

אודותיי: אשת עשייה יסודית וחרוצה, בעלת יכולת קליטה מהירה של תחומי האחריות, סביבת העבודה ומערכות. בעלת יכולת לראייה מערכתית, יחסי אנוש מצוינים וחשיבה לוגית, לצד אוריינטציה מלאה אל התחום הטכנולוגי. **האתגר המקצועי הבא:** בהמשך לסיום לימודי תואר ראשון במערכות מידע, מעוניינת להשתלב ולהתבסס בארגון יציב ומסודר בתפקיד טכנולוגי מאתגר, דרכו אוכל להביא לידי ביטוי את כישורי, יכולותיי ושאיפותיי, במלואם.

השכלה והכשרות:

2018-2021 – בוגרת תואר ראשון במערכות מידע ניהוליות (B.A), המרכז האקדמי פרס

♦ **התמחות בסייבר, אבטחת מידע ותשתיות**

♦ **בוגרת 4 תעודות נוספות במסגרת הלימודים:**

- תכנות ופיתוח מערכות בסביבת אינטרנט Html5 ו31 Css
- הבטחת איכות תוכנה QA עם שימוש ב-PractiTest
- תכנות בשפת Python
- פיתוח אפליקציות

2014 – בוגרת קורס טכנאית מערכות מחשוב, בית הדרכה, חיל הים

2014 – בעלת בגרות מלאה במגמת אלקטרוניקה, תיכון אורט כלל

השתלמות: במערכת לניטור וחסמת התקשרויות בלתי רצויות (Firewall)

ניסיון תעסוקתי:

2019-עז היום – אחראית Help Desk, חברה המעניקה פתרונות מחשב חדשניים לארגונים ועסקים

♦ **אחריות על תחום התמיכה הטכנית (Help Desk) בחברה, כולל תפעול, הדרכה והנעה של 2 תומכים טכניים**

♦ **מתן מענה מקצועי ללקוחות האסטרטגיים של החברה, כגון: יד 2, מדליין, Atera Networks Ltd, אנטידוט**

♦ **במסגרת העשייה: טיפול בקריאות שגרתיות ומורכבות (לרבות System), ניהול ותחזוקת מערכי firewall**

♦ **התנהלות מיטבית בסביבת עשייה דינאמית, תוך כדי תפקוד יעיל תחת תנאי לחץ מרובים ולוח זמנים עמוס**

2017-2019 – טכנאית PC, מיקור חוץ מטעם DXC Technology (חברת הבת של HP) – בנתיבי תחבורה עירוניים

♦ **מתן תמיכה טכנית פרונטאלית ל-200 משתמשי קצה באתר נת"ע, תוך הקפדה על עשייה יעילה ומקצועית**

♦ **במסגרת התפקיד: עבודה בצוות, טיפול בתקלות, תיעודף משימות לפי ה-SLA ושימוש שוטף במערי CRM**

שרות צבאי מלא:

2014-2016 – תפקיד: טכנאית חוליית מחשוב (תפקוד עצמאי בשטח); יחידה: חיל הים – שייטת 13

♦ **במסגרת התפקיד: אחריות על ניהול משתמשים וחדר שרתים, איתור וטיפול בתקלות, ניהול מידע מסווג**

♦ **ניהול ממשק שוטף אל מול המפקדים והדרג המקצועי הבכיר, לצד אחריות על הכשרת חיילים לתפקיד**

סביבה טכנולוגית:

♦ **יישומי Office (Exchange Office 365, Outlook, PowerPoint, Word, Excel)**

♦ **מערכות לניהול לקוחות (CRM) ומערכות ERP (פריוריטי, חשבשבת)**

♦ **ניהול רשתות בארגונים (Active Directory) וניהול סביבת Domain**

♦ **תוכנה לניהול מערכות ממוחשבות לתחזוקת מערכות ומשתמשים (SCCM)**

♦ **מערכות הפעלה, לרבות התקנה, פרמוט, תחזוקה ופתרון תקלות (Windows 7, 10)**

♦ **מערכת לניטור וחסמת התקשרויות בלתי רצויות (Firewall)**

שפות: עברית – שפת אם; אנגלית – ברמה טובה