

קורות חיים

קטיה גרצברג, 25, ניידת

0527025915

katihakimov@gmail.com

ניסיון תעסוקתי:

Help desk 2020 – 2021 מאוחדת

- תמיכה טכנית לכלל צוות קופ"ח מאוחדת הכולל רופאים, אחיות, מזכירות, ספקי חוץ ועוד
- תמיכה שוטפת בתוכנות פנים ארגוניות
- תמיכה בתוכנות חיצוניות כמו, CRM, קמיליון, QFLOW ועוד.
- ידע רחב בתוכנות ה office למניהן וביישומי המחשב בכלל
- אחריות על קריאות ותקלות שנפתחות באופן מקוון ומתן פתרונות בהתאם
- משמשת כ tier 2 – עזרה טכנית לקו ראשון במוקד וקבלת החלטות
- טיפול תקלות מורכבות שלא הגיעו לפתרון באמצעות קו ראשון

2018-2020 מנהלת משרד בחברת רילטי אקזקיוטיב בע"מ

- ניהול שוטף של 2 משרדי החברה - עבודה מול ספקים, ניהול תשלומים, סגירת חוזים ופרויקטים חדשים ומתן שירות כללי ללקוח קצה
- ניהול והטמעת מערכת הCRM של החברה
- שימור לקוחות עסקיים וייעול תהליכי עבודה
- ייעול תפקידם של סוכני המכירות וייעול תהליכי העסק, חלקם דרך מערכת הcrm וארגון נכון נתונים

2018 משנעת- חברת אינטל

- משנעת חלקי מחשוב במפעל אינטל – המייצר חלקי מחשוב פנימיים
- עבודה במשמרות ארוכות של 12 שעות
- אחריות רבה ושמירה על סטריליות, ארגון וסדר עבודה מול מכונות רגישות וחלקי מעבדים וכו'.

2017 סוכנת מכירות, יורם זילברמן סוכנות לביטוח בע"מ

- מתן הצעות מחיר ומכירת ביטוחים ללקוחות
- שירות ושימור לקוחות החברה
- ניהול משרדי שוטף
- עבודה עם מערכות עולם הביטוח ומערכות חברות הביטוח בארץ.
- עבודה עם מערכות ה office למניהם.

שירות צבאי:

2016-2014: מדריכת בכירים ומטמיעת מערכות מחשוב –חיל האוויר

- שירות צבאי מלא במערך הגנ"א
- בוגרת קורס הדרכה והטמעה בבית הספר למקצועות המחשב
- אחראית הדרכות והטמעת המערכת "ברקת" בבסיס מהדרגים הנמוכים עד הגבוהים ביותר
- העברת הדרכות קבוצתיות ופרטניות
- בניית מערכי שיעור ועזרי הדרכה

השכלה

2019 – לימודי תואר ראשון בניהול מערכות מידע

סטודנטית לניהול מערכות מידע . לימודים שכוללים רבדים שונים בתחום מערכות המידע כגון, עיצוב ממשק משתמש, התנהגות ארגונית, למידת שפות כמו #C , JavaScript , HTML ועוד

2017 – קורס אדריכלות ועיצוב פנים – מכללת, שנקר הנדסאים'.

2014 - קורס הדרכה והטמעת מערכות מחשוב +ניהול רשתות – ביסמ"ח

2013-2007 - השכלה תיכונית מלאה- תיכון מקיף ה' אשדוד

מגמות מורחבות: כלכלה, סוציולוגיה, אנגלית ורוסית.

יישומי מחשב

שליטה מלאה בתוכנות office , crm ועוד.

שפות

עברית- שפת אם, רוסית- שפת אם, אנגלית- מצוינת

פרטים נוספים

- רשיון נהיגה
- בעלת מוטיבציה לכל תפקיד שהוא ואחריות רבה
- יכולת למידה עצמית גבוהה
- יחסי אנוש מצוינים
- המלצות ינתנו לפי דרישה

