

קורות חיים – רון דינו

פרטים אישיים:

תעודת זהות: 304929615.

תאריך לידה: 22.3.1991.

מען למכתבים: אנטיגנוס 20 ירושלים- מיקוד: 93303.

טלפון: 0524696526.

אימייל: rondavino@gmail.com.

נגישות: בעל רישיון נהיגה דרגה B בתוקף ורישיון על אופנוע.

קורסים והשכלה:

2014-2016 סיום לימודים הנדסאי בניין

2010-2011 MCITP 2008 מנהל רשת+exchange, מכללת תל ארזה.

2006-2009 ביה"ס תיכון רנה קסין ירושלים, בגרות מלאה.

ניסיון תעסוקתי:

2020-היום טכנאי שרתים IT, Intel :

- עבודה ב Data Center המשמש מעבדת בדיקות של שרתים.
- טיפול שוטף בשרתים משלב קבלת השרת עד הגישה עבור הלקוח: הרכבת השרת הפיזי והתאמתו לדרישות הלקוח, התקנה בארון תקשורת, הגדרת כרטיסי הרשת, הקצאת storage (iscsi), והכנה לשליטה מרחוק, התקנת OS לפי דרישה (windows server/linux editions/esxi).
- יצירת Images לפי צרכי הלקוח והפצתם.

2019-2020 **נציג תמיכה טכנית, מוקד תמיכה דואר ישראל.**

- תמיכה טלפונית לסוגי משתמשים שונים- עובדי מטה, סוכנויות, סניפים, שליחים, מרכזי מסירה.
- מענה ראשוני למשתמשים בכל סוגי התקלות ופתרון במעמד השיחה \ עמידה ב-SLA, תיעוד הטיפול במערכת קריאות, ניהול קריאות מול ספקי שירות חיצוניים, הדרכות ועוד..
- טיפול בתקלות חומרה ותוכנה, הגדרת ותיקון מדפסות רשתיות, תמיכה ב-Mobile.
- במסגרת העבודה עבדתי עם תוכנות שונות: Cockpit, VDI, PortNox, SAP, Office, תוכנות שר, נוכחות, תוכנות ייעודיות ועוד..

2018-2019 **מנהל עבודה- נתיבי רם ישראל.**

- עבודה מול ספקים, קריאת תוכניות, הזמת מלאים, ביצוע עבודות פיתוח.
- ניהול צוות של פועלים בשטח – קביעת סדר עבודה, חלוקת מטלות, ניהול זמנים.

2016-2017 **בקרת איכות- פרויקט הרכבת המהירה י-ם, אירית סחר.**

- תפקיד ניהולי בשטח- התנהלות מול הפועלים בשטח ויכולת תמרון טובה.
- התעסקות עם מס' פרויקט חניון שז"ר י-ם, מנהרות שער הגיא.
- אחראי על מתן אישורי יציקה בשטח.

2011-2016 **עובד בחברת א.ע.הורביץ-גובה מס.**

- אחראי עיקול ברישום בירושלים- עבודה עם אוכלוסייה קשת יום המצריכה סובלנות והבנה.
- ניהול עבודה עצמאי, סדר יום, דו"ח יומי ופגישות עבודה.

שפות:

עברית: שפת אם. **אנגלית:** ברמה טובה.

בעל יכולת אישית גבוהה, אחראי, יצירתי, יכולת לימוד עצמי מהירה, יכולת עבודה תחת לחץ, בעל יחסי אנוש טובים, בעל יכולת ביטוי, מסור.