

## קורות חיים

קטיה גרצברג, 25, ניידת

0527025915

[katihakimov@gmail.com](mailto:katihakimov@gmail.com)

### ניסיון תעסוקתי:

#### **Help desk 2020 – 2021 מאוחדת**

- תמיכה טכנית לכלל צוות קופ"ח מאוחדת הכולל רופאים, אחיות, מזכירות, ספקי חוץ ועוד
- תמיכה שוטפת בתוכנות פנים ארגוניות
- תמיכה בתוכנות חיצוניות כמו, CRM, קמיליון, QFLOW ועוד.
- ידע במערכות WEB.
- ידע רחב בתוכנות ה office למניהן וביישומי המחשב בכלל
- אחריות על קריאות ותקלות שנפתחות באופן מקוון ומתן פתרונות בהתאם
- משמשת כ tier 2 - עזרה טכנית לקו ראשון במוקד וקבלת החלטות
- טיפול תקלות מורכבות שלא הגיעו לפתרון באמצעות קו ראשון

#### **2018-2020 מנהלת משרד בחברת רילטי אקזקיוטיב בע"מ**

- ניהול שוטף של 2 משרדי החברה - עבודה מול ספקים, ניהול תשלומים, סגירת חוזים ופרויקטים חדשים ומתן שירות כללי ללקוח קצה
- ניהול והטמעת מערכת ה CRM של החברה
- שימור לקוחות עסקיים וייעול תהליכי עבודה
- ייעול תפקידם של סוכני המכירות וייעול תהליכי העסק, חלקם דרך מערכת ה crm וארגון נכון נתונים

#### **2018 משנעת- חברת אינטל**

- משנעת חלקי מחשב במפעל אינטל - המייצר חלקי מחשב פנימיים
- עבודה במשמרות ארוכות של 12 שעות
- אחריות רבה ושמירה על סטריליות, ארגון וסדר עבודה מול מכונות רגישות וחלקי מעבדים וכו'.

#### **2017 סוכנת מכירות, יורם זילברמן סוכנות לביטוח בע"מ**

- מתן הצעות מחיר ומכירת ביטוחים ללקוחות
- שירות ושימור לקוחות החברה
- ניהול משרדי שוטף
- עבודה עם מערכות עולם הביטוח ומערכות חברות הביטוח בארץ.
- עבודה עם מערכות ה office למניהם.

## שירות צבאי:

**2016-2014:** מדריכת בכירים ומטמיעת מערכות מחשוב –חיל האוויר

- שירות צבאי מלא במערך הגנ"א
- בוגרת קורס הדרכה והטמעה בבית הספר למקצועות המחשב
- אחראית הדרכות והטמעת המערכת "ברקת" בבסיס מהדרגים הנמוכים עד הגבוהים ביותר
- העברת הדרכות קבוצתיות ופרטניות
- בניית מערכי שיעור ועזרי הדרכה

## השכלה

**2019 –** לימודי תואר ראשון בניהול מערכות מידע

סטודנטית לניהול מערכות מידע . לימודים שכוללים רבדים שונים בתחום מערכות המידע כגון, עיצוב ממשק משתמש, התנהגות ארגונית, למידת שפות כמו C#, JavaScript , HTML ועוד

**2017 –** קורס אדריכלות ועיצוב פנים - מכללת, שנקר הנדסאים'.

**2014 -** קורס הדרכה והטמעת מערכות מחשוב +ניהול רשתות - ביסמ"ח

**2013-2007-** השכלה תיכונית מלאה- תיכון מקיף ה' אשדוד

מגמות מורחבות: כלכלה, סוציולוגיה, אנגלית ורוסית.

## יישומי מחשב

שליטה מלאה בתוכנות office , crm ועוד.

## שפות

עברית- שפת אם, רוסית- שפת אם, אנגלית- מצוינת

פרטים נוספים

- רשיון נהיגה
- בעלת מוטיבציה לכל תפקיד שהוא ואחריות רבה
- יכולת למידה עצמית גבוהה
- יחסי אנוש מצוינים
- המלצות ינתנו לפי דרישה

