

#### קורסים והסמכות

- **קורס CRA**, ניטור ותיאום מחקרים קליניים (כולל תעודת GCP), ביופורום, 2018.
- **קורס QA תוכנה**, פרקטיס, 2019.

#### השכלה

2014-2018: **תואר ראשון במדעי המוח**, אוניברסיטת בר-אילן .

בוגרת תואר למדעי המוח בהתמחות ביולוגית. במסגרת התואר לקחתי קורסים מהפקולטות הבאות: מדעים מדויקים, מדעי החיים, מדעי החברה ומדעי הטבע.

- במסגרת הלימודים- ליווי פרויקט התנדבותי בו לימדתי תלמידי תיכון לקראת בגרות.
- עוזרת מחקר, במעבדה לחקר ראייה במרכז לחקר המוח באוניברסיטת בר-אילן.
- פרויקט גמר, במעבדה לזיכרון ולמידה.

#### נסיון תעסוקתי

2020-2021 – **מנהלת תיקי לקחות**, TSM פיננסים, בית גיבור ספורט

- טיפול שותף של לקוחות החברה ומתן ייעוץ בתחום הפיננסים
- התמודדות עם מצבי לחץ ועמידה בזמנים ובייעדים
- הדרכת עובדים חדשים

2019 – 2019 – **מתאמת מחקר**, היחידה למחקרים קליניים-אונקולוגיה, מרכז רפואי סורסקי

- תיאום וניהול מחקרים רפואיים על פי פרוטוקול החברה.
- קשר שוטף עם הרופאים והמטופלים
- קשר ישיר עם החברה בחו"ל, ודיווחים לועדת הלסנקי

2017 – 2018 – **נציגת שירות לקוחות ותמיכה טכנית**, בזק - חברת תקשורת

- מתן מענה טלפוני ללקוחות החברה בנושא שירות, שימור ותמיכה טכנית
- טיפול במשימות שוטפות ועמידה ביעדים אישיים וצוותיים.
- התאמת פתרונות טכניים תוך מתן תשומת לב וזיהוי צרכי הלקוח.
- הדרכת עובדים חדשים.

2017 – 2017 – **נציגת מכירות**, זאוס- רשת מכוני כושר, בריאות ואסתטיקה

- איתור לקוחות חדשים, ניהול תיקי לקוחות.
- מכירות טלפוניות בשיחות נכנסות ויוצאות.
- עמידה ביעדים אישיים ומחלקתיים.
- זיהוי צרכי הלקוח ורגישות לסוג הלקוח ורצונותיו.

#### שירות צבאי

2009 – 2011 – אגף כח אדם, **נציגת פניות ציבור**, שחרור בדרגת סמל.

18 חודשים בתפקיד רכזת פניות ציבור, במסגרת תפקיד זה פעלתי בשני מישורים:

- מוקד טלפוני- המספק מענה אנושי 24 שעות ביממה המספק מידע ומרכז את פניות חיילי צה"ל. פעלנו במשמרות בהן ניתן ייעוץ טלפוני ראשוני.
- מדור פניות- המרכז את ככל הפניות ומבצע בדיקה מקיפה בנושא אל מול הגורמים האמונים על כך, ומשיב בכתב לכל פונה. במסגרת העבודה נרכשו וחוזקו יכולות כתיבה של מסמך רשמי.

6 חודשים בתפקיד רכזת סגל, במסגרת תפקיד זה הייתי אחראית על כלל הגיוס לקבע של נגדים מאזרחות ומשירות חובה, כאשר רוב הפעילות נעשתה מול דרגים שונים בחיילות והפיקודים.

במסגרת שירותי הצבאי הייתה מוטלת עליי אחריות על מספר רב של משימות- דבר הדורש יכולת מיקוד, רוגע ותעדוף נכון, ועבודה מול מספר רב של גורמים צבאיים וקישור ביניהם.

#### שפות

**אנגלית:** טובה מאוד | **עברית:** שפת אם

#### מחשבים

שליטה בכל תוכנות officeen , MATLAB , SQL , SAP.