

דנה סרגייב

רכזת גיוס

ניהול, הובלה וריכוז בתחומי משאבי האנוש הגיוס והתפעול. מביאה איתי ניסיון של כ-3 שנים מעולמות ה-HR, הכולל אבחונים, ראיונות עומק ועבודה צמודה מול גורמי ניהול בכירים. בעלת ניסיון של כ-6 שנים בעולמות השירות והמכירה. עסקתי בתפקידים אשר דרשו תודעת שירות גבוהה, מכירתיות, יוזמה, עבודת צוות ועבודה מול ממשקים רבים.

ניסיון תעסוקתי

2022-2023

רכזת גיוס ומשאבי אנוש - פלאפון

- ניהול תהליכי גיוס מקצה לקצה משלב קבלת הדרישה לגיוס, בניית פרופיל, פרסום המשרות, ביצוע תהליך מיון עד לאיוש המשרה וחתירת חוזה.
- חיפוש ואיתור מועמדים ברשתות החברתיות ושיווק המשרה.
- מתן שירות וליווי המועמד לאורך כל תהליך הגיוס.
- ביצוע תהליכי אבחון בראיונות טלפוניים, פרונטליים וב-ZOOM.
- כתיבת חוות דעת
- תקשורת ועבודה יומיומית מול מנהלים בכירים וחברות השמה.
- העלאת אתגרים, יישום אסטרטגיות ומציאת פתרונות.

2020-2022

נציגת שירות ומכירה - ביטוח ישיר

- מתן מענה טלפוני ראשוני ללקוחות החברה בעת הצורך בהפעלת ביטוח.
- מכירה ושכנוע של הלקוחות לפנות לנותני שירות העובדים עם החברה.
- עמידה ביעדי מכירה, שירות ועבודה תחת עומס.
- עבודה מול מערכת CRM ומספר תוכנות במקביל.
- עבודה עם מספר ממשקים וגורמים ניהוליים בחברה לצורך פתרון אתגרים.

שירות צבאי

2014-2016

מראינת ומאבחנת פסיכוטכנית - צה"ל

- מעבר קורס של שישה חודשים בתורת האבחון והראיון.
- ביצוע ראיונות עומק ואבחון מקיף של מעל 2,000 מועמדים.
- כתיבת חוות דעת מפורטות ולקיחת חלק מהותי במיון של המתגייס לצבא.
- עמידה ביעדים של 6 ראיונות ליום.
- שמירה על כיתת נבחנים במבחנים פסיכוטכניים ומתן מענה על שאלות.
- ביצוע מבדקים הכוללים בחינת רמת השפה, כשירות צבאית, מצב נפשי כחלק משרשרת המיון.

מיומנויות

- ביצוע ראיונות ואבחון
- ניהול זמנים ותעדוף משימות
- עצמאות וכושר ניהול
- תפקוד בעומס ולחץ
- פתרון בעיות וחשיבה יצירתית

יצירת קשר

טלפון

054-3048449

Email

danasergeev96@gmail.com

[Dana Sergeev](#)



השכלה

2020-2023

המכללה האקדמית תל אביב - יפו

פסיכולוגיה B.A

ניסיון צבאי

2014-2016

מאבחנת ומראינת פסיכוטכנית

ידע בתוכנות

MS Office

SAP

Linkedin

Canva

Figma

SPSS

Veritas & Webcand

שפות

עברית - שפת אם

אנגלית - שוטף

רוסית - שוטף