

## עידן יגוני

טלפון: 0546644403

[ldanyagoni8@gmail.com](mailto:ldanyagoni8@gmail.com)

תאריך לידה: 21/9/1992

עיר מגורים: חולון

ת.ז: 307992743

שפות: עברית- שפת אם, אנגלית- ברמה טובה מאוד

### תכונות אישיות

בעל מוטיבציה גבוהה, בעל כושר ביטוי גבוה ולמידה עצמית. קפדן, יצירתי, חרוץ ומסור, עם נכונות קבועה ללמידה והתקדמות. יודע לשלב היטב עבודה אישית עם עבודת צוות.

### השכלה

- בעל תואר ראשון B.A. בטכנולוגיות למידה במכון הטכנולוגי חולון HIT
- תיכון "קוגל" - 12 שנ"ל, בגרות מלאה

### כלים ותוכנות

- Photoshop + Illustrator
- HTML+CSS
- עיצוב ממשק משתמש
- אפיון ממשק וחווית משתמש
- שפות- SQL, JS, C#
- Word, PPT, Excel
- Animate- Flash
- Storyline
- Camtasia

### קריירה

#### 2020-2021- ניהול מערך השירות בכלל וניהול מוקד שירות והמכירה בפרט בחברת iStore המשווקת הרשמית של חברת Apple

תפקדתי כמנהל מערך השירות במספר צירים מקבילים: כתיבת נהלי מערך השירות, שיפור תהליכי עבודה, ניהול מנהלים (4 מנהלי סניפים), בקרת איכות השירות של כלל עובדי החברה, טיפול בתלונות משפטיות.

נוסף על כך, תפקדתי כמנהל מוקד השירות והמכירה במספר צירים מקבילים: ניהול צוות טלפוני + ניהול צוות תקשורת כתובה (סה"כ 10 נציגים + 2 מנהלי צוותים). אחריות זאת כוללת:

כתיבת נהלים, בניית תוכניות עבודה, הגדלת היקף המכירות, שיפור השירות באופן יומיומי, בקרה ומדידת נתונים, בניית מודלים, סדנאות, האזנות, בקרת איכות.

#### 2017-2020 – מנהל תפעול בחברת "טל-עוז עבודות הנדסיות בע"מ"

- ניהול צוות עובדים כלל הגדרת משימות יומיות ובקרה על היעדים.
- אחריות על קבלת היתרי הבניה: תקשורת עם גופים רבים לקבל היתרים, ניהול זמנים, דיווחי פגיעה וניהול הפגיעה.
- משא ומתן עם חברות רבות על קניית מכונות, חלקים למכונות, הזמנות ציוד וכו'.

#### 2015-2017 – מנהל צוות חידושים בחברת "ביטוח ישיר".

- במסגרת עבודתי הייתי אחראי על ניהול הנציגים. אחריות זו כללה: בניית אסטרטגיית המכירה, הגדלת היקף המכירות, כתיבת נהלים, האזנות, משובים, סדנאות מכירה, עמידת הצוות ביעדים אישיים ומוקדיים,

#### 2013-2016 – מנהל צוות מכירות בחברת "012 מובייל".

- הצוות שלי מנה 20 עובדים.
- במסגרת עבודתי הייתי אחראי על ניהול הנציגים. אחריות זו כללה: האזנות, משובים, סדנאות מכירה, ביצוע מעקב, בניית אסטרטגיית המכירה של הצוות והגדלת היקף המכירות.

### שירות צבאי

2010-2012 – עובד כללי בקריה ובצריפין.