

## איציק כהן – קורות חיים

### **פרטים אישיים**

נייד: 052-5457718  
מייל: Itzik.c@outlook.com  
תאריך לידה: 08.09.93  
עיר מגורים: ישוב קדימה  
נגישות: בעל רישיון נהיגה בתוקף

### השכלה:

2009-2011: בוגר בית ספר תיכון "הדסים" בישוב אבן יהודה .  
12 שנות לימוד, בגרות מלאה.

2017 :סיום 9 חודשי מכינה להנסה במכללת "סמי שמעון" בעיר אשדוד.

2018 :סיום שנה א' במכללה להנדסה " אפקה " בעיר תל אביב

**2020: מיוני התחלת קורס בג'ון ברייס , ניהול רשתות ואבטחת מידע בעיר תל אביב.**

**2020:הסמכת MCSA מטעם Microsoft שכוללת :**

**Installation, Storage, and Compute with Windows Server 2016**

**Networking with Windows Server 2016**

**Identity with Windows Server 2016**

### שירות צבאי:

2011–2014:לוחם ביחידת מיתר , חיל התותחנים , דרגת שחרור סמל ראשון, רובאי 05. במסגרת השירות:  
● סמל מבצעים, בקווי הגבול הסורי, התפקיד כלל איוש וניהול חדר המלחמה הגדודי. בעל תעודת הערכה על מבצע צבאי ביחידת מיתר.

### ניסיון תעסוקתי:

**2021:** עבודה בחברה הייטק **syslogic** , במהלך העבודה ניתן שירות לכלל הלקוחות בתחום **vpn, office365, active directory** ,התקנת מחשבים וכלל הבעיות שיש ללקוח על המחשב .  
**2021-2020:**עבודה בשירות הלקוחות העסקי של הוט העבודה הצריכה לתת לכלל הלקוחות את השירות הטוב ביותר סבלנות כלפי הלקוח , עמידה בלחץ, מציאת תקלות ומענה שהלקוח יהיה מרוצה ,עבודה בשעות רבות במהלך היום אפילו מעבר למה שנדרש

**2019-2020 :** עבודה במקביל בכמה מקומות ,אולם אירועים ייקב גרדן בפולג , אולם אירועים עלמה. במקומות אלה עסקתי בהקמת האירוע, תחילת העבודה הייתה משעות הבוקר המוקדמות והצריכה עמידה בזמנים ומצוינות , עריכת השולחנות, עמדות קבלת פנים,פנים אולם וחופה.

בנוסף מנהל דוכני אוכל בתל אביב בסופי השבוע בכמה קניונים בחברת "הכרמל הזוהר"  
**2018 :** מנהל תפעולי בחברת "מור קאפקייקס" , התפקיד כלל ניהול עובדים, עבודה מול מנהלי חברות דוכנים בקניונים, עמידה בתנאי לחץ , שירות אישי לכל לקוח בשעת הצורך, הגדלת ראש ואחריות רבה.

**2015-2016:** עוזר מנהל עבודה בפרויקטים בחברת 'אבן השדה' , התפקיד כלל עבודה פיזית מאומצת, עבודה עם מכשור הנדסי כגון קונגו ודיסק. במהלך העבודה היו שעות תחת עומס רב ותנאי לחץ, הפעלת שיקול דעת ואחריות, עבודה בשעות לא שגרתיות, התמקדות במשימות מורכבות ושונות בו זמנית, יכולת לעבוד בצוות ויכולת לעבוד מול גורמים בכירים.

המלצות ימסרו ע"פ דרישה.