



מדינת ישראל

משרד המשפטים
לשכת המשנה לפרקליט המדינה
(עניינים אזרחיים)

י"ח אלול תשע"ט

18 ספטמבר 2019

לכבוד,

פורום ההנהלה האזרחית

הנדון: סיכום ישיבת הנהלה, מיום 1.9.19

משתתפים:

אורית קוטב, המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים)
ישראל בלום, מנהל המחלקה האזרחית, פרקליטות המדינה
רחל שילנסקי, מנהלת המחלקה למשפט העבודה, פרקליטות המדינה
קמיל עטילה, מנהל המחלקה הפיסקאלית, פרקליטות המדינה
ליאורה חביליו, פרקליטת מחוז תל-אביב (אזרחי)
ציון אילוז, פרקליט מחוז דרום (אזרחי)
שירלי אנגלרד, פרקליטת מחוז מרכז (אזרחי)
איתן לדרר, פרקליט מחוז צפון (אזרחי)
כוכביה נצח דולב, פרקליטת מחוז ירושלים (אזרחי)
אלעד רוזנטל, מנהל היחידה לאכיפה אזרחית
אביחי כהנא, לשכת המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים)
בתאל מוריה, לשכת המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים)

נושא מס' 1 – דיון בעדכון אסטרטגיה של החטיבה האזרחית – שימת דגש על תיקי הגנה
(בעקבות עבודת חברת טאסק)



מדינת ישראל

משרד המשפטים לשכת המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים)

כמשת יעדי העל של הפרקליטות נותנים מקום שווה לתיקי אכיפה והגנה וגם יעדי המשנה של הפרקליטות נותנים מקום משמעותי לתיקי ההגנה, אולם במהלך כתיבת יעדי המשנה בתכניות העבודה לשנים 2019-2020, הודגשו יעדי האכיפה. זאת על אף שתיקי ההגנה הם ליבת עיסוקם של הפרקליטים, ובין היתר, היות שהיעדים האכיפתיים קלים יותר לכימות ולקביעת מדדים.

לבקשת ההנהלה האזרחית, חברת "טאסק", שליוותה את יצירת תכניות העבודה, נפגשה עם מרבית מנהלי המחוזות והמחלקות לשם חידוד יעדי המשנה שלא הופיעו עד עכשיו בתכניות העבודה.

בישיבה הוצגה מצגת שנבנתה על ידי חברת "טאסק" (ומצורפת לסיכום הישיבה), בה מוצגים המצב הקיים והצעות לניסוחים חדשים ליעדי המשנה, שעלו מתוך הישיבות שהתקיימו עם המנהלים הודגש כי אלו הצעות לשינויים, הנתונות לשיקול דעתה של ההנהלה.

במהלך הדיון התברר כי חברי ההנהלה זקוקים לזמן על מנת לבחון את השינויים לעומק ולחוות את דעתם.

סוכם כדלקמן:

❖ **המצגת תישלח לכלל חברי ההנהלה ויוקדש זמן לדיון בשינויים המוצעים ובשינויים שיציעו חברי ההנהלה, ככל שיעלו כאלה.**

נושא מס' 2 – התחלת העבודה ביישום ההחלטות שהתקבלו ביומיים ההנהלה האזרחית ב-11-10 ביולי. (בשיתוף תמר קיזר, יועצת ארגונית)

המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים) פתחה את הדיון בהצגת תהליך העבודה שהתקיים ביומיים ההנהלה אזרחית שהתקיימו ב-11-10 ביולי. התוצרים דורגו מ-1-4, כשדירוג 1 ניתן לתוצרים המוכנים ליישום מידי, דירוג 2 ניתן לתוצרים המוכנים ליישום אך מצריכים חשיבת הכנה, דירוג 3 ניתן לתוצרים הדורשים בחינה נוספת טרם יוחלט לקדם ודירוג 4 ניתן לתוצרים שהוחלט לא לקדם.

לסיכום הישיבה מצורפת המצגת המפרטת את התוצרים על פי הדירוג שניתן להם.

תוצרים בדירוג 1:

צוות משרדי ממשלה:

- אמנה בין משרדית- לשכת המשנה לפרקליט המדינה (אזרחי) תפיץ את האמנה לכלל הפרקליטים. היועץ המשפטי לממשלה עתיד למנות וועדה שתלווה את יישום האמנה ותפעל להסרת חסמים בתהליך העבודה של משרדי הממשלה.



מדינת ישראל

משרד המשפטים לשכת המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים)

- פגישות קבועות בין היועצים המשפטיים של משרדי הממשלה ונציגי הפרקליטות- פגישות ברמה המחוזית יתקיימו ויזומנו על ידי פרקליטי המחוזות. פגישות ברמה הארצית יקיימו ויזומנו על ידי לשכת המשנה לפרקליט המדינה (אזרחי), אליהן יזומנו הגורמים הרלוונטיים.

צוות הון אנושי: ההחלטות וחלוקת האחריות מפורטות במצגת המצורפת.

צוות מיקוד מאמצים:

- פיילוט מחוזי של יחידת "קיט מלא"- בפועל מדובר בתוצר השייך לדירוג 2 מכיוון שנדרשת עבודת הכנה. פרקליטויות מחוז דרום וחيفا הציעו עצמן לפיילוט הראשוני והדבר יעשה בסיוע של לשכת המשנה.

תוצרים בדירוג 2:

צוות משרדי ממשלה:

- פגישות עם מנכ"לי משרדי ממשלה- יש צורך בתוצרי סקר "שביעות הרצון" ממשרדי הממשלה. ירוכז על ידי לשכת המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים) בשיתוף עם פרקליטי המחוזות ומנהלי המחלקות. יש לקיים חשיבה מקדימה על אופי ואופן ביצוע ישיבות אלו.
- פרקליטת מחוז מרכז העירה כי ישנם נתונים הקיימים כבר היום וניתן לקבוע פגישות עם משרדי הממשלה ששיתוף הפעולה איתם מורכב יותר.
- מינוי גורם אחראי בפרקליטות על קשר עם משרדי ממשלה- יוקם צוות המורכב מפרקליטי מחוזות, מנהלי מחלקות או מי מטעמם שיבחן את הנושא ויכין מסמך המלצות להנהלה האזרחית.
- מנהל המחלקה האזרחית בפרקליטות המדינה ציין כי הצעת הצוות הבחינה בין הרמה המחוזית לרמה הארצית בעניין זה.
- מנגנוני מדידה ופרסום כמייצרי תמריץ ותגמול למשרדים מצטיינים (בשיתוף משרד רוה"מ)
- רשת אינטגרטורים האחראים על העברת עמדות של משרדי ממשלה (בשיתוף משרד רוה"מ)- לשכת המשנה לפרקליט המדינה (אזרחי) תרכז את בחינת הנושא, בשיתוף ההנהלה האזרחית.

צוות הון אנושי:

- "כסא חם" ביחידות המטה
- פיתוח תפקיד תמיכת הליטיגציה- יוקם צוות שיקבע את אופי והגדרות התפקיד. בצוות יהיו חברים מנהלים ופרקליטים צעירים. הנושא ירוכז על ידי לשכת המשנה לפרקליט המדינה (אזרחי).

• ייעול עבודת המתמחים



מדינת ישראל

משרד המשפטים לשכת המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים)

- מיקוד עבודת האמרכ"ל בנושאי משאבי אנוש בלבד - מכיוון שמדובר בהצעה שמצריכה תקנון נוסף הנושא ירוכז על ידי לשכת המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים).

צוות מיקוד מאמצים:

1. הרחבת הקריטריונים למיקור חוץ - רוב פרקליטי המחוזות ומנהלי המחלקות הביעו רצון להשתתף בצוות החשיבה, שירכז על ידי לשכת המשנה לפרקליט המדינה (אזרחי).

תוצרים בדירוג 3: מפורטים במצגת המצורפת לסיכום הישיבה.

המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים) הוסיפה כי יש לדבר את העשייה הנרחבת של ההנהלה בעקבות תוצרי יום החטיבה האזרחית, על מנת שהפרקליטים יהיו מודעים לתשומת הלב שמקדישה ההנהלה לעניינים שהועלו על ידם.

פרקליט מחוז דרום (אזרחי) הציע כי במסגרת המכתב שיופץ לפרקליטים בקרוב על פרסום האמנה האזרחית והתקדמות פרויקט ה"ביג-דאטה", תפורט גם העשייה הכללית שנעשית לאור תוצרי יום החטיבה.

פרקליט מחוז צפון (אזרחי) הוסיף כי ניתן להכניס זאת בשיח שמקיימת המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים) בעת ביקוריה במחוזות השונים. כמו כן, הציע כי לשכת המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים) תפיץ לפרקליטים איגרת בנושא.

סוכם כדלקמן:

- ❖ תופץ לפרקליטים איגרת והנושא יידון במסגרת ביקורי המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים) במחוזות השונים.

נושא מס' 3 – עדכונים בפיתוח ההכנה לתקנות סד"א החדשות וממשק מערכת תנופ"ה לסלולר

בחודש הקרוב צפויים שיפורים משמעותיים בממשק העבודה של הפרקליטים עם מערכת תנופ"ה, כדלקמן:

- ❖ התאמת מערכת תנופ"ה למובייל - זוהי אפשרות לא מחייבת שנועדה להקל על פרקליטים שמעוניינים בכך ולא ליצור עוד עומס עבודה. ההתאמה תחל בפילוט של חמישה פרקליטים בכל מחוז ובהמשך יתאפשר לכלל הפרקליטים.
- ❖ התאמת מערכת תנופה לאאוטלוק- פרקליט שיהיה מעוניין בכך, יוכל לסנכרן בין התנופ"ה למייל שלו באופן שלא יצריך כמעט שום כניסה מיוחדת למערכת התנופ"ה. גם שינוי זה אינו מחייב את הפרקליטים, אלא נועד לשפר את ממשקי העבודה למי שמעוניין בכך.
- ❖ פיתוח ההכנה לתקנות סד"א החדשות- הפיתוח ביוזמה של פרקליטים ממחוז חיפה (אזרחי). שורת אירועים מתגלגלים המניעים תאריכי הגשות ומשימות לפי תקנות סד"א



מדינת ישראל

משרד המשפטים לשכת המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים)

החדשות באופן אוטומטי. העדכון יהיה מסונכרן עם מערכת התנופה והאאוטלוק כך שכל אירוע שייפתח יתורגם לתזכורות ביומנים של הפרקליטים.

נושא מס' 4 – סמכות מנהלית בתיקי אבהות

המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים) ציינה כי כבר זמן רב נעשים ניסיונות לייעל את העבודה בתיקי האבהות. ביניהם, "מיקור פנים" של תיקי האבהות, כך שרשות האוכלוסין תופיע בתיקים אלו, אך ניסיון זה לא צלח. כרגע עומדת על הפרק הצעה להעביר את כל התיקים לערכאה מנהלית שתעסוק בנושא זה, מעין "נציב תיקי אבהות", באופן שלא יצריך תשומות מצד הפרקליטות בתיקים הפשוטים. ההצעה עברה לבחינת ייעוץ וחקיקה שגורסים כי אין מניעה עקרונית למהלך זה.

פרקליטת מחוז מרכז (אזרחי) הביעה הסכמה עקרונית עם הצורך בהעברת הטיפול בתיקי האבהות מהפרקליטות. לדבריה, מדובר בכ-20% מתיקי הפרקליטות, המנוהלים בצורה לא יעילה בין שלוש מערכות בירוקרטיות שונות, כאשר אין לכך כל הצדקה משפטית.

מנהל המחלקה האזרחית בפרקליטות המדינה ציין כי יש לייעל את הטיפול בתיקים אלו, אך הדגיש כי מבחינה משפטית קיימת מורכבות בכך שההכרזה בעניין מעמד אישי לא תיעשה על ידי בית משפט. לדבריו, הטלת האחריות על הליכים אלו על גוף מנהלי יכולה לפתור את המורכבות.

סוכם כדלקמן:

❖ **ההנהלה אישרה קידום של בחינת הליכים חלופיים לטיפול בתיקי האבהות.** יוקם צוות מצומצם לבניית הצעה אופרטיבית שתובא לאישורה של ההנהלה.

נושא מס' 5- המשך עבודת החקר בנושא פשרות

המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים) הציגה את המהלכים שנעשו עד כה על מנת לקדם את נושא הפשרות.

❖ טופס הערכות סיכון ממוחשב: הטופס יאפשר ביצוע הערכת סיכון להליך משפטי באופן מושכל, בכמה צמתי בדיקה לכל הליך. הטופס ימולא במערכת תנופה ויהיה קל ונוח לשימוש.

❖ פרויקט "ביג- דאטה" שמטרתו יצירת מערכת שמאפשרת חיזוי תוצאות הליך משפטי על סמך הליכי עבר. המערכת לא תחליף, כמובן, את שיקול דעתו של הפרקליט המטפל אך היא תאפשר הערכה נכונה של סיכויי וסיכוני התיק. בפועל, הנתונים יופיעו בסמוך לשדות המתאימים בטופס הערכת הסיכון בתנופה.



מדינת ישראל

משרד המשפטים לשכת המשנה לפרקליט המדינה (עניינים אזרחיים)

- ❖ עדכון הוראת התכ"ם בנושא תעריפי מגשרים: לאחר עבודה מאומצת לעדכון הוראת התכ"ם הוחלט על עדכון תעריפי המגשרים בהתאם למצב הקיים בשוק. כך למשל, אושר תקציב של 1000 ₪ לפרקליטים לכל הליך גישור ועוד. הוראת התכ"ם המעודכנת כבר אושרה על ידי סגן החשב הכללי במשרד האוצר ותפורסם בקרוב.
- ❖ שיח עם החשכ"ל בנושא ועדת הפשרות. כיום הוועדה מתנהלת בחוסר יעילות ואישור פשרות אורך זמן רב. לאור תקנות סד"א החדשות, לוחות הזמנים לא יאפשרו זאת. לפני מספר חודשים החל על ידי יחידת הניהול תהליך בחינת עריכת בקרה למספר תהליכי עבודה, ביניהם תהליכי העבודה בנוגע לפשרות. נציגות יחידת הניהול כבר נפגשו עם כלל פרקליטי המחוזות ומנהלי המחלקות וכעת נראה שנדרש לערוך ניתוח מעמיק יותר של תיקים ספציפיים על מנת להבין את רמת המאקרו של קבלת ההחלטות בנושא של הפשרות. ללא בחינה של עשרות ומאות תיקים לא ניתן יהיה להבין באופן אמיתי וברור מה מניע את קבלת ההחלטה לבצע פשרה.
- הצוות הציע להתחיל בניתוח תיקי מקרקעין (זכויות או בעלות) ותיקי עבודה (שכר ותשלומים) וכן הציע ניתוח של תיקי נכים. לצורך כך נדרש גיבוי של פרקליטי המחוזות ומנהלי המחלקות מול הפרקליטים במחוזות – באמירה והבהרה ברורה לפרקליטים שניתוח פרטני של התיקים לא יוצף להנהלה וכן שלא מדובר בבקרה של תיק קונקרטי, אלא בחקר של תהליכי העבודה. הבהרה זאת חשובה מאוד שכן כל מטרת מההלך היא הבנה של הליכי העבודה ברמת המאקרו.

סוכם כדלקמן:

- ❖ ההנהלה אישרה קידום של ניתוח תיקים לצורך טיוב נושא הפשרות, הוצע כי השיח מול הפרקליטים יהיה בשיתוף עם המנהלים המכירים את הפשרות ויוכלו להבהיר שמדובר אך בחקר של תהליכי העבודה ברמת הרחב.