

ספיר נועה סוגבסון  
טלפון: 052-9597465  
sapirsogavson3@gmail.com

תאריך לידה: 18/1/1993  
ארץ לידה: ישראל  
כתובת: גדרה, רחוב שדרות מנחם בגין 35/1  
נגישות: בעל רשיון נהיגה בתוקף  
מספר זהות: 204367486  
מצב משפחתי: רווקה

## פרופיל:

ניסיון של כ-5 שנים בתחום ההדרכה ובפרט באנגלית.  
עבודה מול גורמים צבאיים/אזרחיים במגוון רמות כולל מול גורמים בכירים.  
ניסיון של קרוב לשנתיים בהוראת אנגלית של תלמידים מגילאי יסודי עד תיכון.  
בעלת יכולת וכישורי לימוד מהירים.  
יכולת מנהיגות, מוסר עבודה גבוה, כושר חשיבה אנליטי ועמידה ביעדים מוגדרים.

## שירות צבאי

2013-2011 - יחידת יא"א 22, בסיס תל נוף חיל האוויר  
מדריכת אנגלית טכנית, שחרור בדרגת סמל.

במסגרת התפקיד, הייתי אמונה על הכשרת חיילי חובה, אנשי קבע וקצינים לרמת האנגלית הטכנית הנדרשת בתפקידם.  
הוכשרתי לתפקיד בבסיס חיל האוויר הטכני שבחיפה (קורס הדרכה) ובבסיס שדה דב (אנגלית טכנית). כמו כן, במסגרת  
תפקידי הקמתי לראשונה את מערך האנגלית הטכנית ביחידת האחזקה הטכנית הגדולה והמרכזית ביותר בחיל האוויר.

## השכלה

2011-2006: השכלה תיכונית - בגרות מלאה תיכון אזורי גדרה.  
בעלת 12 שנות לימוד+תעודת בגרות מלאה.

- 4 יח"ל מתמטיקה, 5 יח"ל אנגלית.
- מגמות (5 יח"ל כל אחת) - גיאוגרפיה ומדעי הסביבה.

2020-2014: תואר ראשון בהוראת אנגלית רב גילאית, מכללת אחווה.  
תואר ראשון ותעודת הוראה בהוראת אנגלית רב גילאית (כיתות ג'-י').

2021-2020: קורס ניהול רשתות ואבטחת מידע, מכללת Security See.  
הקורס כולל למידה והכנה להסמכה בתחומים הבאים-

- Microsoft MCSA
- Cisco CCNA
- Checkpoint CCSA
- Python
- Linux

## נסיון תעסוקתי

2014 – 2013 – דיילת קרקע, Laufer Aviation GHI  
חברה המספקת שירותי קרקע בנמל התעופה בן גוריון לחברות תעופה בין לאומיות.  
● קבלת נוסעים לטיסה.  
● ליווי צוותי אוויר של חברות תעופה בין לאומיות בטיסות יוצאות ונכנסות.  
● מתן שירות ללקוחות ובפרט ללקוחות בין-לאומיים.  
● הכנת המטוס להמראה ולנחיתה.

2017 – 2018 – (שנה"ל תשע"ח) **שנת התמחות כמורה לאנגלית בבית הספר היסודי ממלכתי "רימונים" בגדרה**

2018-2019 - (שנה"ל תשע"ט) **מורה לאנגלית בקרית החינוך על שם גינסבורג ביבנה (חט"ב)**

2020 - **נציגת שירות לקוחות**, המקצוענים (אל הבית בע"מ)

אתר אינטרנט ואפליקציה המרכזים בעלי מקצוע בפיקוח במגוון תחומי הבית

- שימוש במערכת CRM ובמערכת GLASSIX.
- ליווי מאות לקוחות בתהליך מצית בעל המקצוע המתאים מרגע זיהוי הצורך ועד לביצוע העבודה בשלמותה.
- השתתפות בהדרכות מקצועיות (לדוגמא- איטום וחשמל).
- מתן מענה מהיר, אדיב ומקצועי.
- מתן הפתרון היעיל והמותאם ביותר.

## שפות

**עברית:** שפת אם **אנגלית:** רמת שפת אם

## מחשב:

- שליטה מלאה ביישומי מחשב ובתוכנות **Office**.
- שליטה ב-VMware.
- שליטה ב-R80.40.
- שליטה ב-Smart Console.

\*\* המלצות תינתנה לפי דרישה.