

## קורות חיים- אליה ועקנין

### פרטים אישיים:

מספר ת"ז : 212137103  
מצב משפחתי : רווקה  
תאריך לידה : 26.2.2001  
כתובת מגורים : רמב"ן 18 בית דגן  
דוא"ל : [eliyavak0549@gmail.com](mailto:eliyavak0549@gmail.com)  
בעלת רישיון נהיגה  
נייד : 0549209402

### שפות:

עברית - שפת אם  
אנגלית - רמה גבוהה מאוד

### השכלה:

2015 - 2019 : תעודת בגרות מלאה **מגמת ביולוגיה** ממוצע 95 **סיום בהצטיינות**.  
2019 - היום : סטודנטית לתואר ראשון במדעי המחשב במכללה למינהל התמחות ב- Cyber Security .

### קורסים והסמכות:

2021 : סיום קורס מטעם העבודה לתמיכה בשירותים עסקיים (גיבוי בענן, מצלמות בקרה, מבנה הרשת, Firewall של CheckPoint) .

### ניסיון תעסוקתי:

2019 - 2020 : נציגת תמיכה טכנית במוקד של בזק, מתן מענה ללקוחות בפתרון תקלות הקשורות לאינטרנט הביתי ולטלפון קווי.  
2020 - היום : הרחבת סקיל התמיכה גם ללקוחות SOHO - מתן מענה ותמיכה בנושאי גיבוי בענן, מצלמות בקרה לעסק וכן תמיכה מורחבת בנתבי Firewall של CheckPoint הכוללת ניטור וטיפול בתקלות ברשת, זיהוי וניתוח לוגים וכו'.

### סביבת עבודה ותוכנות:

ניסיון במסגרת התואר בפיתוח בשפות תכנות שונות (JavaScript, CSS, HTML, C, C++, Java) .  
ידע וניסיון רב בכל תוכנות Office, ידע רב במחשבים, תשתיות, מבנה הרשת, פרוטוקולי תקשורת כגון SIP, DHCP, UDP/TCP, כמו כן בקיאות רבה ב-2FA, POLICY, VOIP, IPS, SSLVPN, וכו' .  
שליטה וידע במושגי אבטחת סייבר.

### כישורים ייחודיים:

מוסר עבודה גבוה ויסודיות בביצוע העבודה, יכולת ניהול וארגון, בעלת יוזמה ויכולת לימוד עצמי גבוהה, יכולת התמודדות במצבי לחץ תוך ראייה מערכתית רחבה עם יכולת ירידה לפרטים, עבודה עצמאית ובצוות, אוריינטציית שיווק ושירות, יצירתיות רבה.