

אלמדוי גולן

שנת לידה: 1973 | ת"ז 025689902

נייד: 055-8813770 | דוא"ל: gelmad770@gmail.com

Linkedin Profile: <http://il.linkedin.com/in/golanelmadvi>

תמצית:

- מהנדס **Professional Services** למערכות סייבר התקפי.
- ר"צ בדיקות ור"צ תמיכה למערכות טלקום ואיסוף מידע מודיעיני. ניסיון ניהולי.
- הכשרה פורמאלית בתחום הבדיקות. ניסיון בבדיקות תקשורת פונקציונאליות, בדיקות ידניות, בדיקות עומסים וביצועים. ניסיון בכתיבת מסמכי **STD/STP**. הכרה ושימוש במע' **Quality Center, TFS, JIRA**.
- ניסיון רב בעבודה למול לקוחות טלקום וביטחון בינ"ל בתחום מע' שירותי ערך מוסף, מערכות **Lawful interception**, סייבר התקפי ורשתות טלפוניה (SS7-ISUP, VOIP, GSM).
- ניסיון רב בכתיבה טכנית. כושר ארגון, יכולת פרזנטציה וכישורי הדרכה, ניסיון בהדרכה טכנית באנגלית.

השכלה:

- 2007: קורס בדיקות תוכנה **ISTQB** במכללת סלע.
- 2000 – 2003: תואר ראשון במנהל עסקים, התמחות בשיווק, Champlain Collage.
- 1993: לימודים לתואר הנדסאי אלקטרוניקה בב"ס בסמ"ת-חיפה.

ניסיון תעסוקתי:

כיום – 2021: מהנדס Professional Services – Cognytc/ ACE Labs

- הטמעת הפתרונות והטכנולוגיות של החברה ללקוחות חדשים וקיימים. תמיכה במערכות קיימות.
- מתן תמיכה ללקוחות בארגון וטיפול שוטף בתקלות. עבודת צוות עם ממשקים ישירים לצוותי הפיתוח והבדיקות.
- תחזוקת מעבדות ותשתיות שונות בארגון.

2018 – 2021: ראש צוות בדיקות QA ואינטגרציה – ELBIT Systems

- ניהול צוות בדיקות ידניות ואינטגרציה, תוך הגדרה והבניה של תהליכי הבדיקות, הדרכה וחניכה של הצוותים.
- עבודה בשיתוף פעולה עם צוותי פיתוח, סיסטם ומוצר.
- הכנת תכניות עבודה לבדיקת מע' קיימות, תכנון תהליכי אינטגרציה של מע' בשטח, דוחות תקופתיים והמלצות לשיפור.
- פיתוח והכשרה של עובדים.

- ניהול מעבדת בדיקות, ניהול רכש המעבדה.

▪

2015-2018: מוביל בדיקות QA ואינטגרציה בחברת Cyberbit / ELBIT Systems

- ניתוח מסמכי דרישות ואפיונים למוצרים בתחום Lawful interception והסייבר.
- כתיבת מסמכי בדיקות למוצרים וגרסאות.
- יישום בדיקות פונקציונאליות, רגרסיה, בדיקות מסמכים וניתוח תוצאות.
- התקנה ראשונית ואינטגרציה E2E באתרי לקוח.
- ביצוע בדיקות קבלה למערכות/תכונות באתר לקוח (פנימיות וחיצוניות יחד עם הלקוחות).

2013-2015: מהנדס בדיקות עומסים וביצועים QA בחברת NICE System

- ניתוח מסמכי דרישות ואפיונים למוצרים בתחום Lawful interception וסייבר.
- כתיבת מסמכי בדיקות למוצר ומטריצת בדיקות. תכנון משאבי מעבדות לצורך הבדיקות.
- ביצוע בדיקות עומסים וביצועי מערכת, ניתוח תוצאות.
- התקנה ראשונית ואינטגרציית מעכת E2E באתרי לקוח.

2010-2012: מהנדס Post Sale בכיר בחברת RADCOM

- התקנה ואינטגרציה של מערכות ניטור רשתות טלקום. ביצוע הרחבות ושדרוג מערכות קיימות.
- ניהול פרויקטאלי של פעילויות באתרי הלקוחות.
- בקרה ואחזקה שוטפת למערכות, מתן תמיכה ללקוחות מהארץ ומח"ל.

2007-2010: מהנדס בדיקות בכיר – Signaling R&D QA

- ניתוח מסמכי דרישות ואפיונים למוצרים וגרסאות. הובלת תהליכי בדיקה, כתיבת מסמכי בדיקה לגרסאות ומוצרים.
- ביצוע בדיקות פרוטוקול (טלפוניה), עומסים וביצועים, ניתוח תוצאות, התקנה ראשונית של מוצרים וגרסאות באתרי לקוח.
- שימוש בצב"ד MGTS מבית TECELEC, ואפיונו לבדיקות בפרוטוקולי SS7-ISUP.

2007 - 2004: מומחה מערכת לאזור יפן

- אפיון תהליכי עבודה למשרד היפני של החברה. כתיבת מסמכי התקנה ע"פ סטנדרט עבודה יפני.
- ביצוע התקנת מערכות SMS הייחודיות לשוק הטלפון היפני, אינטגרציה של המע' ברשתות הלקוח.
- תמיכה טכנית שוטפת למערכות לאחר הכנסתן לשירות פעיל, וכן הדרכת הלקוחות ומהנדסי החברה.

2004-2000: ראש צוות מומחים

- ניהול צוות מהנדסים-מומחים למע' טלפוניה ו-SMS.
- עבודה מול קבוצות R&D והטמעת מוצרים ושירותים חדשים באתרי לקוחות.
- שיפור ופיתוח של תהליכי תמיכה טכנית בגוף השירות של החברה.
- מתן תמיכה טכנית למהנדסי השירות כחלק מתהליכי Escalation של תקלות שבר ותצורה.

2000-1997: ראש צוות תמיכה

- ניהול צוות תמיכה בארץ ובחו"ל ללקוחות החברה במז' אירופה. הצוות כלל כ- 8 מהנדסים.
- הובלת מס' רב של תוכניות ופרויקטים, קיום וניהול קשרים טכניים עם לקוחות.

1997-1996: מהנדס שרות בצוות תמיכה

- התקנת מערכות תא קולי ואינטגרציה ברשת הטלפוניה של הלקוח (לרוב ברשתות סלולאריות). ביצוע הרחבות ושדרוג מערכות קיימות. בקרה ואחזקה שוטפת למערכות, מתן תמיכה ללקוחות מהארץ ומחו"ל.

1996-1993: שירות צבאי במסגרת ח"א - יחידת הקשר

- טכנאי תכנון למערכות תמסורת, טלפוניה ותקשורת נתונים (מע' טריגו) בגף הנדסה של ח"א.