

קורות חיים - איתמר אשכנזי

תאריך לידה: 06.08.1994

כתובת: תנועת המרי 5, רמת גן

נייד: 052-3670190 דוא"ל: ltamarash52@gmail.com מצב משפחתי: נשוי

[LinkedIn](#)

[GitHub](#)

השכלה:

- 2017 - קורס שירות לקוחות בחברת Cal
- 2020 - 2021 - קורס מגן סייבר אבטחת מידע והגנה על רשתות ארגוניות במכללת ג'ון ברייס.

ניסיון תעסוקתי:

- 2019 - היום : נציג בכיר בשירות הלקוחות.
- טיפול בפניות מורכבות, ביצוע שיחות מנהל וביצוע הפקת לקחים.
- מציאת פתרונות יצירתיים לצורך שימור לקוחות.
- עבודה מול גורמים בכירים בחברה בכל נושאי האשראי.
- התנהלות מול האגפים השונים בחברה וגורמי חוץ על מנת לספק את השירות המקצועי ביותר.
- בניית הדרכה באופן אישי ופרטני לנציגים חדשים.

2017 - 2019 : נציג בשירות לקוחות חברת CAL

- תמיכה טלפונית ומתן מענה ללקוחות החברה תוך מתן היכרות עם מוצרי החברה
- זיהוי הזדמנויות מכירה וביצוען בפועל.
- עמידה ביעדי שיחה ו SLA

כישורי מחשב:

- שליטה מלאה במוצרי **fficeO** - word, excel, powerpoint
- שליטה מלאה במערכת סיבל **CRM**
- **Python** - הכרות בסיסית
- הכרות עם מערכות הפעלה שונות: **Windows, Linux, Unix**
- וירטואליזציה- הגדרת שרתים וניהול משאבים
- הכרות עם מוצר Pfsense FireWall
- חקירות פורנזיות וחקירות forensic

שירות צבאי:

2012-2015 – נהג בוס בחייל האוויר, שחרור בדרגת סמל ראשון.

שפות:

עברית - שפת אם
אנגלית - רמה טובה