

- ↔ הכרות נרחבת עם עולם התקשורת, רשתות ואבטחת מידע, CCSA, CCNA, MSCA.
- ↔ מתן תמיכה למשתמשי קצה, איתור תקלות ומתן פתרונות בזמן אמת תוך השתלטות מרחוק והדרכת השימוש.
- ↔ ראייה רחבה תוך ירידה לפרטים, תיקונים, תמיכה וניהול צוות, תעדוף משימות ועמידה בלוח"ז, תודעת שירות גבוהה.

השכלה וקורסים:

2015 – 2016	לימודי תעודה, קורס CCNA בטכניון.
	לימודי תעודה CCSA R77 של Check Point .
2011 – 2014	לימודי תעודה, קורס מנהלי רשתות בטכניון הסמכה MCSA של Microsoft .
2004 – 2010	מנהל רשת מחשוב, טכנאי PC, Office מתקדם (קורסים בשירות הצבאי). תיכון עיוני מגמות ביוטכנולוגיה ומחשבים - נתיבות חיים, ירושלים.

ניסיון תעסוקתי:

2017 – היום	עבודה בחברת פלאגנט - ניהול ותחזוקה של עשרות שרתים, ניהול פרויקטים, בחינה ויישום פתרונות אבטחת מידע של יצרנים מובילים וניהולם השוטף כדוגמת שרתים של: MDM, IPS, Portnox-NAK, Incapsula-WAFs, DR, Firewalls מערכת כניסה חכמה, email security וכו', ניהול מרכזיית טלפוניה IP מקומית + ענן ליווי בדיקות חדירה ועבודה מול מפתחים/מוצרי אבטחת מידע לתיקון הליקויים. עבודה אצל לקוח מרכזי "תגלית זכות מלידה" וכן תמיכה בגורמי חוץ ברחבי העולם
2017 – 2016	עבודה בחברת אדום - ניהול ותחזוקה של כ-20 לקוחות ענן, טיפול בכ-700 משתמשי קצה, התקנה ותחזוקה של עשרות שרתים, התקנת FW ותחזוקתם (checkpoint, fortigate), הקמה וניהול מערכי גיבוי (Veritas, Veeam), ניהול והקמת שרתים ורטואלים Hyper-V, VMware vSphere, Office 365, G Suite, SQL, מתן תמיכה לשרתי
2016 – 2014	תומך (Help Desk) ומטמיע באגף מערכות מידע במשרד לאיכות הסביבה מטעם HP, הדרכות פרונטליות, עבודה מול צוותי פיתוח, כתיבת חומרי הדרכה, הכנת מערכי שיעור תמיכה בכ-1000 משתמשים - Crm, SCCM, Active Directory, Exchange, SAP, SharePoint (מרכבה) Airwatch (mobile).
2014 – 2011	שירות צבאי בתפקיד תמיכה וסיסטם , בלשכת גיוס ירושלים ובחטיבת הנח"ל. התפקידים כללו: מתן תמיכה טכנית טלפונית ופרונטלית לכ-200 משתמשי קצה, שימוש במערכות, טיפול בתקלות חומרה ותוכנה, תחזוקה שוטפת, עבודה עם יישומי אופיס ותמיכה בהן, כמו כן עבודה מול ספקים מחשוב חיצוניים.

כלים וטכנולוגיות:

- ☑ שרתים ושרתי דואר: Server 2003/2008/2012/2016/2019, Exchange 2010\2013\2016\2019
- ☑ אבטחת מידע ותקשורת: Palo Alto, fortigate, CCNA, check point firewall r77, 75
- ☑ רשתות גלובליות: TCP/IP, VPN, BGP, פרוטוקולי תקשורת: LAN / WAN
- ☑ חומרה ותקשורת: סוויצ'ים, ראוטרים של CISCO, Hp, מדפסות, מודמים, כרטיסי רשת

פרופיל: יכולת ניהול ופיקוח ברמה גבוהה, אחראי, רציני, יסודי, בעל יכולת ארגונית גבוהה, שירותי, יחסי אנוש מעולים, בעל משמעת עצמית, בעל חשיבה אנליטית תכנון ופתרון בעיות, יכולות למידה וקליטה גבוהות, עבודה בתנאי לחץ, יכולת עבודה עצמאית ובצוות, רצון ללמוד, להשקיע ולהתקדם.

שפות: עברית- שפת אם, אנגלית- ברמה טובה מאוד.

*המלצות יינתנו עפ"י דרישה