת החשמל, וכן באתרים הבאים:
<http://www.iec.co.il>
https://www.gov.il/he/departments/the_electricity_authority
- לקוח נכבד, במידה והנך נדרש לדווח למע"מ על עסקאותיך עם חברת החשמל, יש לציין את מספר העוסק המאוחד המופיע בראשית החשבון
- לפי החלטת הרשות, עודכנו התשלומים החודשיים הקבועים, והם מוצגים בהפרדה לתשלום חודשי קבוע חלוקה, ולתשלום חודשי קבוע אספקה
- מידע על מרכזי השירות, השירותים ושעות הפעילות ניתן לקבל באתר האינטרנט של החברה בכתובת:
<https://www.iec.co.il/pages/servicecenters.aspx>



סורקים, ממלאים פרטים,
ומקבלים עדכונים לנייד

אחת לשנה דוח אישי ללקוח לשנת 2022



מס' חשבון חוזה: 340613121

רזניק ערן

שלום

חשוב לנו בחברת החשמל לפנות אליך באופן אישי ולשתף כיצד אנו ממשיכים להתחדש ולהשתפר למענך גם בשנה הקרובה. אז מה היה לנו השנה?

שירות לקוחות דיגיטלי

הוספנו מגוון שירותים עצמיים בזמינות 24/7 במגוון נושאים והרחבנו את הפעולות שניתן לבצע דרך הווטסאפ, הצ'אט ואתר האינטרנט של חברת החשמל.

- הוספנו שירותים חדשים באתר האינטרנט של חברת החשמל - חשבונית גמישה, מעבר דירה, החלפת רישום ועוד.
- התחלנו בשליחת "חשבונית ידידותית" (חשבונית דיגיטלית) מונגשת ללקוחות המנויים לחשבונית במייל.
- הוספנו את האפשרות לשלם את חשבון החשמל גם בצ'אט עם נציגי שירות.
- המשכנו בפיתוח מערכת לניטור תקלות, אשר מספקת נתונים ומידע חשוב באופן דיגיטלי ובזמן אמת - הודעה יזומה על הפסקת חשמל, התראה על הפסקת חשמל בביתך וכן אפשרות לדיווח על מפגעים ותקלות.
- הוספנו אפשרות לדיווח על תקלות ומפגעים בווטסאפ ואת האפשרות לקבל לינק לצורך עדכון על סטטוס הטיפול בתקלה.
- שיפרנו את יכולת הגשת תלונת לקוח באתר האינטרנט ולצפות בסטטוס טיפול בנושא תלונה.
- הנגשנו את השירותים באתר האינטרנט לשפה הערבית והאנגלית.

אחריות חברתית וסביבתית

גם השנה, נמשיך לפעול בפיתוח קיימות תאגידיית למען עתיד ירוק, מתוך אחריות חברתית וסביבתית על ידי שימוש באנרגיה סולארית. ולסיום, במכתב זה אנו מצרפים את דו"ח צריכת החשמל האישית שלך בשנה החולפת. אנו זמינים לשירותך בפלטפורמות השונות בכל עת.

איתכם,
חברת החשמל

משפצים את הבית? קבלו כמה טיפים:



קבלו מאיתנו כמה טיפים חשובים לשמירה על בטיחותכם במהלך השיפוץ

זמן לבקש הארקה

הארקה במצב חירום מבצעת ניתוק הזנת החשמל ומונעת התחשמלות. חשוב מאוד שחשמלאי יבדוק את מערכת ההארקה ואת אמצעי ההגנה מפני חשמול בבית.

תגדילו ראש (וחיבורים)

אם אתם חווים הפסקות חשמל כשאתם מפעילים מספר מכשירים יחד, אנו ממליצים שתשקלו הגדלת חיבור. כך תוכלו לתכנן את השימוש במכשירי החשמל באופן בטוח, נוח וחסכוני. חשוב להתייעץ עם חשמלאי לגבי גודל החיבור המומלץ. כדאי להיכנס למחשבון העומס באתר, שם תוכלו לקבל ולבדוק כמה מכשירים תוכלו להפעיל בו זמנית. ניתן להזמין הגדלת חיבור או חיבורים חדשים דרך אתר האינטרנט שלנו. באתר תוכלו למצוא מגוון שירותים נוספים בנושא, כגון: מחשבון תעריפים, תשלום הזמנה, צפייה בסטטוס ההזמנה, צור קשר ועוד - www.iec.co.il.

אל תישארו במתח

מתחי יתר חולפים עלולים להזיק למכשירים אלקטרוניים רגישים ולמכשירי חשמל בעלי מרכיבים אלקטרוניים. לכן, חשוב להגן על המכשור האלקטרוני - מומלץ להשתמש בהתקנים ייעודיים המחברים בין השקע לבין התקע של המכשיר האלקטרוני הרגיש. בנוסף, ניתן גם להתקין בלוח החשמל הביתי) באמצעות חשמלאי מורשה (התקן הגנה מתאים המגן מפני מתחי יתר חולפים).

שמרו על בידוד תרמי

- אם אתם כבר משפצים את הדירה, יש לנו המלצה חמה וחכמה בשבילכם, בידוד תרמי איכותי של הבית יכול לעזור לחסוך בהוצאות החשמל גם בעת חימום בחורף וגם בזמן הקירור בקיץ.
- תבדקו שהדלתות והחלונות בבית נסגרים היטב.
- כדי לשמור על בידוד מיטבי, אנו ממליצים שתדאגו לאמצעי הצלילה שמאפשרים כניסת אור לבית ומונעים כניסת קרני שמש.

לכו על נקי

- בתחילת העונה ובמהלכה, חשוב לנקות את המזגן, כדי להבטיח ניצול מלא של פעולות המזגן.
- אנו ממליצים לכם לנקות את קולטי דוד השמש כדי לנצל ככל הניתן את אנרגיית השמש לחימום מים.

תשקיעו בשקעים

אנחנו ממליצים לכם לחשב את כמות מכשירי החשמל שברשותכם ואת כמות השקעים שתתקינו, כך תוכלו להימנע מרבי שקעים, משימוש בכבלים מאריכים, ולהינות משימוש בטוח ונוח יותר בחשמל בביתכם.

נעים להקיר!

בעת חציבה וקדיחה בקירות, חשוב להיזהר מפגיעה בצנרת החשמל ובצנרת המים. התייעצו עם חשמלאי מורשה לפני תחילת העבודה אם תרצו להזיז בביתכם מעגלים ונקודות חשמל.

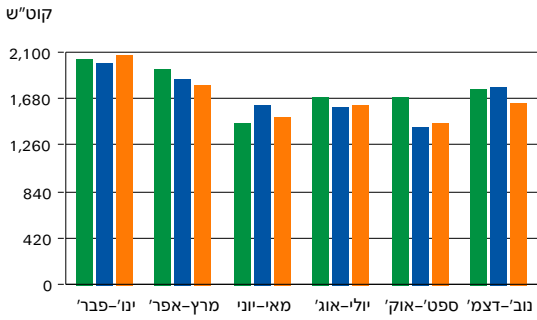
מים וחשמל? תפרידו כוחות

לפני שאתם מתחילים לצבוע את הקירות, תדאגו לכסות את המפסקים והשקעים, כך תוכלו למנוע רטיבות העלולה לגרום לקצר ולסכנת חיים.

כמה חשמל צרכנו השנה?

משווים < לומדים < חוסכים

2020 2021 2022



2021	2022
10,241	10,037
853	836
	488

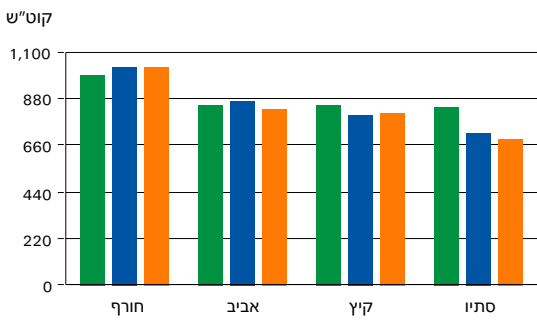
סה"כ צריכת החשמל השנתית בקוט"ש

צריכת חשמל ממוצעת לחודש בקוט"ש

התשלום החודשי הממוצע עבור צריכת החשמל שלי (בש"ח, כולל התשלום הקבוע ומע"מ)

צריכת החשמל בשנת 2022

בהשוואה לשנים 2020 ו-2021



צריכה ממוצעת חודשית בעונה בקוט"ש		סה"כ צריכת חשמל בעונה בקוט"ש	
2021	2022	2021	2022
1,020	1,028	3,060	1,028
867	823	3,466	3,292
797	806	1,594	1,611
707	683	2,121	2,049

חורף
אביב
קיץ
סתיו

התפלגות צריכת החשמל על פני עונות השנה

בהשוואה לשנים 2020 ו-2021

הצריכה הדו-חודשית והצריכה החודשית הממוצעת לפי עונות השנה חושבו באופן יחסי לחודשים מלאים קלנדריים מתוך חשבונות החשמל התקופתיים. הגדרת עונות השנה היא כדלקמן: חורף: 1 בדצמבר עד 28 בפברואר אביב: 1 במרץ עד 30 ביוני קיץ: 1 ביולי עד 31 באוגוסט סתיו: 1 בספטמבר עד 30 בנובמבר

תעריף החשמל

< במהלך שנת 2022 חלו 3 עדכונים של תעריפי החשמל על ידי רשות החשמל.

< בממוצע, התעריף הביתי עלה בשנת 2022 ב-8.0%.

< התעריף שאינו ביתי עלה בשנת 2022 ב-8.6%.

אמינות

הינך משוּיך לקו מתח גבוה, שבו משך ההפרעה השנתי המצטבר הממוצע ללקוח כתוצאה מתקלות מתח גבוה הינו: **74.90 דקות**

מידע נוסף בנושא אמינות אספקה, ניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה: iec.co.il

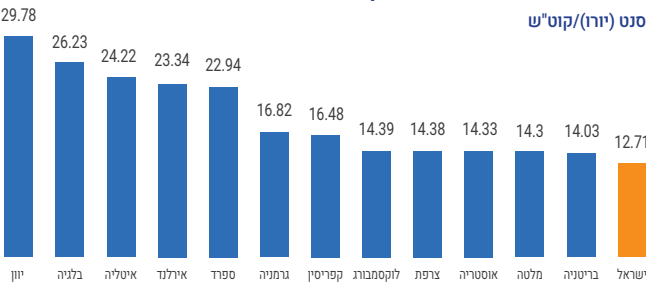
כמה זה עלה לנו?

חשבונות חשמל שהופקו בשנת 2022 ושולמו

תאריך החשבון	סכום החשבון בש"ח	שולם / יתרת חוב בש"ח
31.1.22	1228.29	
24.3.22	1045.80	
26.5.22	905.71	
28.7.22	867.66	
29.9.22	1052.18	
1.12.22	791.77	
סה"כ	5,891.41	אין חובות לחשבונות 2022

נכון ל- 11.03.23

מחיר החשמל בישראל נמוך מאשר ברוב מדינות מערב אירופה*



* מחיר ממוצע לקוט"ש, ללקוח ביתי הצורך בין 5,000 ל 15,000 קוט"ש בשנה לא כולל מיסים ומע"מ על פי פרסום ירוססטט למחצית הראשונה של שנת 2022 - eurostat - נתונים מתאריך 12.2.23 התעריף של ישראל עפ"י התעריף שהיה בתחולה מתאריך 1.5.2022 שעה מיום 1.5.22, בהתאם ליום פרסום התעריף בישראל.