

## ציפי אליהו

תאריך לידה: 14/9/1992

ארץ לידה: ישראל

כתובת: גן יבנה

נגישות: בעל רכב, רישיון לרכב פרטי-מסחרי עד 3.5 טון (B)

**טלפון: 054-4407167**

**מספר זהות: 204063259**

דוא"ל: [tzipi149@gmail.com](mailto:tzipi149@gmail.com)

### **תמצית:**

הנני בעלת ידע רב באופטימיזציה של סביבות עבודה וקביעת סדרי עבודה עפ"י אילוצים, תוך הנהגה למצוינות של צוותים ומנהלים.

הנני בעלת ניסיון רב בניהול והובלת צוותים ויכולת הנעה של גורמים פנים וחוץ ארגוניים.

### **השכלה**

2019-2015: **תואר ראשון ושני במנהל עסקים** בהתמחות שיווק ומשאבי אנוש מכללת פרס.

• מכתב המלצה מהמרצה

2013-2010: **השכלה תיכונית - בגרות מלאה** אורט רבין גן יבנה.

### **קורסים והסמכות**

- קורס בנקאים – 2016.
- 2015-2016 -- קורס ניהול, קורס ראש צוות, קורס אסמכה מקצועית.

### **נסיון תעסוקתי**

2016 - **בנקאי טלפוני**, בנק לאומי

- משמש כיועץ וסמכות מקצועית לכפיפים בפתרון בעיות וניהול לו"ז.
- מתן מענה מהיר לבעיות בשטח.
- מתן שרות מלא ללקוח.

- 2017-2018 - אחראית משמרת
- ניהול הבנקאים במשמרת
- קיצור זמני ההמתנה
- מתן מענה לנציגים במשמרת
- הכנת סידור עבודה לבנקאים
- התנהלות מול ראשי הצוותים
- עמידה ביעדי המשמרת

2018 - ראש צוות מנהלי המשמרות

- ניהול זמני ההמתנה של הבנק
- התנהלות מול הנהלת המוקד ומנהלי המגזר
- עמידה ביעדים
- ניהול מנהלי המשמרת
- הגשת דוחות להנהלה
- 2018-2021 – אחראית כנסים והרצאות בחברת פרומדיקס
- ניהול כנסים ואירועים בארץ
- ניהול לו"ז פנים ארגוני, הרצאות לרופאים אשר מתקיימות בארגון
- התנהלות מול ספקים ושיתוף פעולה
- פרסום ושיווק מדיה חברתית
- גבייה ותשלומים
- מכירות

## שירות צבאי

- 2011-2016 - חיל האוויר בסיס פלמחים שרות קבע טכנאית מסוקים, שחרור בדרגת רב סמל ראשון.
- תפקיד - סגנית מפקד עבודה
- תפקיד אינטנסיבי ודינאמי.
- התפקיד דרש הנעת אנשים ומשימות והתמודדות עם מצבי לחץ מורכבים.
- ליווי מקצועי והנחייה בתחום המסוקים.
- עמידה בזמנים

## שפות

- אנגלית: מעולה עברית: שפת אם
- ידע וניסיון בתוכנות office priority, Salesforce